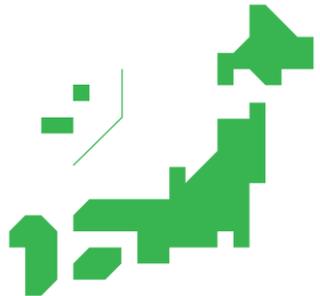


自治体通信

JICHITAI TSUSHIN

AUGUST 2019

vol.19



郵便物の集計作業を自動化し
誤処理の発生リスクを低減できた

サン
プル

ケーススタディ 東村山市(東京都)

支援企業の視点

集計から文書封入まで
一連の郵便業務は自動化できる

ピツニーボウズジャパン

SMBソリューションズ 営業本部 東日本営業2部 麻生 裕氏



pitney bowes 

ピツニーボウズジャパン株式会社
<https://www.pitneybowes.com/jp/>

ピツニーボウズジャパン株式会社
SMBソリューションズ

〒140-0001
東京都品川区北品川4-7-35
御殿山トラストタワー12F

TEL : 0120-00-9537
FAX : 03-3280-8900

ウェブからのお問い合わせはこちら:
<https://www.pitneybowes.com/jp/smb-inquiry.html>

東村山市が導入
郵便料金計器でえられた
3つのメリット



1 郵便物のサイズや重さを自動で計測し、郵便料金を算出

定形郵便 92円

2 郵便物の数を高速かつ正確に集計

最高 180通/分

3 各部署の予算科目と料金などが自動で紐づけられ、郵便物記録の管理負担が軽減

議会事務局	国内定形
議会費	
9通	828円

—— 詳しく教えてください。
森谷 郵便物を機械に通す前に、郵便物を発送する部署と予算科目を登録すれば、機械を通した日時や郵便物の形状、通数、料金などと紐づけられ、自動で集計されるのです。全庁的に郵便物の発送記録を管理しやすくなったほか、万

が一、各部署で集計していた内容との間に差異があった場合でも、その原因をさかのぼって究明するのも簡単です。
—— 郵便関連業務において今後の方針を聞かせてください。
竹崎 今後は、封筒に郵便物を折り込んで封入する作業も自動化していきたいと考えています。当市が年間で発送する郵便物は約70万通にのぼるので、そのぶん大きな効果をえられると期待しています。既存業務を可能な限り自動化し、人にしかできない業務や課題解決に取り組んでいきたいですね。

詳細な集計機能で
発送記録の管理も簡略化

—— 自治体が郵便業務で抱える課題はなんですか。
郵便物の形状や種類が多岐にわたるため、郵便物の数や料金を正確に集計するのに手間がかかることです。手作業による集計では、郵便局へ手渡す差出票と実際に発送する郵便物で通数や料金が合わないといった誤処理が起こることも多いと聞きます。差出票に記載された内容に一通でも誤りがあれば、職員はすべての発送物を持ち帰って集計し直さなければなりません。
—— どのような解決策があるのでしょうか。
郵便料金計器を使うことで、郵便物の数を自動で正確に計り、数え間違いを防ぐことができます。さらに当社の製品では、郵便物のサイズや重さを自動で計測できるため、機械に郵便物の種類を設定する手間も省けます。
—— 予算科目と紐づけた詳細なデータを集計できる機能も当社製品の特徴ですが、部署や予算科目の登録といった操作も、大型のタッチパネルで簡単に

支援企業の視点

集計から文書封入まで
一連の郵便業務は自動化できる

—— 自治体職員からも「使いやすい」と評価されています。
—— 自治体に対する今後の支援方針を聞かせてください。
これまでほぼすべての都道府県に製品を導入した実績と経験を活かし、各自治体のニーズに合った解決策を幅広く提案していきたいと考えています。たとえば、納税関連の通知など、「発送する郵便物の量が多い」という課題に対しては、文書の封入封かん作業の自動化を提案できます。郵便にかかわる一連の業務を総合的に支援できる体制を整えているので、関心のある方はぜひお問い合わせください。

