

2025年6月吉日

お取引先様各位

ピツニーボウズジャパン株式会社 Sending Technology Solutions

SendPro C シリーズ Base ソフトウェアおよびタブレットシステムアップデートのご案内

平素はピツニーボウズ製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、郵便料金計器 SendPro C シリーズの Base ソフトウェアおよびタブレットシステムのアップデートを 実施いたします。

本アップデートにより、セキュリティの強化、動作の安定性向上、および一部機能の改善が実施されます。 詳細は下記のとおりご案内申し上げますので、何卒ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

記

■変更概要

対象機種:

SendPro C200 / C300 / C220 / C320 / Auto / Auto HC (シリアル番号が PB51 または PB52 から始まる計器) ※C200/C300 において Base ソフトウェアが **91.14.1994** の機器は対象外 * 補足①参照

- アップデート内容:
 と セキュリティ更新
 シ 郵便処理データのアップロード機能安定化
- アップデート開始日: 2025 年 6 月 10 日(火) 20 時以降
- アップデート方法:
 - ▶ 自動アップデート機能により、夜間またはスリープ時に実施されます。
 - ▶ 必要に応じて手動でのアップデートも可能です。* 補足②参照
- 注意事項:

▶ アップデート中は、郵便処理業務を行うことはできません
▶ アップデート完了確認方法は補足③をご確認ください。

※補足①~③は次ページ以降にてご確認ください。

以上

ご不明な点等がございましたら下記までお問い合わせください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 カスタマーサービス本部 電話番号:0120-09-1995

【補足①】SendPro C200/C300 アップデート対象判別

SendPro C200/C300 をご利用のお客様へ

SendPro C200/C300 には、ご購入時期により2 種類の Base ソフトウェアバージョンが存在します。 本アップデートの対象となるのは、Base ソフトウェアバージョン「01.16.1222」以降の機器です。 お使いの機器のバージョンは、ホーム画面にてご確認いただけます。 ホーム画面の背景が紫色の場合は、アップデート対象機器です。

Base ソフトウェア 91.14.1994 (本アップデート対象外)

0 Þ					0	品 🕸	8
		郵便物の処理					
		*	間に印影を印字				
	属歴とレポート	野使料金表と更新	ネットワーク確認	CSD 008 Production	PingToolsPro)	

Base ソフトウェア 01.16.1222 (本アップデート対象)



【補足②】手動アップデート手順

ホーム画面右上のアイコンにて計器がネットワークに接続されている事をご確認ください。有線・無線ネットワークの接続状態は下記のように表示されます。
 有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。
 無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。
 ネットワークに接続されていない場合は右のように斜線が入ります。
 ※復旧するためには・・・

計器背面の電源ケーブルを抜いてシャットダウン後、電源ケーブルを差し込み、電源ボタンを軽くタップして再起動をお試しください。

2. ホーム画面より「SendPro アプリ」を押下した後、「郵便料金表とソフトウェア更新」を押下します。



3. アップデートの確認が始まります。



 アップデートが可能な場合には、アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されます。
 *「システムは最新の状態です」というメッセージが表示されたお客様につきましては、既にアップ デートが完了している可能性がございます。補足③アップデートの確認方法を参照し、アップデート が完了しているかご確認ください。

アップデートのダウンロード システムのアップデートがあります。システムにソフトウェアをダウンロードしました。この時 点では、電源ケーブルを抜いたり、システムを再起動したりしないでください。
5111234005.BIN - 0%

5. アップデートのダウンロードおよびインストール中に、郵便計器が複数回自動的に再起動します。す べてのアップデートが正常に完了すると、ホーム画面が表示されます。

【補足③】アップデートの確認方法

- 1. ホーム画面右上の 🏶 アイコンをタップします
- 2. 画面をスクロール(スワイプ)し、本製品について をタップします。



【SendPro C200/C300】「システム」と表記

本体のバージョン - Base SW が「01.16.1302」と表示されている場合、アップデートは完了しています。

キャンセル		システム情報	命 レポートのアップロード
システム			料金
郵便アプリケーシ 郵送 バージョン :	/∃ン 1.0.35.1760b	Rate Manager のバージョン 11.05 重量単位	
AOSPのソフトウ AOSP バージ Build #:CSE	ェアバージョン ヨン :9 D_9.0_202405:	METRIC モジュール数 合計:2	
本体のバージョン RecoDCN	/	1000	有効な料金 :2
BaseSW		01.16.1302	モジュール情報
BaseswLong BaseSerialN BootLoaderV BuildMachir BuildRefNam	Jum /ersion ne	01.16.1724353749 5110078 01.16 Prod HORCSDSRBLD06 Rel25.6.3.1	CCF: HZJP000.H.C2 HZJP001.FC1 ID: 49 HZJP002.FB1 ID: 50

【SendPro C220/C320/Auto/Auto HC】「System」と表記

Postal Application - 共有サービスが「#1004」と表示されている場合、アップデートは完了しています。

キャンセル	System Info	ං Upload Report
System		Rates
System summary		Rate Manager version
PSD local time PBI SN Indicia SN Ascending Regis Descending Regi	2025-06-02T15:58:23 5200554 PB5200554 ter ¥67,598 ster ¥22,402	Weight units METRIC
Total pieces co PSD state PSD status	unt 470 PSD installed PSD Enabled	Module count Total:2 Active rating:2
Postal Application		Madulatofa
Mailing Version:1.0.35. 共有サービス Version:0.0.100	2407.releaseBuild #:2407 3a.releaseBuild #:1004	CCF: HZJP000.H.C2 HZJP001.FC1 ID: 49 HZJP002.FB1 ID: 50
AOSP software version		