

郵便料金計器 SendPro C シリーズ

郵便料金表ダウンロードマニュアル

(国際郵便料金改定 2021/4/1 適用)



はじめに

SendPro C シリーズでは、ネットワーク接続が日常的に行われているため郵便料金表は自動的にアップデートされます。お客様には新料金表が正しくアップデートされたことをご確認頂く必要があります。

<ご注意>

- ◆ 通信トラブル等、何らかの原因で料金表が正常にアップデートされなかった場合、以前の料金表を使用し続けることとなり、ご利用の郵便種別によっては古い料金が印字される恐れがあります。そのため、最新の料金表にアップデートされたことを必ずご確認ください。
- ◆ 新郵便料金表が自動アップデートされた後、郵便料金計器の日付を 2021 年 4 月 1 日以降に日付更新した場合、料金は 2021 年 4 月 1 日以降のものに切り替わります。日付を元に戻すことで、その日時点での料金に切り替わります。郵便物の処理の際には日付表示をご確認ください。
- ◆ 新郵便料金表をダウンロード中は、郵便処理業務を行うことはできません。
- ◆ 新郵便料金表をダウンロード中に計器の電源を切らないでください。機器が故障し、使用できなくなる場合があります。

新郵便料金表 適用の確認方法

新郵便料金表適用を確認後、必ず日付を本日の日付に戻し、機械のご使用をお願いいたします。

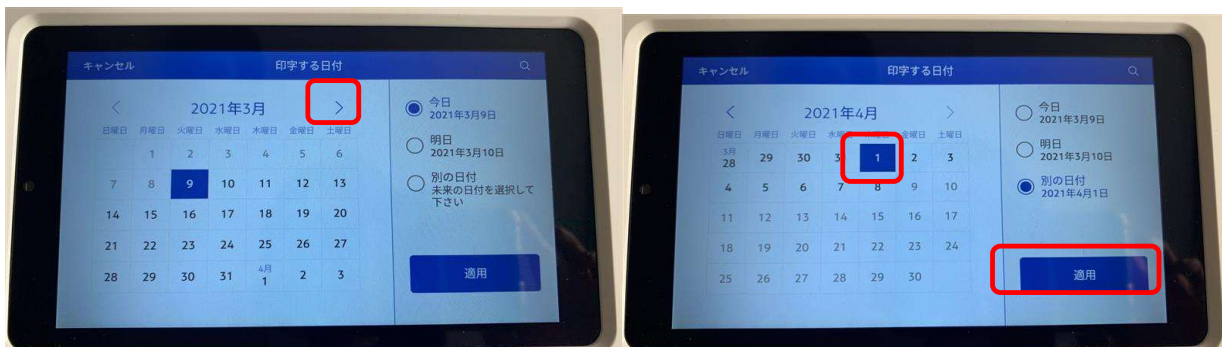
1. 「郵便物の処理」を押してください。



2. 「今日の日付」を押すとカレンダーが開きます。



3. 「>」を押し4月のカレンダーにした後、4月1日を選択し「適用」を押してください。



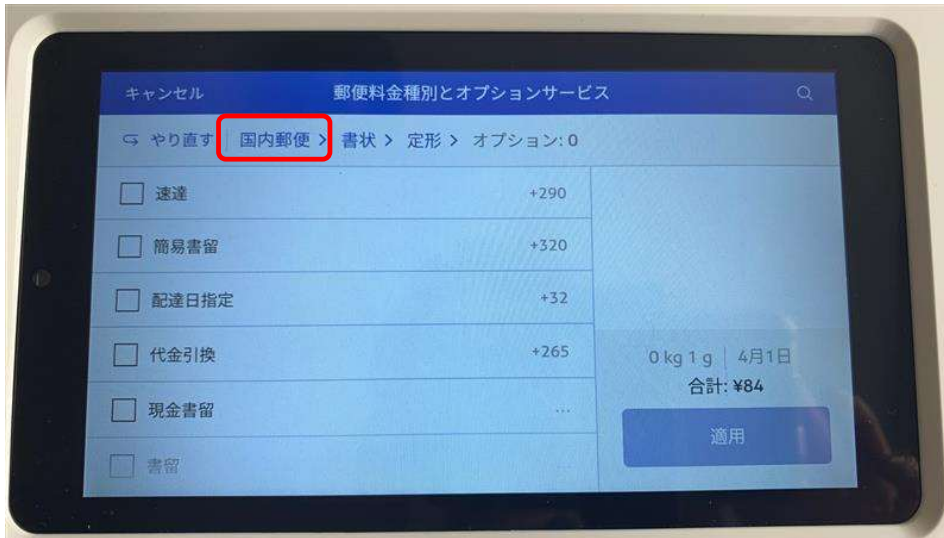
4. 「選択された日付の郵便料金は変更されています」というメッセージが出てきます。
日付が4月1日になっていることを確認してください。



