

# DM300C/DM400C 型郵便料金計器

---

## 郵便料金表ダウンロード手順書

(2023/10/1 郵便料金改定適用)



DM300c



DM400c

## はじめに

本マニュアルは、郵便料金計器 DM300c / DM400c 型の郵便料金表のダウンロード手順書を記載したマニュアルです。また、DM300c 及び DM400c の操作方法は同じです。

新料金表をインストールするには、事前にご購入が必要です。

保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとのリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器をご購入後 2023 年 10 月 1 日時点で 6 カ月以内のお客様は無償で新料金表をご提供しております。

2023 年 9 月 30 日までの間にインストールを行っていただくと、2023 年 10 月 1 日から自動で新郵便料金表に適用されます。2023 年 10 月 1 日以降の変更はインストールを行った日から適用されます。

### <ご注意>

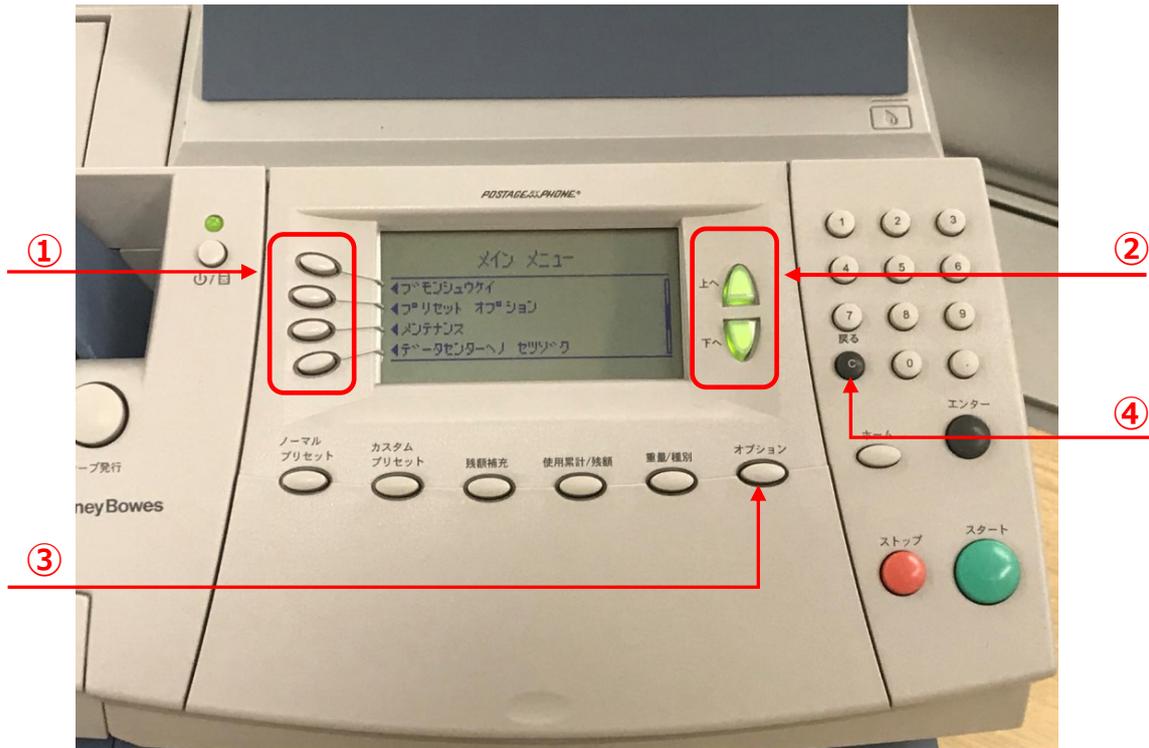
新郵便料金表をインストール後、郵便料金計器の日付を 2023 年 10 月 1 日以降に日付更新（オプションメニュー/「ヒツケコウシン」）した場合、以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。

## 内容

Section1. 操作ボタン説明 .....	3
Section2. 回線接続方法（電話線/LAN） .....	4
Section3. 郵便料金表インストール .....	5
Section4. 郵便料金表の適用確認方法.....	17
Section5. 通信時の主な障害対処方法.....	20
Section6. 使用上の注意事項および変更事項 .....	21

## Section1. 操作ボタン説明

- ① ソフトキー
- ② 上へ/下へキー
- ③ オプションキー
- ④ ◎(クリア)キー



ダウンロード手順の途中で画面操作が分からなくなった場合は、

「◎」(クリア)キーを3回押していただくと、最初の画面に戻ることができます。

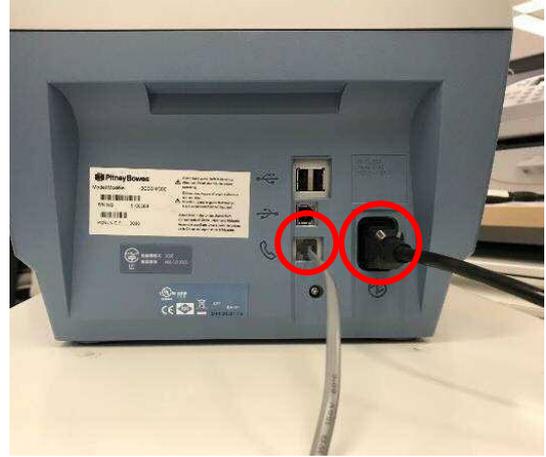
## Section2. 回線接続方法（電話線/LAN）

郵便料金表をダウンロードするには PB サーバーに接続できる状態にする必要があります。

いつも残額補充に使用する回線を接続してください。

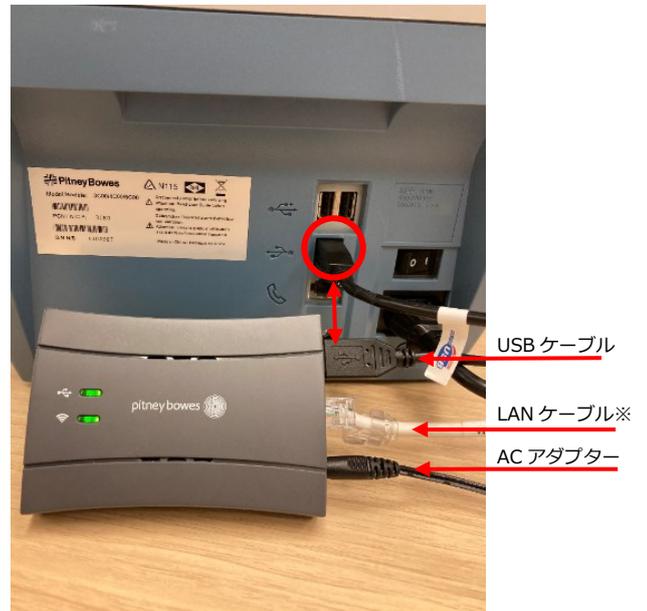
### ◆ 電話線

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. モジュラージャックに電話線を挿します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。



### ◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)  
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。  
•  のランプが緑色で常時点灯、 が緑の点滅の状態が正常です



### ◆ LAN (LAN アダプター)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. LAN アダプターを LAN ケーブルに接続し、郵便料金計器の USB ポートに接続します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。

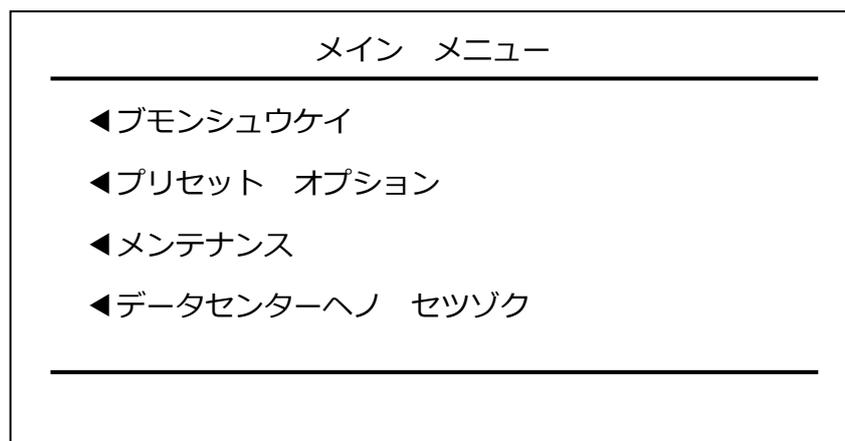


## Section3. 郵便料金表インストール

- 3-1. 「オプション」を押し「下へ」を押して、下記の画面を表示させます。
- 3-2. 「データセンターへノ セツゾク」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示



3-3. 下記の画面が表示されたら、「アップデートチェック」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

データセンター オプション

---

◀アップデート チェック

◀デンワ セッテイ

◀ディストリビューター セットアップ

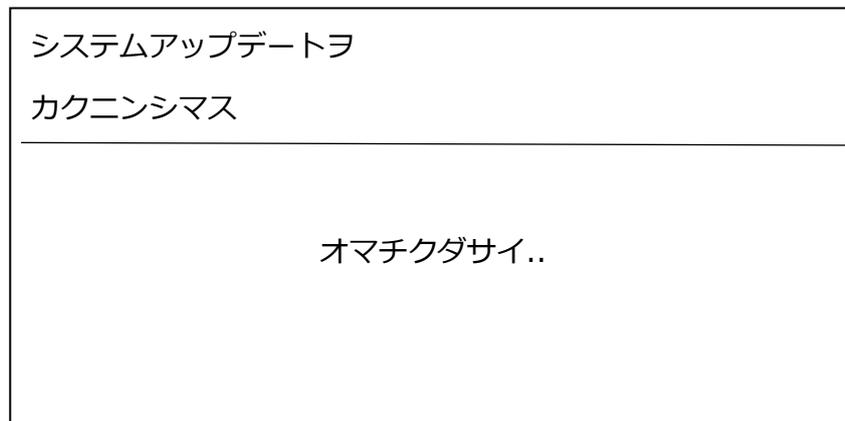
◀ネットワーク セッテイ

---

3-4. 下図の画面の様に表示がされます。暫くお待ちください。



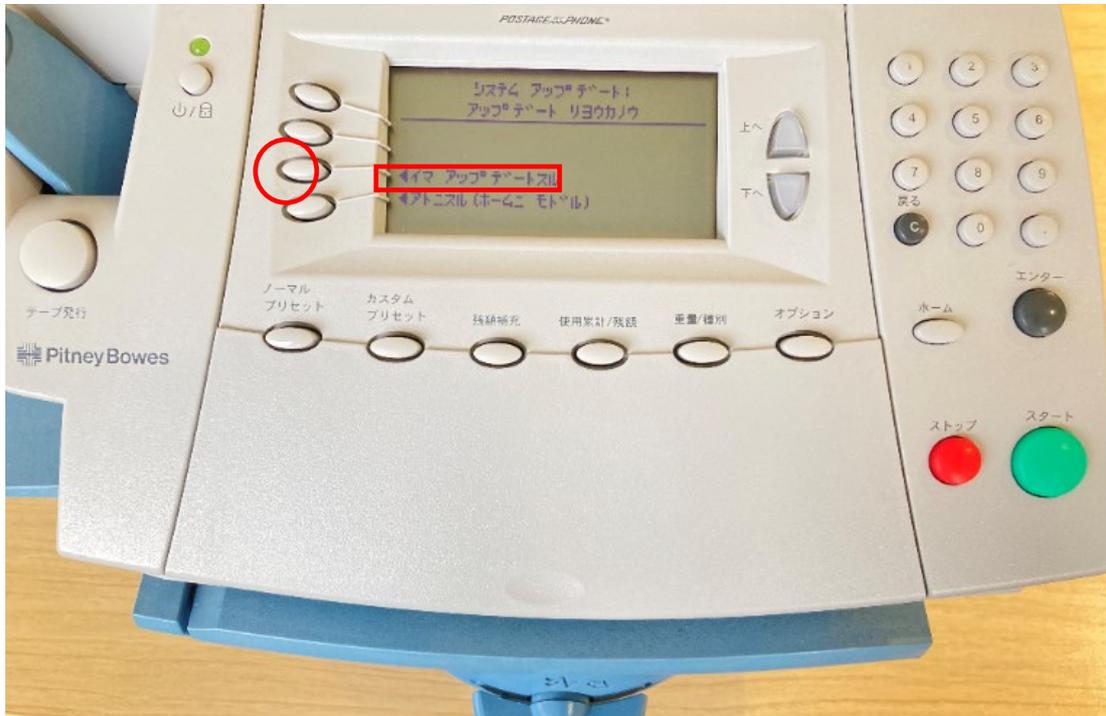
ディスプレイ表示



この手順マニュアルは LAN 接続で行っております。

電話線使用による接続の場合、本画面になる前に「ダイヤルチュウ」等のメッセージが表示されます。

3-5. 下記の画面が表示されたら、「イマ アップデートスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

