

<郵便料金表ファイルダウンロードに関するFAQ>

Q	A
<b>郵便料金改定について</b>	
1 郵便料金表とは？	郵便料金計器は送る種別の料金を表示させるための郵便料金表が搭載されています。この料金表ファイルをダウンロード(更新)することで、新しい郵便料金に適用した料金が表示されます。
2 郵便料金計器の料金表ファイルの変更点は？	EMS特別追加料金と速達料金の値下げした料金表が適用されます。 https://www.post.japanpost.jp/2021revision/index.html https://www.post.japanpost.jp/int/2021fee_change/ems.html
3 郵便料金表を変更するため必要な手続きは？	販売代理店より機械をご購入のお客様は、販売代理店へお問合せ下さい。それ以外のお客様へは、弊社より順次ご案内をメール、または郵便で送付いたしますのでお待ちください。有料のお客様は注文方法、無料のお客様はファイルダウンロード可能日のお知らせが届きます。
4 郵便料金表のファイルアップデートは有料ですか？無料ですか？	①保守契約いただいているお客様 ②購入後の保証期間内のお客様 ③Connect+シリーズ、SendProPシリーズ、SendProCシリーズをご使用のお客様 ①②③のいずれかに該当するお客様は無料です。 上記以外のお客様は有料となります。 ※②の保証期間は機種により異なります。DM100S/DM100S+/DM300C/DM400c(2021年3月1日以降に納入のお客様)、K700(2020年9月1日以降に納入のお客様)
5 注文後にCD-ROMが何かモノが送られてくるのですか？	CD-ROMなどの発送はございません。通信回線を利用して新しい料金表ファイルをお客様ご自身でダウンロードをしていただき、郵便料金計器へインストールしていただきます。計器の日付が10月1日に代わると自動的に計器の料金表が更新されます。
6 古い機械だが、料金表は購入できますか？	K700,DM100S,DM100S+,DM300C,DM400c,Connect+,SendProP,SendProC 以外の計器はサポート終了機器のため販売しておりません。
7 今回料金表を購入すると、以前に変更があったゆうメール規格外廃止、国際郵便速達の廃止、国際郵便の小形包装物、地帯変更、EMSなどは適用されるのか？	はい。郵便料金計器で利用できる種別は全て新しい料金へ更新されます。
8 郵便料金表ファイルのアップデート作業は簡単にできますか？	はい。お客様ご自身で簡単に行うことができます。残額補充時に使用するネットワーク回線または電話回線を機械に接続して、アップデートや更新を実行すれば新しい郵便料金表のファイルをダウンロードできます。
9 今回申込みなかった場合は、郵便料金計器はどのように操作するのですか？	郵便料金表を見て郵便料金を計算していただき、料金入力モードにて印字してください。スケールモードで算出した料金が異なりますので注意が必要です。
10 今回の郵便料金表ファイルの申込期限はありますか？	申込期限はありません。次回の郵便料金改定までお受けしております。
11 9/30に改定される種別の郵便物へ金額を印字して翌日10/1に投かれますか？	10月1日に新たに追加される種別を使用した郵便物は、投かできません。使用せずに最寄りの郵便局に印字した印影をお持ちください。

<b>ダウンロード関連</b>	
1 郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください	有料) ⇒料金表ファイルをお買い上げいただく必要がございます。弊社へご注文⇒ご発注日より5営業日後に可能⇒ダウンロード可能日以降に、お客様にてファイルダウンロード。 無料) ⇒保守契約を結んで頂いているお客様、保証期間中のお客様、Connect+/SendProシリーズをご使用のお客様は新しい料金表を無料でファイルダウンロードして頂けます。ファイルダウンロード開始のご案内を9/3までに郵送、メールでお知らせいたしますのでお待ちください。
2 ダウンロード開始可能日を教えてください	有料) ⇒ご発注日より5営業日後になります。(HPの料金表ダウンロード日見表を確認してください) 無料) ⇒ダウンロード開始は9月7日以降となる予定です。
3 ダウンロードできる時間帯は？	ダウンロード手順書をホームページに掲載しております。
4 保守契約に加入しているのに、エンジニアに訪問していただきダウンロードしてほしい。	24時間ダウンロード可能となっております。ご都合のよい時間に作業をお願いいたします。
5 ダウンロードにかかる時間はどのくらいですか？	保守契約外作業となり有料作業となります。お客様にてダウンロードしていただく事をお勧めいたします。 回線の種類により異なりますが、10分程度で完了します。

