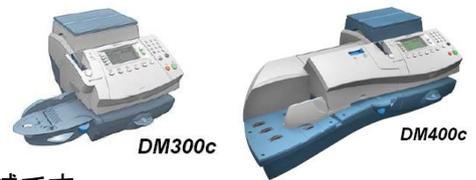


DM300c／DM400c 用 郵便料金表ソフトウェアダウンロード手順書



機械番号がPB51から始まる機械です。

PB.51XXXXX

データセンターへの接続時間は
平日 9:00～18:00 です。

ダウンロードに使用する時間はおよそ10分です

1. 郵便料金を補充する時に、使用する回線を接続します。

※ 電話線またはLANモデムのどちらか1つを接続してください。

LAN モデム



電話線



機械の後ろ側



電源ケーブル

2. PBP バランス確認を実施し、通信を確立させます。

(1) 残額補充ボタンを押す。〔操作パネル①〕

(2) ” PBP バランスカクニンスル “ 選択する〔画面 A ②〕

画面 A

ザンガク ホジュウシマス
② ① ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿
< キンガク < キンガク ヘンコウスル < PBP バランスカクニンスル < リセットコード：ナシ

画面 B

データセンターニ セツゾクシマス
ダイヤルチュウ 0345781786 オマチクダサイ.....

画面 C

データセンターニ セツゾクシマス
セツゾクチュウ オマチクダサイ.....

画面 D

PB バランスヲ ヨウキュウシマス
オマチクダサイ.....

画面 E

PBP バランス
ソノタ : ￥0 ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿
< ザンガク ホジュウスル < ツヅケル



操作パネル

何れかの電話番号が表示されます。

0345781776
0345781786
0345786837

ご使用機械の設定状況により、
番号表示に” 0, ” や” , 0, ”
などが表示されます。

LAN モデムご使用の場合電話番号は表示されません。

” ツヅケル ” を選択してください。

〔画面 E ③〕

画面 E まで進まない場合、

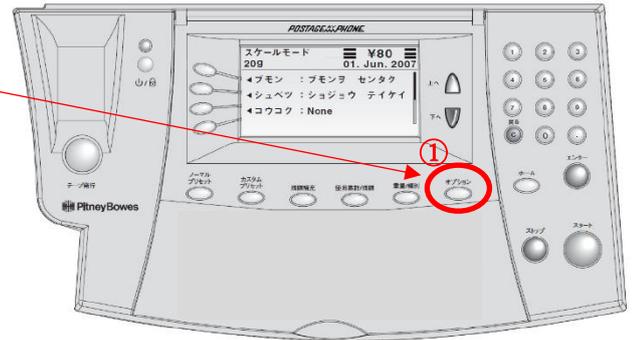
P 4 【FAQ】 “ 1. PBP バランスカクニンできない ” をご確認ください。

操作手順は、裏面に続きます。

料金表ソフトウェアがダウンロードされインストールができたか？
以下の方法で確認する事ができます。

操作パネル

(1) “オプション” ボタンを押す。〔操作パネル①〕



画面N
②

メインメニュー	
<	ジュウリョウ/シュベツ
<	インジ オプション
<	セットアップ
<	レポート

”レポート”を
 選択してください。
 〔画面N②〕

画面O

レポート	
◀	リセット/レキ レポート
◀	メーターレポート
◀	プモンシュウケイ レポート
◀	システムセットアップ レポート

”下へ”を1回押す。
 〔画面O③〕

画面P
④

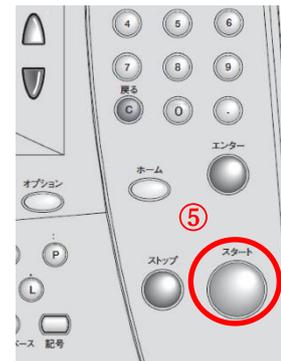
レポート	
◀	エラーレポート
◀	コンフィグレーション レポート
◀	ソフトウェアバージョン
◀	レートサマリー