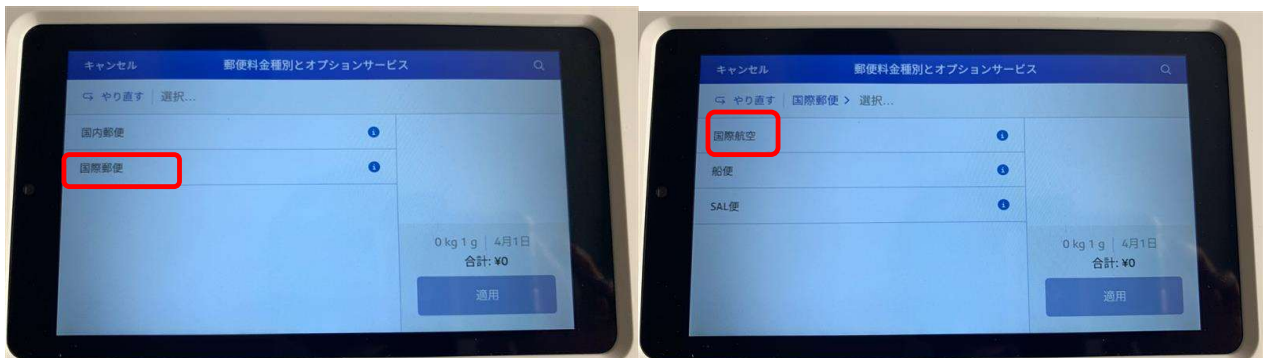
5. 国際郵便が新郵便料金表に更新されているか、確認を行います。
「郵便料金種別」を押してください。



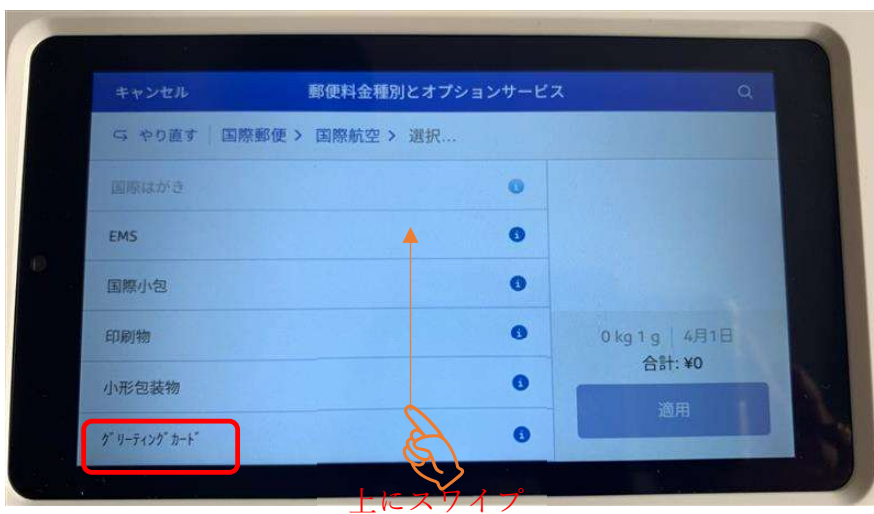
6. 「郵便料金種別とオプションサービス」が開きます。「国内郵便」を押してください。