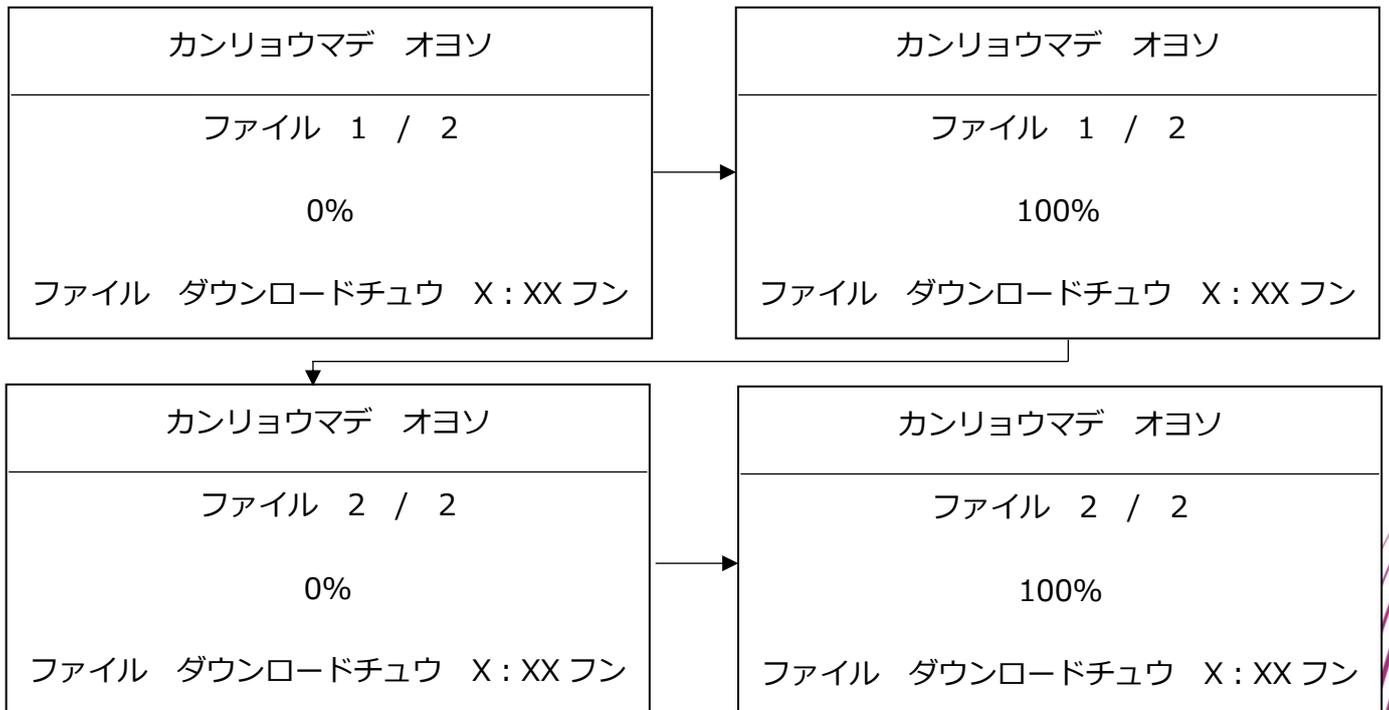
<p>システムアップデート！ アップデート リヨウカノウ</p>
<p>◀イマ アップデートスル</p> <p>◀アトニスル (ホームニ モデル)</p>

上記のディスプレイが表示されずにホーム画面に戻ってしまう場合は、新料金表を未購入（有償のお客様）、ご購入後のダウンロード可能日を経過していない、またはピツニーボウズのサーバー側の問題が考えられます。弊社製品購入サイト、カスタマーポータル（ご購入いただいたお客様のみ）内の【注文状況】をご確認いただくか、郵便料金改定チーム( [ratechange\\_support@pb.com](mailto:ratechange_support@pb.com) )までお問い合わせください。