るので、自治体職員からも「使いやすい」と評価されています。
—— 自治体に対する今後の支援方針を聞かせてください。
これまでほぼすべての都道府県に製品を導入した実績と経験を活かし、各自治体のニーズに合った解決策を幅広く提案していきたいと考えています。たとえば、納税関連の通知など、「発送する郵便物の量が多い」という課題に対しては、文書の封入封かん作業の自動化を提案できます。郵便にかかわる一連の業務を総合的に支援できる体制を整えているので、関心のある方はぜひお問い合わせください。



ピツニーボウズジャパン
SMBソリューションズ
営業本部 東日本営業2部
麻生 裕
あそう ゆたか

昭和55年、千葉県生まれ。平成14年に大学を卒業後、商社に営業職として入社。平成20年、ピツニーボウズジャパン株式会社に入社し、現職。東京都や山梨県などの自治体、民間企業を対象に、郵便関連製品全般の販売に従事。

問い合わせ先 ☎0120-00-9537 (平日9:00~17:00)
Webからの問い合わせはこちら: <https://www.pitneybowes.com/jp/smb-inquiry.html/>



郵便料金計器の導入

郵便物の集計作業を自動化し
誤処理の発生リスクを低減できた

さまざまな情報や通知を住民に発信しなければならない自治体において、郵便物の集計や発送は、作業に正確さとスピードが求められる、負担の大きな日常業務だ。東村山市(東京都)では、郵便物の集計業務において自動化を進め、日々、職員にかかる業務負担を軽減させた。自動化の詳細や具体的な効果などについて、総務課の竹崎氏と森谷氏に聞いた。

業務効率化

東京都東村山市
の取り組み

1 部署や予算科目を
機械に登録

2 郵便物を
セット

3 郵便料金と
消印が印字される



限られた時間内で
正確な作業を実現

—— 総務課で行っている業務効率化の取り組みを聞かせてください。
竹崎 コスト削減や働き方改革にもつながるペーパーレス化などに着手しています。しかし、こうした取り組みを新たに始めるには、時間や人手がかかります。そのため、まずは既存業務のなかで単純作業の効率化を図ろう、と。そこで、各部署から集まる郵便物を集計する郵便業務において、郵便料金計器の更新を行いました。
—— 郵便料金計器とはどのような

竹崎 コスト削減や働き方改革にもつながるペーパーレス化などに着手しています。しかし、こうした取り組みを新たに始めるには、時間や人手がかかります。そのため、まずは既存業務のなかで単純作業の効率化を図ろう、と。そこで、各部署から集まる郵便物を集計する郵便業務において、郵便料金計器の更新を行いました。
—— 郵便料金計器とはどのような

竹崎 新たに調達した郵便料金計器では、郵便物をセットしてスタートボタンを押すだけで、サイズや重量を自動で計測し、適切な料金を印字してくれます。毎日、決まった時刻に郵便局に郵便物を渡すという時間的な制約があるなか、誤処理をしてはいけないという精神的な負担が軽減されました。



東村山市
総務部 総務課 総務・文書係

森谷 絵里子
もりや えりこ



竹崎 佑樹
たけざき ゆうき

機械なのですか。

森谷 郵便局に承認をえた消印と郵便料金を、封筒に印字する機械です。郵便物の通数や料金をすばやく集計してくれるので、手作業で郵便物を数えたり、料金を計算する作業は軽減されました。しかし、従来の機械では、郵便物のサイズは手で設定する必要がありました。定形外の郵便を定形郵便と見間違えて機械に通してしまつた場合、間違えた料金が封筒に印字されてしまうリスクもあつたのです。
—— そうした課題はどのように解消されたのでしょうか。
竹崎 新たに調達した郵便料金計器では、郵便物をセットしてスタートボタンを押すだけで、サイズや重量を自動で計測し、適切な料金を印字してくれます。毎日、決まった時刻に郵便局に郵便物を渡すという時間的な制約があるなか、誤処理をしてはいけないという精神的な負担が軽減されました。



- 防災・危機管理
- 観光・商工
- 健康福祉
- 総務・人事
- 情報政策
- 公共インフラ・まちづくり
- 住民生活・安全
- 環境・エネルギー
- 学校教育・生涯学習
- 税務・収納
- 広報・広聴
- 議会
- 農林水産
- 産業振興