

DM100S／DM100S+用 郵便料金表ソフトウェアダウンロード手順書



機械番号がPB12 から始まる機械です。

PB.12XXXXX

データセンターへの接続時間は

平日 9:00～18:00 です。

ダウンロードに使用する時間はおよそ 10 分です

1. 郵便料金を補充する時に、使用する回線を接続します。

※ 電話線または LAN モデムのどちらか 1 つを接続してください。

機械の後ろ側

電話線



LAN モデム



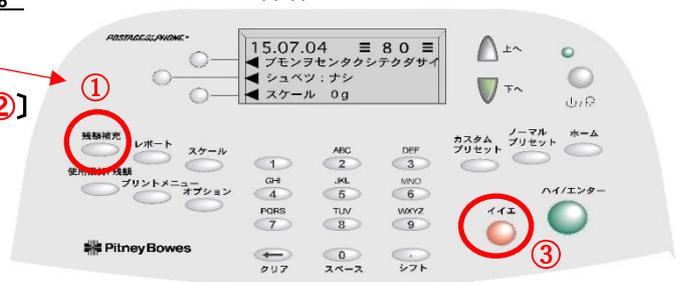
電源ケーブル

2. PBP バランス確認を実施し、通信を確立させます。

(1) 残額補充ボタンを押す。〔操作パネル①〕

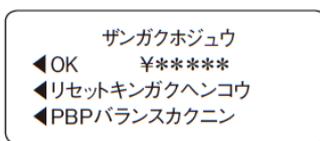
(2) “PBP バランスカクニン” を選択する。〔画面 A②〕

操作パネル

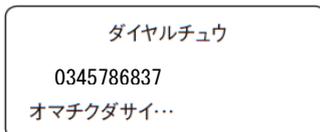


画面 A

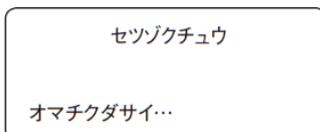
②



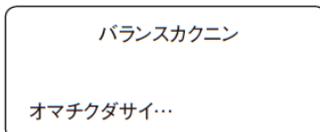
画面 B



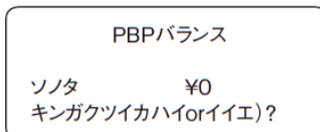
画面 C



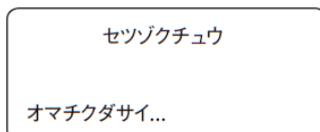
画面 D



画面 E



画面 F



何れかの電話番号が表示されます。

0 3 4 5 7 8 1 7 7 6

0 3 4 5 7 8 1 7 8 6

0 3 4 5 7 8 6 8 3 7

ご使用機械の設定状況により、
番号表示に” 0, ” や” , 0, ”
などが表示されます。

LAN モデム
ご使用の場合
電話番号は表示
されません。

〔画面 E〕が表示したら、
操作パネルの③” イイエ”
を押してください



画面 F まで進まない場合、
P4 【FAQ】“1. PBP バランスカクニンできない” を
ご確認ください。

操作手順は、裏面に続きます。

料金表ソフトウェアがダウンロードされインストールができたか？
以下の方法で確認する事ができます。

- (1) “レポート” ボタンを押す。〔操作パネル①〕
- (2) “下へ” ボタンを2回押す。〔操作パネル②〕

画面 O

レポート

- ◀リセットレポート
- ◀カクブモンレポート
- ◀ブモンシュウケイレポート

② 下へ

画面 P

レポート

- ◀ブモン リスト レポート
- ◀メーター レポート
- ◀コンフィグレーション レポート

② 下へ

画面 Q

レポート

- ◀システム セットアップ レポート
- ◀エラー レポート
- ◀レート サマリー レポート

③

③” レートサマリーレポート”
を選択してください。

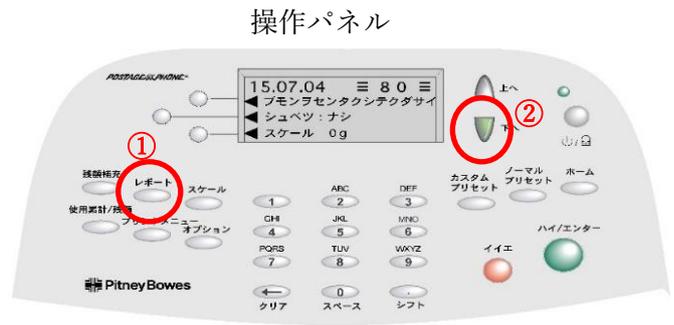
画面 R

レポート プリント

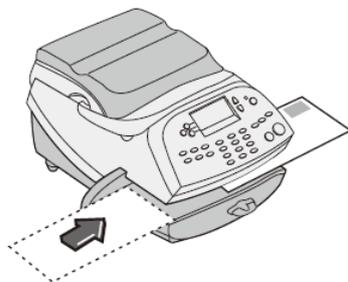
スルニ フアウト カ

テープ シートヲ ソウニュウ

レポート



- (3) 機械に封筒またはラベルを挿入し、レートサマリーレポートを印字します。



印字された レートサマリーレポート

内容	バージョン	有効日	適用	メーター NO,
P7JP001	F.■■■	01. 03. 18	No	120001
P7JP001	F.■■■	01. 06. 17	Yes	
(■■■は機械仕様によって異なります。)				05. 02. 18
				8:43
				ページ 1/1

※ 有効日 01. 03. 18 (2018/03/01 の意味)が表示されていれば、料金表ソフトウェアはインストールされていますので、ご安心ください。

レートサマリーレポートの表示内容について。

