

# Pitney Bowes Smart Access Management<sup>®</sup> (SAM)

## Seu business case personalizado

Preparado para:

Preparado por: Pitney Bowes

### Título do projeto

Solução Pitney Bowes Smart Access Management<sup>®</sup> (SAM)

### Responsável pelo projeto

## Resumo executivo

### Proposta

#### **Apresentando o SAM: nosso novo porteiro digital.**

A solução Smart Access Management (SAM) da Pitney Bowes oferece a possibilidade de controlar, verificar e aplicar autorizações em locais de trabalho físicos e virtuais.

O SAM mantém a conformidade e um registro centralizado e em tempo real no Azure Cloud de todos os funcionários, visitantes e prestadores de serviços de vários locais.

O SAM é um porteiro digital e está disponível em um dos nossos quatro pacotes para atender a necessidades exclusivas de negócios.



### Benefícios

#### **Com o SAM, nós podemos:**

- Criar um ambiente seguro e acolhedor para pessoas autorizadas
- Aumentar a eficiência e reduzir custos
- Aproveitar a tecnologia inteligente para atender a requisitos em constante mudança
- Melhorar nossa conformidade e reduzir a entrada de dados
- Proteger nosso pessoal, bem como nossa posição e reputação
- Gerenciar visitantes, prestadores de serviços e pessoas em todos os locais físicos e virtuais
- Remover processos manuais e mudar para o digital
- Introduzir um atendimento ao cliente mais personalizado
- Personalizar a solução para os nossos fluxos de trabalho específicos
- Aumentar a segurança, a proteção e a visibilidade
- Fazer um tratamento de dados mais seguro das informações dos visitantes
- Auxiliar na evolução para uma empresa orientada por dados



## Caso de negócios



### Desafios atuais

Atualmente, gerenciamos a entrada e a visibilidade de todos os nossos prestadores de serviços, funcionários e visitantes por meio de uma combinação de processos manuais e sistemas de software díspares.

No atual cenário de negócios conectados digitalmente, isso não é mais uma prática realista – precisamos ser capazes de oferecer experiências cordiais e acolhedoras, integrar novas tecnologias para atender às demandas em evolução e proteger nosso pessoal, bem como nossa posição e reputação.

O SAM nos permite fazer tudo isso com total segurança. O SAM é o protetor permanente do nosso pessoal, de lugares e de espaços e um guardião confiável da nossa organização. E o SAM é incrivelmente flexível e está disponível em um dos nossos quatro pacotes para atender às necessidades específicas de nossa empresa.

**Primary | Essential | Premium | Enterprise**

### Nossos objetivos de negócios

O mundo atual do trabalho híbrido implica uma evolução na maneira como as pessoas interagem, visitam e trabalham com a nossa empresa. Nós precisamos:

- Digitalizar e simplificar os processos de recepção e integração de convidados, além de gerenciar o acesso de todos os nossos funcionários, visitantes e prestadores de serviços, criando experiências positivas em todos os lugares em que operamos.
- Adotar tecnologias inteligentes para que possamos atender a requisitos variáveis e aproveitar recursos, como a hospedagem segura na nuvem do Azure para padronizar a segurança.
- Fornecer visibilidade total e gerenciamento de acesso orientado por dados para obter mais clareza e controle de todas as pessoas que entram em nossas instalações, nos sistemas ou nos espaços de trabalho.
- Assegurar a triagem de saúde e a conformidade com a GDPR em vários locais.
- Acelerar os processos de identificação com entrada sem toque para todas as categorias de convidados.
- Fornecer uma visão em tempo real de cada visitante, funcionário, prestador de serviços e convidado em todos os locais, o que inclui relatórios de saúde e segurança e requisitos de segurança/conformidade do edifício.
- Ter a certeza de que todos os prestadores de serviços, visitantes e convidados sejam treinados, certificados e estejam cobertos por seguro, simplificando a assinatura de isenções de responsabilidade.

## A declaração da solução

O SAM atende a todas as nossas necessidades funcionais e operacionais e oferece uma solução robusta e personalizada que capturará todas as informações dos convidados, além de documentação de apoio para atender à nossa governança de negócios e, ao mesmo tempo, garantir o cumprimento de todos os requisitos de conformidade de dados.



## A abordagem

Trabalharemos em conjunto com a Pitney Bowes para garantir que todas as especificações operacionais sejam identificadas e documentadas. Nós nos certificaremos de que todos os fluxos de trabalho personalizados sejam cumpridos e entregues.

Depois que esses fluxos de trabalho personalizados forem definidos, a Pitney Bowes compartilhará um cronograma de entrega da criação do portal. Qualquer quiosque ou hardware de apoio necessário será construído no local ou antes da instalação, o que será definido com base nos requisitos do local.

O gerente de sucesso dos clientes dedicado da Pitney Bowes gerenciará o processo com nossa a nossa equipe para garantir que todos os requisitos sejam capturados e entregues e que toda a equipe seja treinada até o momento da entrega do projeto.

## Recursos adicionais

Materiais de treinamento personalizados serão produzidos pela Pitney Bowes para o projeto e, após a implementação inicial, identificaremos e treinaremos um “superusuário” como a primeira linha de suporte para lidar com as dúvidas dos usuários usando uma abordagem de “treinamento do instrutor”.



## Benefícios de negócios

- O SAM nos permitirá digitalizar, aprimorar e garantir que todos os requisitos de negócios sejam atendidos com eficiência para todos os visitantes, prestadores de serviços e funcionários que ingressarem em nossos espaços de trabalho e locais.
- O processo atual de recepção e integração manuais de convidados é uma preocupação cada vez maior devido a requisitos legais e de conformidade. A mudança para um sistema digital inteligente permite experiências mais seguras e confiáveis.
- Como nosso porteiro digital, o SAM pode simplificar e automatizar todo o processo de integração do registro, capturando e arquivando toda a documentação necessária para cada categoria de convidado.
- A adoção do sistema SAM é um passo importante em direção a um de nossos principais objetivos, que é criar um ambiente de negócios moderno e mais conectado digitalmente.

## Premissas e restrições

- A Pitney Bowes explica que, com o SAM, podemos capturar todos os requisitos exclusivos de negócios para vários tipos de convidados e entregar fluxos de trabalho específicos de acordo com nossas necessidades de processos de negócios.
- Como o trabalho é realizado remotamente, a solução SAM exige informações mínimas da equipe de TI, e todos os usuários podem acessar o portal assim que entrarem.
- Como a Pitney Bowes fornece todo o hardware e software, precisaremos lidar apenas com um fornecedor, com a opção de ter todas as instalações de hardware realizadas no local por um representante da Pitney Bowes.



## Próximas etapas propostas

Para explorar os benefícios e o valor do sistema SAM em mais detalhes, convém marcar uma conversa com um representante da Pitney Bowes para permitir que todas as equipes e partes interessadas relevantes analisem as áreas a serem adaptadas para atender às nossas necessidades de negócios.

Para discutir sobre qual é o melhor pacote para sua empresa, entre em contato com a Pitney Bowes pelo e-mail: [pbs@pb.com](mailto:pbs@pb.com)

Fale diretamente com um membro da Pitney Bowes: **0800 774 8639**

Ou visite: [www.pitneybowes.com/br/smart-access-management](http://www.pitneybowes.com/br/smart-access-management)

