



# Service

Um sistema de gestão de demandas para auxiliar na organização, priorização e no controle de produtividade da sua equipe.

O PB One Service é um sistema que melhora o controle e a priorização de demandas entre áreas. Com ele, sua empresa aumenta a produtividade das equipes no gerenciamento de chamados e tarefas solicitadas, permitindo a personalização do suporte e a configuração dos fluxos de trabalho.

Ele é extremamente versátil, ajudando a melhorar o atendimento e resolução de solicitações e pode ser usado por diferentes departamentos:

  
Recursos Humanos

  
Jurídico e Financeiro

  
Facilities

  
Marketing

  
Compras



Organize e priorize as demandas da sua empresa e torne sua equipe mais produtiva.



Aumente a produtividade com um único sistema integrado, otimizando as solicitações mais comuns do dia a dia para que a sua equipe foque no que importa.



Conte com uma gestão unificada para enviar e receber solicitações, priorizando prazos e tornando o fluxo entre as equipes mais eficiente.



Reduza o uso de e-mails e melhore a comunicação entre as áreas, garantindo mais fluidez na empresa, padronizando processos e otimizando a rotina dos colaboradores.

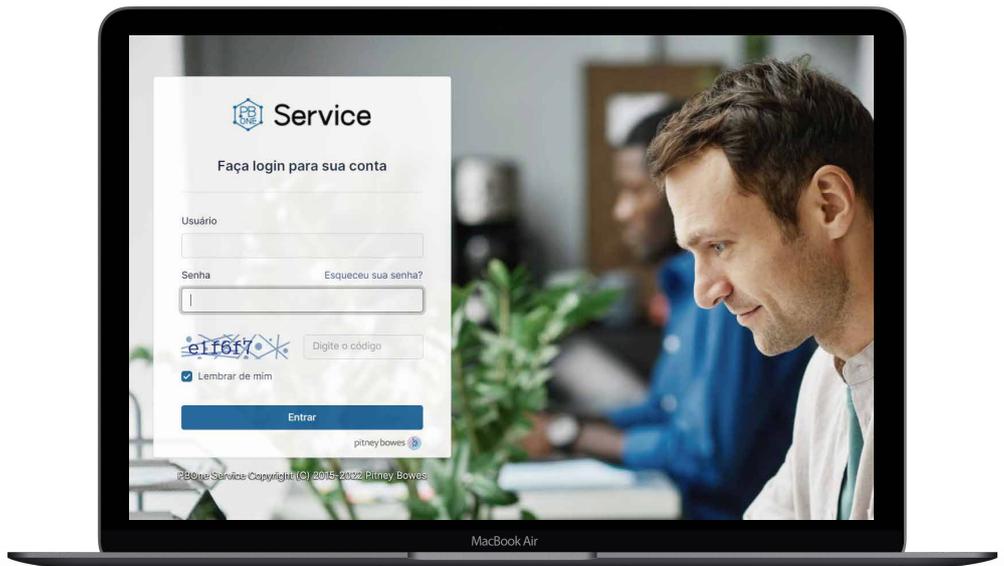
## Principais benefícios de contar com o PB One Service para organizar a rotina da sua empresa.

	Feature	Principais funções	Principais benefícios
1	Framework	Interface atual	Fácil de implementar sem necessidade de treinamentos complexos
		Navegação fácil	Sistema intuitivo e responsivo
		Ajuste de colunas e pesquisa de dados	Autonomia de navegação para os usuários
2	Gestor de usuários	Perfil de acesso individual	Configuração de perfil de acessos por grupos, funções ou usuários
			Dicionário de dados em diversos idiomas
			Confidencialidade garantida em todas as etapas do processo
3	Formulários	Registro das demandas	Coleta de dados sobre a demanda solicitada
		Informações completas	Dados do solicitante, forma de contato, SLAs, interação
			Registro de todas as etapas de atendimento
4	Painel de demandas	Organização de todas as requisições	Cada demanda organizada por solicitante e executor
		Visão de prioridade e criticidade de cada requisição	Prazos acordados por tipo de demanda
			Demandas urgentes sinalizadas
5	Administrador	Entidades	Cadastro de usuários
		Usuários	Controle de performance dos times
		Equipes	Indicadores

