

郵便料金表ファイルアップデート手順

- K700 型郵便料金計器 -

郵便料金に変更された時は、機器内で使用している「郵便料金表ファイル」をアップデート（更新）する必要があります。以下の手順で郵便料金表ファイルの更新を行ってください。

はじめに

以下にご注意いただき、ファイルアップデート作業を行ってください。

- ・ アップデート作業は 24 時間行えます。
- ・ アップデートの所要時間は約 10 分となります。ただし、お客様のネットワーク環境により作業時間が長くなる場合があります。
- ・ アップデート中は、郵便処理業務を行うことはできません。
- ・ アップデート中に計器の電源を切らないでください。機器が故障し、使用できなくなる場合があります。
- ・ 10 月 1 日以降の先付日付で処理を行った場合は、新郵便料金が適用されます。なお、先付後に日付を 9 月に戻した場合でも 9 月時の郵便料金表は適用されません。新郵便料金が適用されますのでご注意ください。
- ・ ダウンロード日時に関係なく、9 月末日までは現在の郵便料金が表示され、10 月 1 日以降に新郵便料金に自動的に切り替わります。

【対象機種】

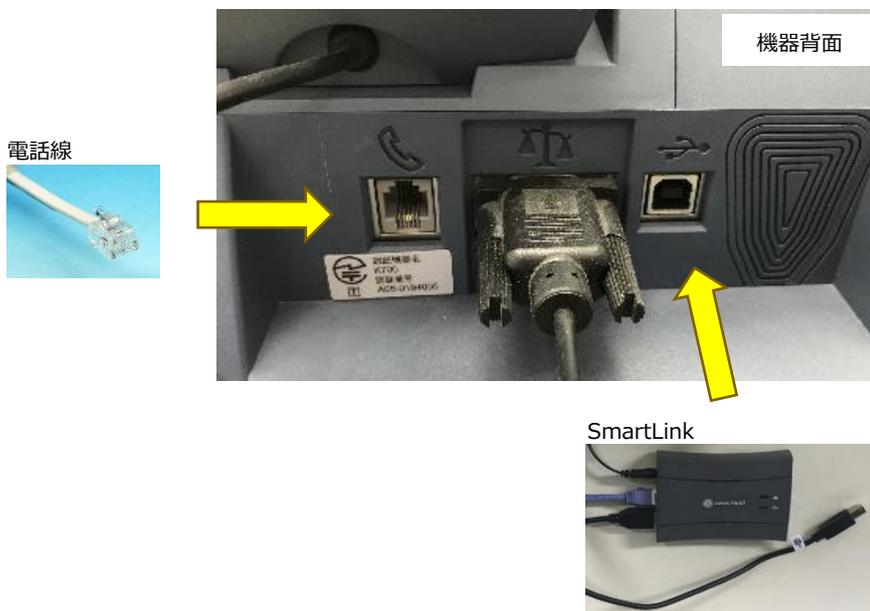


※シリアル番号が PB81 から始まる計

アップデートの前に

1. ネットワーク回線の接続

- ① 残額補充時に使用するネットワーク回線を計器へ接続します。



アップデート手順

1. PBP バランス確認

- ① 計器の操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。
- ② 「上へ」、「下へ」ボタンで以下を表示し、「はい/エンター」ボタンを押します。

ピツニーボウズニ セツゾクシマスカ？



- ③ 自動的に接続を行い、「アタラシイ ソフトウェア アップデート シマスカ？」画面が表示されることを確認してください。画面が表示されない場合は、後述の FAQ 「1.PBP バランスカクニンできない」をご確認ください

ダイヤルチュウ
オマチクダイ...



セツゾクチュウ
オマチクダイ...

ジッコウチュウ
オマチクダイ...



