

# Créer un véritable impact sur le monde du commerce

Pitney Bowes: nos équipes, nos activités.



# Nous optimisons des milliards de transactions à travers le monde.

Aujourd'hui, le commerce évolue dans un monde connecté et sans frontière, où complexité rime avec opportunité, où les données sont une source d'information et où la capacité à entreprendre pleinement les actions ouvre de nouveaux horizons. Désormais, la question n'est plus de savoir ce que fait une entreprise, mais quel est son impact sur le monde.

**Chez Pitney Bowes, notre métier est d'offrir à nos clients des innovations qui leur permettent de faire face aux évolutions permanentes et à la complexité du commerce tel qu'il est aujourd'hui, qu'il s'agisse d'utiliser les données dont ils disposent pour mieux cibler les clients, d'expédier efficacement colis et paquets, ou encore de sécuriser les paiements grâce aux relevés et aux factures.**



# En affaires, l'efficacité est vitale.

Chez Pitney Bowes, les maîtres mots sont précision et pertinence : nous soutenons des milliards de transactions physiques et numériques dans un monde où le commerce est connecté et sans frontière. L'objectif ?

**Optimiser** les informations dont nos clients disposent pour les aider à cibler leurs clients de la meilleure façon possible.

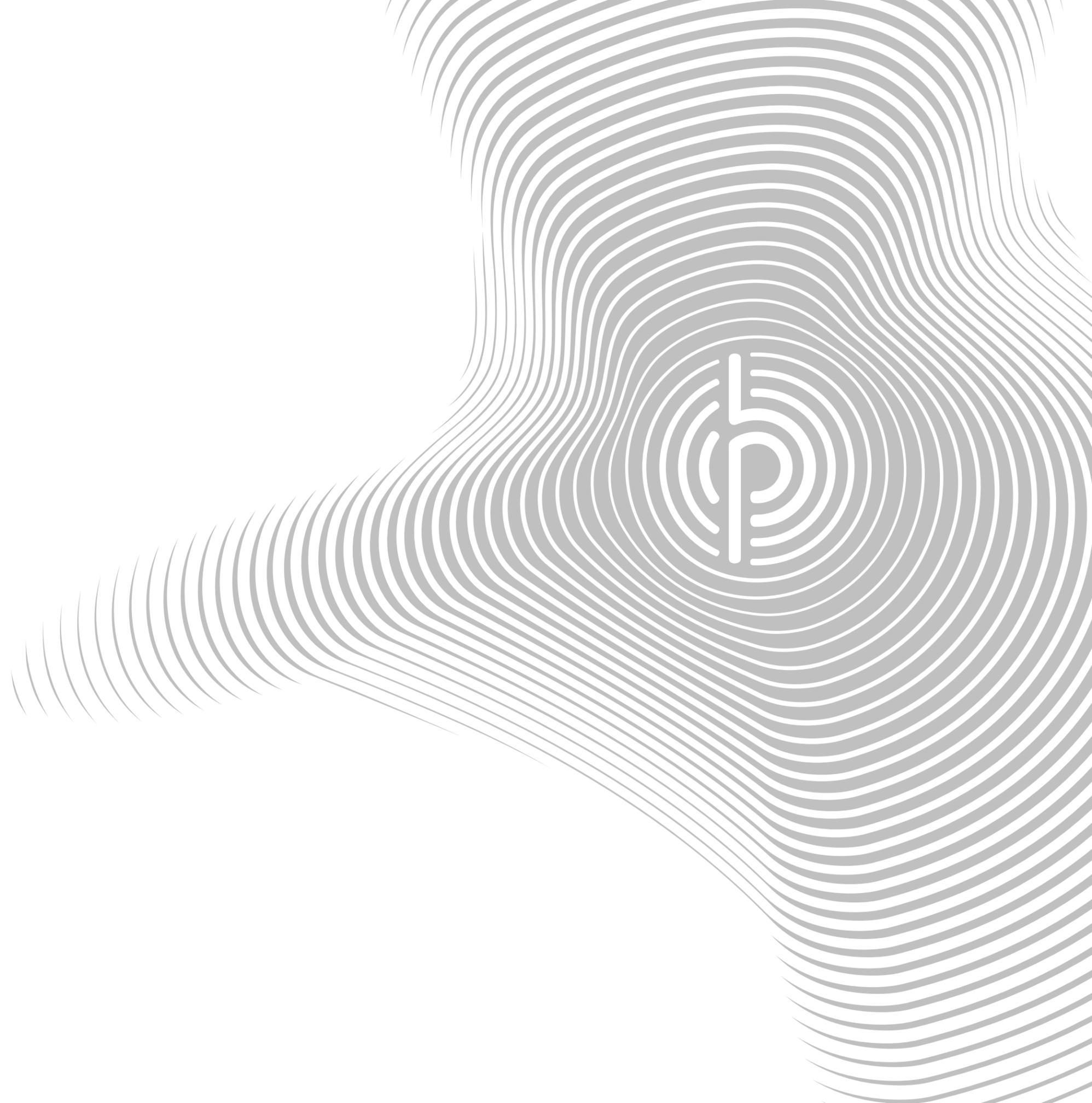
**Offrir** les données de localisation les plus complètes et les plus précises pour que nos clients puissent prendre des décisions pertinentes.