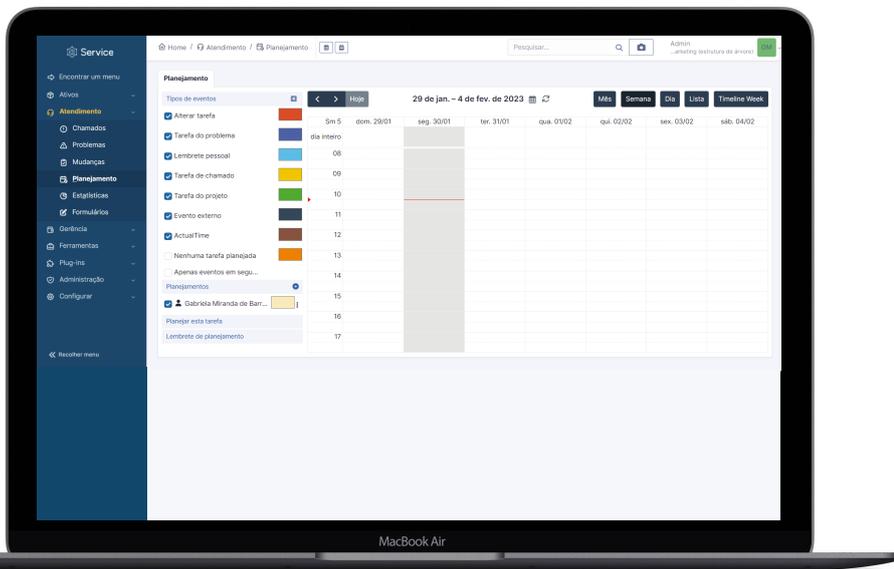


	Feature	Principais funções	Principais benefícios
6	Ativos e/ou Insumos	Gestão de suprimentos	Controle completo de equipamentos ou qualquer material de trabalho
		Navegação fácil	Gestão de Ativos em departamentos ou plantas
		Ajuste de colunas e pesquisa de dados	Localização de equipamentos, inventários e dados técnicos
7	Atendimento	Painel de demandas	Gestão de todas as requisições
		Estatísticas	Interação com qualquer demanda ou atendimento
		Planejamento	Estatísticas de atendimento
			Mudanças ou atividades complexas com workflow de aprovação para execução
8	Gerência	Gestão de licenças	Gestão única de documentos com prazo de validade
		Contratos	Alerta de vencimento de certificados e documentos de trabalho
		Certificados	Normas técnicas ou alvarás com controle de vencimento
9	Ferramentas	Relatórios	Recursos para emissão de relatórios
		Reservas	Reserva de recursos
		Projetos	Gestão de projetos
10	Dashboard	Painel de sala de controle	Dashboards para sala de controle
			Aviso sonoro de demandas
			Painel de equipe e gestor
11	Configurador	Painel de configuração da ferramenta	Formatação de relatórios
			SLAs de atendimento
			Recursos de campos e formulários

