



Gerenciamento de Informações dos Clientes

Qualidade de dados

Spectrum Technology Platform

Forneça inteligência de localização quando e onde for necessário

Estabeleça um padrão mais alto para a qualidade de seus dados



Os dados possibilitam a adoção de uma abordagem centrada no cliente.

“Temos um dos maiores bancos de dados do mundo, um tesouro de informações de ativos, e desejávamos aumentar nosso retorno sobre ele.”

Tatiana Mulry, Vice-presidente de serviços e produtos de informações

Agora você pode melhorar e acelerar o desempenho total dos negócios com uma plataforma de domínios múltiplos que melhora a qualidade de dados, integra dados distintos, acrescenta inteligência de localização e oferece observações decisivas sobre o cliente.

Você pode confiar nos dados?

Melhores decisões de negócios são construídas com base nos melhores dados. Ter qualidade nas informações é o pilar fundamental para uma análise mais precisa e crítica para o enriquecimento dos dados.

Quase todos os processos de negócios operacionais e analíticos dependem de uma base sólida de dados de alta qualidade. Independente destes processos serem usados para aumentar o valor do relacionamento com os clientes, ganhar vantagem com os fornecedores, identificar ou prevenir fraudes, minimizar custos com correspondências ou atender às exigências regulamentares, a boa qualidade dos dados é vital. Com a quantidade de dados dobrando a cada 12/18 meses, a manutenção da qualidade dos dados é um processo contínuo que requer liderança, compromisso e a tecnologia certa.

Consolide aplicativos ao mesmo tempo em que melhora a qualidade dos dados

Atualmente, várias empresas ficam bloqueadas por complexos sistemas de vários fornecedores

que se sobrepõem e são inflexíveis, caros e deixam lacunas visíveis. Estas empresas estão procurando consolidar os sistemas legados e gerar dados mais precisos para o perfil dos clientes. Ao obter uma visão de 360° do cliente, você pode melhorar as relações com os clientes e criar ofertas específicas que melhorem os retornos.

O Spectrum™ Technology Platform da Pitney Bowes oferece escalabilidade empresarial, gerenciamento e configuração centralizada. Graças à sua arquitetura modular, você pode selecionar as soluções que atendam às suas necessidades empresariais hoje e daqui em diante. O Spectrum pode ser integrado de forma fácil e acelerada com menor custo total de propriedade e rápido retorno de investimento.

Serviços financeiros:

MasterCard Padronização de forma global

Ter uma plataforma única para combinar, mesclar e limpar os dados em uma base consistente possibilitou detectar padrões de fraude e atender melhor aos clientes.



A baixa qualidade de dados custa aos negócios dos EUA incríveis US\$ 700 bilhões por ano

Quando os líderes de negócios tomarem decisões estratégicas baseadas em dados insatisfatórios, essas decisões poderão resultar em perdas financeiras, impacto negativo nos relacionamentos com clientes e em danos irreparáveis à credibilidade de uma organização.

As consequências da baixa qualidade dos dados incluem:

- Desperdício, ineficiência, duplicação
- Perda de receitas em função das oportunidades desperdiçadas
- Maior risco devido aos controles inadequados de dados que permitem fraude

Monitore a integridade das informações sem qualquer complexidade de TI

O Spectrum facilita para que os usuários de linha reforcem a integridade dos dados, tomem melhores decisões de negócios, possam injetar confiança nas decisões e melhorar o desempenho empresarial.

Agora os usuários de linha podem mesclar registros e solucionar duplicatas, visualizar relatórios e análises por um portal web intuitivo, além de filtrar, editar, comentar e aprovar por indicadores visuais.

E também podem identificar as áreas de automação e gerenciar de forma mais eficiente as exceções.

