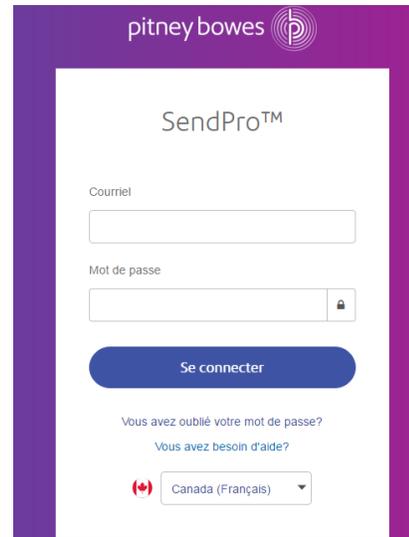


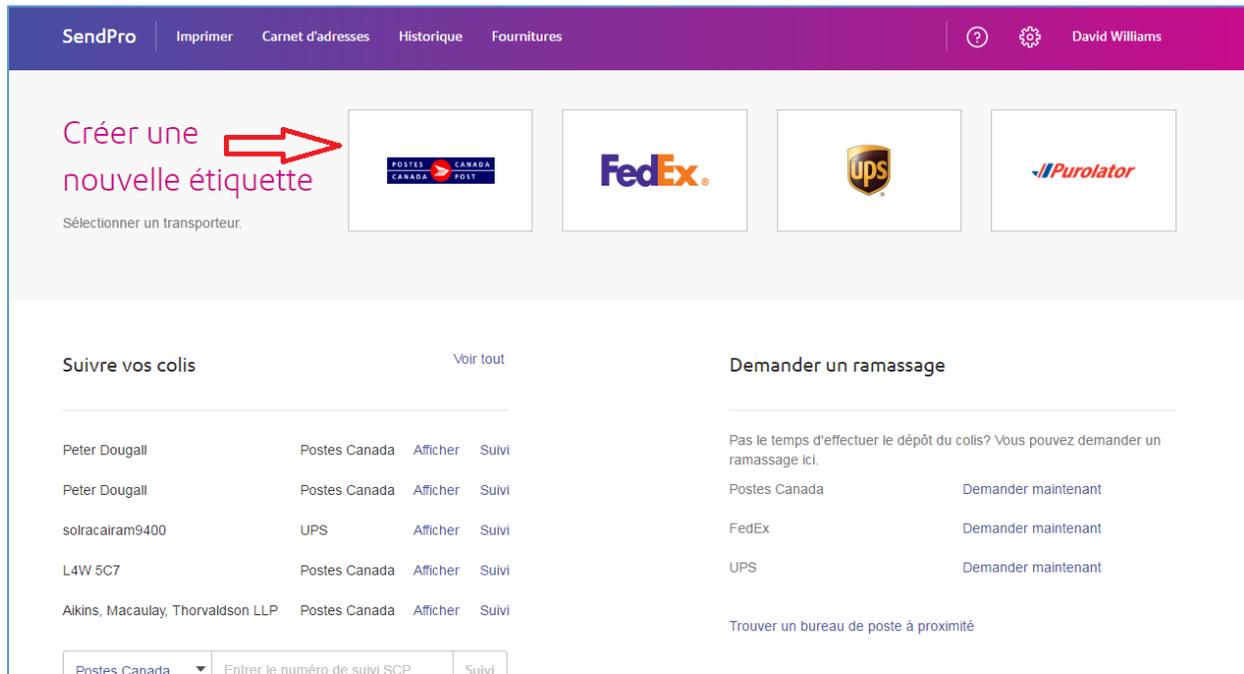
Directives relatives à SendPro^{MC}



Si vous ne trouvez pas votre courriel de bienvenue, allez à la page de votre compte avant de sélectionner l'application SendPro^{MC}. Si vous n'avez jamais ouvert une session dans votre compte Pitney Bowes, cliquez sur le lien SendPro^{MC} et servez-vous de la fonction « Vous avez oublié votre mot de passe? » pour réinitialiser votre mot de passe.

<https://login.pitneybowes.com/sendpro>

Lorsque vous vous trouvez dans l'application, vous pouvez configurer chaque transporteur en choisissant l'icône appropriée.



The screenshot shows the SendPro application interface. At the top, there is a navigation bar with 'SendPro' and menu items: 'Imprimer', 'Carnet d'adresses', 'Historique', and 'Fournitures'. On the right, there are icons for help and settings, and the user name 'David Williams'. The main content area is titled 'Créer une nouvelle étiquette' (Create a new label) with a red arrow pointing to the 'Sélectionner un transporteur' (Select a carrier) step. Below this, there are four carrier selection boxes: 'POSTES CANADA', 'FedEx', 'ups', and 'Purolator'. Below the carrier selection, there are two sections: 'Suivre vos colis' (Track your parcels) and 'Demander un ramassage' (Request a pickup). The 'Suivre vos colis' section contains a table of tracking information, and the 'Demander un ramassage' section contains a form to request a pickup.

