

# K700 用

## 郵便料金表ソフトウェアダウンロード手順書



機械番号が **PB81** から始まる機械です。

**PB.81XXXXX**

データセンターへの接続時間は  
平日 9:00~18:00 です。

ダウンロードに使用する時間はおおよそ 10 分です

### 1. 郵便料金を補充する時に、使用する電話線を接続します。

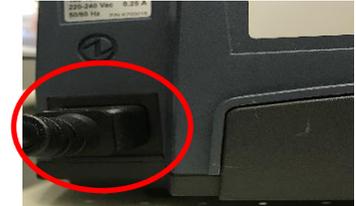
電話線



機械の後ろ側



電源ケーブル



### 2. PBP バランス確認を実施し、通信を確立させます。

- ① メニューボタンを押す。〔操作パネル①〕
- ② “上へ” または “下へ” ボタンを押す。〔操作パネル②〕
- ③ 画面 A を表示させる。

画面 A 

ピツニーボウズニ セツゾクシマスカ？
--------------------

- ④ はい／エンターを押す〔操作パネル③〕

画面 B 

ダイヤルチュウ オマチクダイ...
----------------------

画面 C 

セツゾクチュウ オマチクダイ...
----------------------

画面 D 

ジッコウチュウ オマチクダイ...
----------------------

画面 E 

アタラシイ ソフトウェア アップデート シマスカ？
------------------------------

- ⑤ はい／エンターを押す〔操作パネル③〕



画面 E まで進まない場合、  
P3【FAQ】“1. PBP バランスカクニン  
できない”をご確認ください。

### 3. ソフトウェアのダウンロードとインストールを行います。

画面 F 

カンリョウ	20%	X/X
ヨミコミチュウ:	XX:XX	フン

画面 G 

カンリョウ	100%	X/X
オマチクダイ...		

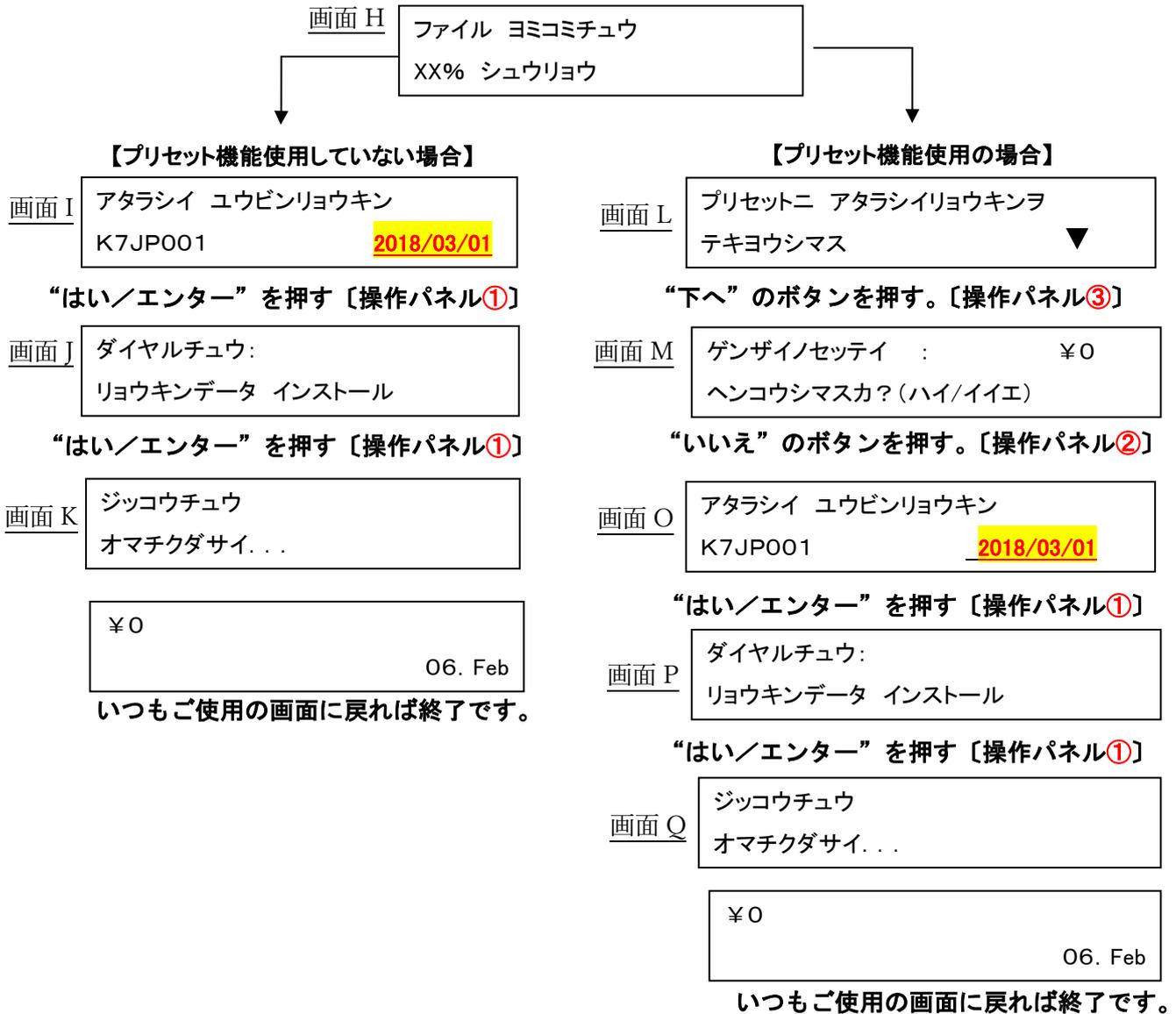
画面 G まで進まない場合、  
P3【FAQ】“2. ソフトウェアのダウンロード  
／インストールができない。”をご確認ください。