Desenvolver uma visão única, precisa do cliente

Um aspecto fundamental da criação de uma visão completa do cliente envolve a gravação de nomes e endereços com grande precisão. As empresas podem facilmente ter 5 ou mais registros com variações de nome ou endereço para um mesmo cliente. O Spectrum permite que você reconheça e controle os nomes dos clientes de modo que você saiba com qual Bob Smith está falando quando ele telefonar e possa assim garantir a entrega das mercadorias nos endereços corretos.

A qualidade dos dados ajuda essas empresas a crescerem

Integração e consolidação da plataforma

Com a taxa de crescimento do volume de dados aumentando em um ritmo alucinante, as organizações inteligentes estão confiando cada vez mais nos relatórios e análises não apenas para executar, mas para melhorar a maneira que o negócio é feito. Ainda que décadas de investimentos em aplicativos de negócios transacionais e operacionais tenham levado a “ilhas de dados” virtuais, há uma lista crescente de aplicativos empresariais que exigem acesso aos conjuntos de dados de uma ampla variedade de fontes.

Gerenciamento de dados: A base para uma visão de 360 graus do cliente

Conseguir uma visão de 360 graus do cliente depende da qualidade dos dados e observações apuradas. Este conhecimento permite que as organizações direcionem produtos e serviços de maneira precisa aos clientes atuais, conquistem clientes mais rentáveis, reduzam os custos de marketing, melhorem a satisfação do cliente e maximizem o valor da duração.

O ROI da qualidade de dados

Por pelo menos uma década, os analistas e especialistas têm perseguido os benefícios econômicos de melhorar a qualidade dos dados. Muitas empresas acham que alcançar o que eles consideram como a verdadeira qualidade dos dados em suas empresas continua a ser um objetivo ilusório, mas agora as organizações têm novas formas de lidar com as receitas não realizadas e as economias integradas junto aos erros, incoerências, omissões e duplicações dos dados.

Varejo: Serviços compartilhados de uma visão 360 graus do cliente

A padronização em tempo real ajudou a eliminar a duplicação e possibilitou que as operações aumentassem a eficiência das entregas. O acesso ao histórico de pedidos do cliente forneceu um toque pessoal extra para promover a lealdade.

“Ao unir as contas de clientes duplicados com a solução de qualidade de dados empresariais Spectrum, nós melhoramos muito o atendimento ao cliente e percebemos uma significativa redução de custos e tempo.”

Connie Gugel, Analista de Sistemas Sênior

Descubra o poder do aprimoramento da qualidade dos dados

Spectrum da Pitney Bowes = Simplicidade

Com uma estrutura individual unificada, o Spectrum oferece gerenciamento de dados flexíveis, orientado por observações, de custo acessível e à prova de futuro. Agora você pode fornecer inteligência de localização e acionamento pelo cliente quando e onde for necessário, podendo assim compreender melhor o seu cliente e descobrir o que os impulsiona.

Monitorar e aprimorar continuamente a qualidade dos dados

Obtenha rapidamente uma compreensão precisa e detalhada dos seus dados pela execução de perfis. Monitore a qualidade de dados pela criação de regras para verificar e validar os dados usados em seus sistemas e aplicativos de negócios. Gere alertas quando não conseguir alcançar a qualidade de dados e gerencie problemas até solucioná-los com um painel de fácil utilização, o que economizará tempo, esforço e dinheiro.

Limpe, organize e padronize os dados para criar comunicações consistentes

Com uma limpeza de dados, altere ou remova dados que estejam incorretos, incompletos, formatados incorretamente ou duplicados. Obtenha uma visão individual completa e precisa do cliente através da correspondência de dados. Agora você pode sincronizar unidades de negócios e sistemas distintos, além de melhorar o avanço dos processos de negócios.

O uso da tecnologia de limpeza de dados economiza tempo e pode sair mais barata do que corrigir erros manualmente—e significativamente mais barata que lidar com as consequências dos dados de baixa qualidade.

