



**Personne-ressource auprès des médias :**

Genna Schnurbach  
Hill+Knowlton pour Pitney Bowes du Canada  
416 413-4742  
[genna.schnurbach@hkstrategies.ca](mailto:genna.schnurbach@hkstrategies.ca)

# # #

**Pitney Bowes lance SendSuite<sup>MD</sup> Live afin d'offrir aux PME, avant la période d'expédition mouvementée des Fêtes, la possibilité d'économiser temps et argent**

MISSISSAUGA, ON, le 22 novembre 2012 - Pitney Bowes Inc. (NYSE : PBI) a annoncé aujourd'hui l'expansion de sa gamme de solutions d'expédition au Canada, avec l'ajout de [SendSuite<sup>MD</sup> Live](#), solution Web de gestion de logistique mondiale, juste à temps pour la période des Fêtes. Cette plate-forme extensible permet aux expéditeurs de PME et de grandes entreprises d'accéder à un vaste éventail de fournisseurs mondiaux et de réaliser des économies, ce qui les aide à compenser les coûts d'expédition liés au temps des Fêtes.

Tandis que les détaillants se préparent à gérer la hausse de commandes pendant les Fêtes, le puissant réseau de liaison à des transporteurs de SendSuite Live offre aux expéditeurs des options étendues afin de réduire les coûts liés aux expéditions entrantes et sortantes et de mieux contrôler leurs activités d'expédition. En fait, Pitney Bowes estime que les expéditeurs peuvent réduire de jusqu'à 20 % leurs coûts d'expédition, tout en simplifiant leur procédé de paiement de transporteur.

« Le secteur mondial de la logistique devient de plus en plus complexe, et les systèmes ordinaires de gestion du transport ne suivent pas le rythme, souvent en raison de limites technologiques et de contraintes liées aux TI, affirme Bill Mackrell, directeur général de Pitney Bowes du Canada. SendSuite Live change cela en employant des services Web pour créer une plate-forme unifiée de gestion de logistique mondiale de qualité supérieure qui rationalise les procédés de logistique, réduit les risques commerciaux et permet de réaliser des économies à l'échelle locale et mondiale. »

La solution SendSuite Live permet d'accéder à un vaste éventail de tarifs et services de transporteurs mondiaux de colis et de marchandises, ce qui permet aux expéditeurs de choisir les meilleures options sur les plans de la livraison et du coût. Elle offre l'expédition depuis un point d'origine pour l'expédition internationale et la tarification et la consolidation transfrontalières. L'accès à de nombreux transporteurs et services offre aux entreprises la souplesse et les options pour demeurer rentables, même maintenant que les clients s'attendent souvent à ce que l'expédition soit gratuite. Grâce à des applications conviviales, SendSuite Live offre également la possibilité d'optimiser l'acheminement et de rationaliser le procédé de logistique conformément aux exigences des transporteurs et fournisseurs, ainsi que de gérer efficacement les questions de conformité aux règlements, notamment la loi Sarbanes-Oxley et les exigences en matière d'exportation.

Cette solution entièrement extensible s'intègre aisément aux systèmes internes de planification de ressources d'entreprise, de gestion d'entrepôt et de gestion de relations avec la clientèle. En intégrant cette solution à la solution de traitement de courrier de la gamme de produits pour communication avec la clientèle Connect+, il est possible de faire le suivi des coûts de traitement de courrier et d'expédition à l'échelle d'une entreprise. L'installation sur un bureau d'ordinateur permet aux employés sur place et à distance de comparer les tarifs de divers transporteurs et peut permettre à l'entreprise de profiter de tarifs spéciaux négociés avec des transporteurs.

SendSuite Live combine la tradition de Pitney Bowes en matière de services d'expédition de courrier avec une plate-forme supérieure qui intègre des applications infonuagiques, afin d'offrir un vaste éventail de services de gestion du transport aux entreprises de toute taille, de façon simple et économique. Étayée du service à la clientèle à l'échelle nationale de Pitney Bowes et d'options souples de financement, cette solution de gestion d'expédition permet à toutes les entreprises de réaliser des économies et d'améliorer la gestion de leurs activités.

SendSuite Live a été conçu dans le cadre d'une entente avec Pierbridge, Inc., société de développement de logiciels spécialisée en procédés de chaîne logistique, et adapté en fonction des applications du marché des PME. Dans un but connexe, Pitney Bowes a également conclu une entente avec ConnectShip<sup>MD</sup>, plate-forme technologique qui offre une fonctionnalité accrue afin de déployer des fournisseurs de transport mondiaux et assure la conformité par l'intermédiaire de la plate-forme SendSuite Live.

### **À propos de Pitney Bowes**

Pitney Bowes offre des solutions technologiques aux entreprises de petite, moyenne et grande taille afin de les aider à entrer en contact avec leur clientèle, pour fidéliser celle-ci et accroître les recettes. Les solutions de l'entreprise destinées aux marchés des services financiers, des soins de santé, des organismes sans but lucratif, du secteur public et des entreprises de vente au détail sont offertes sur des plates-formes ouvertes, afin de mieux organiser et analyser des données publiques et privées et de les appliquer aux communications bidirectionnelles avec les clients. Pitney Bowes est la seule entreprise à inclure le publipostage, le courrier transactionnel, les centres d'appels et les technologies internes dans son éventail de solutions, ainsi que des réseaux numériques comme le Web, le courriel, le clavardage en direct et les applications mobiles. Pitney Bowes, entreprise dont le chiffre d'affaires totalise 5,3 milliards de dollars, compte 29 000 employés à l'échelle mondiale. Chez Pitney Bowes, chaque contact est une nouvelle occasion<sup>MC</sup>.

Pitney Bowes du Canada Ltée, filiale canadienne, compte un réseau d'environ 1300 professionnels de la vente directe et du service direct travaillant dans des bureaux à l'échelle du pays. Le siège social des activités au Canada est situé à Mississauga, en Ontario. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'entreprise et les produits et solutions qu'elle offre, visitez le site [www.pitneybowes.ca](http://www.pitneybowes.ca).