

2025 年 6 月 吉日

お取引先様各位

ピツニーボウズジャパン株式会社
Sending Technology Solutions**SendPro C シリーズ Base ソフトウェアおよびタブレットシステムアップデートのご案内**

平素はピツニーボウズ製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、郵便料金計器 SendPro C シリーズの Base ソフトウェアおよびタブレットシステムのアップデートを実施いたします。

本アップデートにより、セキュリティの強化、動作の安定性向上、および一部機能の改善が実施されます。詳細は下記のとおりご案内申し上げますので、何卒ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

記

■変更概要

- 対象機種：
SendPro C200 / C300 / C220 / C320 / Auto / Auto HC
(シリアル番号が PB51 または PB52 から始まる計器)
※C200/C300 において Base ソフトウェアが **91.14.1994** の機器は対象外 *補足①参照
- アップデート内容：
 - セキュリティ更新
 - 郵便処理データのアップロード機能安定化
- アップデート開始日：
2025 年 6 月 10 日(火) 20 時以降
- アップデート方法：
 - 自動アップデート機能により、夜間またはスリープ時に実施されます。
 - 必要に応じて手動でのアップデートも可能です。*補足②参照
- 注意事項：
 - アップデート中は、郵便処理業務を行うことはできません
 - アップデート完了確認方法は補足③をご確認ください。

※補足①～③は次ページ以降にてご確認ください。

以上

ご不明な点等がございましたら下記までお問い合わせください。

ピツニーボウズジャパン株式会社
カスタマーサービス本部
電話番号:0120-09-1995

【補足①】SendPro C200/C300 アップデート対象判別

SendPro C200/C300 をご利用のお客様へ

SendPro C200/C300 には、ご購入時期により 2 種類の Base ソフトウェアバージョンが存在します。本アップデートの対象となるのは、Base ソフトウェアバージョン「01.16.1222」以降の機器です。お使いの機器のバージョンは、ホーム画面にてご確認くださいませ。
ホーム画面の背景が紫色の場合は、アップデート対象機器です。

Base ソフトウェア 91.14.1994 (本アップデート対象外)



Base ソフトウェア 01.16.1222 (本アップデート対象)



【補足②】手動アップデート手順

1. ホーム画面右上のアイコンにて計器がネットワークに接続されている事をご確認ください。有線・無線ネットワークの接続状態は下記のように表示されます。

有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



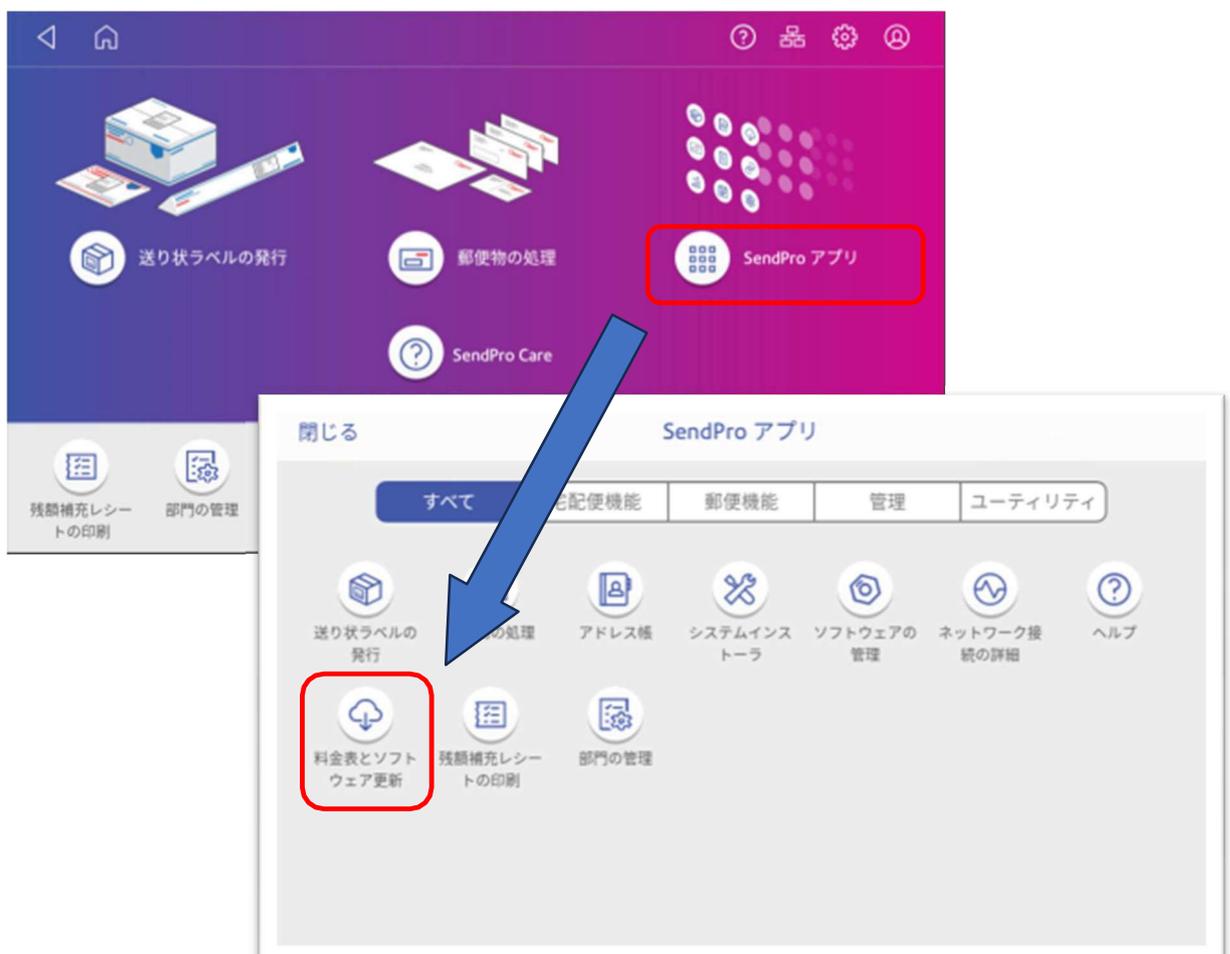
ネットワークに接続されていない場合は右のように斜線が入ります。



※復旧するためには・・・

計器背面の電源ケーブルを抜いてシャットダウン後、電源ケーブルを差し込み、電源ボタンを軽くタップして再起動をお試しください。

2. ホーム画面より「SendPro アプリ」を押下した後、「郵便料金表とソフトウェア更新」を押下します。



3. アップデートの確認が始まります。



4. アップデートが可能な場合には、アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されます。
*「システムは最新の状態で」というメッセージが表示されたお客様につきましては、既にアップデートが完了している可能性がございます。補足③アップデートの確認方法を参照し、アップデートが完了しているかご確認ください。



5. アップデートのダウンロードおよびインストール中に、郵便計器が複数回自動的に再起動します。すべてのアップデートが正常に完了すると、ホーム画面が表示されます。

【補足③】アップデートの確認方法

1. ホーム画面右上の  アイコンをタップします
2. 画面をスクロール(スワイプ)し、**本製品について** をタップします。



【SendPro C200/C300】「システム」と表記

本体のバージョン - Base SW が「01.16.1302」と表示されている場合、アップデートは完了しています。



【SendPro C220/C320/Auto/Auto HC】「System」と表記

Postal Application - 共有サービスが「#1004」と表示されている場合、アップデートは完了しています。