**Aider** nos clients à mieux comprendre leurs clients afin de diffuser le message adapté, via le meilleur canal, au bon moment.

**Garantir** que des millions de factures et relevés bancaires sont mis sous pli, adressés au bon interlocuteur et remis au bon destinataire quotidiennement.

**Connaître** les moindres détails du fonctionnement des douanes, pour qu'envoyer un colis de Los Angeles à Lisbonne ne réserve aucune mauvaise surprise en termes de coûts.

Forte d'une équipe de 15,000 professionnels dévoués à travers le monde, nous aidons nos clients, des petites entreprises à 90% des grands groupes du Fortune 500, à créer un impact pertinent pour leurs clients et leurs entreprises. Quelle que soit la taille de l'entreprise, physique ou numérique, nous agissons avec précision, pertinence et impact. Nous proposons des solutions orientées client pour aider les sociétés à tirer pleinement parti de toutes les transactions et interactions, avec précision et de façon sécurisée.



# Depuis 1920, nous nous donnons pour mission de faciliter les transactions qui soutiennent le commerce.

• 1920

**Naissance d'un secteur.**

Arthur Pitney, inventeur de la première machine à affranchir, s'associe à Walter Bowes pour fonder Pitney Bowes et changer la manière dont fonctionnent les entreprises, quelle que soit leur taille.

• 1957

**S'adapter au rythme des transactions commerciales.**

Pitney Bowes lance la première machine automatique dédiée au tri du courrier.

• 1961

**Augmentation de la productivité pour les clients à hauts volumes de courrier**

Pitney Bowes crée l'inséreuse pour booster la productivité, améliorer la précision et réduire les coûts pour les clients à hauts volumes de courrier.

• 1978

**Transfert électronique des fonds.**

Postage by Phone® est commercialisé par Pitney Bowes: le transfert électronique des machines à affranchir se fait sans se déplacer.

• 1998

**Diffusion de documents numériques.**

Le logiciel D3 permet de gérer les messages sur différents canaux (papier, Web, e-mail et fax).

• 2009

**Développement dans le secteur des logiciels.**

Pitney Bowes étend ses capacités dans le domaine des logiciels grâce à plusieurs acquisitions, notamment Group 1 Software et MapInfo, et est reconnu comme l'un des éditeurs de logiciels les plus importants au monde selon Software Magazine.

• 2012

**E-commerce international.**

Pitney Bowes élimine les complexités liées aux expéditions internationales dans le secteur du e-commerce.

• 2014

**La puissance des réseaux sociaux.**

Des plates-formes majeures de réseaux sociaux utilisent la technologie de veille de localisation de Pitney Bowes pour offrir des expériences mieux adaptées au contexte.

Nous  
prenons en  
charge des  
milliards de  
transactions  
dans le  
monde.

**Pour nous**, aucune transaction n'est anodine, car chaque interaction peut être l'occasion pour nos clients de créer un lien fort avec leurs clients. Nous sommes présents dans **cinq grands domaines** :

---

#### Gestion des Informations Client

Nous offrons à nos clients des données de qualité et des outils pertinents pour anticiper les préférences de leurs clients, identifier de nouveaux contacts et, ainsi, les aider à transmettre un message ciblé et efficace, quel que soit leur mode de communication.