Suivre vos colis		Voir tout	
Peter Dougall	Postes Canada	Afficher	Suivi
Peter Dougall	Postes Canada	Afficher	Suivi
solracairam9400	UPS	Afficher	Suivi
L4W 5C7	Postes Canada	Afficher	Suivi
Aikins, Macaulay, Thorvaldson LLP	Postes Canada	Afficher	Suivi

Demander un ramassage	
Pas le temps d'effectuer le dépôt du colis? Vous pouvez demander un ramassage ici.	
Postes Canada	Demander maintenant
FedEx	Demander maintenant
UPS	Demander maintenant
Trouver un bureau de poste à proximité	

L'application SendPro^{MC} vous guidera à chaque étape du processus de configuration des transporteurs. Lorsque vous créez votre profil Postes Canada, SendPro^{MC} fournit directement votre numéro de client Postes Canada et votre compte de fournisseur Pitney Bowes. Si vous avez déjà un profil Postes Canada, vous devez sélectionner Oui. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en configurer un directement depuis l'application.

Veillez voir les pages suivantes pour obtenir des directives sur la manière de vous inscrire auprès de Postes Canada.

Procédons à l'association de votre compte de Postes Canada à SendPro.

Pour utiliser votre compte de Postes Canada dans SendPro, vous devez tout d'abord ajouter certaines informations en utilisant le site Web de Postes Canada. Dans les écrans qui suivent, on vous demandera de procéder de la sorte. Une fois que votre compte de Postes Canada sera associé à SendPro, vous pourrez utiliser les tarifs spéciaux.

Disposez-vous d'un profil en ligne auprès du site Web de Postes Canada?

Non, je dois configurer un profil

Imprimer ces instructions à des fins de référence 

Utilisez ces numéros pour réaliser la configuration associée à

Vous disposez d'une solution de compte de petite entreprise auprès de Postes Canada,
Numéro de client de Postes Canada **2006964**

Code postal de l'entreprise **M3J 2X1** (celui associé au compte)

Numéro de compte fournisseur de Pitney Bowes **0018142035**

Vous avez besoin d'aide? Communiquez avec le soutien de Postes Canada au numéro 1 866 511-0546.

- 1 **Lancez la configuration.** Cliquez sur le bouton **Lancer la configuration** ci-dessous. Le site de Postes Canada s'affiche dans un nouvel onglet du navigateur



Gardez l'onglet contenant ces instructions ouvert à titre de référence pendant la configuration.

Lancer la configuration

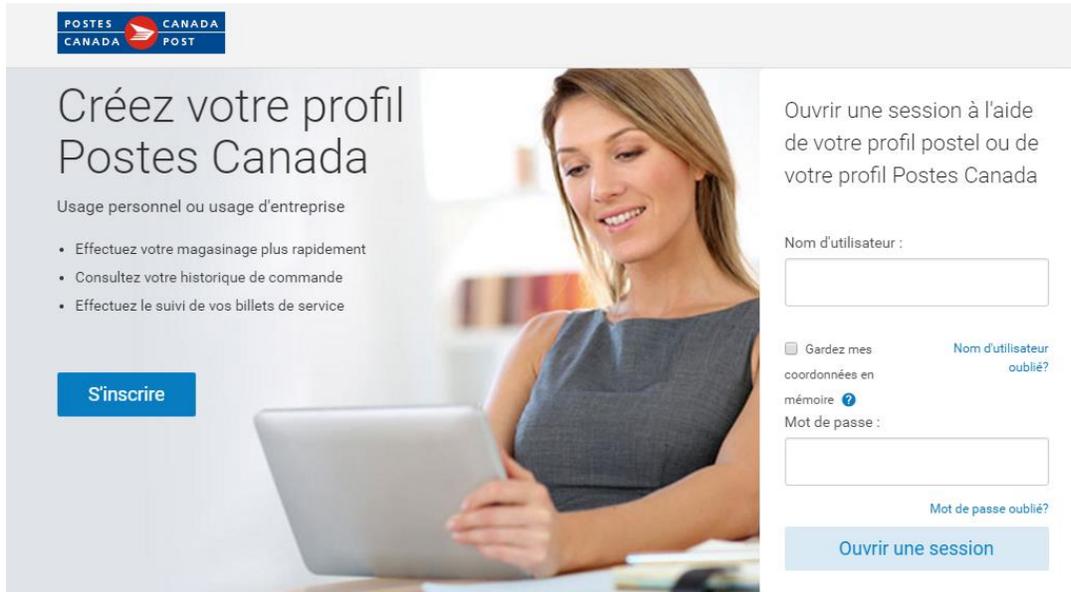
Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la page de connexion de Postes Canada.