3-6. 下図の画面の様に複数回表示が変わります。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示

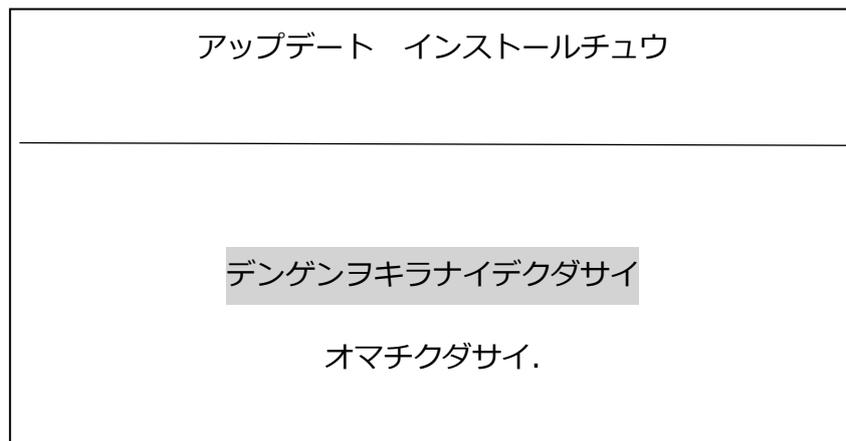


ご利用の接続環境、機械仕様により、ダウンロードの所要時間およびファイル数は異なります。

3-7. 下図の画面の様に表示がされます。暫くお待ちください。

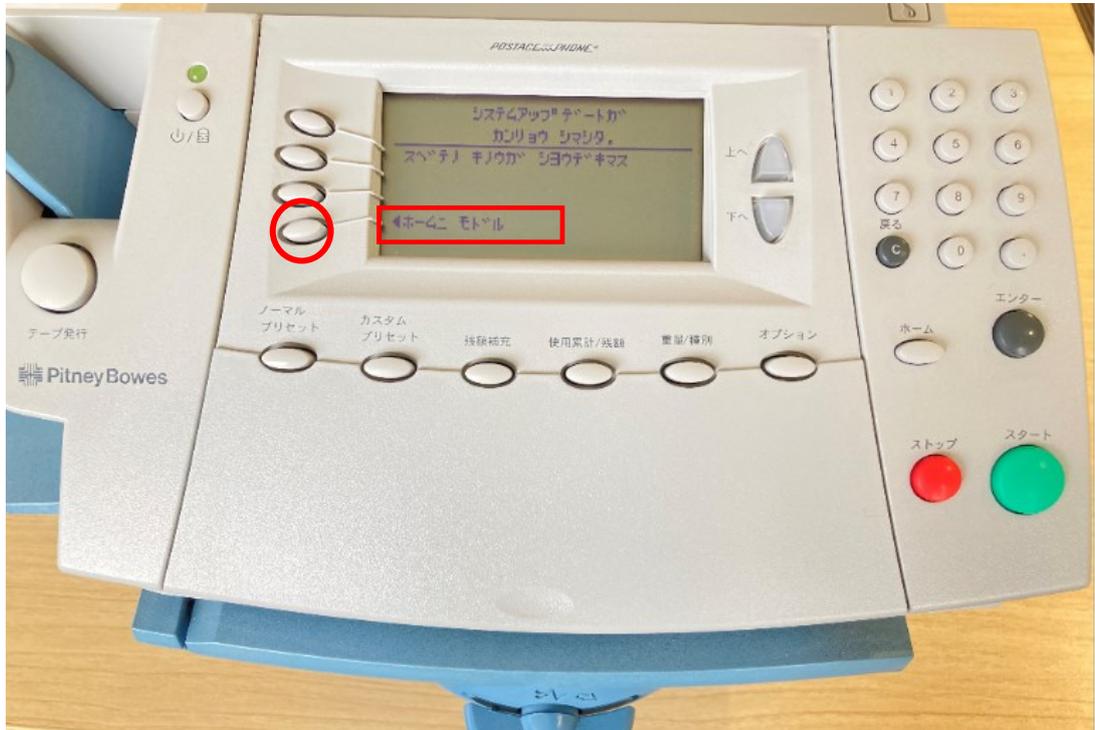


ディスプレイ表示



アップデート中に計器の電源を切らないでください。機器が故障し、使用できなくなる場合があります。

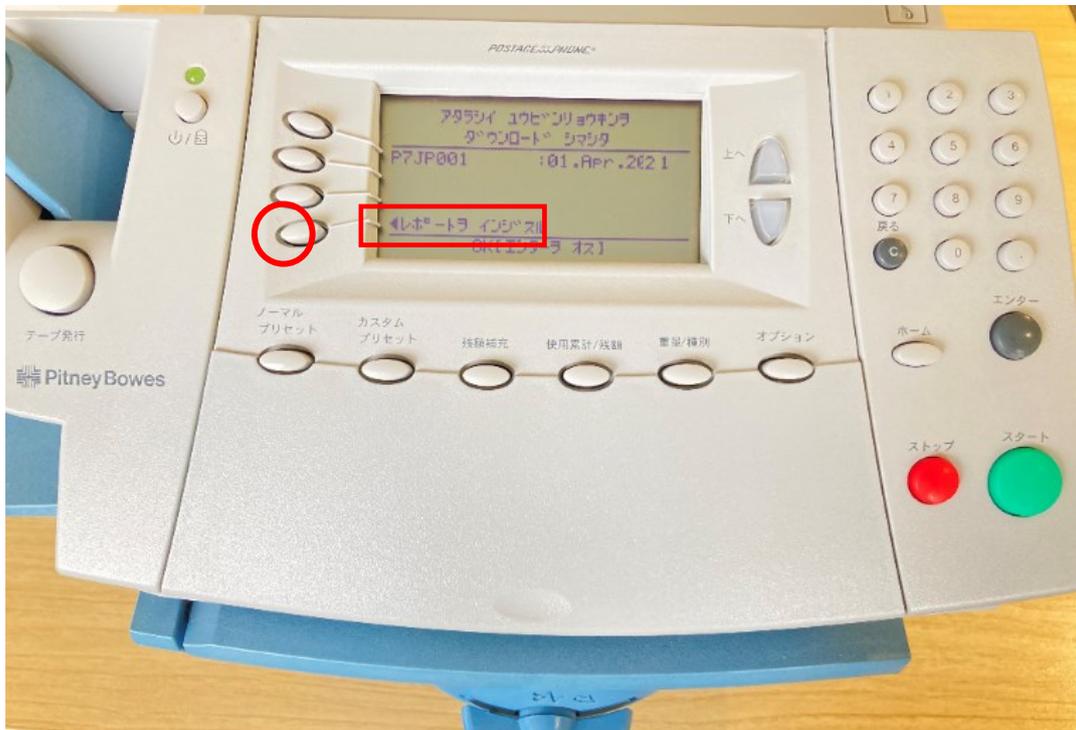
3-8. 下記の画面が表示されたら、「ホーム二 モデル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