アタラシイ ソフトウェア
アップデート シマスカ？

2. 料金表ファイルのダウンロード

- ① 「アタラシイ ソフトウェア アップデート シマスカ？」画面で「はい/エンター」ボタンを押します。

アタラシイ ソフトウェア
アップデート シマスカ？

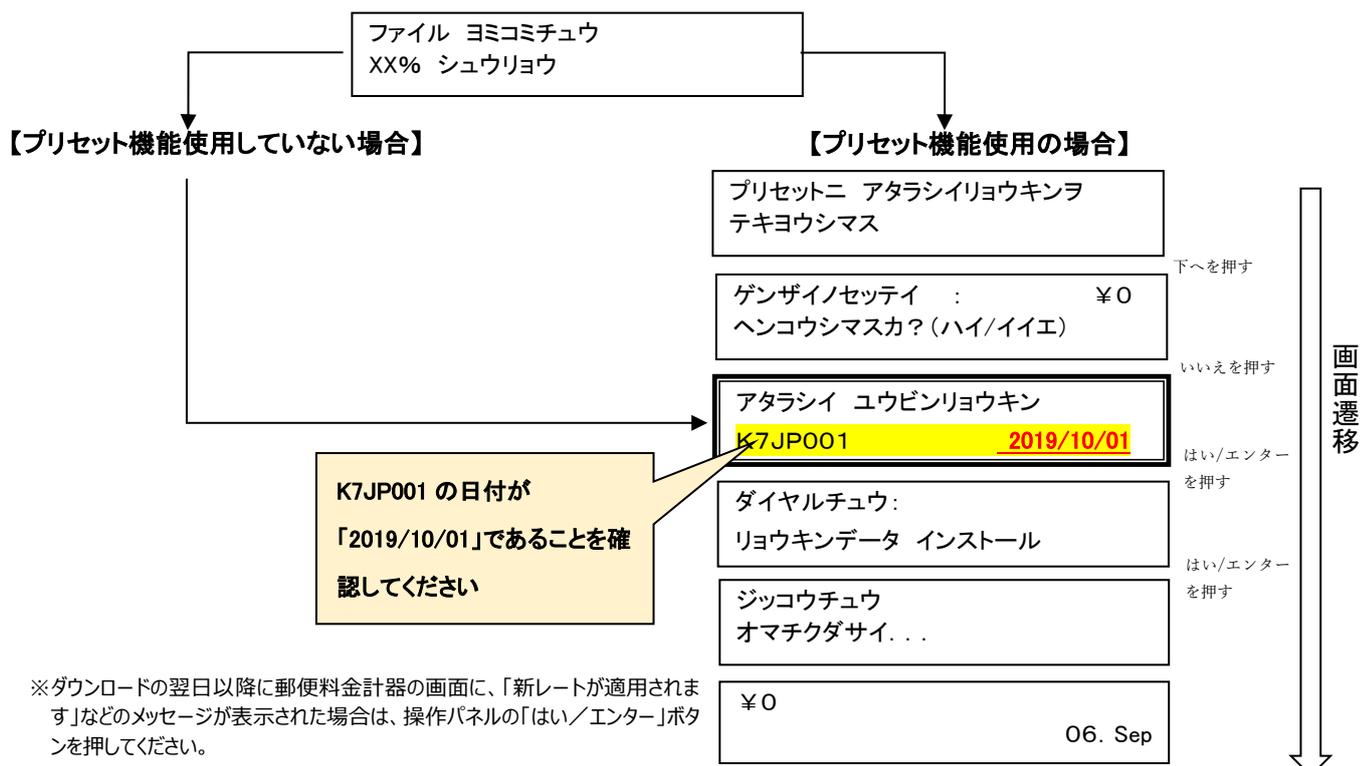


カンリョウ 100% X/X
オマチクダイ...

※完了しない場合は、通信環境が良くない可能性があります。詳細は後述「よくある質問」の項 2 をご確認ください。

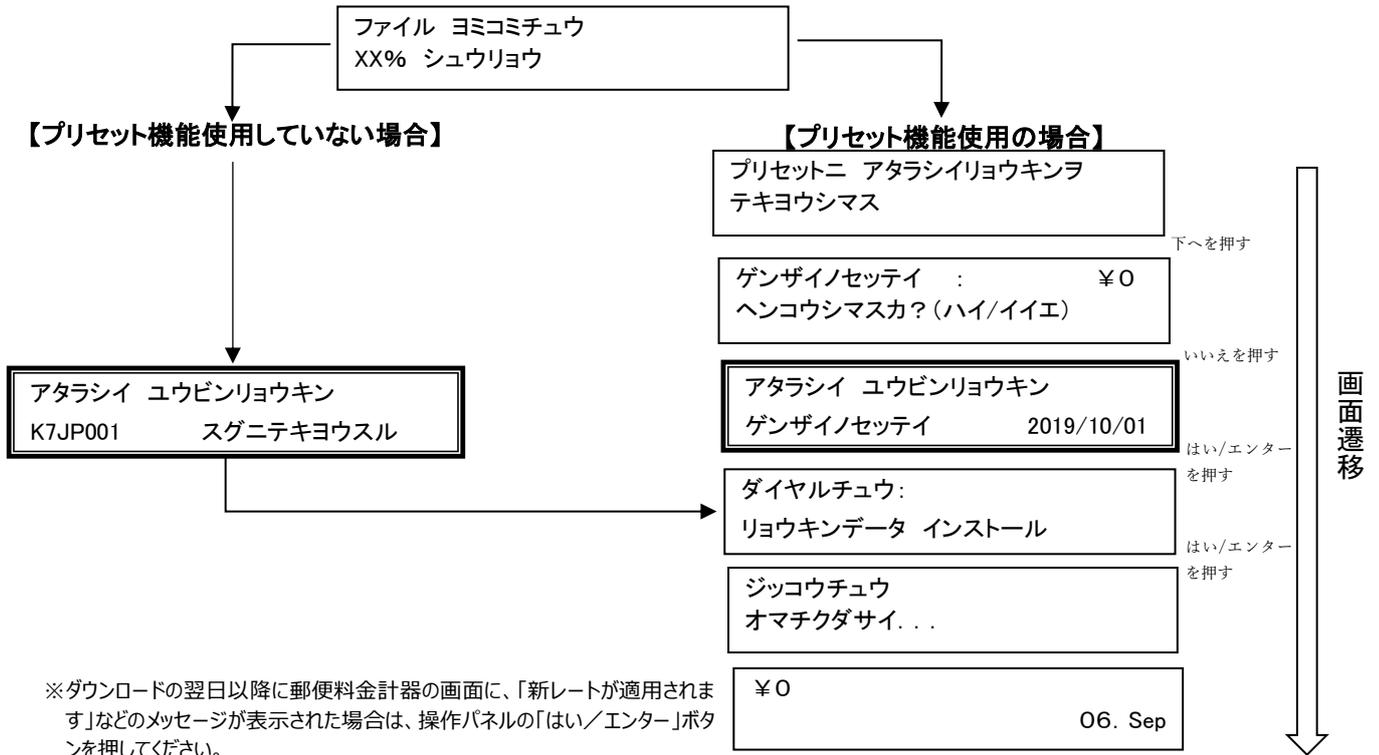
3. 料金表ファイルのインストール (9月30日までにダウンロードした場合)