<b>機器のオペレーション</b>	
1 残額補充またはPBP/バランス確認をした後に、今すぐにアップデートしますか？と表示されている。	9/3までは2021年4月から変更になる郵便料金表ソフトウェアが準備されている可能性があります。引き続きアップデートを実行しソフトウェアのダウンロードをお願いします。 9/6以降は10月から変更になる郵便料金表ソフトウェアが準備されています。
2 画面表示に【セツソクチュウ オマチクダサイ】と表示されたまま、動かなくなった。	郵便料金計器がフリーズしている可能性がございます。計器の電源を切り再起動後、もう一度接続をお試しください。
3 ダウンロードが完了できたか確認をしたい	レートサマリーレポートを印字して有効日を確認をしてください。 2019年以前に購入いただいた一部のK700型郵便料金計器において、レートサマリーレポートが印刷できない場合があります。ダウンロード作業をお客様で実施されれば、新しい郵便料金表が適用されていますので、ご安心ください。
4 登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	変更や削除になった種別をカスタムプリセットに設定している場合、編集/削除を行う必要があります。オペレーションマニュアル(取扱説明書)のカスタムプリセットの変更手順をご参照の上で設定のご変更をお願い致します。
5 新料金表ファイルをダウンロード済みの計器で10月1日以降の先付け日付で処理をした場合、10月の新料金が表示されるのか？	表示されます。しかし一度新料金を表示させると、現在の料金を表示する事が出来なくなりますのでご注意ください。ただしConnect+/SendProP/SendProCは戻す事ができます。
6 EMSだけ先に反映させることはできますか？	できません。9月内に新料金表を適用すると速達料金を含む全ての料金表が変更されるため、9月中の速達料金が不足します。
7 ダウンロードをしても最新の料金表示になりません	9月中は現在の郵便料金が表示され10月1日に自動的に更新されます。
8 SendProC,SendProP型において、ダウンロードしてないのにアップデートチェックすると最新ですと表示される	SendProC,SendProPは自動アップデート機能があるため自動的に更新された可能性があります。新郵便料金表の適用確認は、ダウンロード手順書をご確認ください。
9 DMシリーズ、K700でアップデートすると(システムガサイシデス)ダウンロードが始まらない	レートサマリーレポートで最新のレートバージョンが適用されているか、ご確認ください。 無償対象の計器は、ダウンロード可能日の9/7以降でダウンロードが開始されない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。 有償対象の計器は、ご注文をいただいてから5日以降ダウンロードができます。 5日経過後でダウンロードができない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。

ご注文方法や文請求書に関して	
1 支払期日が記載されているが、それを過ぎても振込みになるが大丈夫なのか？	期日内のお振込みができない場合、その旨ご連絡をお願いします。 また、弊社との取引条件が異なる場合は、ご注文のご要望欄に記載してください。
2 WEB注文(カスタマーポータル)の入力方法を知りたい。	カスタマーポータルの使用方法是弊社ホームページ、またはカスタマーポータル内の手順書をご確認ください。
3 LogIN IDとパスワードを知りたい。	カスタマーポータルを初めてご登録いただくお客様は、カスタマーポータルより新規登録を行ってください。現在サプライ品購入で使用、または2019年料金表改定時にご登録いただいたメールアドレスをお使いのお客様は、既にカスタマーポータルにご登録いただいておりますので、サインイン内から「パスワードをお忘れですか？」よりパスワードを変更してログインしてください。
4 LogIN IDとパスワードを忘れた。	カスタマーポータルのログイン画面より「パスワードをお忘れですか？」をクリックしてパスワードの再設定をお願いいたします。 お客様のパスワードはセキュリティの都合上、弊社では把握しておりません。
5 見積書が欲しい	カスタマーポータルよりダウンロードをお願いいたします。
6 見積書/請求書に代表者印が欲しい。	代表者印は見積書、請求書に掲載されております。
7 請求書はいつごろ届くのか？	弊社よりご請求書は発送いたしません。郵便料金ファイルダウンロード可能日以降にカスタマーポータルよりダウンロードをお願いいたします。 FAX注文のお客様は、ダウンロード準備完了後2週間を目途に発送させていただく予定です。
8 一括で発注したい。	郵便料金改定チーム ratechange_support@pb.com へ、ご購入希望のメーター番号(シリアルナンバー)をお知らせの上、ご依頼ください。
9 一括で請求書が欲しい	ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
10 WEBを使用することができない。	ホームページにあるFAX注文フォームにてご依頼ください。 FAX注文の場合、Web注文と販売価格が異なりますので、予めご了承ください。
11 見積、請求、納品書は日付なし、代表者の実印付きで送って欲しい。	郵便料金改定チーム cp_reg@pb.com へご依頼ください。
12 ダウンロード開始前に請求書を送ってほしい	郵便料金改定チーム cp_reg@pb.com へご依頼ください。
13 クレジット決済について	クレジット決済はご利用いただけません。
14 他の銀行に振り込みたい。	郵便料金表ファイルのお振込みに関しては三菱UFJ銀行へお願いいたします。 既存のお取引で、みずほ銀行をご使用のお客様も三菱UFJ銀行へ変更をお願いいたします。 三菱UFJ銀行のご使用ができない場合は、みずほ銀行へのご入金もお受けいたしますのでお知らせください。