システムアップデートが カンリョウ シマシタ.
スベテノ キノウガ シヨウデキマス
◀ホーム二 モデル

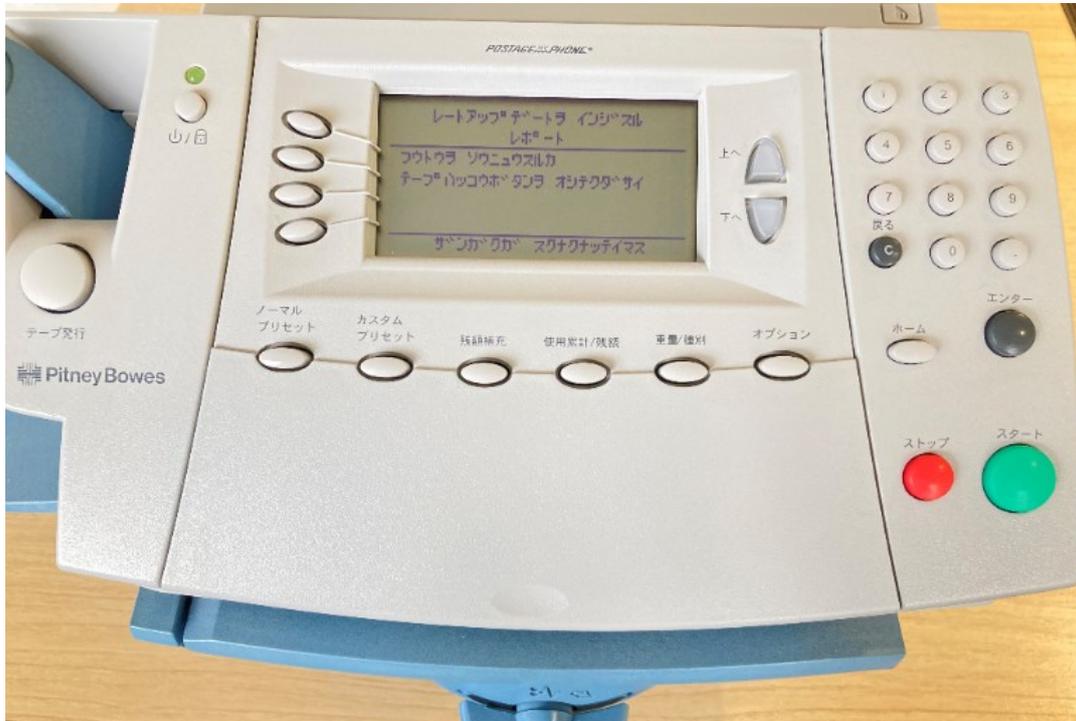
3-9. 下記の画面が表示されたら、「レポートヨ インジスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

アタラシイ ユウビンリョウキンヲ ダウンロード シマシタ	
P7JP001	: 01.Oct.2023
◀レポートヨ インジスル	
OK! 【エンターヨ オス】	

3-10. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリントラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

レートアップデトヨ インジスル レポート
フウトウヨ ソウニュウスルカ テープハッコウボタンヨ オシテクダサイ



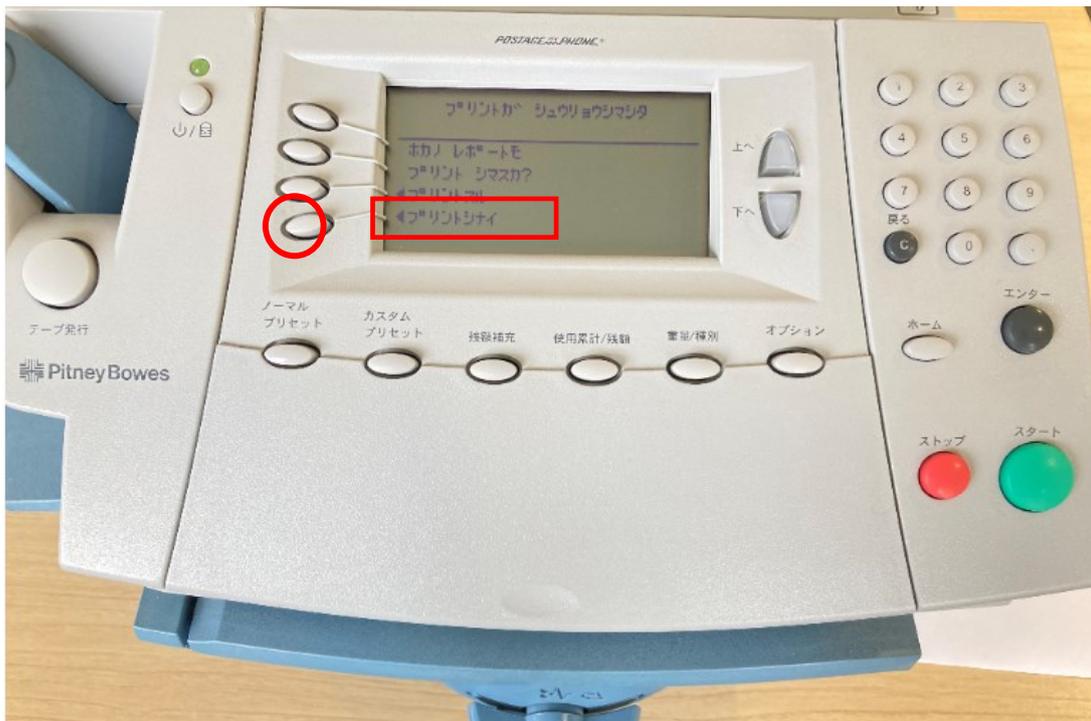
3-11. 印字されたレポート内に記載のバージョンが「F.N1」になっている事を確認してください。

最新のレートアップデート	マシンはレート有効日に新しい料金表を適用します			メーターNo.
	説明	バージョン	有効日	510XXXXX
	P7JP001	F.N1	01.OCT.2023	ページ 1 / 1
	ダウンロード済み	DD.Month.YYYY	HH:MM	プリント済み DD.MM.YY
				HH:MM

3-12.  
下の  
画面

が表示されたら、「プリントシナイ」の左にあるソフトキーを押します。

※ レポートが印字できなかった場合 P17「Section4. 郵便料金表の適用確認方法」を参照してください。



ディスプレイ表示

<p>プリントガ シュウリョウシマシタ</p> <hr/> <p>ホカノ レポートヲ                  プリント シマスカ?                  ◀プリントスル                  ◀プリントシナイ</p>
---

3-13. 電源を入れたときのホーム画面に戻れば終了です。



ディスプレイ表示

リョウキン ニュウリョク	<b>¥ 0</b>
	DD,Month,YYYY
◀ブモン	: ブモンヨ センタク
◀シュベツ	: ナシ
◀コウコク	: ナシ

設定上、ホーム画面の表示がマニュアルと異なる場合があります。

3-14. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名が登録郵便局となっているかを必ずご確認ください。



