



Courrier et Expédition

Gestion des colis entrants et sortants

SendSuite® Tracking Online

Vos colis sont entre de bonnes mains.

Améliorez le service et la satisfaction client.

Des difficultés à gérer efficacement la hausse des colis entrants.

Jamais les campus n'ont connu un aussi grand nombre de livraison de colis et leurs services courrier s'engorgent rapidement, notamment au début de chaque semestre. Enregistrer chaque colis entrant manuellement est un processus long, favorisant les erreurs de traitement.

Des livraisons illimitées pour un service courrier aux ressources limitées.

Les étudiants ne font pas que leurs recherches en ligne. Ils y font également de nombreux achats. Les commandes sont passées en quelques secondes, et les colis peuvent arriver sur le campus en quelques heures, inondant souvent les services courrier des universités. Conséquence ? Des services courriers surchargés, des colis égarés ou des livraisons retardées.

Des attentes élevées dans les universités.

Les destinataires des colis (étudiants sur le campus, facultés, laboratoires de recherche, bibliothèques...) exigent d'être avertis et livrés rapidement, 24 h sur 24, mais déplorent souvent des livraisons retardées ou des colis égarés.

L'augmentation de la valeur des colis implique une augmentation de la sécurité.

Le monde d'aujourd'hui est numérique et l'e-commerce est omniprésent. Les services courrier, sont désormais engorgés par les commandes en ligne et les colis, la plupart d'entre eux ayant une grande valeur financière. La sécurité est désormais incontournable pour protéger les colis.



77 % des étudiants à l'université ont effectué un achat en ligne au cours des 30 derniers jours (SheerID)

Plus vous recevez de plis et de colis chaque jour, plus ceux-ci sont susceptibles d'être égarés chaque année.

Colis reçus quotidiennement



Colis perdus par année

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site : pitneybowes.com/fr/ssto

Gérez le volume de colis entrants sur votre campus universitaire ou votre école.

Automatisez le processus de réception pour réduire considérablement le temps de traitement des colis. Il suffit de scanner le code-barres du colis pour obtenir instantanément ses informations importantes. Le destinataire, l'expéditeur, le transporteur, le numéro de suivi et la date/l'heure de réception sont automatiquement saisis dans le système, éliminant ainsi le risque d'erreur.

Réduisez vos coûts et profitez d'une visibilité accrue sur vos processus de gestion des colis.

Lorsque le flux de colis est important, il est possible de traiter rapidement des colis provenant de plusieurs transporteurs. Vous pouvez facilement analyser les pics d'activité afin d'identifier les périodes les plus chargées et gérer efficacement vos ressources.

Augmentez votre efficacité et la satisfaction client.

Les alertes automatiques par e-mail améliorent la satisfaction client. Elles permettent également de gérer efficacement vos ressources et d'augmenter la productivité en éliminant les interruptions causées par les demandes de statut des colis.

Profitez de la sécurité d'une chaîne de traçabilité complète de la réception du colis à sa livraison au destinataire final.

Le suivi vous permet de garder une trace détaillée de chaque colis. L'historique est consultable et enregistré automatiquement, avec les signatures. Cela permet de diminuer les risques de perte.

Pas d'installation ni de mise à jour informatique.

SendSuite® Tracking Online est une solution SaaS sécurisée mise à jour par Pitney Bowes. Vous pouvez ainsi y accéder depuis n'importe quel ordinateur portable. SendSuite Tracking Online vous permet d'optimiser la gestion et le suivi de vos colis entrants.

Comme il s'agit d'une solution en ligne, les informations sont automatiquement synchronisées lorsqu'elles sont scannées. Les applications mobiles et de bureau sont donc toujours à jour. Les mises à jour sont automatiques dès leur sortie. Vous disposez donc toujours de la version la plus récente.



SendSuite Tracking Online (SSTO) s'intègre parfaitement aux systèmes existants de votre campus universitaire. Sa flexibilité lui permet de s'adapter à vos besoins et à vos budgets.

« Nous avons considérablement amélioré notre transparence, notre communication et notre service clients. Notre temps de traitement est passé de quatre jours à deux heures. C'est un réel avantage. Notre efficacité a augmenté de manière impressionnante »
— Directeur des services du campus

« Nous avons gagné un temps considérable. Désormais, nous n'avons besoin que de 30 secondes pour enregistrer un pli et notifier l'étudiant. Notre ancien système papier prenait au moins deux fois plus de temps, sans compter la livraison de la notification dans la boîte aux lettres. »
— Responsable de l'administration des résidences



États-Unis
800 327 8627
pbsoftware.sales@pb.com

Europe/Royaume-Uni
+44 (0)800 840 0001
pbsoftware.emea@pb.com

Canada
800 268 3282
pbsoftware.canada.sales@pb.com

Australie/Asie Pacifique
+61 2.9475.3500
pb.apac@pb.com