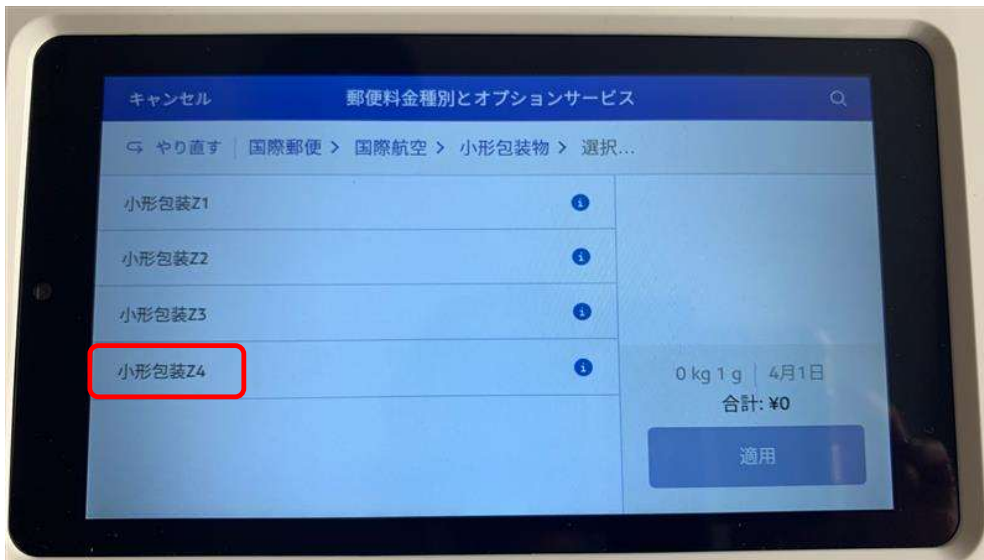
7. 「国際郵便」→「国際航空」の順に選択してください。



8. 下にスクロールして「小形包装物」を押してください。



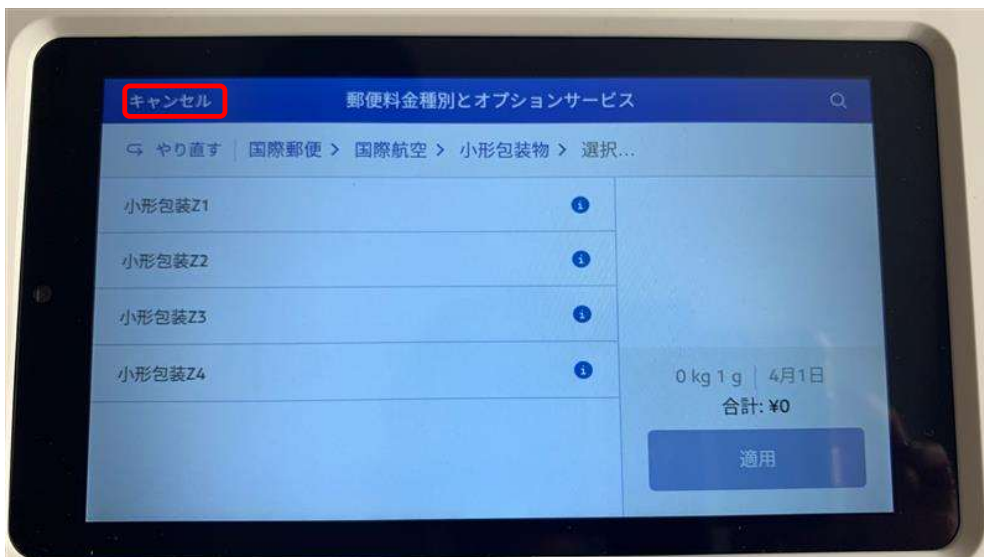
9. 「小型包装 Z4」が表示されれば、新郵便料金表の適用は完了しています。



※ 新郵便料金表の適用を確認後、必ず日付を本日の日付に戻してください。

10. 日付を本日の日付に戻します。

「キャンセル」を押し、郵便物の処理画面に戻してください。



11. 「日付」を押すとカレンダーが開きます。

カレンダーが表示された後、「今日」を選択し、「適用」を押してください。



12. 今日の日付になっていることを確認してください。



手動アップデート手順

前頁までの手順に沿って確認を行っても、新郵便料金表が適用されていないお客様は、下記をご確認ください。

1. ホーム画面にて、右上のアイコンにてネットワークの接続状況をご確認ください。
有線・無線ネットワークの接続状態が表示されます。

有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



ネットワークに接続されていない場合は右のように、斜線が入ります。



2. 次に、「郵便料金表と更新」を押して下さい。



3. 新しい料金表が利用可能な場合には、ダウンロードおよびインストールが開始されます。

アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されたお客様

ダウンロードおよびインストールが完了すると最後に「**アップデート完了**」のメッセージが表示されます。お手数ですが、3 ページ～8 ページの手順を再度お試し頂き、新料金が正常に適用されることをご確認下さい。

「システムは最新の状態です」というメッセージが表示されたお客様

お手数ですが、下記までご連絡ください。

ピツニーボウズジャパン株式会社

郵便料金改定チーム

TEL: 0120-330-106

Email: ratechange_support@pb.com

以上