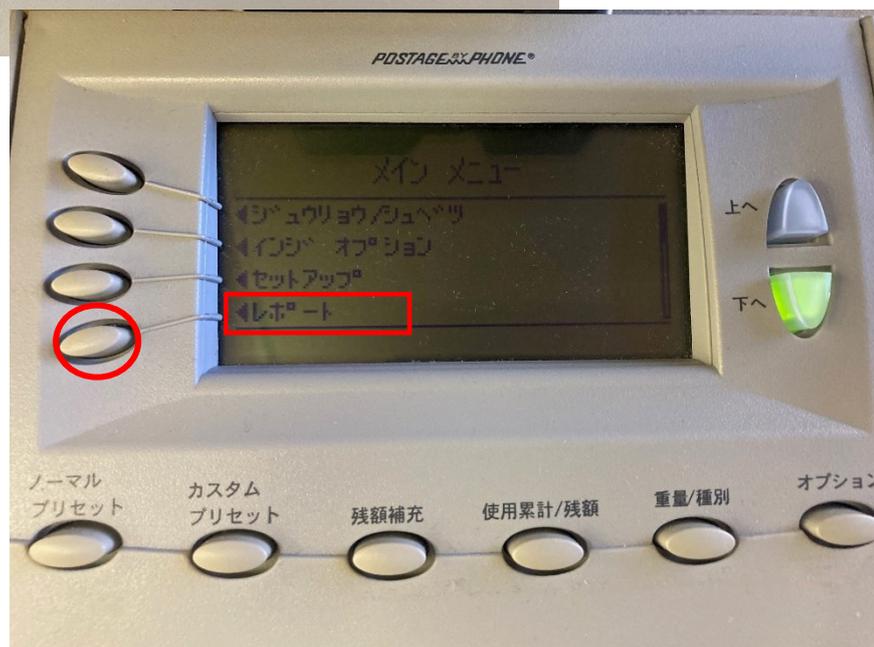
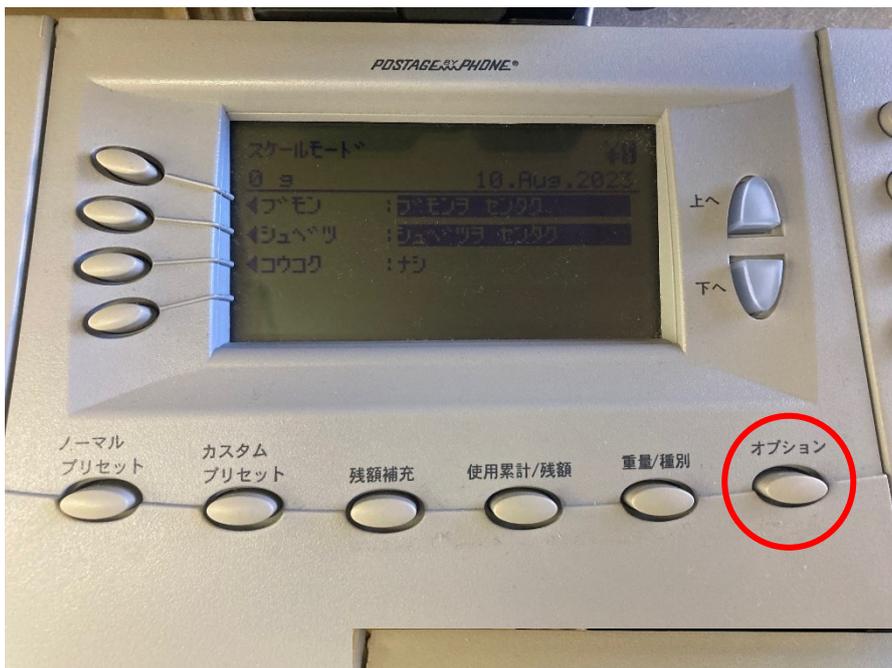
登録郵便局表示が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

## Section4. 郵便料金表の適用確認方法

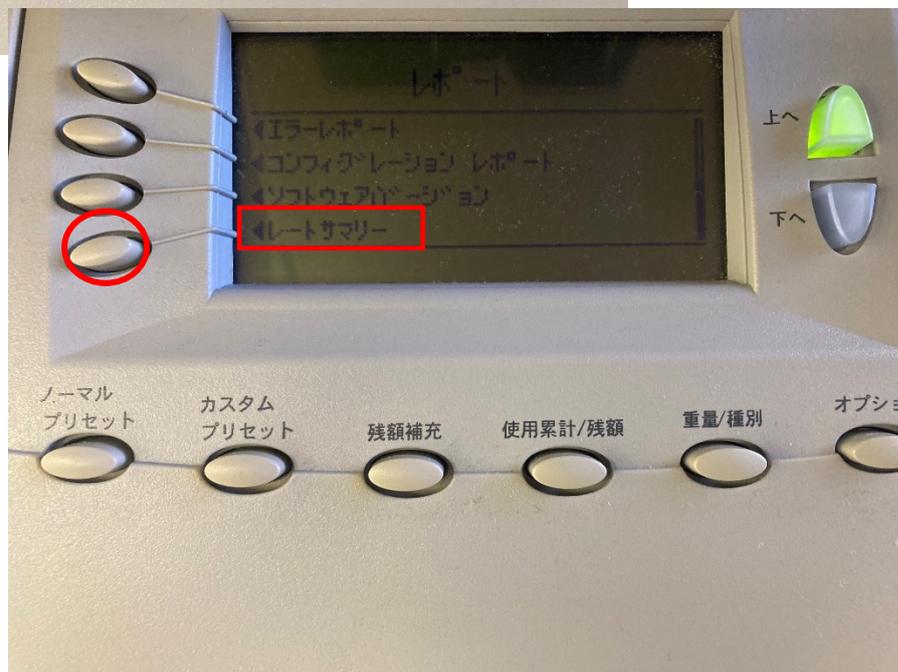
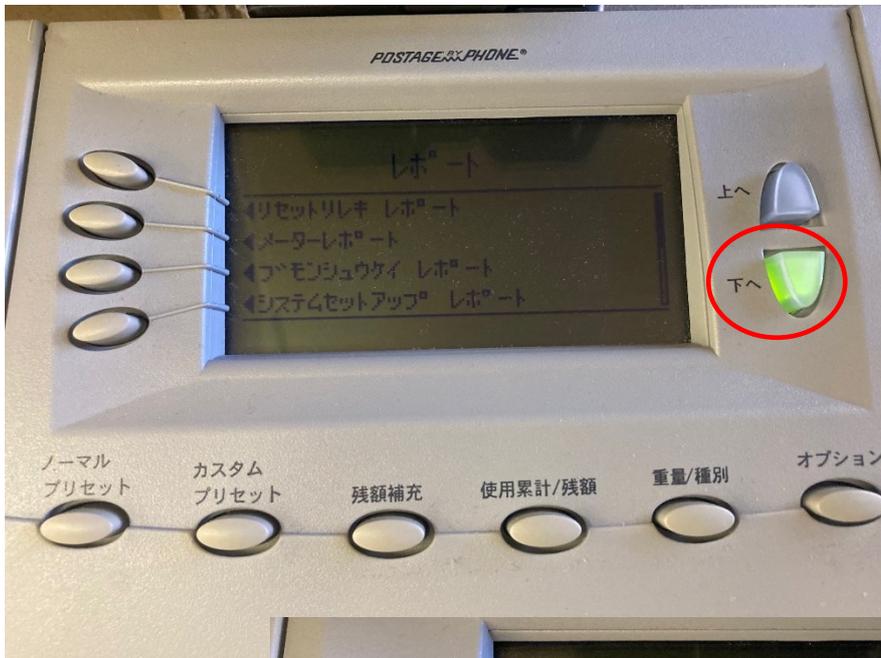
※ P13 「3-11」でレポート印字できなかった場合に参照してください。