Obtenha a localização do seu cliente com alta precisão

Vá além de endereços para criar uma visão real dos seus dados e dos seus clientes com inteligência de dados avançada. A codificação geográfica o ajudará a determinar as coordenadas geográficas exatas de qualquer endereço. Agora você pode confirmar com facilidade as localizações de destino, com limites específicos, e o local mais próximo para as atividades de serviços para clientes.

A análise espacial possibilita que você descubra, por exemplo, se uma propriedade está em uma área de enchentes, se sofreu danos com tornados ou se está próxima a uma escola ou aeroporto.

Libere o valor que existe em seus ativos de dados

O Spectrum facilita a integração de dados, assim você pode acessar, combinar e fornecer informações de fontes de dados distintas. Por exemplo, integre os dados de contabilidade do Oracle EBS aos sistemas legados do GL para completar rapidamente o fechamento mensal com maior integridade. Aproveite o histórico de contatos do Siebel com aplicativos de web sob demanda para atender a ofertas relevantes e impulsionar a resposta às vendas cruzadas.

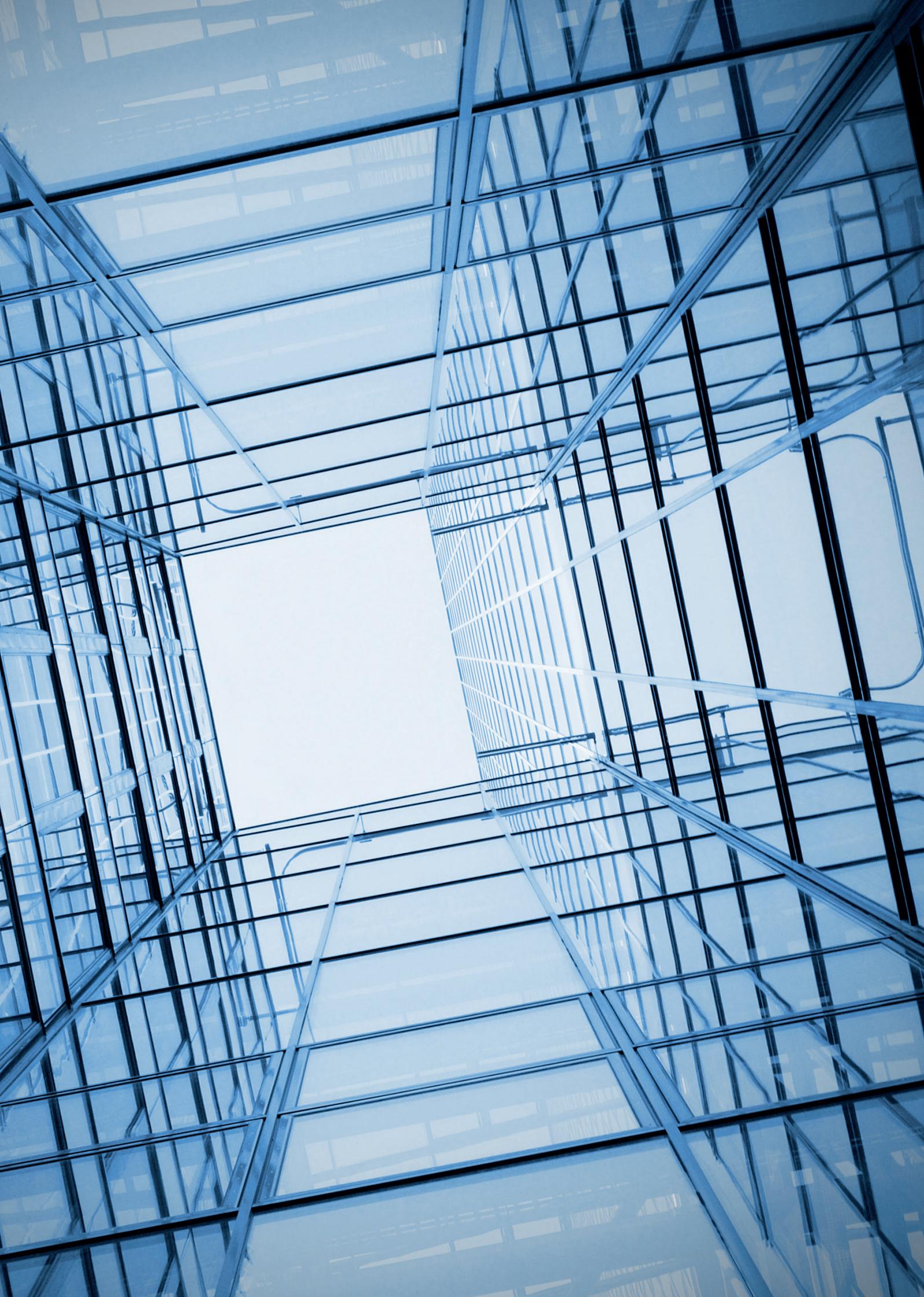
Nossos serviços de dados prontos para uso pelos principais sistemas de CRM e ERP fornecem conteúdo pré-fabricado para informações de negócios utilizadas com frequência—acelerando projetos e reduzindo os riscos. Sem a necessidade de codificação, você pode eliminar as complexidades da programação, economizando tempo e dinheiro.

