



発送と郵便業務
管理と追跡

館内配送を完全攻略

ミスのない追跡・管理・配送を実現するには

小包の紛失や誤配の トラブルは、もう終わりに しましょう。



情報が全てです。

配送業界では当たり前のように行われている作業。小包ごとにバーコードを貼り、スキャンして追跡用のデータをシステムに登録。受取人にメールで最新の配送状況を連絡して…その小包をあなたまで届けているのは、まさしく情報そのものです。

でも、そこから先はどうでしょう？

小包が到着して「受取済」になったとしても、最終受取人までは、まだ先があります。小包配送の最終地点は、「適切なタイミングで最終目的地に到着し、正しい受取人に手渡されること」。紙の記録や人手に頼った配送プロセスでは、とてもカバーしきれません。ならば、館内配送に関する管理の全工程を自動化してしまいますのはどうでしょう？リアルタイムで小包の現在地を確認するのも、配送プロセスを管理するのも、荷物の現在地を知らせるのも、システムがすべて自動で行います。荷物の紛失や誤配で悩む必要は、もうありません。

さあ、今すぐ

館内配送の自動追跡をはじめましょう。

配送業者から荷物を受け取ったあとに：

- 小包ごとの正確な配達状況を把握
- 受け渡し記録を適切に管理
- 館内配送に関する満足度を向上
- 荷物を探す無駄な時間を削減
- 誤配の解消

高い期待値



「当院のスタッフは、私がフェデックスのように、到着した荷物の行方をさがしてくれるものと思っていたようです。」

— 大規模小児科病院 資材管理部門ディレクター様

1日に到着する小包が100個を超える大きな組織では、受取人へのタイムリーな引き渡しも至難のわざです。

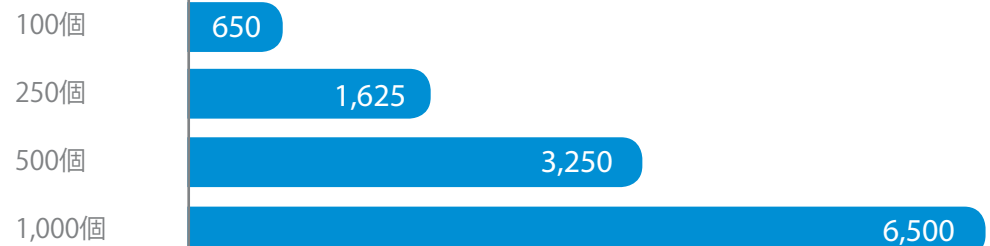
配送状況の追跡サービスを提供している大手の配送業者を利用すれば、小包が自社内に到着していること自体は確認できます。一方で、自社内での配送が遅れている場合は、フラストレーションが刻一刻と高まっていきます。

最新の調査によると、日々到着する小包の内、約2.5%に誤配や遅配が生じており、複数の事業所を運営する企業では、その割合が約3%にまで増加します。

誤配や遅配は受取人に不安を抱かせ、仕事に影響を与えるばかりか、利用者の信用を傷つける事態を招きかねません。人手よりに記録や追跡に頼りつづけるのは、紛失や盗難、誤配のリスクをあえて黙認しているようなものです。

紛失や誤配は、荷物の行き先を探すための電話代や人手による搜索の費用に加え、代わりの品物を用意するための無駄なコストの発生にもつながります。これが病院ならば、事態はより深刻です。毎年、放射線科で撮影されるX線写真のうち、およそ15%が紛失や誤配により行方不明になっています。迅速な診断が求められる時代になり、結局は新たなフィルムを現像し直すための余分な時間とコストがかかってしまいます。

小包紛失の影響



1日に到着する小包の数が増えるほど、1年間の紛失、誤配、盗難件数が増えていきます。

館内配送の 管理を徹底しましょう



到着した小包の追跡を自動化して、 悩みの種も、予期せぬ事態も一気に解消

最新のツールとテクノロジーを活用することで、すべての小包が正しく目的地に着いたことを簡単に確認できます。最終目的地に着くまでの各ステップを記録、追跡、管理すれば、リアルタイムの配送状況が一目瞭然です。

配送業者から小包を受け取ったあとは、館内配送追跡ソリューションの出番です。

- 小包の到着を受取人にメールで通知
- 受け取り場所を自動で指定
- 紛失小包に関する問い合わせへの対応
- 社内配送の日報と明細書を作成
- 緊急小包のアラートを送信
- 小包の転送/受取人の変更・指定

