



Track&Trace
eignet sich für ...

Krankenhäuser

Track & Trace

Krankenhäuser benötigen die Track & Trace Software SendSuite® Tracking für folgende Aufgaben:

- Kontrolle der Post- und Wareneinstellungen und Verwaltung der Eillieferungen, etwa Blutvorräte oder medizinische Ausstattung
- Sichere Entsorgung gesundheitsgefährdender Stoffe und vertraulicher Daten
- Elektronische Erfassung für verschiedenste Lieferungen in der zentralen Warenannahme
- Optimierter Einsatz der Postboten im Krankenhaus bei der Zustellung von Waren über mehrere Gebäudekomplexe
- Effiziente Verwaltung und Zustellung von Druckluft- und Gasflaschen
- Verbesserte Kontrolle und Verwaltung hochwertiger medizinischer Ausstattung und Geräte

Einführung von SendSuite® Tracking

SendSuite® Tracking ermöglicht dem Krankenhauspersonal, Waren und Pakete an mehreren Standorten auf dem Krankenhaugelände in Empfang zu nehmen.

Die Weiterleitung an den Empfänger oder die Abteilung wird sichergestellt durch einen geregelten Zustellungsablauf.

Der Status der Lieferung kann zentral eingesehen werden, unabhängig davon, wo sie angenommen oder zugestellt wurden.

Somit sind Nachforschungen in Sekundenschnelle möglich; der Zustellungsort und die unterzeichnende Person, können umgehend ausgemacht werden, um falsch zugestellte Artikel umgehend ihrem Empfänger zukommen zu lassen.

Für teure medizinische Ausstattung wie Schwerlastbetten wird eine einmalige Sendungsverfolgungsnummer erstellt. Diese dient zusammen mit detaillierten Daten des Empfängers (Person, Abteilung oder Station) der besseren Verwaltung und Kontrolle des Geräts während seiner Einsatzzeit im Krankenhaus.

Ob Sie in der Warenannahme, im Krankenhausempfang oder auf einer Station beschäftigt sind: Der Ablauf ist identisch.

BEISPIEL-WORKFLOW

Annahme von Blutvorrat

Der Blutvorrat wird in das System eingescannt, sodass Sie einen Nachweis über Datum und Uhrzeit des Eingangs erhalten.



Eilzustellungen

Eilzustellungen werden bevorzugt bearbeitet und an OP oder Blutbank beschleunigt zugestellt.



Zustellung

Postboten übernehmen die reguläre Zustellung an die Blutbank des Krankenhauses.



Überprüfung

Fragen zum Empfang und zur Zustellung von Blut können über eine vollständige Ereignisanzeige unmittelbar beantwortet werden.



Berichte

Ihr Serviceniveau ist durch aussagekräftige Berichte jederzeit nachvollziehbar.

Zusammengefasst ermöglicht SendSuite® Tracking folgende Verbesserungen:

- Einhaltung von Dienstgütereinbarungen – Zustellungen priorisieren, Zustellzeiten verkürzen und Patientenerwartungen übertreffen.
- Interne Zustellungen um bis zu 50 % beschleunigen – Dank der elektronischen Wareneingangserfassung entfallen Eingangsprotokolle in Papierform, somit zeitraubende schriftliche Erfassungsvorgänge. Dies führt zu einer verbesserten Automatisierung und Kontrolle.
- Größere Zufriedenheit beim Krankenhauspersonal: Durch direkten, zentralen Datenzugriff können Fragen unmittelbar geklärt werden.
- Optimierte Produktivität des Personals – SendSuite® Tracking organisiert automatisch Ihre täglichen internen Zustellungen auf Grundlage Ihres bestehenden Zustellungsablaufs.
- Verbesserter Service – SendSuite® Tracking versendet E-Mail-Benachrichtigungen an Empfänger und informiert sie darüber, wenn ein Paket auf dem Weg ist und ggf. auch, ob bestimmte Vorkehrungen getroffen werden müssen.
- Aktivitätsbericht – Mit SendSuite® Tracking haben Sie Zugriff auf alle erforderlichen Informationen für umfassende Analysen. So können Sie Dienstgütereinbarungen erfüllen und eine optimale Personalleistung erzielen.

Medizinische Proben | Medizinische Ausstattung | Medikamente | Blutvorräte

Stationen/OP-Säle

Hochwertige medizinische Ausstattung | Krankenhausbetten

Sammlung und Entsorgung von gesundheitsgefährdenden Abfällen

Entsorgung vertraulicher Daten



Pitney Bowes Deutschland GmbH
Poststr. 4-6
64293 Darmstadt
Tel.: +49 (0) 6151 5202 0
Fax: +49 (0) 6151 5202 999

www.pitneybowes.de

© 2013 Pitney Bowes. Alle Rechte vorbehalten.

Seit mehr als 90 Jahren bietet Pitney Bowes innovative Lösungen, um physische und digitale Kommunikationskanäle effizient und gewinnbringend miteinander zu verbinden. Das Portfolio des Weltmarktführers im Bereich Post- und Dokumentenmanagement umfasst Software, Hardware und verschiedene Dienstleistungen, mit denen Kunden ihre Produktivität steigern können. Zunehmend unterstützt Pitney Bowes Unternehmen auch bei der Erschließung neuer Geschäftsfelder – mit fortschrittlichen Lösungen im Bereich Customer Communications Management (CCM). Pitney Bowes erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 5,3 Milliarden US-Dollar und beschäftigt weltweit 29.000 Mitarbeiter. Pitney Bowes: Every connection is a new opportunity™. www.pitneybowes.de