## 操作パネル



ダウンロード後に、最新のソフトウェアになっているか確認する事は、お客様側ではできません。  
” K7J0001” の日付が **“2018/03/01”** になっているか？  
必ず、画面を確認してください。

お客様がご使用している機械の設定状況により表示が変わります。



※ ダウンロードの翌日以降、郵便料金計器の画面に、「**新レートが適用されます**」などのメッセージが表示された場合、”はい/エンター” [操作パネル①] を押してください。

2月中にソフトウェアをダウンロードしても、2月末日までは現在の郵便料金が表示され  
3月1日に自動的に新しい料金が適用されますので、ご安心ください。

※ 2月中にソフトウェアをダウンロードした場合、3月1日以降で、先付日付で印字を行うと新しいソフトウェアの郵便料金が適用されますのでご注意ください。

※ ダウンロード後、画面表示の操作方法は、P3【FAQ】 “3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作手法” をご確認ください。

※ 3月1日以降、ダウンロードされる場合、P4 “3月1日以降の手順書” をご確認ください。

以上

## 【FAQ】ソフトウェアダウンロードについて、よくあるご質問

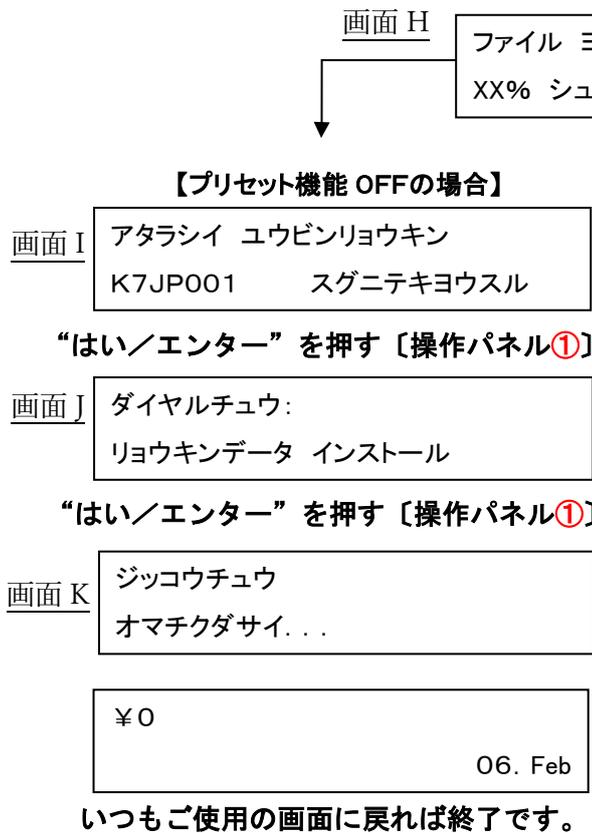
1. PBP バランスカクニンができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> <li>・“キャリアガミツカリマセン”</li> <li>・“ダイヤルトーンガアリマセン”</li> <li>・“セツゾクデキマセン”</li> </ul>	通信に使用する、電話線や LAN モデムが機械に、接続していない、もしくは、完全に装着できていない可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・“キャリアガミツカリマセン”</li> <li>・“カイセンガ コンザンザツ…”</li> <li>・“モデムガミツカリマセン”</li> <li>・“セツゾクデキマセン”</li> </ul>	正しい電話番号が設定されていない可能性があります。	表示される電話番号が、以下の電話番号か？確認してください。 0 3 4 5 7 8 1 7 7 6 0 3 4 5 7 8 1 7 8 6 0 3 4 5 7 8 6 8 3 7
<ul style="list-style-type: none"> <li>・“カイセンガ コンザンザツ…”</li> <li>・“セツダンサレマシタ”</li> <li>・エラー DE■■■ (■■■は数字表示)</li> <li>・“セツゾクチュウ”が<u>5分以上</u>表示変わらない。</li> </ul>	通信網が混雑している可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

