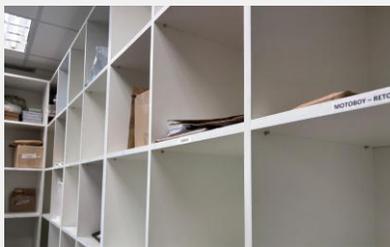
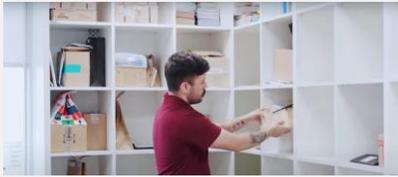
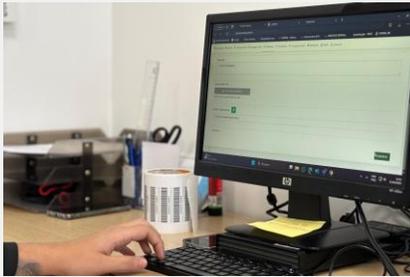


Case de Sucesso

Case Danone



pitney bowes 

The technology behind
every important delivery.

Danone transforma a expedição e mensageria com sistema de gestão de encomendas da Pitney Bowes e já soma mais de 5 mil protocolos por ano.

Danone, uma das maiores empresas de alimentos e bebidas do mundo, conta com a Pitney Bowes para gerenciar sua Expedição e todo o fluxo de Mensageria de seu escritório.

Antes da implementação das soluções, a Danone enfrentava dificuldades com a rotatividade de aprendizes, o que afetava a continuidade dos processos e na falta de controle no histórico de documentos, resultando na perda de processos jurídicos importantes que, em alguns casos, ocasionavam multas para a empresa.

Foi neste cenário que a Danone decidiu dar o próximo passo, junto à Pitney Bowes. A parceria, que completa 3 anos, conta com uma equipe qualificada e dedicada alocada em seu escritório, que registra uma média de 250 envios de transporte e malote por mês, além de somar uma média anual de 5 mil protocolos.

Outro destaque da parceria é que, desde então, a Danone não teve mais ocorrências e

preocupações com falta de histórico e dados, pois adotou o uso do sistema de gestão de encomendas, o PB One Tracking, da Pitney Bowes. Os colaboradores da Danone fazem todas as solicitações via sistema, recebem notificações e acompanham suas entregas de ponta a ponta, com protocolo digital e integração com os Correios.

“A implantação do PB One Tracking reduziu perdas, diminuiu a rotatividade das pessoas e trouxe mais agilidade e segurança, evitando até mesmo multas para a Danone.”

Rafael Teixeira

Área de Facilities da Danone

A implantação do sistema PB One Tracking trouxe mais praticidade e transparência para a gestão de Facilities, que possui dados, histórico e relatórios para a tomada de decisão, além de entregas 100% rastreáveis e seguras. Além disso, a equipe dedicada da Pitney Bowes gerencia todo o fluxo do escritório de ponta a



ponta, com segurança e priorização de urgências e prazos.

“Sendo Facilities a gente preza pela facilidade tanto para nós quanto para os colaboradores. Outro ponto muito importante é a parceria, sempre que tenho um problema ou solicitação a Pitney Bowes está sempre à disposição.”

Rafael Teixeira

Área de Facilities da Danone

Como gestor, Rafael Oliveira, Analista de Facilities da Danone, destaca que tem total

Danone transformou a sua Gestão de Facilities com eficiência e transparência em parceria com a Pitney Bowes.

liberdade para falar diretamente com os gestores da Pitney Bowes, o que garante que qualquer dúvida ou situação seja resolvida de maneira rápida e eficaz.

A Pitney Bowes tem se mostrado uma parceira estratégica, fornecendo soluções seguras, ágeis e com total rastreabilidade, garantindo a eficiência nos processos administrativos da Danone.

“Eu indico muito a Pitney Bowes justamente por não ter dor de cabeça com problemas, e como gestor, quero praticidade e facilidade com excelência, então vale a pena.”

Rafael Teixeira

Área de Facilities da Danone

Quem é o nosso cliente?

A Danone é uma das principais empresas de alimentos e bebidas do mundo, com foco em saúde, nutrição e sustentabilidade. A companhia possui um portfólio de marcas globalmente reconhecidas, como Activia, Danoninho, e Evian.

Desafio:

O desafio da Danone estava na alta rotatividade de aprendizes, perda de documentos importantes e falta de uma visão clara e geral sobre os processos de expedição e mensageria, o que dificultava a gestão de Facilities.

Solução - PB One Tracking e PB One Mail:

O PB One Tracking é um sistema de gestão de encomendas que oferece gestão e controle de entregas de ponta a ponta, com 100% de rastreabilidade. Já o PB One Mail é o serviço prestado por uma equipe dedicada e alocada no escritório do cliente.



Conheça nossas soluções:

- **PB One Tracking:** sistema de Gestão de Encomendas para mensageria e expedição
- **PB One Mail:** Serviço de equipe dedicada e alocada no escritório do cliente.

Tracking

O PB One Tracking é um sistema que permite o registro, rastreamento e gerenciamento da mensageria e expedição com entregas 100% rastreáveis, seguras e com dados para tomada de decisão estratégica.



[PB One Tracking](#)

Mail

O PB One Mail é o serviço de Mensageria e Expedição Inteligente com nossa equipe alocada no cliente. Onde priorizamos, gerenciamos e cuidamos de diversos operacionais para facilitar a gestão do Facilities.



[PB One Mail](#)

DESTAQUES Case Danone



[Assistir case](#)

A Danone conta com uma equipe dedicada da Pitney Bowes, alocada em sua sede.

Uso do PB One Tracking para agilizar e garantir acompanhamento total de solicitações da mensageria e expedição.

~250

envios de transporte e malote/mês

Comunicação direta com a Pitney Bowes, garantindo resolução rápida de eventuais problemas.

Mais facilidade e praticidade para a gestão de Facilities, que conta com inteligência, rastreabilidade e garantia dos prazos e entregas na mensageria e expedição.



The technology behind
every important delivery.



pitneybowes.com/br



[pitney-bowes](https://www.linkedin.com/company/pitney-bowes)



pbs@pitneybowes.com.br



[pitneybowes](https://www.instagram.com/pitneybowes)