



Engajamento com o cliente

Interação com o cliente e envio de comunicações

EngageOne™ 3.0

Aumente a produtividade e reduza custos com um mecanismo de comunicação empresarial de alto nível

Aumente o nível de suas comunicações



O EngageOne transforma as comunicações diárias em experiências centradas no cliente, construídas sobre conteúdos inteligentes, com base em regras e disponíveis a todos os ambientes e canais.

Visão geral do produto

Os componentes de cada desafio, de um único provedor, incluem:

- EngageOne Batch: permite a produção em lote de alta velocidade para documentos estruturados, como declarações e contas
- EngageOne On-Demand: eficiente em termos de custos e de tempo, entrega comunicações, quando necessário, sem nenhuma interação humana
- EngageOne Interactive: gera correspondências personalizadas, novos aplicativos de negócios e documentos negociados

Benefício

Criar e gerenciar comunicações personalizadas

O EngageOne torna mais fácil envolver seus clientes por toda a empresa através de contatos mais relevantes, econômicos e que solidificam relacionamentos. Agora os usuários de negócios podem facilmente criar, entregar e gerenciar comunicações personalizadas em qualquer ambiente, incluindo a produção em lote, sob demanda ou interativa.

Com o EngageOne, você pode implementar uma solução completa ou selecionar soluções em lote, sob demanda ou interativas para atender às suas necessidades de comunicação.

ROI Esperado

Maior eficácia de marketing:

- Maior agilidade e velocidade nos negócios
- Maior colaboração
- Vendas cruzadas mais bem sucedidas
- Conformidade interna e externa

Maior eficiência operacional:

- Automação do fluxo de trabalho
- Tomada de decisões com base em regras
- Consolidação e modernização do sistema
- Menor dependência dos recursos de TI



Valor agregado

Seu mecanismo para comunicações personalizadas e controladas

Com as empresas se esforçando para fornecer interações com clientes mais rápidas e pessoais, nunca foi tão grande a necessidade por soluções que possam oferecer experiências consistentes ao mesmo tempo que mantêm o mais alto nível de controle sobre os dados, mensagens, elementos da marca e variações de produção. Agora você pode oferecer informações mais precisas e promoções mais direcionadas com a velocidade, a consistência e a agilidade necessária para um crescimento lucrativo.

Agregue precisão às suas mensagens

O EngageOne permite a verificação precisa de quando os documentos foram preparados ou enviados, de modo que você possa medir, monitorar e gerenciar seus processos de negócios. As comunicações são programadas para produção e entregues de forma eficiente a um grande número de clientes. Formate automaticamente suas comunicações para otimizar a experiência, quer sejam impressos, na Web ou móveis.

Aumente o nível de suas comunicações

Eleve sua capacidade de composição de documentos e de mensagens transpromo ao substituir aplicativos

legados de correspondência propensos a erros, custosos e de difícil manutenção por esse altamente escalonável e flexível mecanismo de comunicação empresarial.

Atualizações do Produto

- Comparação de versão
- Maior integração com aplicativos de mensagens eletrônicas e de conteúdo de mensagens
- Gerenciamento de recursos simplificado
- Formatos de dados estendidos
- Melhor experiência interativa do usuário

Brasil

São Paulo - SP

Av. Eng. Luís Carlos Berrini, 1.681

Cj. 91 - 9º Andar - Cond. Ed. Berrini Brooklin

pbs@pb.com

Para obter mais informações, ligue para 11 2348 8860
ou acesse pitneybowes.com/br

Sobre a Pitney Bowes:

A Pitney Bowes e o EngageOne são marcas registradas da Pitney Bowes Inc. ou de uma filial.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade intelectual de seus respectivos detentores.