2. ソフトウェアのダウンロード/インストールができない。		
画面表示	原因	操作および対処
<ul style="list-style-type: none"> <li>・画面 G が表示されない。いつもの使用する画面に戻ってしまう。</li> </ul>	ソフトウェアダウンロードが終わっているか、ダウンロード準備ができていません。	お客様がご使用の機械番号をご確認いただき、機械番号を、メール <a href="mailto:pb_japan_cs_img@pb.com">pb_japan_cs_img@pb.com</a> または、専用ダイヤルまで、ご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・画面 I の表示が、<u>5分以上</u>、変わらない。</li> <li>・エラー DE■■■ (■■■は数字表示)</li> </ul>	通信網が混雑している可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・“アップデートインストール チュウデンゲンヨキラナイデクダサイ！オマチクダサイ”で<u>10分以上</u>、表示が変わらない。</li> </ul>	ソフトウェアダウンロードが全て完了していない可能性があります。	① 電話線を抜いて挿しなおす。 ② 裏面の電源ケーブルを抜いて挿しなおす。 ③ 少し時間をおいて、最初の操作から行ってください。

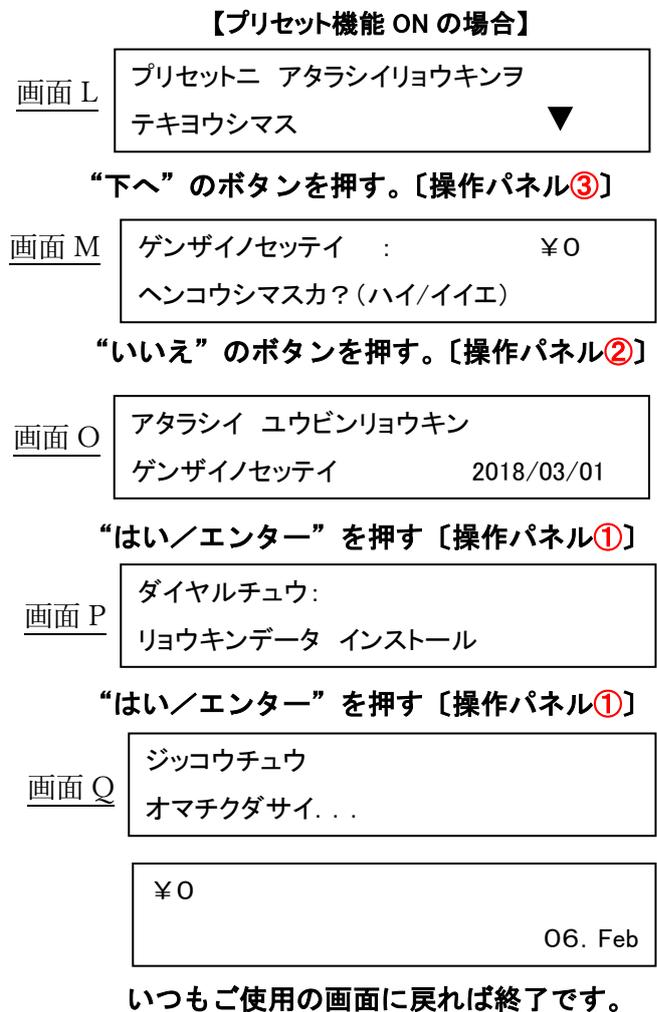
3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作方法	
画面表示	操作方法
“ミテキヨウノレートガアリマス”	“イエ” を選択してください。
“シンレートデ ノーマルプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“イエ” を選択してください。
“ノーマルプリセットノキングクラヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
“シンレートデ カスタムプリセットノナイヨウガカワルバアイガアリマス”	“イエ” を選択してください。
“カスタム プリセットノキングクラヘンコウシマスカ？”	“イエ” を選択してください。
登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットが消えてしまいました。操作マニュアルをご確認いただき、再登録してください。

### 3月1日以降の手順書

**※3月1日以降ダウンロードされる場合、  
画面 H 以降の操作手順が変わります**



※ K7JP001 以降に 2018/03/01 の  
日付は表示されません。



※ダウンロードの翌日以降、郵便料金計器の画面に、「新レートが適用されます」などのメッセージが表示された場合、“はい/エンター” [操作パネル①] を押してください。

※ダウンロード後、画面表示の操作方法は、P3【FAQ】“3. ソフトウェアダウンロード後の画面表示の操作方法”をご確認ください。