---

#### Location Intelligence

Nous offrons à nos clients des données géographiques complètes et de qualité pour leur permettre de faire des choix avisés et des propositions plus pertinentes à leurs clients. Grâce aux solutions de Location Intelligence de Pitney Bowes, plus de 1,2 milliard de personnes peuvent faire connaître l'endroit où elles se trouvent sur les réseaux sociaux.



---

#### Engagement Client

En aidant nos clients à savoir précisément qui sont leurs clients, nous leur permettons de mieux les comprendre et de communiquer avec eux de façon pertinente par tous les canaux, physiques et numériques.



---

#### Courrier et Expédition

Chaque année, nous gérons des milliards de colis, de paquets et de courriers. Nous aidons également les entreprises à maîtriser leurs coûts et à rationaliser leurs opérations de traitement du courrier. De la sélection du transporteur au suivi, nous améliorons en outre l'efficacité de multiples scénarios d'expédition.



---

#### E-Commerce International

Nos solutions E-commerce international ne laissent rien au hasard, des ventes internationales aux processus douaniers : grâce à elles, nous proposons aux spécialistes de la vente en ligne la technologie et la logistique nécessaires pour améliorer l'expérience de leurs clients, grâce à des frais de port bien définis au moment du paiement et un réseau de livraison fiable et compétitif.



## Le client, en contexte.

### Utiliser des données fiables pour des informations et des analyses approfondies.

Aujourd'hui il est important pour les entreprises de prévoir les besoins et les attentes de leurs clients. Dans un monde toujours plus numérique où les données clients sont extrêmement fragmentées, de mauvaise qualité ou incomplètes, il est difficile d'obtenir un aperçu réellement fidèle des choix et comportements de chacun. Les entreprises ont besoin d'informations de haute qualité, complètes et fiables sur leurs clients, le tout en contexte. Elles doivent être en mesure d'intégrer des informations à partir de plusieurs applications contenant des renseignements accumulés avec le temps. Elles ont besoin de solutions flexibles pour tirer rapidement profit de ces renseignements, au fur et à mesure de l'évolution de leurs activités, et pour les diffuser au sein de leur organisation.

S'adapter à la demande globale, dans le cadre de services et d'informations en temps réel, signifie offrir à nos clients des outils qui leur permettent d'identifier les opportunités plus rapidement que leurs concurrents. Nos solutions Gestion des Informations Client aident les entreprises à gérer les informations de leurs clients et à les transformer en connaissances basées sur ces données :

- **Intégration, nettoyage et enrichissement des données clients** pour garantir disponibilité et adéquation en permanence.
- **Création d'un graphique de connaissances clients dynamique identifiant les relations entre les différents systèmes** pour gérer le contexte.
- **Informations Client exploitables** pour une communication adaptée au contexte.
- **Respect rigoureux des politiques de gouvernance** en matière de gestion des informations clients.

En optimisant les investissements dans les systèmes CRM et les outils d'intelligence décisionnelle et d'analyse grâce à nos solutions Gestion des Informations Client, nous aidons nos clients à personnaliser l'expérience client sur tous les canaux, à accélérer les initiatives de conformité et à gérer les risques, tout en améliorant les résultats de l'entreprise.

48.2000° N | 16.3667° E

Vienne, Autriche

### Les données, accélérateur d'opportunités.

Et si nous avions enfin une meilleure maîtrise de nos données ? Pendant plusieurs années, T Mobile Austria a utilisé un système de modélisation prévisionnelle très complexe, ce qui ne lui facilitait pas la tâche en termes de fidélisation des clients. En optant pour la solution Portrait™ Customer Analytics de Pitney Bowes et en internalisant la modélisation, l'opérateur téléphonique a pu mettre en place plus rapidement de nouvelles stratégies marketing fondées sur une analyse en temps réel. Résultat : les données clients sont devenues un moteur de l'activité.