Si vous ne voyez pas un nouvel onglet de navigation pour Postes Canada, essayez de désactiver votre bloqueur de fenêtres publicitaires et cliquez à nouveau sur le bouton **Démarrer l'installation**.

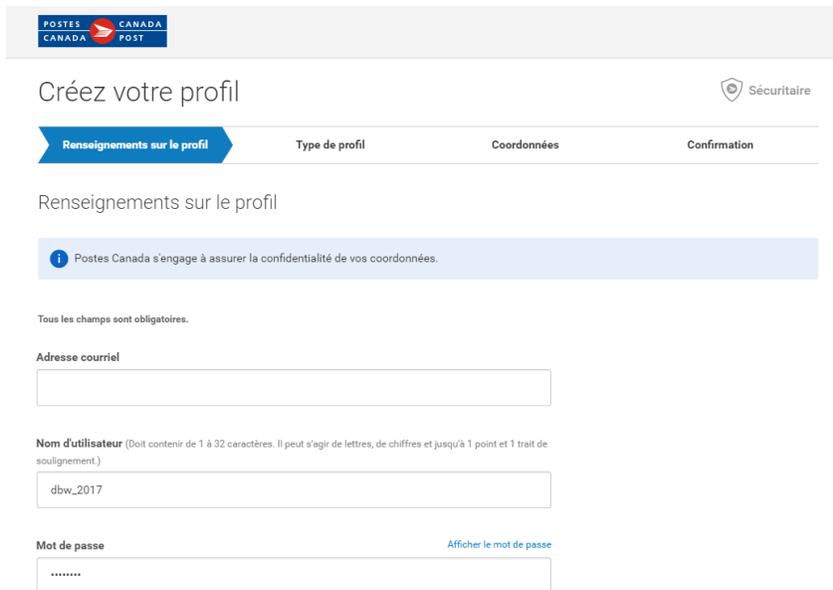
Après une période d'inactivité définie, il se peut que l'erreur suivante s'affiche : « Une erreur est survenue lors du traitement de votre demande ». Le cas échéant, vous devez recommencer le processus de configuration.

Veuillez utiliser le numéro de client fourni par Postes Canada. Si vous avez déjà un numéro de client de Postes Canada qui correspond au numéro fourni, cliquez sur Ouvrir une session sur le site de Postes Canada. Si les numéros ne correspondent pas, servez-vous du numéro de client fourni par Pitney Bowes et cliquez sur Ouvrir une session.

Cliquez sur **Ouvrir une session.**



Créez votre profil Postes Canada et saisissez votre code postal (fourni).



Remplissez le profil Petites entreprises (servez-vous du numéro de client fourni par SendPro).



Créez votre profil

Renseignements sur le profil **Type de profil** Coordonnées Confirmation

Choisir le type de profil

! Sélectionnez un type de profil pour poursuivre la création de votre profil.

Petites entreprise **Entreprise**

Le programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada™ met de précieux outils à la disposition des petits entrepreneurs pour les aider à mener leurs activités de manière encore plus efficace et rentable.

Utilisez votre profil du programme Solutions pour petites entreprises pour :

- économiser jusqu'à 40 % sur les services d'expédition du régime international et jusqu'à 28 % sur les services d'expédition au Canada;
- accéder à des solutions de cybercommerce qui vous aideront à vendre en ligne;
- économiser jusqu'à 15 % sur certains services de publipostage.

Sélectionner et continuer **J'ai un numéro de client**

Saisissez vos coordonnées.



Choisir le type de profil

Renseignements sur le profil **Type de profil** Coordonnées Confirmation

! Sélectionnez un type de profil pour poursuivre la création de votre profil.

Petites entreprise **Entreprise**

Si vous avez déjà un numéro de client, remplissez les champs ci-dessous.

Numéro de client

Code postal de l'entreprise

Continuer [Je n'ai pas de numéro de client](#)



B3B 2G4

Tous les champs sont obligatoires.

Renseignements sur la personne-ressource

Titre du poste

Titre (facultatif)

Veuillez faire une sélection.

Prénom **Nom**

Type **Numéro de téléphone** **Poste (facultatif)** [Ajouter un autre numéro](#)

Adresse commerciale de la personne-ressource Optimisé par  Adresse **Complète**.

