



Spectrum™ Technology Platform

Verwertbare „intelligente“ Kunden- und Geodaten
– wann und wo immer Sie sie benötigen

Mit den richtigen Daten legen Sie den Fokus Ihrer Geschäftsbeziehung auf den Kunden – aber nur, wenn Sie sich auf die Qualität Ihrer Daten verlassen können. Jetzt können Sie Ihre Business-Performance umfassend verbessern und schneller Ergebnisse liefern – mithilfe einer multidimensionalen Plattform zur Verbesserung der Datenqualität, zur Integration verteilter Datenbestände und Anreicherung ortsbezogener Informationen.

Können Sie Ihren Daten vertrauen?

Die besten Geschäftsentscheidungen basieren auf den besten Daten. Hochwertige Daten bilden das Fundament für die Datenanalyse und sind ein wesentlicher Baustein für die Datenanreicherung.

Die meisten betrieblichen und analytischen Geschäftsprozesse fundieren auf belastbaren, hochwertigen Daten. Dabei ist ihre Qualität entscheidend für den Erfolg dieser Prozesse, ganz gleich, ob diese die Kundenbeziehungen verbessern, die Zusammenarbeit mit Zulieferern stärken, Betrug aufdecken oder verhindern, die Versandkosten minimieren oder für die Einhaltung behördlicher Bestimmungen sorgen sollen. Die Datenmenge verdoppelt sich alle 12 bis 18 Monate. Die Pflege der Datenqualität ist somit ein kontinuierlicher Prozess, der klare Vorgaben, Engagement und die richtige Technologie erfordert.

Anwendungen konsolidieren bei gleichzeitiger Verbesserung der Datenqualität

Viele Unternehmen haben komplexe, sich überschneidende Systeme unterschiedlicher Anbieter implementiert. Dies schränkt ihre Handlungsfähigkeit ein, macht sie unflexibel und ist kostenaufwändig. Ziel der Unternehmen ist es, bestehende Systeme zu konsolidieren und genauere Daten für die Erstellung von Kundenprofilen zu gewinnen. Wurde erst einmal eine 360°-Kundensicht erstellt, können die Kundenbeziehungen verbessert und ertragsoptimierte, zielgerichtete Angebote erstellt werden.

Die Spectrum™ Technology Plattform von Pitney Bowes Software ermöglicht unternehmensweite Skalierbarkeit sowie zentrale Konfiguration und Verwaltung. Dank der modularen Architektur erhalten Sie eine Lösung, die Ihren geschäftlichen Anforderungen heute und in Zukunft gerecht wird. Die Integration von Spectrum™ ist schnell und einfach, erzeugt geringe Betriebskosten und ermöglicht eine schnelle Amortisierung Ihrer Investition.

“Wir verfügen über eines der weltweit größten Data Warehouses, eine wahre Schatzkammer an Informationen, deren Wert wir endlich nutzen wollten.”

Tatiana Mulry,
Vice President of
Information Products
and Services

Finanzdienstleistungen: MasterCard

Standardisierung in
globalem Maßstab

Eine einzige Plattform für die konsistente Zuordnung, Zusammenführung und Bereinigung von Daten ermöglichte die Identifizierung von Betrugsmustern und einen besseren Kundenservice.



30 Prozent der Erlöse stehen auf dem Spiel



Effektive Kommunikation mit den Kunden



IT und die Geschäftsabteilungen optimal verbinden

Mangelnde Datenqualität kostet Unternehmen in den USA jährlich die gewaltige Summe von 700 Milliarden US-Dollar

Wenn Manager strategische Entscheidungen treffen, die auf unzuverlässigen Daten basieren, können diese zu finanziellen Einbußen führen, die Kundenbeziehungen negativ beeinflussen und die Glaubwürdigkeit des Unternehmens irreparabel beschädigen.

Die Konsequenzen mangelnder Datenqualität sind unter anderem:

- Verschwendung, Ineffizienz, Datenduplikate
- nicht realisierte Erlöse aus verpassten Geschäftschancen
- erhöhtes Risiko, da minderwertige Datenkontrolle Betrug ermöglicht

Aufbau eines exakten, eindeutigen Kundenprofils

Einer der wichtigsten Aspekte bei der Entwicklung eines vollständigen Kundenprofils ist die präzise Erfassung von Namen und Adressen. Häufig verfügen Unternehmen über fünf oder mehr Datensätze für einen Kunden, deren Namen- und Adressdaten sich unterscheiden. Spectrum ermöglicht Ihnen die Erkennung und Nachverfolgung von Kundennamen, so dass Sie genau wissen, mit welchem Frank Schmidt Sie gerade telefonieren, und sichergehen können, dass seine Bestellung an die richtige Adresse geliefert wird.

Überprüfung der Informationsintegrität ohne IT-Komplexität

Spectrum™ ermöglicht es Anwendern, ganz einfach die Datenintegrität zu verbessern, schnellere Geschäftsentscheidungen zu treffen, das Vertrauen in diese Entscheidungen zu stärken und die Geschäftsperformance zu optimieren.