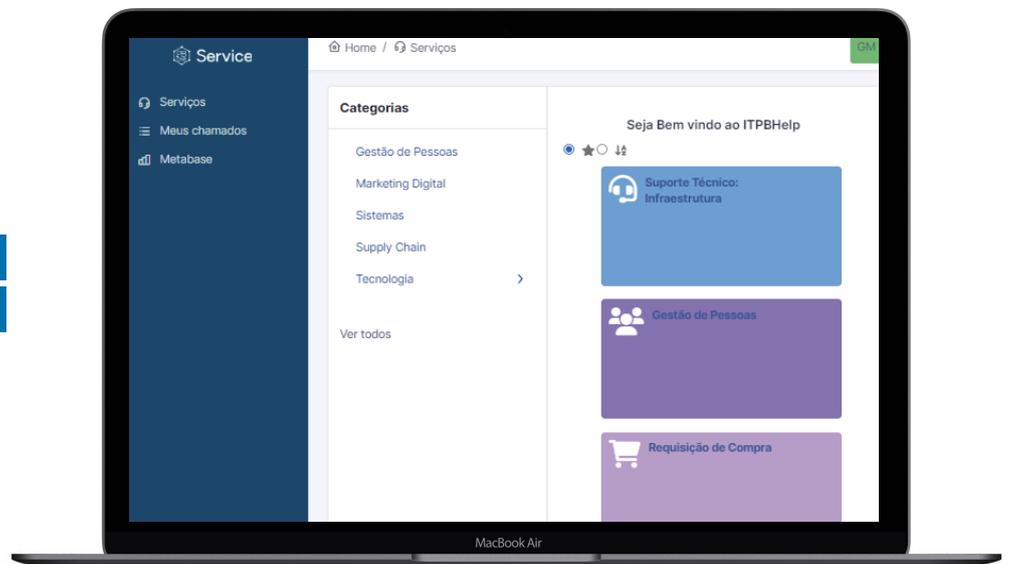
TELA DE LOGIN



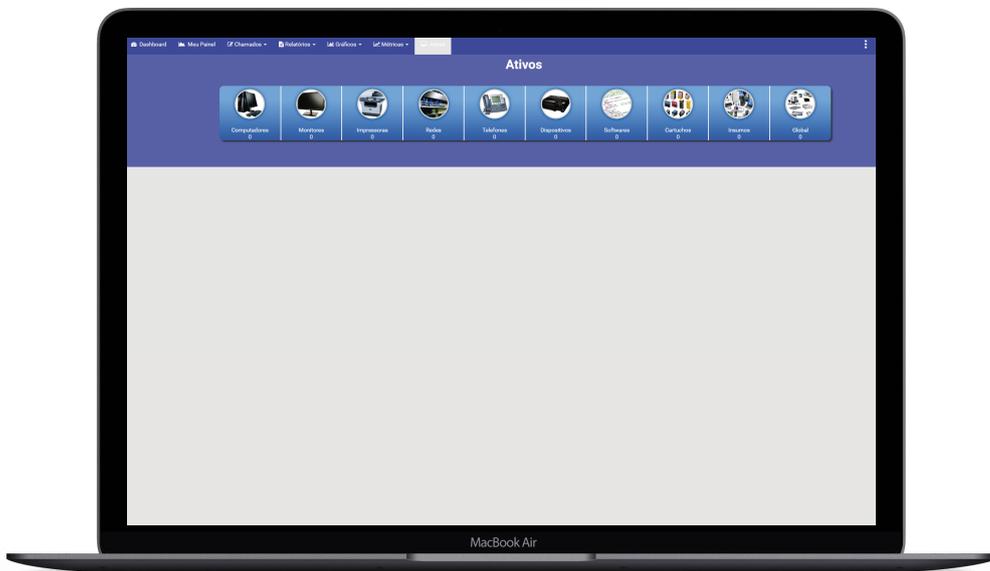
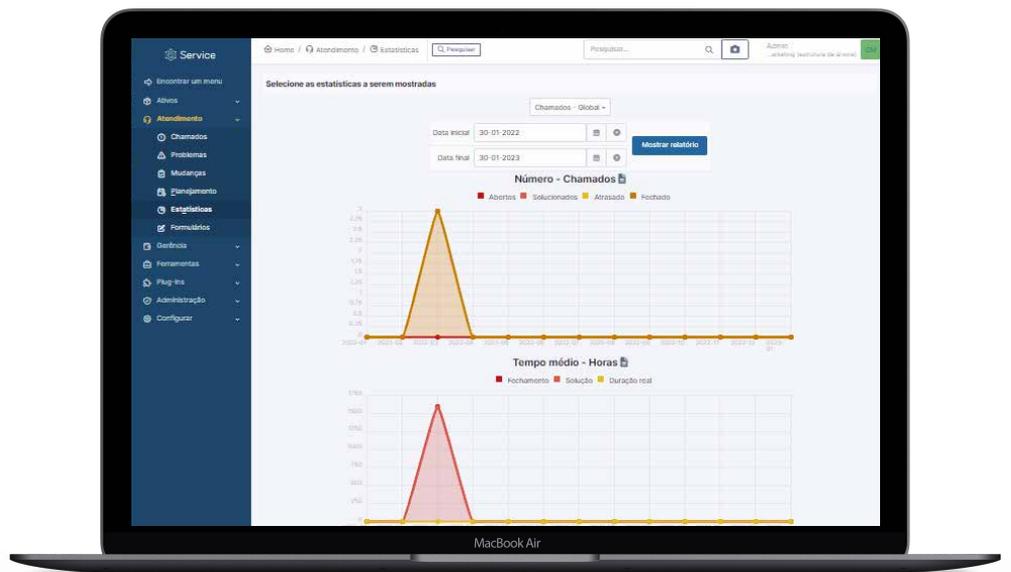
CONTROLE DE PRIORIDADES