[Changer l'adresse](#)

B3B0A9

Ajoutez le compte de fournisseur fourni dans les directives relatives à SendPro^{MC} et confirmez le tout.



Créez votre profil  Sécuritaire

Renseignements sur le profil Type de profil Coordonnées **Confirmation**

Confirmation

 Vous avez créé votre profil de petite entreprise avec succès. Votre nom d'utilisateur est dbwjnr_2017.

Votre numéro de client est 0008305521
 Votre nom d'entreprise est PITNEY BOWES (KONICA MINOLTA)

Utilisez votre profil Postes Canada pour :

- Économiser davantage sur les services de colis et de publipostage lorsque vous utilisez les outils en ligne de Postes Canada.
- Faire une demande de ramassage, gérer les retours et avoir accès à plus d'outils qui vous aideront à gérer votre entreprise. [Essayez nos outils.](#)
- Gérer les renseignements liés à votre entreprise.

[Apprenez-en davantage](#) sur le programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada™

Terminé



Mode de paiement

Veillez sélectionner votre mode de paiement par défaut. Le mode que vous sélectionnez sera utilisé pour les transactions autorisées par Postes Canada au nom de Pitney Bowes

Vous pouvez le modifier ou le mettre à jour à tout moment lorsque vous ouvrez une session sur le site de Postes Canada.

Sélectionnez votre mode de paiement par défaut

Vos comptes defournisseurs

Numéro du client

0008305521

Numéro de convention

Je n'ai pas de convention de services de cc-

Veillez sélectionner votre convention de services de colis.

Nom du fournisseur

Pitney Bowes

Numéro du compte de fournisseur

xxxx-xxxx-xxxx-3095

Choisi comme mode de paiement par défaut

✓ Selected

+ Ajouter un compte de fournisseur

Le site de Postes Canada vous réacheminera vers SendPro^{MC} lorsque vous aurez terminé. C'est tout!

SendPro

Imprimer

Carnet d'adresses

Historique

Fournitures



DavidWilliams

Créer une nouvelle étiquette

Sélectionner un transporteur.



Suivre vos colis

Voir tout

Postes Canada

Entrer le numéro de suivi SCP

Suivi

By selecting the tracking number, I agree to the UPS Terms and Conditions

Demander un ramassage

Pas le temps d'effectuer le dépôt du colis? Vous pouvez demander un ramassage ici.

Postes Canada

Demander maintenant

FedEx

Demander maintenant

UPS

Demander maintenant

Trouver un bureau de poste à proximité

Expédier des colis avec SendPro^{MC}

Lorsque la configuration sera terminée et que le compte de fournisseur aura été ajouté, vous serez réacheminé vers l'application. Vous pourrez ensuite choisir le transporteur pour commencer à expédier des colis. SendPro^{MC} permet l'expédition par l'intermédiaire de tous les transporteurs en 4 étapes simples.

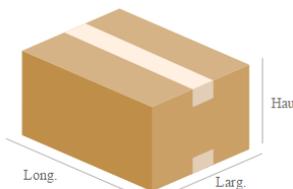
1. Sélectionnez votre destinataire
2. Sélectionnez le type de colis
3. Choisissez le service qui vous convient
4. Faites imprimer votre étiquette d'expédition

Brancher une imprimante ou une balance externe

SendPro^{MC} est compatible avec l'imprimante d'étiquettes thermique 1E26, ainsi qu'un certain nombre d'options SendKit. Si vous ajoutez une balance ou une imprimante d'étiquettes thermiques, SendPro^{MC} vous demandera de télécharger le gestionnaire de périphériques (pilote) correspondant à votre ordinateur personnel ou MAC. Veuillez noter que vous pourriez devoir avoir les droits d'administrateur pour installer les pilotes pour la balance et l'imprimante. Communiquez avec votre équipe de TI locale s'il y a lieu. Vous trouverez aussi des gestionnaires de périphériques sur le site Web de Pitney Bowes, à : <http://www.pitneybowes.com/ca/fr/soutien/sendproapp.html?getting-started>

Choisir votre emballage

Sélectionner un type d'emballage.



Entrer les détails d'emballage

Colis
 Enveloppe
 Tube d'expédition
 Non emballé

Dimensions En centimètres ▾
 cm X cm X cm

Poids En kilogrammes ▾
 kg 

[Continuer](#)

Destinataire

 N3C 4M4

Type de colis

Services



Total :

Imprimer ...

SendPro^{MC} est une interface conviviale qui permet aux clients d'avoir accès aux meilleurs tarifs de leur transporteur, en plus de mieux maîtriser le processus d'expédition.