

Wettbewerbsvorteile durch leistungsstärkere Produktionstechnologie mit Vollfarbdruck

Kundenprofil

Emdeon

- Bietet Lösungen für das Revenue und Payment Cycle Management sowie für den Austausch von klinischen Informationen für das US-Gesundheitswesen an
- Bietet Produkte und Dienstleistungen zur Integration und Automatisierung von wichtigen Geschäfts- und Verwaltungsfunktionen von Kostenträgern und Anbietern während des gesamten Patientenkontakts



Kundenanforderungen vorhersehen und übertreffen

Emdeon ist ein führender Anbieter von Lösungen für das Revenue und Payment Cycle Management und den Austausch von klinischen Informationen. So schafft das Unternehmen eine Verbindung zwischen Kostenträgern, Anbietern und Patienten innerhalb des Gesundheitssystems der USA. Das Unternehmen bietet eine umfassende Palette an Produkten und Dienstleistungen an, mit denen Unternehmen ihre Effizienz steigern, ihre Kosten senken, den Cashflow verbessern und die komplexen Prozesse in Verbindung mit Revenue und Payment Cycle Management sowie dem Austausch von klinischen Informationen besser bewältigen können.

Herausforderung

Die Abrechnung mit Versicherungen und externen Kostenträgern ist eine kritische Funktion innerhalb des Revenue Cycle Managements im Gesundheitswesen. Patienten legen Wert auf genaue, leicht verständliche Informationen. Anbieter sind auf schnelle, effiziente Systeme angewiesen, die den örtlichen Datenschutzanforderungen (HIPAA) entsprechen. Durch die intelligente Verknüpfung der Informationen und die Vereinfachung der Verwaltungsabläufe versucht Emdeon, das Gesundheitsmanagement für alle Beteiligten zu erleichtern. Das Unternehmen weiß jedoch, dass es seine Dienstleistungen kontinuierlich verbessern muss, um seine branchenführende Position zu behaupten.

„Unabhängig vom Seitenumfang bietet das IntelliJet Drucksystem von Pitney Bowes eine Druckgeschwindigkeit von 122 Meter pro Minute sowie branchenführende Farbqualität auf 30 Zoll breitem Papier.“

– Jon Eaton, Director of Manufacturing

Technologie

- IntelliJet™ 30 Drucksystem
- Production Intelligence® Software
- Mailstream Productivity Series, Advanced Productivity Series und FlowMaster® Kuvertiersysteme

„Durch die Umstellung auf den digitalen Farbdruck konnten wir neue Märkte erschließen, an die vorher nicht zu denken war - so haben wir unser Geschäft ausgebaut, dabei die Kosten im Zaum gehalten und unseren Kunden den bislang besten Service geboten.“

– Jon Eaton, Director of Manufacturing



Weitere Informationen finden Sie unter pitneybowes.com/de



Lösung

Um seinen Wettbewerbsvorteil zu behalten, hat sich Emdeon für das IntelliJet Drucksystem mit fortschrittlichem, vollfarbigen Transaktionsdruck entschieden. „Diese Lösung erforderte die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Emdeon und Pitney Bowes in allen Bereichen – von der Anwendungsmigration über das Bestandsmanagement bis hin zu Veränderungen an der Einrichtung“, erklärt Jon Eaton, Director of Manufacturing. „Dabei kam es darauf an, die Performance zu steigern, ohne dass die Qualität oder Bereitstellung der Kundenabrechnungen darunter leiden würde.“

Zuvor gingen die Transaktionsdokumente erst an einen externen Anbieter, der nur die farbigen Teile druckte, beispielsweise das Logo des Dienstleisters. Diese Vordrucke wurden dann so lange gelagert, bis sie für den Druck der Kundenabrechnungen benötigt wurden. Schließlich kamen sie in einen Schwarzweißdrucker, der personenbezogene Informationen wie den Namen und Kontostand des Patienten ergänzte.

Pitney Bowes unterstützte Emdeon dabei, die Umstellung auf den digitalen Vollfarbdruck vorzubereiten. Dies betraf über 1.500 verschiedene Einsatzbereiche - von vorgedruckten Einzelblättern bis zum Druck vollständig variabler Daten durch Rollenzufuhr auf weißem Papier. So konnte Emdeon seine Vordruckbestände von bis zu 85 Millionen Einzelblättern auflösen.

Dank dieser White Paper Factory™ Lösung ist Emdeon nun in der Lage, qualitativ hochwertige Transaktionsdokumente in Farbe für seine Kunden zu produzieren und gleichzeitig erhebliche Kostenersparnisse bei Druck und Versand zu erzielen.

Durch die Verlagerung vom Einzelblatt- hin zum Rolleneinzug konnte das Unternehmen seine betriebliche Effizienz um 15 Prozent steigern und je Kuvertiersystem beachtliche 185.000 Dokumente in einer einzigen Schicht zusammenstellen. Mit der Production Intelligence® Software kann Emdeon seinen Workflow optimieren, den gesamten Prozess in Echtzeit überblicken und so die korrekte Zusammenstellung jedes einzelnen Poststücks sicherstellen.

Vorteile für Emdeon

- Geringere Kosten und geringerer Platzbedarf zur Aufbewahrung von Millionen Blatt Papier, da sich die Bestellung, Lagerung und Verwaltung von über 1.500 verschiedenen Vordruckformularen erübrigen
- Steigerung der betrieblichen Effizienz um 15 % durch Workflow-Optimierung
- Höhere Genauigkeit durch umfassende Kontrolle jeder einzelnen Seite
- Geringere Portokosten durch Vorsortieren nach Postleitzahl und die dadurch mögliche Erzielung von Portorabatten

Vorteile für die Kunden von Emdeon:

- Höhere Qualität und Vollständigkeit von Abrechnungen und Poststücken
- Bessere Möglichkeit, zeitnahe, aussagekräftige Botschaften mit stärkerer Personalisierung und farblicher Hervorhebung wichtiger Informationen einzubauen
- Erstklassiger Service mit der Möglichkeit, über 90% der Aufträge binnen 24 Stunden oder weniger abzuwickeln
- Geringere Kosten für die Lagerung und Vernichtung ungenutzter, veralteter Vordruckmaterialien