受け取り場所が一箇所/複数箇所、または同一敷地内の別の建物でも、最新テクノロジーで小包を確実に引き渡せます。

- 卓越した柔軟性と精度
- データベース・セキュリティを重視した技術
- 高まる説明責任のニーズに応える最新のレポート機能
- ステータスの自動更新による高度な通知機能

社内郵便物には迅速な配送が求められます。

25%
2時間以内



52%
4時間以内



どんな時も、 どんな小包にも、 責任ある情報管理を



館内配送の追跡ソリューションが組織にもたらすメリットとは

生産性が向上します:

- 判読しにくい手書きによるミスを解消
- 配送状況の問い合わせに対応する時間の削減
- 配送に関する情報伝達の自動化
- コンテナごとに郵便袋/郵便物単位でデータを追跡

正確な情報を提供します:

- 小包ごとに詳細な配送状況の検索
- 合意したサービス品質の遵守
- 詳細な予算を作成
- 正確な年間効果測定を実施

優れた完成度と安全性を維持します:

- 配達証明の発行
- 受け渡し記録の管理
- 不審荷物の画像撮影と受取人への事前連絡
- 詳細な情報にもとづく配送状況の判断

万が一の場合の損害賠償請求もスムーズに:

- 損傷した荷物を画像撮影
- 送り主と配送業者がメール経由で物的証拠を共有
- 損害賠償請求のプロセスを効率化



向上

作業効率
生産性
処理速度
満足度



削減

配送状況の問合せ
時間の浪費
人件費
誤り率



改善

説明責任
郵便物のセキュリティ
法令遵守
受け渡し記録の管理

すべてのステージで 配送状況の確認を 自動化できます。

荷物が自社に到着してから受取人に引き渡されるまで、館内配送追跡ソリューションで、ミスを最小限に抑えながら業務のスピードアップを実現できます。シンプルなプロセスを実施するだけで、業務効率が大幅にアップします。



01. 小包の到着

- ・外部の配送業者から自社の郵便物配送センターに小包が到着
- ・小包をスキャンして受け取り日時をシステムに記録
- ・小包の画像を参照用に記録



02. 明細書の作成

- ・未処理小包の情報をポータブルデータ記録端末に転送
- ・明細書または電子明細を自動作成



03. 引き渡し

- ・既存の経路規定に従い配送ルートを決定
- ・小包ごとに配送先のメールルーム/部署を指定
- ・受取場所/受取人ごとに配送結果を記録
 - 受領済
 - 不在
 - 受取拒否
 - メールルームで引渡済
- ・小包の到着を受取人にメールで事前連絡

確かな記録とレポート機能で、さまざまな情報に瞬時にアクセスできます。

- ・小包の情報をポータブル端末からシステムに自動転送
- ・インターネット経由で現在の配送ステータスを検索
- ・コスト削減と配送精度の改善を実証
- ・サービス品質に合致するレポート機能
 - 受取および配達記録
 - 詳細な損傷レポート
 - 配送ルート分析
 - 生産性レポート

多分野での業務効率の向上を実現します。

「迅速なコミュニケーションが求められ、時間厳守が鉄則の保険業界では、こうしたシステムの存在はきわめて重要で、最終的には、お客様により良いサービスを提供することにもつながっています。」

-AIG保険 資材管理部門マネージャー様

業界	業務課題	導入効果
保険	法規制の要求事項に適合するための取り組みが常に求められる業界。分散型の事業運営を行っていることが多く、組織も各地に散在しています。毎日1,000通を超える封書や転送待ちの荷物、小包などを処理する営業所もめずらしくありません。	<ul style="list-style-type: none">• 法令遵守プロセスのサポート• コスト削減• 生産性の向上
金融サービス	米国などでは、サーベンス・オクスレー法、ドッド=フランク法をはじめとする法規制の要求事項に対応するプレッシャーが高まる業界。一件の文書紛失が業務の麻痺を引き起こし、ひいては生産性や利用者満足度の低下、場合によっては法的罰則につながるリスクも考えられます。	<ul style="list-style-type: none">• 業務効率の向上• ミスの撤廃• 監査証拠の保存と法令遵守プロセスの支援• 郵便物が正しい受取人に届けられたことの証明
医療	エラーの許される余地がほとんどない複雑なシステム管理を求められる現場。年中無休で稼働することも多く、スタッフはつねに動き回っています。医療機器や緊急の検査報告などの郵便物などが行方不明になれば、患者の生命に関わる恐れもあります。	<ul style="list-style-type: none">• リアルタイムで小包の配送状況を確認• 配送管理の改善• リスク、紛失、コストの軽減• プライバシーと機密性の保持• 書類受け渡し記録の管理