SOLICITAÇÃO DE DEMANDA

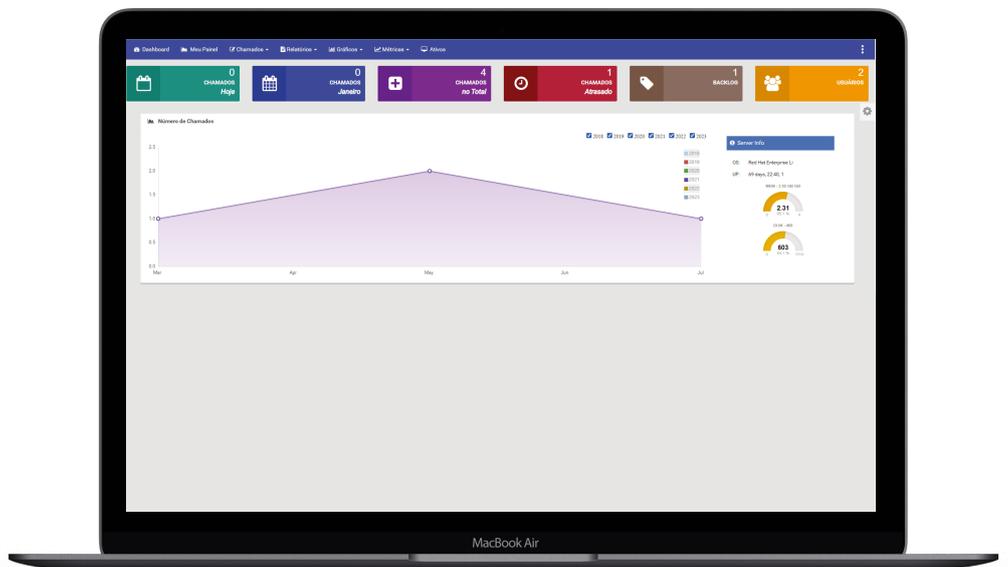


**GERENCIAMENTO DE CHAMADOS**



**CONTROLE DE ATIVOS**

**DASHBOARD**



pitney bowes 



# Service

ENTRE EM  
CONTATO  
CONOSCO



[pitneybowes.com/br](https://pitneybowes.com/br)



[@pitneybowes](https://www.instagram.com/pitneybowes)



[@pitneybowes](https://twitter.com/pitneybowes)



[pbs@pb.com](mailto:pbs@pb.com)



[Pitney Bowes](https://www.facebook.com/PitneyBowes)



[Pitney Bowes](https://www.linkedin.com/company/PitneyBowes)