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

# Nous ciblons les nouvelles opportunités.

## Exploiter les données métier et les données de localisation pour prendre de meilleures décisions.

Aujourd'hui, dans un monde mobile et hyper-connecté, les frontières ont disparu. Conclusion : pour prendre les bonnes décisions et obtenir les meilleurs résultats, il faut savoir allouer ses ressources au bon endroit et au bon moment. La Location Intelligence permet aux entreprises de prendre des décisions stratégiques pertinentes, d'identifier de nouvelles opportunités et de cibler des clients au bon moment, au bon endroit.

Que vous évoluiez dans le secteur public ou privé, nos solutions de Location Intelligence innovantes vous offrent précision et confiance accrues. Pitney Bowes permet à 1,2 milliard de personnes dans le monde de faire connaître l'endroit où elles se trouvent sur les réseaux sociaux. Nous aidons les entreprises de toute taille à tirer parti de leurs données géographiques pour de meilleures expériences clients :

- **Enrichissement des données traditionnelles** avec des informations contextuelles améliorées, comme la position, notamment le nom d'un lieu spécifique, ou des données démographiques.
- **Analyse plus efficace des données** avec analyse spatiale intelligente pour des décisions opérationnelles pertinentes.
- **Visualisation des données clés sur des cartes** pour des analyses et un partage des connaissances facilités et plus efficaces que jamais.

Grâce à nos solutions de Location Intelligence fiables, nous offrons à nos clients des renseignements métier puissants qui leur permettent d'identifier plus facilement les opportunités, de prendre des décisions pertinentes et de participer à la croissance de leur entreprise.

37.7250° N | 122.1561° W

San Leandro, Californie

### Aider les entreprises à se développer.

Que diriez-vous de pouvoir anticiper le potentiel d'un marché ? Pour 24 Hour Fitness, construire un nouveau club est un investissement qui se chiffre en millions de dollars, ce qui signifie que le choix de l'emplacement est capital. Pitney Bowes les aide à évaluer le potentiel de membres et géolocaliser les opportunités, pour que chaque ouverture de club soit un succès.

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

## Chaque interaction devient pertinente. Offrir des interactions pertinentes et engageantes tout au long du cycle de vie de la relation client.

Les clients sont plus connectés que jamais : les contacter de façon pertinente est devenu un défi à relever. Pour y parvenir, les entreprises doivent disposer d'informations en temps réel pour mieux comprendre les attentes et besoins de leurs clients et diffuser des messages pertinents et engageants sur l'ensemble des points de contact. Disposer de renseignements détaillés en temps réel sur ces derniers offre de nouveaux moyens d'approfondir les relations qu'entretiennent entreprises et clients, et de leurs apporter une réelle valeur ajoutée dans le temps.

Nos solutions Engagement Client offrent des informations et des analyses pour comprendre le comportement et les interactions clients tout au long du cycle de vie client, et établir des contacts grâce à des interactions physiques et numériques cohérentes, pertinentes et percutantes, au bon moment.

Nous aidons la façon dont nos clients entrent en contact avec les leurs, en transformant des interactions incohérentes en connexions ciblées et coordonnées :

- **Accès aux informations en temps réel**, en fonction des interactions et des données clients précédentes, pour personnaliser les futures offres.
- **Diffusion des communications marketing**, en toute fiabilité et en toute efficacité sur tous les canaux traditionnels et numériques.
- **Coordination et automatisation des campagnes marketing** avec ciblage de clients sur de multiples canaux en temps réel.
- **Contact avec de nouveaux clients** en identifiant les tendances et en communiquant de façon ciblée et pertinente.

Grâce à des interactions cohérentes, extrêmement personnalisées et pertinentes, nos solutions Engagement Client aident nos clients à disposer d'informations utiles, à améliorer la fidélisation et à offrir une expérience exceptionnelle qui leur permettra de conserver leurs clients à vie, tout en optimisant les résultats de leur entreprise.

51.5600° N | 1.7800° W

Swindon, Angleterre

En tête-à-tête  
avec 11 millions  
de personnes.

Et si vous pouviez dire « Je vous ai compris » à 11 millions de personnes ? Nationwide est la plus grande institution financière mutualiste du Royaume-Uni, ce qui signifie qu'il est extrêmement difficile de connaître tous les membres de manière individuelle. Grâce à la solution Portrait Interaction Optimizer™ de Pitney Bowes, les collaborateurs de Nationwide ont accès en temps réel à des informations sur leurs clients, ce qui leur permet de mieux répondre aux besoins de ces derniers. Aujourd'hui, Nationwide est en pleine expansion.