「このシステムで、小包の紛失、行方不明、盗難、不在配達を一掃した結果、資材管理費として計上されていた金額を大幅に削減できました。」

ープロビデンス・ヤキマ・メディカルセンター (米・ワシントン州)、資材管理部門マネージャー ブライアン・フィッシャー様

業界	業務上の課題	導入効果
法律	迅速さ、正確さが重要な業界。宣誓供述、証言録取、訴状などは到着日時の厳守は当たり前のこと。また重要書類は必ず指定した受取人に届けねばならず、受領記録の作成が欠かせません。紛失、誤配はもとより、配送に関する連絡が遅すぎても早すぎても、余分なコストを要する裁判の遅れや、利用者満足度の低下、生産性の損失などにつながる恐れがあります。	<ul style="list-style-type: none"> 受領記録の文書化と保存 処理スピードの向上 適正な受取人の検証
高等教育機関	より優れた生徒と教員の確保を目指し、質の高い教育環境を提供する一方で、経費の管理に関するプレッシャーにもさらされる業界。スケジュールの頻繁な変更、生徒数の変動、複雑化する教員スケジュールの的確な管理が求められる一方で、教科書、生徒の家族から届く荷物、オンラインショッピングなどによりメール室の業務は煩雑化する一方です。	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイムで小包の配送状況を確認 問い合わせへの迅速な対応 迅速な配送 教員、スタッフ、生徒の満足度向上 受取人への自動連絡
企業の敷地内	キャンパスのように広大な敷地内に複数のビルを構える大企業では、配送データの自動追跡に対するニーズが高まっています。1日に1,000通以上の郵便物を受け取ることも多く、一部の企業では処理件数が10,000件を超えることも。	<ul style="list-style-type: none"> 業務処理スピードの向上 ミスの撤廃 配送処理の合理化 業務効率の向上 サービス品質の向上 利用者満足度の向上
小売	配送のタイミングが重要になる製品サンプル、外部業者からの荷物や販促物が毎日のように到着する現場。サンプルの紛失や遅配により店頭ディスプレイや写真撮影などの作業が滞ると発売が遅れ、予定外の経費や収益の低下につながる恐れも。また、担当者が配送業者に対して、時間厳守と正確な費用の算出を求めていくことも重要な課題です。	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイムで配送状況を確認 問い合わせへの迅速、正確な対応 紛失小包を探す無駄な時間の削減 誤配をなくし、正しい小包を、正しい時間に、正しい金額で配送

小包の紛失が招くトラブルとも もうおさらばです。

さあ、SendSuiteで小包のトラッキングを今すぐ
始めましょう。

ピツニーボウズのSendSuite®トラッキング・オンラインは、簡単な
コマンドを入力するだけで、館内配送の状況追跡を完全攻略でき
る、エンドツーエンド型のソリューションです。

- 荷物の内容
- 受け取り日時
- 送り主と指定受取人のID
- 自社敷地内の配送状況
- 指定受取人への正確な配達時間の通知

荷物の引き渡し業務に最高水準の精密さと正確さをお届けする
SendSuite®トラッキング・オンラインで、小包の紛失が招くトラブ
ルとはおさらばしましょう。ますます複雑化し、高度にネットワー
ク化していく現代ビジネスのニーズに対し、積極的な取り組む企業
をお手伝いするのは、ピツニーボウズの大切な使命です。



日本
ピツニーボウズジャパン(株)
東京都品川区戸越1-7-1 戸越NIビル



詳しくは03-5657-1201、または
ウェブサイト pitneybowes.com/jp/ssto まで。

Pitney Bowesおよび企業ロゴはPitney Bowes, Inc.またはその子会社の登録商標です。
その他の商標はすべて、それぞれの所有者の所有権に属します。
© 2016 Pitney Bowes Inc. All rights reserved.

15DSC01113_JP