4-1. 「オプション」を押下した後、「メインメニュー」画面を表示させます。

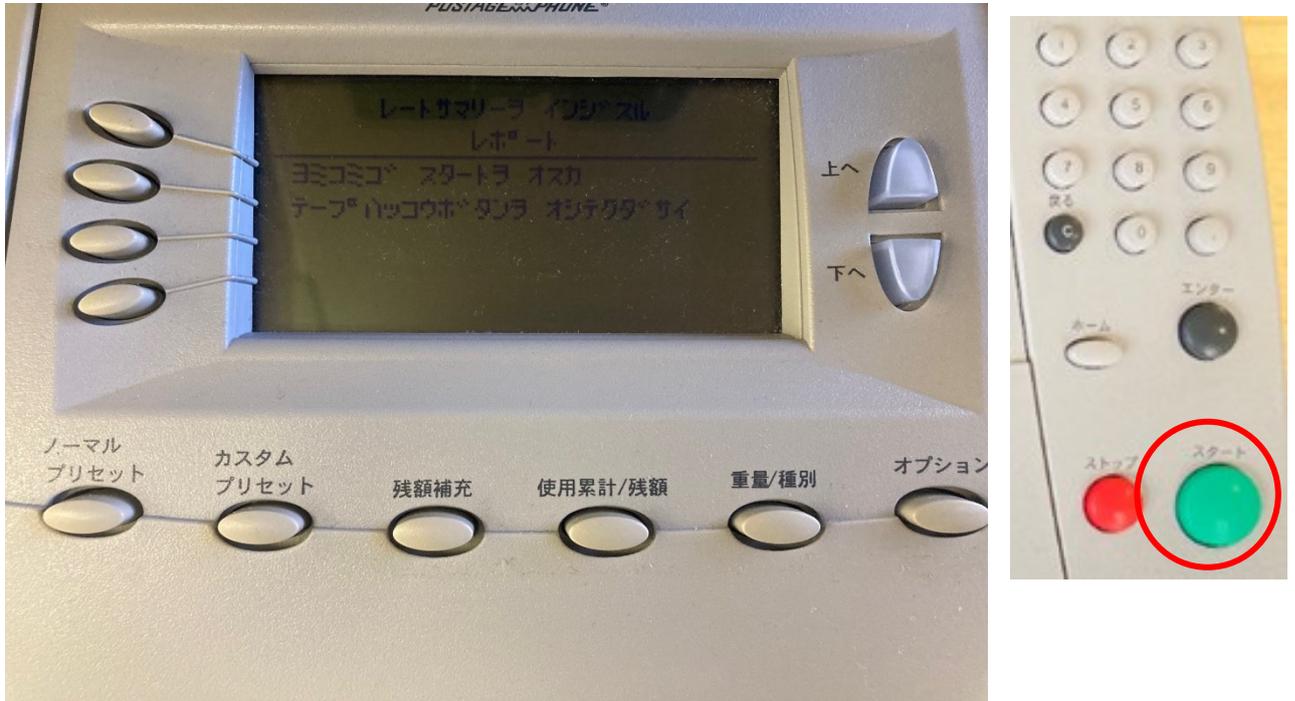
4-2. 「レポート」の左にあるソフトキーを押します。



- 4-3. 「下へ」を押して、「レートサマリー」を表示させます。
- 4-4. 「レートサマリー」の左にあるソフトキーを押します。



4-5. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリントラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入し「スタート」キーを押してください。



バージョン F.N1 が追加されていれば最新のレートがダウンロードされています。

バージョン F.N1 が追加されていない場合「Section3. 郵便料金表インストール」より作業をお願いします。

レートサマリー	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 51XXXXX
	P7JP001	F. L1	01. OCT. 22	Yes	07. SEP. 23 12:00 ページ 1/1
	P7JP001	F. N1	01. OCT. 23	No	

この表示は、料金表の更新状況により変化します。

2023年10月1日以降、以下表示となります。

レートサマリー	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 51XXXXX
	P7JP001	F. N1	01. OCT. 23	Yes	01. OCT. 23 12:00 ページ 1/1

