

DM100 用

郵便料金表ソフトウェアダウンロード手順書



機械番号がPB11から始まる機械です。

PB.11XXXXX

データセンターへの接続時間は

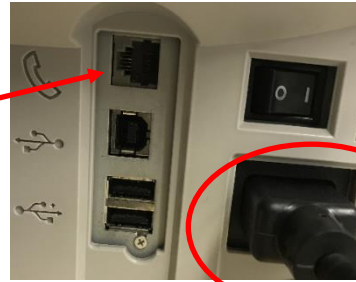
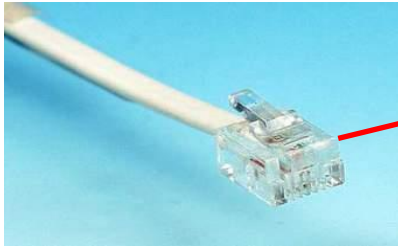
平日 9:00~18:00 です。

ダウンロードに使用する時間はおよそ10分です

1. 郵便料金を補充する時に、使用する電話線を接続します。

機械の後ろ側

電話線



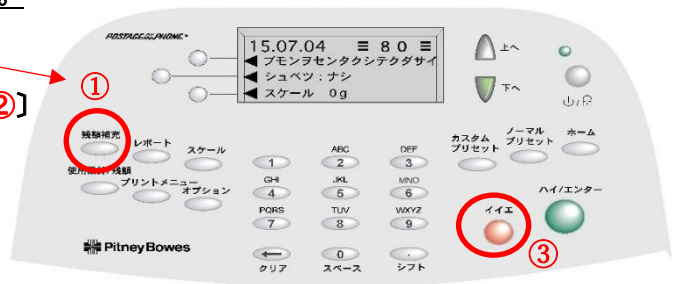
電源ケーブル

2. PBP バランス確認を実施し、通信を確立させます。

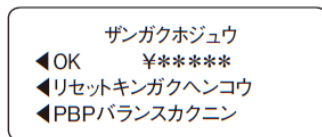
(1) 残額補充ボタンを押す。〔操作パネル①〕

(2) “PBP バランスカクニン” を選択する。〔画面 A②〕

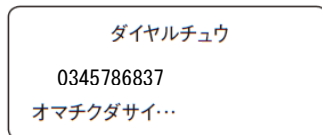
操作パネル



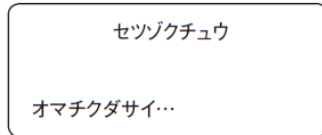
画面 A



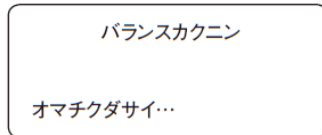
画面 B



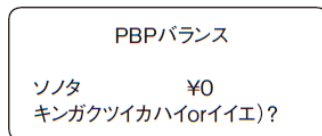
画面 C



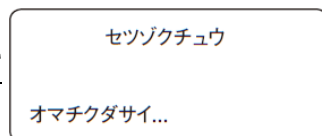
画面 D



画面 E



画面 F



何れかの電話番号が表示されます。

0345781776
0345781786
0345786837

ご使用機械の設定状況により、
番号表示に”0,” や” , 0,”
などが表示されます。

〔画面 E〕が表示したら、
操作パネルの③”イイエ”
を押してください

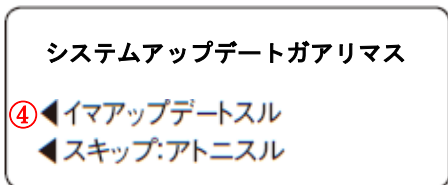


画面 F まで進まない場合、
P4【FAQ】“1. PBP バランスカクニンできない”を
ご確認ください。

操作手順は、裏面に続きます。

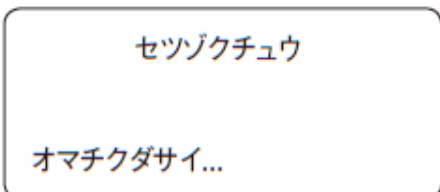
3. ソフトウェアのダウンロードとインストールを行います。

画面 G

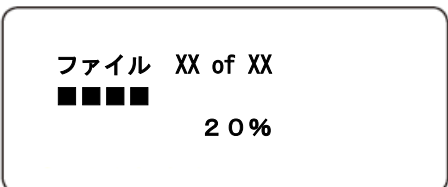


④ ”イマアップデートスル” を
選択してください。

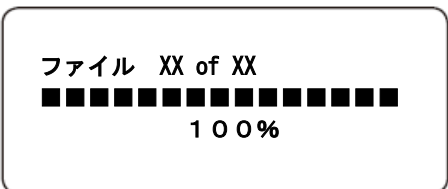
画面 H



画面 I

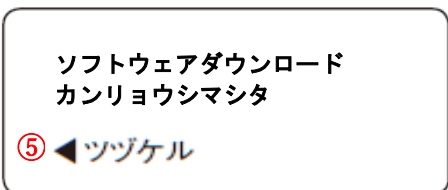


画面 J



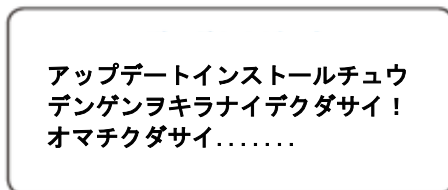
画面 M まで進まない場合、
P4【FAQ】“2. ソフトウェアのダウンロード
／インストールができない” をご確認ください。

