

お客様 各位

ピツニーボウズジャパン株式会社
カスタマーサービス本部郵便料金計器アナログ通信に使用する電話番号変更のご案内

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別なるご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

昨今、アナログ通信を使用した通信網は衰退し、世界的にアナログ通信サービスは終了となる傾向にあります。この度、2017年6月30日を以って、現在使用しているアナログ通信の回線がサービス終了となり、新しいダイヤルアップ電話番号への変更が必要となりますので、ご案内申し上げます。

敬具

記

※LAN アダプターを使用し残額補充を行なっているお客様は電話番号設定を変更する必要はございません。

1. 新しい電話番号の変更方法について

※新しい電話番号への移行期間は4月13日～2017年6月30日までとなります。7月1日以降は、新しい電話番号で通信をおこなわないと、残額補充できなくなりますのでご注意下さい。

2017年4月13日～5月15日までの間に MEGA シリーズを除く全ての機械が、PBP バランスの操作を行なうだけで自動的に電話番号が簡単に変更できます。

※MEGA シリーズをご使用の場合、お客様ご自身で電話番号の設定が必要です。添付の資料をご確認下さい。

2017年4月13日～5月15日まで 郵便料金計器をサーバーへ接続していただくだけで、 電話番号が自動で変更されます。	2017年5月16日～6月30日まで お客様ご自身で設定方法を選択しながら、 新しい電話番号を入力し設定をお願いします。
① 電話線を郵便料金計器に接続する。 ② 残額補充ボタンを押す。 ③ “PBP バランスヲ カクニンスル”を選択する。 ④ “ﾀﾞｲヤﾙﾁｬﾝｼﾞ”→“ﾈｯｼﾞﾝｸﾞ”→“ﾊﾞﾗﾝｽｶﾞﾝ”順に画面が変わる。 ⑤ “ｷﾝｶﾞｸｼﾞｶ (ﾊｲ/ｲｲｴ)”が表示される。 ⑥ “ｲｲｴ”を選択する。 ※再度、PBP バランス確認を行なっていただき 新しい電話番号 0345781786 が表示されれば終了です。 ※K700 型は操作方法を添付しております。	 <p>ここにある サポート をクリックすると、郵便料金計器電話番号変更のご案内及び機械設定方法が掲載されています。</p> <p>以下 URL http://www.pitneybowes.com/jp または“ピツニー”と検索してください。</p> <p>新電話番号 03-4578-1786</p>

2. 通信料金について

残額補充等にかかる電話料金（3分/8.82円）を弊社で負担をしておりますが、電話番号変更後、電話料金は、お客様負担とさせていただきます。残額補充にかかる時間は回線状況にもよりますが、3分以内です。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ先 専用ダイヤル：0120-91-4534

専用 F A X：03-3280-8904

※ご質問等については、電話が大変込み合うため以下のメールアドレスまで、お問合せ下さい。E-mail：pb_japan_CS_Inq@pb.com

“_”=アンダーバー

以上