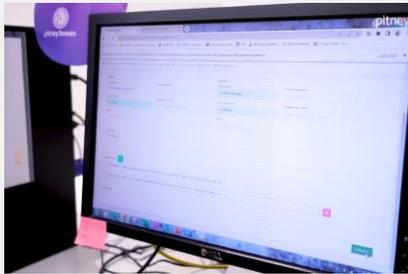
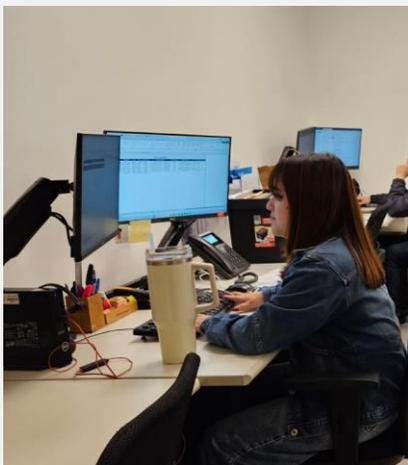


# Case de Sucesso

# Case B3



# [B]<sup>3</sup>



pitney bowes 

The technology behind  
every important delivery.

## B3 investe em projetos de inovação com Pitney Bowes e transforma a gestão de Facilities.

A B3, uma das principais empresas de infraestrutura de mercado financeiro no mundo, com atuação em ambiente de bolsa e de balcão, sediada em São Paulo, conta com a Pitney Bowes, multinacional especializada em soluções de logística, envio de documentos, encomendas e pacotes, desde 2010 para melhorar o gerenciamento da expedição, na gestão de salas de reunião e na experiência dos colaboradores para o envio e recebimento de documentos e encomendas.

O cliente precisava de um sistema que permitisse o rastreamento da entrada e saída de documentos e objetos de ponta a ponta. O sistema adotado, [PB One Tracking](#), garantiu apoio total não somente com entregas 100% rastreáveis, mas também na gestão de encomendas unificada e automatização de diferentes processos da expedição e do escritório, evitando extravios e oferecendo mais transparência ao colaborador de onde está cada item enviado e recebido.

Com o passar do tempo, a B3 sentiu a necessidade de continuar inovando e buscou na Pitney Bowes diferentes soluções para acompanhar esta transformação. Com a parceria, as empresas identificaram novas necessidades e criaram módulos customizados dentro do próprio sistema PB One Tracking, como os módulos de cartório, transporte e integração com os Correios.

Processos e registros que antes eram controlados manualmente, passaram a ser registrados e monitorados com os módulos de Correios, Transporte e Cartório.

**“A implantação do PB One Tracking melhorou significativamente os serviços de expedição e mensageria, que passaram a ser registrados, nos dando dados e relatórios em tempo real.”**

**Ben-Hur,**  
Gerência de Facilities, Seg. e Adm. Predial da B3.



**“O sistema otimizou muito o tempo da gestão de Facilities, por oferecer respostas rápidas, relatório gerencial com gráficos, volumetria e quantidade de serviços executados no mês.”**

**Ben-Hur,**  
Gerência de Facilities, Seg. e Adm. Predial da B3

Além disso, a B3 conta com uma equipe dedicada da Pitney Bowes alocada em sua sede. O time realiza toda a gestão da expedição e mensageria utilizando o sistema, além de entender a sensibilidade de prazos, cuidar da segurança dos dados fornecidos nos documentos e garantindo que a empresa terá seus prazos cumpridos.

## A parceria entre as duas empresas soma 13 anos e, desde então, diferentes iniciativas foram implantadas para melhor experiência do colaborador

A B3 também expandiu sua operação, com o sistema de checklist de salas de reunião, utilizando um QR code e integração com o sistema para que as mais de 300 salas sempre tenham máximo controle. A equipe da Pitney Bowes verifica itens como iluminação, materiais de escritório, som e limpeza. Todas as informações são atualizadas em tempo real, assegurando que o espaço esteja impecável para o próximo usuário

Os colaboradores recebem notificação em tempo real, mesmo no trabalho híbrido.

**“Sempre que temos ideias e novas necessidades, podemos falar com a Pitney Bowes, pois estão sempre buscando feedbacks e atender nossas necessidades.”**

**Ben-Hur,**  
Gerência de Facilities, Seg. e Adm. Predial da B3

### **Quem é o nosso cliente?**

A B3, uma das principais empresas de infraestrutura de mercado financeiro no mundo, com atuação em ambiente de bolsa e de balcão, sediada em São Paulo[...].

### **Desafio:**

A B3 precisava de um sistema que permitisse o rastreamento da entrada e saída de documentos e objetos de ponta a ponta.

### **Solução: PB One Tracking**

O sistema adotado, PB One Tracking, garantiu apoio total não somente na rastreabilidade, mas também na gestão unificada e automatização de diferentes processos da expedição. Além disso, a Pitney Bowes gerencia mais de 300 salas de reunião, realiza diversos operacionais de escritório e entrega 100% das encomendas rastreáveis e seguras.



Conheça nossas soluções:

- **PB One Tracking:** sistema de Gestão de Encomendas para mensageria e expedição
- **PB One Mail:** Serviço de equipe dedicada e alocada no escritório do cliente.

## Tracking

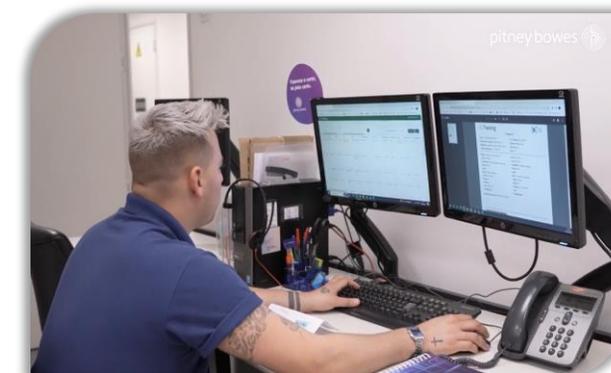
O PB One Tracking é um sistema que permite o registro, rastreamento e gerenciamento da mensageria e expedição com entregas 100% rastreáveis, seguras e com dados para tomada de decisão estratégica.



[PB One Tracking](#)

## Mail

O PB One Mail é o serviço de Mensageria e Expedição Inteligente com nossa equipe alocada no cliente. Onde priorizamos, gerenciamos e cuidamos de diversos operacionais para facilitar a gestão do Facilities.



[PB One Mail](#)

## DESTAQUES Case B3



[Assistir case](#)

A B3 conta com uma equipe dedicada da Pitney Bowes alocada em sua sede.

Em 13 anos de parceria, diversos projetos de inovação foram e são implantados para facilitar a gestão do Facilities.

Os serviços de expedição e mensageria, que passaram a ser registrados, fornecem dados e relatórios em tempo real.

Relacionamento entre Pitney Bowes e B3 foi um diferencial no projeto, que já somam 13 anos

O sistema otimizou muito o tempo da gestão de Facilities, por oferecer respostas rápidas, relatório gerencial, volumetria e quantidade de serviços executados no mês.



The technology behind  
every important delivery.



[pitneybowes.com/br](https://pitneybowes.com/br)



[pitney-bowes](https://www.linkedin.com/company/pitney-bowes)



[pbs@pb.com](mailto:pbs@pb.com)



[pitneybowes](https://www.instagram.com/pitneybowes)