- ① インストールはダウンロード完了後に自動的に実行されます。また、ご利用計器の設定により以下の様に画面が遷移します。



4. 料金表ファイルのインストール（10月1日以降にダウンロードした場合）

② インストールはダウンロード完了後に自動的に実行されます。また、ご利用計器の設定により以下の様に画面が遷移します。



5. 郵便処理を行う前に必ず確認してください

① 印影の郵便局名がご登録郵便局となっているかを確認してください



よくある質問

1. PBP バランスカクニンができない		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> ✓ キャリアガミツカリマセン ✓ ダイアルトーンガアリマセン ✓ セツゾクデキマセン 	通信に使用する、電話線や LAN モデムが機械に、接続していない、もしくは、完全に装着できていない可能性があります。	<ul style="list-style-type: none"> ① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ✓ キャリアガミツカリマセン ✓ カイセンガ コンザツ… ✓ モデムガミツカリマセン ✓ セツゾクデキマセン 	上記、回線の通信ができない、もしくは、正しい電話番号が設定されていない可能性があります。	表示される電話番号が、以下の電話番号か？確認してください。 0 3 4 5 7 8 1 7 7 6 0 3 4 5 7 8 1 7 8 6 0 3 4 5 7 8 6 8 3 7
<ul style="list-style-type: none"> ✓ カイセンガ コンザツ… ✓ セツダンサレマシタ ✓ エラー DE ■ ■ (■は数字表示) ✓ セツゾクチュウ”表示が 5 分以上変わらない。 	お客様の通信状況が不安定、もしくは、通信網が混雑している可能性があります。 通信タイムアウトエラー	<ul style="list-style-type: none"> ① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
2. 料金表ファイルのダウンロード／インストールができない		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「アタラシイ ソフトウェア アップデート シマスカ？」が表示されない。いつもの使用する画面に戻ってしまう。 	料金表ファイルダウンロードが終わっているか、ダウンロード準備ができていない可能性があります。	料金表ファイルのダウンロードができているか？ご確認をお願いします。 料金表ファイルダウンロードができていない場合、ご連絡をください。
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 分以上経っても「ファイル ヨミコミチュウ x x % シュウリョウ」画面に切り替わらない。 ✓ エラー DE ■ ■ (■は数字表示) 	お客様の通信状況が不安定、もしくは、通信網が混雑している可能性があります。 通信タイムアウトエラー	<ul style="list-style-type: none"> ① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「アップデートインストールチュウデンゲンヨキラナイデクダサイ！オマチクダサイ」で 10 分以上表示が変わらない。 	料金表ファイルダウンロードが全て完了していない可能性があります。	<ul style="list-style-type: none"> ① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
3. 料金表ファイルダウンロード後の画面表示の操作方法		
画面表示	操作方法	
ミテキヨウノレートガアリマス	「ジカイカラ ヒョウジシナイ」を選択してください。	
シンレートデ ノーマルプリセットノナイヨウガカワルバイガアリマス	「ツツケル」を選択してください。	
ノーマルプリセットノキンガクヨヘンコウシマスカ？	「イイエ」を選択してください。	
シンレートデ カスタムプリセットノナイヨウガカワルバイガアリマス	「ツツケル」を選択してください。	
カスタム プリセットノキンガクヨヘンコウシマスカ？	「イイエ」を選択してください。	
登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットが消えてしまいました。操作マニュアルをご確認いただき、再登録してください。	

以上