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

## Nous facilitons l'envoi des informations et des biens. Simplifier les expéditions et le Courrier en toute confiance.

Les envois physiques restent essentiels dans le monde complexe du commerce d'aujourd'hui, particulièrement pour les activités des petites et moyennes entreprises. Ces entreprises souhaitent plus spécifiquement disposer d'outils et de partenaires qui disposent d'une expertise solide et qui peuvent leur proposer des solutions hybrides qui leur permettent d'avancer dans l'ère du numérique. Des solutions simples, efficaces et rentables.

Des solutions d'affranchissement aux solutions logicielles, Pitney Bowes propose la solution adaptée pour chacun des besoins des entreprises. Pour les petites entreprises, nos solutions d'affranchissement dédiées au courrier et aux colis offrent toute la commodité d'une utilisation en interne et permet de réaliser des économies en gérant le budget affranchissement, le suivi des coûts et la maîtrise des dépenses. Pour les volumes de courriers plus importants, nos systèmes et logiciels d'affranchissement intégrés offrent automatisation, sécurité, précision et productivité.

Leader fiable et de confiance du secteur disposant d'une expertise approfondie des besoins des petites et moyennes entreprises, nous continuons à offrir à nos clients :

- **Amélioration de l'efficacité du processus de suivi** grâce à un logiciel d'expédition proposant un accès à plusieurs transporteurs depuis une seule plate-forme.
- **Précision garantie** grâce aux solutions d'affranchissement dotées de balances intégrées et de fonctionnalités de mise à jour automatique des tarifs d'affranchissement.
- **Productivité accrue** : nos solutions d'affranchissement traitent avec précision 1080 à 2400 lettres par heure et réduisent ainsi le temps et les efforts nécessaires à l'expédition du courrier au quotidien.
- **Réduction des coûts** grâce à l'application de tarifs spécifiques.
- **Accélération du processus d'envoi** en offrant des produits tels que des solutions de tri et des logiciels de création de courrier pour garantir que le bon courrier et le bon message, parviennent au bon client.

Nos solutions Courrier et Expédition aident plus de 1,5 million de petites et moyennes entreprises dans le monde à créer et à expédier des communications personnalisées et à honorer leurs commandes avec rapidité, précision et sécurité, tout en encourageant la productivité, en améliorant la livraison du courrier et en optimisant les dépenses.

39.9500° N | 75.1667° W  
Philadelphie, Pennsylvanie

### Éliminer la contrainte.

Pensez-vous que des coupes budgétaires peuvent être source d'optimisation ? Les écoles publiques de la ville de Philadelphie, aux États-Unis, ont récemment connu des difficultés qui ont menacé le financement des envois de courrier et colis. Une optimisation était nécessaire. En un mois, Pitney Bowes a proposé des changements radicaux qui ont permis d'automatiser les envois, d'économiser 33 000 dollars et d'obtenir une forte baisse des frais postaux. C'est parfois grâce aux contraintes que l'on avance.

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

## La précision, à tous les niveaux. Optimiser l'efficacité de l'expédition et du traitement des colis grâce à une innovation de bout en bout.

Aujourd'hui, les grandes entreprises se concentrent sur le résultat lorsqu'il s'agit de leurs performances, lorsqu'elles étudient leurs processus d'expédition et de traitement des colis. Elles doivent tirer parti des logiciels et des technologies afin de trouver le bon équilibre entre physique et numérique, en intégrant de façon efficace des systèmes au sein de leur entreprise pour répondre aux besoins de leurs clients. Elles se doivent de rester informées sur les dernières réglementations postales et gouvernementales. Et elles doivent gérer étroitement les coûts opérationnels de leurs processus d'impression, de courrier et de tri de milliards de colis et de courriers chaque année.

Leader du secteur de l'expédition et du courrier, fort de plus de 90 ans d'expérience, nous aidons nos clients à relever leurs défis :

- **Intégration de chaque étape de l'impression et du courrier** dans un environnement de production de bout en bout de la création du message à l'expédition.
- **Traitement de milliards de courriers avec précision chaque année** à l'international, pour que les grandes entreprises gèrent leur courrier en toute confiance.
- **Création de factures et relevés individuels** avec une intégrité et une sécurité inégalées.
- **Gestion des réglementations commerciales et des questions de conformité** grâce à des informations d'expédition et d'affranchissement internationales.
- **Tri de millions de colis et de courriers** pour une optimisation des coûts.