Jetzt können Anwender Datensätze zusammenführen, Duplikate eliminieren und Berichte und Analysen über ein intuitives Webportal anzeigen. Tätigkeiten wie Filtern, Editieren, Kommentieren oder Genehmigen werden grafisch unterstützt. Außerdem können Bereiche für die Automatisierung bestimmt und Ausnahmen effizienter gemanagt werden.

Unternehmen profitieren von hochwertigen Daten

Finden Sie heraus, welches Potenzial in verbesserter Datenqualität liegt

Plattformintegration und -konsolidierung

Angesichts der dramatisch zunehmenden Geschwindigkeit des Datenwachstums nutzen clevere Unternehmen in zunehmendem Maße Reporting- und Analyselösungen, um die Qualität ihrer Geschäftsbeziehungen aktiv zu verbessern. Während jahrzehntelange Investitionen in transaktions- und betriebsorientierte Geschäftsanwendungen zur Entstehung isolierter „Dateninseln“ geführt haben, gibt es nun eine wachsende Zahl von Unternehmensapplikationen, bei denen auf Datensätze aus verschiedenen Quellen zugegriffen werden muss.

Datenmanagement: Grundlage für eine 360°-Kundensicht

Das Erreichen einer 360°-Kundensicht basiert auf hochwertigen Daten und Detailkenntnissen. Dieses Wissen ermöglicht Unternehmen das zielgerichtete, kundenspezifische Anpassen von Produkten und Services, die Akquise profitabler Kunden, die Senkung von Marketingkosten, Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Maximierung des Customer Lifetime Value.

Der ROI der Datenqualität

Bereits seit mehr als zehn Jahren weisen Analysten und Experten auf die wirtschaftlichen Vorteile von verbesserter Datenqualität hin. Viele Unternehmen müssen feststellen, dass das selbst gesteckte Ziel konstant hoher Datenqualität im gesamten Unternehmen schwer zu erreichen ist. Doch nun verfügen Unternehmen über neue Möglichkeiten, von bisher nicht realisierten Erträgen und Ersparnissen zu profitieren und Fehler, Inkonsistenzen, Lücken und Duplikate in ihren Datenbeständen zu bereinigen.

“Durch die Zusammenführung duplizierter Kunden-Accounts mit der Spectrum™ Enterprise Data Quality Solution haben wir massive Verbesserungen im Kundenservice erreicht und erhebliche Zeit- und Kostenersparnisse erzielen können.”

Connie Gugel,
Senior Systems Analyst

Einzelhandel: Schwan's Shared Services

360°-Kundensicht

Durch Standardisierung in Echtzeit konnten Duplikate vermieden und eine erhöhte Bereitstellungseffizienz erreicht werden. Dadurch, dass die Mitarbeiter Zugang zum Bestellverlauf der Kunden erhielten, wurde der Kundenbeziehung eine persönliche Note verliehen und für eine erhöhte Kundenbindung gesorgt.

Spectrum™ von Pitney Bowes bedeutet Einfachheit

Mit einem einzigen, vereinheitlichten Framework bietet Spectrum™ erkenntnisbasiertes, flexibles, erschwingliches und zukunftssicheres Datenmanagement.

Jetzt können Sie verwertbare Customer und Location Intelligence nutzen, wann und wo immer Sie sie benötigen, und so Ihre Kunden und deren Motivation besser verstehen.

Kontinuierliche Überwachung und Optimierung der Datenqualität

Mittels Profiling erhalten Sie genaue und detaillierte Einblicke in Ihre Daten. Überwachen Sie die Datenqualität durch Regeln zur Prüfung und Validierung der Daten, die Sie in Ihren Systemen verwenden. Benutzerdefinierte Warnmeldungen weisen Sie darauf hin, wenn die Datenqualität nicht gewährleistet ist. Das anwenderfreundliche Dashboard zur Behebung von Qualitätsproblemen hilft Ihnen dabei, Geld, Energie und Zeit zu sparen.

Bereinigung, Organisation und Standardisierung von Daten für eine konsistente Kommunikation

Ändern oder entfernen Sie inkorrekte, unvollständige, falsch formatierte oder doppelte Daten mithilfe der Datenbereinigungsfunktion. Der Datenabgleich ermöglicht Ihnen eine vollständige, eindeutige Kundensicht. Sie können unterschiedliche Geschäftseinheiten und -systeme synchronisieren und ihre Performance proaktiv verbessern.

Der Einsatz von Datenbereinigungstechnologie ist effizient und häufig kostengünstiger als die manuelle Fehlerbehebung. Die Technologie ist definitiv günstiger als Probleme oder finanzielle Einbußen aufgrund mangelnder Datenqualität.

Gewinnen Sie verwertbare Erkenntnisse über die Standorte Ihrer Kunden

Mit umfassender Location Intelligence erhalten Sie Erkenntnisse über Ihre Daten und Kunden, die weit über bloße Adressdaten hinausgehen. Geokodierung hilft Ihnen bei der Bestimmung der geografischen Koordinaten für jede beliebige Adresse. Jetzt können Sie Zielorte innerhalb eindeutig definierter Grenzen und die nächstgelegenen Standorte für Kundenserviceaktivitäten ganz einfach bestimmen.

