

# Web オーダーサイト ご利用の手引き

Web オーダーサイトを利用して、郵便料金表ファイルをご購入することができます。また、見積書、各種マニュアルおよび請求書も本サイトよりダウンロードすることができ、スムーズなお取引を行うことができます。

本サイトへのアクセス方法、ご利用方法につきましては以下をご確認ください。

Web オーダーサイト URL : <https://customer-portal.jp.pb.com/>

ご利用時間帯 : 平日および土日祝日 9:00-17:00 ※17:00-翌朝 9:00 まではメンテナンス時間となります。

ログイン ID : 案内状「郵便料金表ダウンロード販売のご案内」に記載

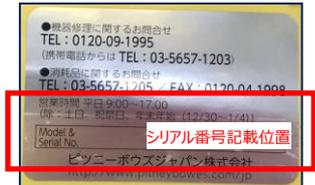
ログイン仮パスワード : ご利用の郵便料金計器のシリアル番号

※複数台ご利用の場合は、一番若い（数字の小さい）シリアル番号となります。

例) シリアル番号が PB1913999 の場合は、「1913999」となります。

推奨端末 : Windows OS 搭載の PC

推奨ブラウザ : Google Chrome



計器貼付シール

## 【ご注意】

- ・本サイトをご利用いただくためには、メールアドレスが必要となります。
- ・ドメイン名 pb.com からのメールが受信できる環境をご用意ください。
- ・本サイトは、予告なくメンテナンスを実施する場合があります。アクセスできない場合は、しばらくたってから再操作をお願いします。
- ・メンテナンス時間中は、注文を正常に行えない場合があります。「注文状況」より注文の状態を必ずご確認ください。
- ・お客様にてパスワードの管理をお願いします。お客様にて変更されたパスワード（本パスワード）をお答えすることはできません。

## はじめに

Web オーダーサイトを開くとログイン画面が表示されます。ログイン ID と仮パスワードを入力し、メールアドレスの登録を行います。認証用メールが送信されますので、認証方法に従って認証を完了してください。お取引についての詳細は、本サイトコンテンツ内の「Web オーダーシステム(ユーザーマニュアル)」をご確認ください。

### ① 本サイトへのログイン方法



ログイン ID および仮パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。



本パスワードへの変更が要求されますので、本パスワードとメールアドレスを登録し、認証方法を選択して「確認して更新」をクリックします。

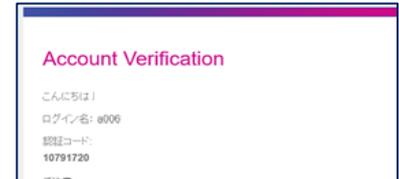
※アクティベーションリンクによる認証が行えない場合は、認証コードによる認証を行ってください。

【パスワードルール】  
 ✓ 6文字以上 10文字以下  
 ✓ z までの文字が最低 1文字入っていること  
 ✓ 0-9 までの文字が最低 1文字入っていること  
 ✓ !@#\_ の文字が最低 1文字入っていること

### ■ アクティベーションリンクによる認証の場合



### ■ 認証コードによる認証の場合



登録メールアドレスにメールが届きます。指定した認証方法で認証後に本サイトの利用が可能となります。

### ② ユーザーマニュアルのダウンロード方法



ダウンロード一覧画面が表示されます。「Web オーダーサイト(ユーザーマニュアル)」をクリックし、ダウンロードしてください。

※画面は開発中のものとなります。実際の画面と異なる場合があります。