## Section5. 通信時の主な障害対処方法

「ダイヤルトーンガアリマセン」	電話線が接続されていない、もしくは、ネットワーク接続機器の電源が入っていないことが考えられます。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「ツウシンチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	ネットワーク接続機器の電源が入っていない。もしくは、お客様ご使用のご利用回線と計器のモデムスピードの設定が合っていない問題があります。一番下の DEXX エラー表示の対処方法を参考にしてください。
「ダイヤルチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	郵便料金計器に記憶してある電話番号が間違っている、またはダイヤルプリセット（外線発信番号）の設定が異なる可能性があります。「0364088300」であることを確認して間違いがなければ計器の配線を差し直して再度接続をお試しください。
「DEXX」エラー表示  (電話線で接続のお客様)	<p>郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑して可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。</p> <p>お客様の電話回線速度に問題があります。以下手順にてお客様ご使用の計器のモデム設定を調整してください。</p> <p>オプションキー を押下  【データセンターへの接続】を選択  【電話設定】を選択  【モデム設定】を選択  【モデムスピード】を選択  【右の値に変更】を数回押し現在の設定と違う数値を表示させる。  【保存して終了】を選択  ホームボタン を押下</p> <p>機器背面の主電源スイッチを使って電源を切り、再起動してください。 計器が立ち上がったら、再度手順に従いダウンロードを試みてください。</p>

## Section6. 使用上の注意事項および変更事項

### 6-1. ゆうパックの地帯番号について

郵便料金計器へ登録する送付先の地帯番号は、郵便局が示している地帯番号と違いますのでご注意ください。郵便料金計器へ登録する場合は以下の地帯表を確認の上、送付先地帯番号を入力してください。

#### 郵便料金計器 地帯表

※ご使用の郵便料金計器には、ご登録住所により、送り元の地帯が既に登録されています。



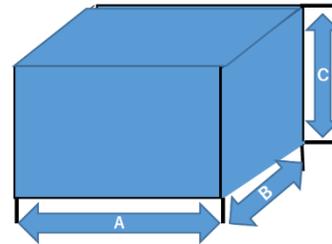
宛先の地帯

送り元の地帯	本州	宛先地帯名	同一県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
北海道	宛先地帯名	北海道内	北海道内	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄	
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
沖縄	宛先地帯名	沖縄県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄県内	
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

重量 25Kg 以下	地帯区分	北海道	本州										沖縄
		北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄	
		青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	新潟県 長野県	石川県 福井県 富山県	岐阜県 静岡県 愛知県 三重県	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県	徳島県 香川県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島			

A + B + Cの合計が、ゆうパックのサイズとなります。

60サイズ	合計が60cm以内
80サイズ	合計が80cm以内
100サイズ	合計が100cm以内
120サイズ	合計が120cm以内
140サイズ	合計が140cm以内
160サイズ	合計が160cm以内
170サイズ	合計が170cm以内



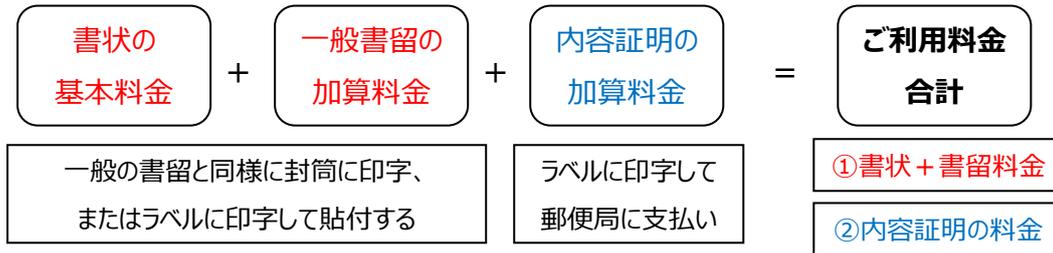
※重量が25Kgを超える郵便物、又は、サイズが170cmを超える郵便物は、日本郵便の料金表を基に料金を算出し、郵便料金計器に手入力で郵便料金を入力しご使用ください。

### 6-2. 区内特別の表記変更および追加

変更前	変更後	郵便局表記
ユウナイトクベツ	⇒ クナイトクベツ	⇒ 区内特別郵便物
トクベツテイケイ	⇒ クナイトク1 テイケイ	⇒ 特別料金(1)定型郵便物
トクベツテイケイガイ	⇒ クナイトク1 テイケイガイ	⇒ 特別料金(1)定型外郵便物
なし	⇒ クナイトク2 テイケイ	⇒ 特別料金(2)
なし	⇒ クナイトク3 テイケイ	⇒ 特別料金(3)
トクトクテイケイ	⇒ クナイトク4 テイケイ	⇒ 特別料金(4)定型郵便物
トクトクテイケイガイ	⇒ クナイトク4 テイガイ	⇒ 特別料金(4)定型外郵便物

6-3. 内容証明の使用方法について（ご利用いただいているお客様は**必ず 10月1日以降**にお試してください）

●ご利用料金の内訳



郵便料金計器で印字する場合は以下の操作方法のように①と②の料金を分けて印字します。①の料金は封筒に直接印字するか、ラベルシールで印字して封筒に貼り付けてください。②の料金はラベルに印字して封筒へ貼り付けせずに郵便窓口へお持ちください。

●計器の操作方法

定形封筒で書留の損害要証額を追加せずに1通の内容証明を送る場合・・・

①書状と書留を選択して書留料金を印字する手順

- I. シュベツ ⇒ ショジョウ ⇒ テイケイ ⇒ カキトメ ⇒ 数字キーの1を入力 ⇒ OK  
を選択します。
- II. 画面右上に ¥564（定形+一般書留の基本料金）が表示されたらエンターを押下します
- III. スケールに発送する封筒（内容物含む）を載せると、料金がグラム表示と同時に適切な金額に変わります。
- IV. 封筒かラベルシールをフィードして印字します。

②内容証明の料金をラベルシールに印字する手順

- I. ショジョウ ⇒ ▽下へキー ⇒ ナイヨウショウメイ ⇒ シュウリョウ を選択
- II. 画面右上に ¥480 が表示されたらエンターを押下
- III. ラベルシールをフィードして印字します

● 2023年10月1日以降のご利用料金

一般書留の加算料金は435円から480円に変更になります。

内容証明の加算料金は440円から480円、2枚目以降は260円増から290円増に変更になります。

差し出すことのできる郵便局や差出方法など、詳細な取り扱いについては最寄りの郵便局か、郵便局のホームページなどでご確認ください。

以上