Raum-basierte Analysen ermöglichen es Ihnen beispielsweise festzustellen, ob ein Grundstück in einem Hochwassergebiet liegt, Sturmschäden erlitten hat oder sich in der Nähe einer Schule oder eines Flughafens befindet.

Nutzen Sie das Potenzial Ihrer bestehenden Datenressourcen

Mit Spectrum™ ist die Datenintegration ganz einfach. Sie können auf Daten zugreifen, sie kombinieren und Informationen aus den unterschiedlichsten Datenquellen bereitstellen. So können Sie beispielsweise Daten aus Oracle EBS in Legacy-Buchhaltungssysteme integrieren und so Ihren monatlichen Abschluss schneller und mit höherer Datenintegrität fertigstellen. Nutzen Sie unsere on-demand WEB-Dienste in Siebel, erstellen Sie kundenrelevante Angebote und sorgen Sie für maximalen Erfolg Ihrer Cross-Selling-Kampagnen.

Unsere schlüsselfertigen Datenservices für die führenden CRM- und ERP-Systeme liefern vorgefertigten Content für häufig genutzte Geschäftsinformationen und ermöglichen so eine beschleunigte Projektabwicklung bei verringertem Risiko. Da keine Softwareentwicklung erforderlich ist, kommen Sie ohne komplexe Programmierung aus und sparen so Zeit und Geld.

Erfüllung anspruchsvoller geschäftlicher Anforderungen

Damit Sie die Rechnungen für Ihre Kunden und die Lohnzettel für Ihre Mitarbeiter richtig ausstellen können, müssen Sie genau wissen, welche Steuergesetzgebung für sie gilt. Ebenso sind die Regularien relevant, wenn sich Ihr Unternehmen mit Immobiliensteuern und Steuern auf Versicherungsprämien befasst.

Mit einer einzigen Plattform zur Standardisierung von Adressen sowie zur Ermittlung der Steuerrichtlinien auf kommunaler, Landes- und Bundesebene, erhalten Sie rechtskonforme Steuerdaten und können gleichzeitig Fehler bei der Rechnungsstellung sowie die Anzahl unzustellbarer Briefe reduzieren.

Für eine einfachere Streckenberechnung und den effizienten Transport von Gütern zwischen verschiedenen Orten berechnet Spectrum™ die Entfernung anhand von Längen-/Breitengradkoordinaten und gibt die Entfernung zwischen diesen beiden Koordinaten an.

Dank seiner modularen Architektur wächst Spectrum™ mit Ihrem Unternehmen

Die Pitney Bowes Spectrum™ Technology Plattform umfasst einfach miteinander kombinierbare Komponenten, Module und Anwendungen, die sich auch problemlos in Ihre CRM-, ERP- und andere Legacy-Systeme integrieren lassen.

Die modularen End-to-End-Lösungen ermöglichen Unternehmen die Performance-Optimierung bestehender Enterprise-Anwendungen sowie verbesserte Geschäftsprozesse und intelligentere Entscheidungen. Spectrum™ gilt als „Best-in-Class“-Lösung und liefert Ergebnisse wie eine Master-Data-Management-Software, jedoch zu weitaus niedrigeren Kosten.

Die Spectrum™-Technologie wurde von Pitney Bowes entwickelt. Pitney Bowes ist ein weltweit führendes Technologieunternehmen, das seinen Kunden seit über 90 Jahren innovative Lösungen bietet. Kontaktieren Sie uns heute und erfahren Sie, wie Sie mit Spectrum™ Ihre Betriebskosten reduzieren und nachhaltigere Kundenbeziehungen aufbauen können.

Data Quality	Data Governance	Location Intelligence	Data Integration	Business Services
Universal Addressing	Profiler Plus	Enterprise Geocoding	Data Services for Oracle	Enterprise Tax Management
Address Now	Monitor Plus	Location Intelligence	Data Services for Siebel	Enterprise Routing
Data Normalization	Business Steward	Enterprise Routing	Data Services for SFDC	DQ Connector for MySAP
Universal Name			Data Services for MySAP	DQ Connector for Siebel
Advanced Matching			Sagent Data Flow	Global Sentry

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter +49 (0) 6142 203400 oder auf unserer Website unter: www.pitneybowes.de/software

DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/
SCHWEIZ/LIECHTENSTEIN
+49 (0) 6142 203400
pbsoftware.germany@pb.com
www.pitneybowes.de/software

VEREINIGTE STAATEN
VON AMERIKA
+1 800 327 8627
pbsoftware.sales@pb.com
www.pitneybowes.com/software

EUROPA/UNITED KINGDOM
+44 800 840 0001
pbsoftware.emea@pb.com
www.pitneybowes.co.uk/software

ASIA PACIFIC/AUSTRALIEN
+61 2 9437 6255
pbsoftware.australia@pb.com
www.pitneybowes.com.au/software



Every connection is a new opportunity™