”レートサマリー”を選択して
 ください。〔画面P④〕

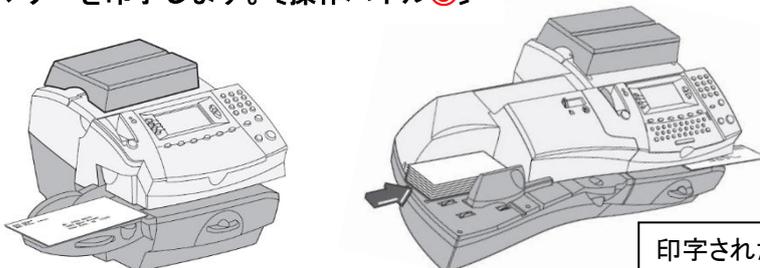
画面Q

レートサマリーラ インジスル レポート	
フウトウラ	ソウニュウスルカ
テープハッコウボタンラ	オシテクダサイ

操作パネル



(2) 機械に封筒またはラベルを挿入し、“スタート” ボタンを押し
 レートサマリーを印字します。〔操作パネル⑤〕



印字された レートサマリーレポート

内容	バージョン	有効日	アクティブ	メーター NO,
P7JP001	F.■■■	01. MAY. 17	Yes	5100001
P7JP001	F.■■■	01. MAR. 18	No	
(■■■は機械仕様に因って異なります。)				05. FEB. 18
				8:43
				ページ 1/1

※ 有効日 01. MAR. 18 (2018/03/01 の意味)が表示されていれば、料金表ソフトウェアは
 インストールされていますので、ご安心ください。

レートサマリーレポートの表示内容について。

- ・ F.■■■ 01. MAY. 17 ⇒この日付は、お客様が、ご使用されている料金表ソフトウェアによって異なります。
- ・ 3月1日になると、F.■■■ 01. MAY. 17が消え F.■■■ 01. MAR. 18だけ表示され、適用が”Yes”に変わります。

裏面に【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問を掲載しております。

【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問

1. PBP バランスカクニンができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> “キャリアガミツカリマセン” “ダイヤルトーンガアリマセン” “セツゾクデキマセン” 	通信に使用する、電話線やLAN モデムが機械に、接続していない、もしくは、完全に装着できていない可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> “キャリアガミツカリマセン” “カイセンガ コンザンザツ…” “モデムガミツカリマセン” “セツゾクデキマセン” 	正しい電話番号が設定されていない可能性があります。	表示される電話番号が、以下の電話番号か？確認してください。 0 3 4 5 7 8 1 7 7 6 0 3 4 5 7 8 1 7 8 6 0 3 4 5 7 8 6 8 3 7
<ul style="list-style-type: none"> “カイセンガ コンザンザツ…” “セツダンサレマシタ” エラーDE■■ (■は数字表示) “セツゾクチュウ” が <u>5分以上</u> 表示変わらない。 	通信網が混雑している可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

2. ソフトウェアのダウンロード／インストールができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> 画面 G が表示されない。 いつもの使用する画面に戻ってしまう。 	ソフトウェアダウンロードが終わっているか、ダウンロード準備ができていません。	お客様がご使用の機械番号をご確認いただき、機械番号を、メール pb_japan_cs_inq@pb.com または、専用ダイヤルまで、ご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> 画面 I の表示が、<u>5分以上</u>、変わらない。 エラーDE■■ (■は数字表示) 	通信網が混雑している可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> “アップデートインストール チュウデンゲンヨキラナイデクダサイ！オマチクダサイ” で <u>10分以上</u>、表示が変わらない。 	ソフトウェアダウンロードが全て完了していない可能性があります。	① LAN モデム／電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作方法	
画面表示	操作方法
“ミテキヨウノレートガアリマス”	“ジカイカラ ヒョウジシナイ” を選択してください。
“シンレートデ ノーマルプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“ノーマルプリセットノキンガクヲヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
“シンレートデ カスタムプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“ツヅケル” を選択してください。
“カスタム プリセットノキンガクヲヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットが消えてしまいました。操作マニュアルをご確認いただき、再登録してください。