Nous investissons en permanence dans les dernières technologies, notamment notre solution globale « White Paper Factory™ » qui transforme le papier et les enveloppes blancs en communications clients couleur personnalisées, élimine les formulaires et enveloppes pré-imprimés, et rationalise les processus d'impression et de courrier. Nos solutions s'intègrent à vos systèmes existants en toute transparence, pour vous garantir que le bon relevé bancaire, la bonne police d'assurance ou le bon décompte de carte bancaire est placé(e) dans la bonne enveloppe, et la bonne boîte aux lettres, et ce des millions de fois par jour.

33.7408° N | 117.8814° W

Santa Ana, Californie

### La sérénité dans chaque pli de courrier.

Imaginez que vous puissiez expédier des documents sensibles de façon sécurisée et rapide. **Financial Statement Services Inc. est l'un des éditeurs indépendants de relevés personnalisés les plus importants des États-Unis, ses services d'expédition de courrier doivent par conséquent être extrêmement sophistiqués. Pitney Bowes Presort Services collabore avec FSSI pour préparer plus de 100 000 courriers par jour, afin d'économiser du temps et de l'argent à ses clients dans le pays. Pour que chacun puisse se consacrer à autre chose.**

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

## Nous supprimons les frontières. Simplifier un marché mondial complexe.

Aujourd'hui, le monde entier est un marché. Avec la multiplication du nombre d'acheteurs en ligne chaque jour et des commerçants avides de ventes à l'international, les spécialistes de la vente en ligne doivent simplifier la complexité et l'incertitude des ventes et des achats internationaux. Les coûts d'expédition, le suivi des paquets, la durée d'acheminement et les délais douaniers sont des défis, même pour les professionnels les plus aguerris du secteur.

En garantissant le coût des expéditions internationales d'une façon unique, nos solutions E-Commerce International offrent aux spécialistes de la vente en ligne des possibilités d'expédition de colis et de paquets plus simples à travers le monde, sans surprise.

- **Garantie des coûts d'expédition** pour chacune des transactions.
- **Visibilité claire** des taxes et frais internationaux.
- **Étude de chaque aspect des processus douaniers** pour simplifier la complexité mondiale.
- **Transparence assurée pour le client** : suivi facile et efficace de leurs colis et paquets, où qu'ils soient.

Nos solutions E-Commerce International ne laissent rien au hasard : grâce à elles, nous proposons aux spécialistes de la vente en ligne la technologie et la logistique nécessaires pour améliorer l'expérience de leurs clients, grâce à des frais de port bien définis au moment du paiement et un réseau de livraison fiable et compétitif. Les acheteurs en ligne tirent, par ailleurs, parti d'une expérience plus transparente, en connaissant le coût exact de l'achat d'un produit et en le recevant chez eux, dans le monde entier.