画面 K

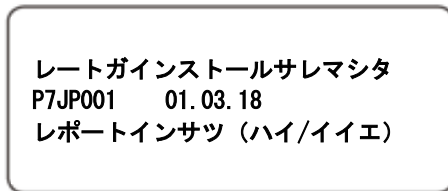


⑤ ”ツヅケル” を
選択してください。

画面 L



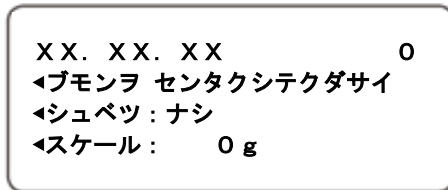
画面 M



”イエ” を選択してく
ださい。〔操作パネル③〕



画面 O



いつもご使用いただいている
画面に戻れば、作業は終了です。
ダウンロード後に出る画面表示については
P4【FAQ】“3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の
操作方法” をご確認ください。

**2月中にソフトウェアをダウンロードしても、2月末日までは現在の郵便料金が表示され
3月1日に自動的に新しい料金が適用されますので、ご安心ください。**

※ 2月中にソフトウェアをダウンロードした場合、3月1日以降の、先付日付で印字を行うと、
3月1日の郵便料金が適用され、日付を2月へ戻しても2月の郵便料金に戻す事ができなくなりますので、
ご注意ください。

以上

料金表ソフトウェアがダウンロードされインストールができたか？
以下の方法で確認することができます。

- (1) “レポート” ボタンを押す。〔操作パネル①〕
- (2) “下へ” ボタンを2回押す。〔操作パネル②〕

レポート

◀リセットレポート

◀カクブモンレポート

◀ブモンシュウケイレポート

下へ

②

レポート

◀ブモン リスト レポート

◀メーター レポート

◀コンフィグレーション レポート

下へ

②

レポート

◀システム セットアップ レポート

◀エラー レポート

◀レート サマリー レポート

③” レートサマリーレポート”

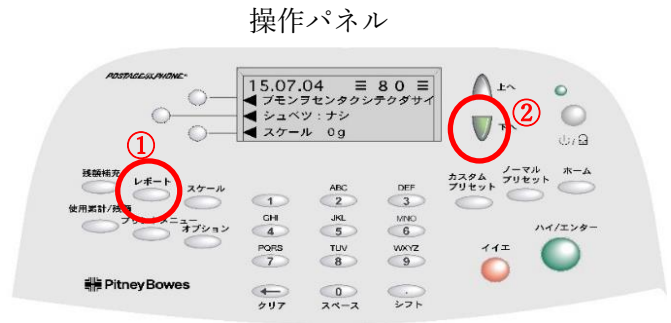
を選択してください。

レポート プリント

スルニハ フウトウ カ

テープ シートラ ソウニュウ

レポート



- (3) 機械に封筒またはラベルを挿入し、レートサマリーレポートを印字します。



印字された レートサマリーレポート

内容	バージョン	有効日	適用	メーター NO,
P7JP001	F.■■■	01. 03. 18	No	1100001
P7JP001	F.■■■	01. 06. 17	Yes	
(■■■は機械仕様によって異なります。)				05. 02. 18
				8:43
				ページ 1/1

※ 有効日 01. 03. 18 (2018/03/01 の意味)が表示されていれば、料金表ソフトウェアはインストールされていますので、ご安心ください。

レートサマリーレポートの表示内容について。

- ・ F.■■■ 01. 06. 17 ⇒この日付は、お客様が、ご使用されている料金表ソフトウェアによって異なります。
- ・ 3月1日になると、F.■■■ 01. 06. 17が消え F.■■■ 01. 03. 18だけ表示され、適用が”Yes“に変わります。

裏面に【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問を掲載しております。

【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問

1. PBP バランスカクニンができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> “キャリアガミツカリマセン” “ダイヤルトーンガアリマセン” “セツゾクデキマセン” 	通信に使用する、電話線や LAN モデムが機械に、接続していない、もしくは、完全に装着できていない可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> “キャリアガミツカリマセン” “カイセンガ コンザンザツ…” “モデムガミツカリマセン” “セツゾクデキマセン” 	正しい電話番号が設定されていない可能性があります。	表示される電話番号が、以下の電話番号か？確認してください。 0 3 4 5 7 8 1 7 7 6 0 3 4 5 7 8 1 7 8 6 0 3 4 5 7 8 6 8 3 7
<ul style="list-style-type: none"> “カイセンガ コンザンザツ…” “セツダンサレマシタ” エラー DE■■■ (■■■は数字表示) “セツゾクチュウ” が <u>5 分以上</u> 表示変わらない。 	通信網が混雑している可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

2. ソフトウェアのダウンロード/インストールができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> 画面 G が表示されない。 いつもの使用する画面に戻ってしまう。 	ソフトウェアダウンロードが終わっているか、ダウンロード準備ができていません。	お客様がご使用の機械番号をご確認いただき、機械番号を、メール pb_japan_cs_imq@pb.com または、専用ダイヤルまで、ご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> 画面 I の表示が、<u>5 分以上</u>、変わらない。 エラー DE■■■ (■■■は数字表示) 	通信網が混雑している可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> “アップデートインストール チュウデンゲンヨキラナイデクダサイ！オマチクダサイ” で <u>10 分以上</u>、表示が変わらない。 	ソフトウェアダウンロードが全て完了していない可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作方法	
画面表示	操作方法
“ミテキヨウノレートガアリマス”	“ジカイカラ ヒョウジンナイ” を選択してください。
“シンレートデ ノーマルプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“ノーマルプリセットノキンガクラヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
“シンレートデ カスタムプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“カスタム プリセットノキンガクラヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットが消えてしまいました。操作マニュアルをご確認いただき、再登録してください。