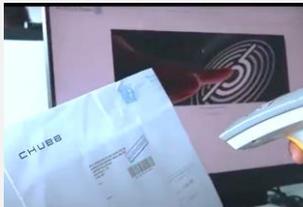


Case de sucesso





CHUBB SEGURADORA

Serviço de expedição/mensageria ajudou seguradora a manter documentos em dia durante o isolamento social

38.070 foi o número exato de documentos que a Pitney Bowes, multinacional especializada em soluções de postais, de logística, encomendas e pacotes, registrou para a Chubb, companhia de seguros dos Estados Unidos da América e vigésima maior seguradora de bens e de acidentes do Mundo, até outubro de 2020.

A Chubb está localizada na Av. das Nações Unidas, em São Paulo. A empresa conta com aproximadamente 800 funcionários e contratou o serviço **PB One Mail**, que é a expedição dedicada da Pitney Bowes, para simplificar toda a rotina de recebimento, organização, triagem e envio de diferentes objetos.

Até março de 2020, a equipe dedicada da Pitney Bowes era composta por 5 pessoas,

“O serviço oferecido pela Pitney melhorou a visibilidade sobre o que entra e sai da Chubb e, também, nos deu mais organização e velocidade de processamento nos documentos, que são de suma importância para a nossa empresa“

Sandra Veiga, Gerente da Chubb

que organizavam todo o recebimento e direcionamento, além de realizarem rondas durante o dia, para que nenhum funcionário ficasse sem receber determinado documento.

Com o serviço de expedição/ mensageria, a Chubb passou a ter uma visão única do processo de entrega e recebimento, incluindo o que foi transitado, a data de recebimento, a identificação do remetente e destinatário, além do status de cada item, com hora exata da entrega ou recebimento ao destinatário por

meio de um protocolo digital, que é carregado em tempo real no sistema **PB One Tracking**.

Por conta do isolamento social, todos os colaboradores começaram a trabalhar de casa e a Pitney Bowes enfrentou um grande desafio para criar uma logística inteligente, porque os documentos não paravam de chegar e a empresa não poderia parar de receber.

"A primeira coisa que a gente fez foi pensar em digitalizar os documentos. Então, conversamos com a Chubb e combinamos que seríamos responsáveis por receber, abrir, digitalizar e encaminhar por e-mail.

Os confidenciais, optamos por contar com motoboys, que cumpriram todos os protocolos de saúde para fazer o trabalho", afirma Samuel Caparrotti, Country Manager Brazil da Pitney Bowes.

Pitney Bowes é responsável pelo processo de triagem, digitalização e envio de documentos da Chubb.

A Gerente da Chubb, Sandra Veiga, afirma que já existiam planos para acontecer a digitalização, mas por conta da correria do dia a dia, não dava tempo para planejar. "O isolamento social fez com que nós conseguíssemos melhorar várias etapas do nosso trabalho e nos mostrou que alguns processos estavam sendo feitos de maneira muito manual, sendo que a tecnologia estava disponível, era só a gente implementar", complementa.

Foi notado também que com os serviços da Pitney Bowes, a Chubb conseguiu aumentar a produtividade, a velocidade de processamento e a satisfação dos clientes, além de diminuir o tempo de procura, taxas de erros, perda de prazos e entrega aos destinatários incorretos.

Além da rapidez, Sandra também afirma que o

processo de digitalização ajudou a empresa a economizar, pois, era um processo bem caro para a companhia. Além de diminuir o uso de papel, tornando o processo mais sustentável. "Reconhecemos a nossa responsabilidade de oferecer e contar com soluções que ajudem os clientes e parceiros a gerirem os riscos ambientais, a reduzir o nosso próprio impacto ambiental e fazer contributos significativos para as causas ambientais", finaliza Sandra.

Quem é o nosso cliente?

A Chubb Corporation é uma companhia de seguros dos EUA e a vigésima maior seguradora de bens e de acidentes do mundo.

Desafio:

A Chubb precisava organizar sua expedição e tornar o processo de recebimento e triagem de pacotes e documentos mais seguro e eficiente.

Solução: PB One Mail e PB One Tracking

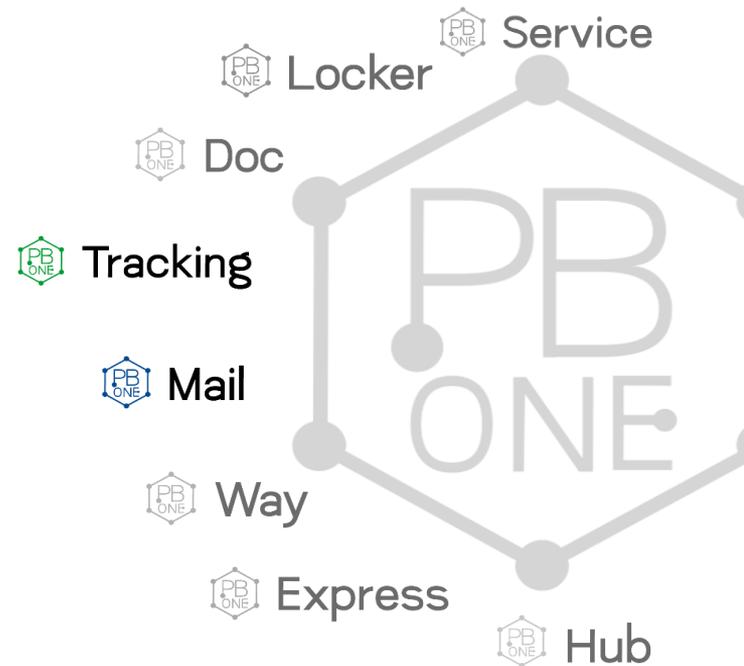
A Chubb tornou seu processo mais organizado, mais transparente e mais eficiente, priorizando documentos e itens com uma gestão unificada e segura, em ambiente digital junto à uma equipe altamente capacitada.

CHUBB®

Implemente um **ecossistema inteligente** e conte com profissionais experientes e uma gestão de ponta a ponta para o seu modelo de negócio, fazendo com que as entregas e os processos fluam de forma segura, flexível, ágil e qualificada.

O PB One Tracking permite mais **organização** e **priorização** das suas demandas, com **gestão unificada**.

O PB One Mail é um serviço de expedição/mensageria **com equipe capacitada** para **priorizar, organizar** e gerenciar pacotes, encomendas e objetos.



CONHEÇA
A linha PB One

DESTAQUES Case Chubb

A empresa processou
mais de 38 mil
documentos junto à
Pitney Bowes

A empresa conta com
protocolos digitais, que
permitem mais
segurança e
rastreadabilidade

A Chubb passou a ter
mais visibilidade de todo o
processo

Redução do tempo de
procura, taxas de erros,
perda de prazos e entrega
aos destinatários
incorretos

Melhora de várias etapas
do recebimento e
entrega de documentos
e objetos com o trabalho
remoto

pitney bowes 



pitneybowes.com/br



[pitney-bowes](https://www.linkedin.com/company/pitney-bowes)



pbs@pb.com



[pitneybowes](https://www.instagram.com/pitneybowes)