- ・ F.■■■ 01. 06. 17 ⇒この日付は、お客様が、ご使用されている料金表ソフトウェアによって異なります。
- ・ 3月1日になると、F.■■■ 01. 06. 17が消え F.■■■ 01. 03. 18だけ表示され、適用が”Yes“に変わります。

裏面に【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問を掲載しております。

【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問

1. PBP バランスカクニンができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> ・“キャリアガミツカリマセン” ・“ダイヤルトーンガアリマセン” ・“セツゾクデキマセン” 	通信に使用する、電話線や LAN モデムが機械に、接続していない、もしくは、完全に装着できていない可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ・“キャリアガミツカリマセン” ・“カイセンガ コンザンザツ…” ・“モデムガミツカリマセン” ・“セツゾクデキマセン” 	正しい電話番号が設定されていない可能性があります。	表示される電話番号が、以下の電話番号か？確認してください。 0 3 4 5 7 8 1 7 7 6 0 3 4 5 7 8 1 7 8 6 0 3 4 5 7 8 6 8 3 7
<ul style="list-style-type: none"> ・“カイセンガ コンザンザツ…” ・“セツダンサレマシタ” ・エラー DE■■■（■■■は数字表示） ・“セツゾクチュウ”が<u>5分以上</u>表示変わらない。 	通信網が混雑している可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

2. ソフトウェアのダウンロード／インストールができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> ・画面 G が表示されない。 いつもの使用する画面に戻ってしまう。 	ソフトウェアダウンロードが終わっているか、ダウンロード準備ができていません。	お客様がご使用の機械番号をご確認いただき、機械番号を、メール pb_japan_cs_imq@pb.com または、専用ダイヤルまで、ご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・画面 I の表示が、<u>5分以上</u>、変わらない。 ・エラー DE■■■（■■■は数字表示） 	通信網が混雑している可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ・“アップデートインストール チュウデンゲンヨキラナイデクダサイ！オマチクダサイ”で<u>10分以上</u>、表示が変わらない。 	ソフトウェアダウンロードが全て完了していない可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作方法	
画面表示	操作方法
“ミテキヨウノレートガアリマス”	“ジカイカラ ヒョウジシナイ” を選択してください。
“シンレートデ ノーマルプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“ノーマルプリセットノキンガクラヘンコウシマスカ？”	“イイエ” を選択してください。
“シンレートデ カスタムプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“カスタム プリセットノキンガクラヘンコウシマスカ？”	“イイエ” を選択してください。
登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットが消えてしまいました。操作マニュアルをご確認いただき、再登録してください。