22.2670° N | 114.1880° E

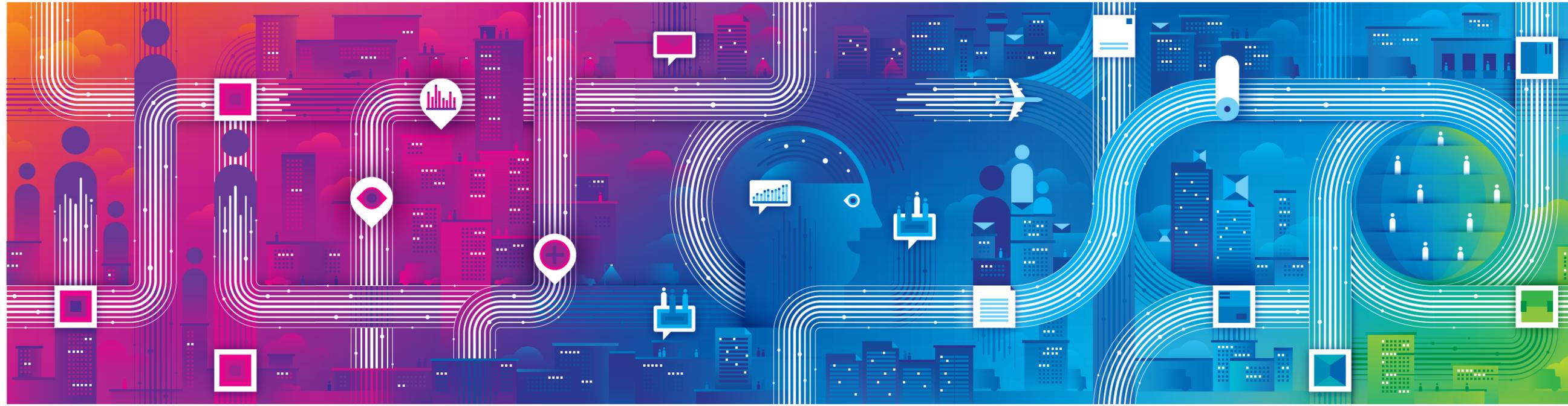
Hong Kong, Chine

### Le commerce international sort le grand jeu.

Et si le luxe était à la portée de tout le monde ? Bluefly, un spécialiste américain de la vente de vêtements et accessoires haut de gamme sur Internet, a fait appel à Pitney Bowes pour savoir comment se développer sur des marchés très friands de grandes marques tels que Hong Kong. Ensemble, nous avons réussi à simplifier le processus d'achat et réduire les frais de port pour les envois internationaux. Le résultat est brillant.

Découvrir ici comment nous pouvons vous aider davantage.

Nous sommes source de valeur ajoutée dans cinq domaines phares.



 **Gestion des Informations Client**

Nous offrons à nos clients des données de qualité et des outils pertinents pour anticiper les préférences de leurs clients et, ainsi, les aider à transmettre un message ciblé et efficace, quel que soit leur mode de communication.

- Analyse des données clients
- Gestion et intégration des données
- Maintenance et support
- Professional Services
- Qualité des données

 **Location Intelligence**

Nous offrons à nos clients des données géographiques de qualité pour leur permettre de faire des choix éclairés et des propositions plus pertinentes à leurs clients. Grâce aux solutions de Location Intelligence de Pitney Bowes, plus de 1,2 milliard de personnes peuvent faire connaître l'endroit où elles se trouvent sur les réseaux sociaux.

- Location and Business Data
- Logiciel de Location Intelligence
- Maintenance et support
- Professional Services
- Services de Géolocalisation
- Suivi et gestion d'actifs
- Systèmes d'informations géographiques

 **Engagement Client**

En aidant nos clients à savoir précisément qui sont leurs clients, nous leur permettons de mieux les comprendre et de communiquer avec eux de façon pertinente par tous les canaux, physiques et numériques.

- Automatisation des centres de contact
- Customer Engaged Billing
- Gestion du cycle de vie Client
- Maintenance et support
- Mover Marketing
- Plate-forme de distribution de documents numériques en ligne
- Production Intelligente
- Professional Services
- Self-service Client
- Solutions d'archivage et communications

 **Courrier et Expédition**

Chaque année, nous traitons des milliards de colis, de paquets et de courriers. Nous aidons également des entreprises de toute taille à maîtriser leurs coûts et à gérer efficacement leurs envois.

- Affranchissement en ligne
- Encre et consommables
- Envois nationaux
- Gestion d'impression et de Courrier
- Gestion des adresses
- Gestion des affranchissements
- Gestion des coûts d'affranchissement et des transporteurs
- Gestion et suivi
- Impression
- Mise sous pli
- Production et finition
- Services d'externalisation de Courrier
- Solutions d'affranchissement
- Solutions de productivité
- Tri des colis et du courrier

 **E-Commerce International**

Nos solutions E-commerce International ne laissent rien au hasard : grâce à elles, nous proposons aux spécialistes de la vente en ligne la technologie et la logistique nécessaires pour améliorer l'expérience de leurs clients, grâce à des frais de port bien définis au moment du paiement et un réseau de livraison fiable et compétitif.

- Expéditions internationales

Pour en savoir plus rendez-vous  
en ligne sur [pitneybowes.com/fr](https://www.pitneybowes.com/fr)