Atenda com exatidão aos requisitos de negócios

Para garantir o faturamento preciso para clientes e a folha de pagamento de seus funcionários, você precisa saber com precisão qual a jurisdição de impostos. Se seu negócio depende do recolhimento de impostos de propriedade pessoal e de impostos sobre prêmios de seguro, a jurisdição dos impostos é igualmente importante.

Com uma única plataforma para padronizar endereços e identificar jurisdições locais, estaduais e federais, você pode obter dados de impostos para aumentar a conformidade com o cumprimento de obrigações fiscais, enquanto reduz os erros de faturamento e a devolução de correspondências.

Para facilitar o roteamento de trânsito e mover com eficiência as mercadorias entre dois pontos, o Spectrum calcula a distância considerando duas coordenadas de latitude/longitude como entradas e fornecendo a distância entre elas.



O Spectrum cresce com sua empresa graças à sua arquitetura modular



Qualidade de Dados	Governança de dados	Location Intelligence	Integração de Dados	Business Services
Endereçamento Universal	Profiler Plus	Enterprise Geocoding	Serviços de Dados para Oracle	Gestão de Impostos Corporativos
Address Now	Monitor Plus	Local Inteligência	Serviços de Dados para Siebel	Enterprise Routing
Normalização de Dados:	Business Steward	Enterprise Routing	Serviços de Dados para SFDC	DQ Connector para MySAP
Nome Universal			Serviços de Dados para MySAP	DQ Connector para Siebel
Correspondência Avançada			Sagent Data Flow	Global Sentry

A Pitney Bowes Spectrum Technology Plataforma inclui componentes, módulos e aplicativos que se integram entre si com facilidade, além de sistemas centrais legados e de CRM e ERP. Essas soluções modulares permitem que as organizações otimizem o desempenho de aplicativos corporativos existentes,

melhorem os processos de negócios e orientem as decisões com mais inteligência. Considerado o melhor em sua classe, a Spectrum oferece uma solução de ponta a ponta, alcançando resultados do tipo MDM sem uma etiqueta de preço de MDM.

Por trás do Spectrum está a Pitney Bowes, líder em tecnologia global com 90 anos de tradição em inovações.

Brasil

São Paulo - SP

Av. Eng. Luís Carlos Berrini, 1.681

Cj. 91 - 9º Andar - Cond. Ed. Berrini Brooklin

pbs@pb.com

Para obter mais informações, ligue para 11 2348 8860
ou acesse pitneybowes.com/br

Sobre a Pitney Bowes:

A Pitney Bowes e o Spectrum Technology Platform™ são marcas registradas da Pitney Bowes Inc. ou de uma filial.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade intelectual de seus respectivos detentores.