

郵便料金計器 SendPro C シリーズ

郵便料金表ファイルダウンロード手順書

(2023/10/1 郵便料金改定適用)



適応機種:SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S

202310_V3.1



はじめに

SendPro C シリーズでは、ネットワーク接続が日常的に行われているため郵便料金表は自動的にアップデートされます。お客様には新料金表が正しくアップデートされたことをご確認頂く必要があります。

くご注意>

- ◆ 「省エネモード」を使用している、または通信不良等、何らかの原因で料金表が正常にアップデートされなかった場合、以前の料金表を使用し続けることとなり、ご利用の郵便種別によっては古い料金が印字される恐れがあります。そのため、最新の料金表にアップデートされたことを必ずご確認ください。
- ◆ 新郵便料金表が自動アップデートされた後、郵便料金計器の日付を2023年10月1日以降に日付更新した場合、料金は2023年10月1日以降のものに切り替わります。日付を元に戻すことで、その日時点での料金に切り替わります。郵便物の処理の際には日付表示をご確認ください。
- ◆ 新郵便料金表をダウンロード中は、郵便処理業務を行うことはできません。
- ◆ 新郵便料金表をダウンロード中に計器の電源を切らないでください。機器が故障し、使用できなくなる 場合があります。
- ◆ ベースソフトウエアバージョンがご購入時期により2種類存在します。それぞれ手順が異なりますの
 で、各手順のホーム画面の写真でソフトウエアバージョンを確認しながら進めてください。

内容

新郵便料金表 適用の確認方法	3
手動アップデート手順	8
使用上の注意事項および変更事項	11
【付録】省エネモード設定について	13



新郵便料金表 適用の確認方法

新郵便料金表適用を確認後、必ず日付を本日の日付に戻し、機械のご使用をお願いいたします。

1. 「郵便物の処理」を押してください。

(※Base ソフトウエアのバージョンで操作が異なります。ホーム画面を確認して進めてください)

Base ソフトウエア Ver1222 以前



Base ソフトウエア Ver1222 以降



2. 「今日の日付」を押すとカレンダーが開きます。

⊲ G		0 X © 8
♀ デフォルトにリセット	残額 ¥0	0 通数 ¥0
^{プリセット} デフォルト		
部門 なし ① 部門を選択してください	(●) 広告	DD. DD. DD SAIPLE POST
郵便料金種別 国内郵便 ¥84 書状 定形	0 kg 1 g	9月1日 ¥84 印字不可
オプション サービス なし	-	
		-



「>」を押し10月のカレンダーにした後、10月1日を選択し「適用」を押してください。
 (下記画像は2022年のカレンダーのため実際の表示と異なります)

<		20	22年9	9月		>	● 今日	キャンセル				Ę	字する	日付	
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	- 2022年9月1日								
<mark>8月</mark> 28	29	30	31	1	2	3	〇 明日 2022年9月2日	<		202	2年1	0月		>	〇 今日 2022年9月1日
4	5	6	7	8	9	10	別の日付	日曜日 9月 25	26	27	28	未曜日 29	30	1	○ 明日
11	12	13	14	15	16	17	○未来の日付を選択し	2	3	4	5	6	7	8	2022年9月2日
18	19	20	21	22	23	24	(200</td <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>● 別の日付</td>	9	10	11	12	13	14	15	● 別の日付
25	26	27	28	29	30	10月 1	適用	16	17	18	19	20	21	22	2022410/310
								23	24	25	26	27	28	29	
								30	31	11月	2	3	4	5	適用

4. 日付が10月1日になっていることを確認してください。

Base ソフトウエア Ver1222 以前は「選択された日付の郵便料金は変更されています」 Base ソフトウエア Ver1222 以降は「選択した日付の郵便料金は有効です。価格体系が変 更されている可能性があります」というメッセージが出てきます。

۵ ک		0 # \$ Q
♀ デフォルトにリセット	残額 ¥0	0 通数 ¥0
③ 選択した日付の郵便料金は有効で	です。価格体系が変更されている可能性	たがあります。 🗙 🗙
^{プリセット} デフォルト		
部門 なし ① 部門を選択してください	(+) 広告	
 郵便料金種別 国内郵便 ¥84 書状 定形 	0 kg 1 g	10月 1日 ¥84 学不可





5. 「簡易書留」が新郵便料金になっているか確認を行います。「郵便料金種別」を押してください

⊲ G		0 fr 🕸 🛛
♀ デフォルトにリセット	残額 ¥0	0 通数 ¥0
(1) 選択した日付の郵便料金は有効で	です。価格体系が変更されている可能性があ	50.87° ×
プリセット デフォルト	-	
部門 なし ① 部門を選択してください	(+) 広告 ロ	
 郵便料金種別 国内郵便 ¥84 書状 定形 	號 0 kg 1 g 1	0月1日 ¥84 不可

6. 「簡易書留」をチェックして+320 円から+350 円に変更されたことが確認できれば新料金表が適用されています。

キャンセル	郵便料金種別とオプション サービ	z Q
♀ やり直す │ 国内	 郵便 >書状 > 定形 >オプション∶1	10月1日
✓ 簡易書留	+320	変更後の表
速達	+260	+350
配達日指定	+32	
□ 代金引換	+265	0 kg 5 g 8月 9日
配達日指定(土日	1休) +210	合計 : ¥404
□ 区内特別	-11	通用

※新郵便料金表の適用を確認後、必ず日付を本日の日付に戻してください。 手順は次ページにつづきます。



7. 本日の日付に戻すため、「キャンセル」を選択して郵便物の処理画面に戻してください。

キャンセル			
♀ やり直す │ 国内郵便	>書状 >定形 >オプショ	ン:1	
✓ 簡易書留		+350	
速達		+260	
□ 配達日指定		+32	
□ 代金引換		+265	0 kg 5 g 8月 9日
配達日指定(土日休)		+210	合計 : ¥404
□ 区内特別		-11	週用

8. 「日付」を押すと、カレンダーが開きます。

⊲ G		0 & @ Q
Ģ デフォルトにリセット	残額 ¥0	0 通数 ¥0
 選択した日付の郵便料金は有効で 	です。価格体系が変更されている可能性	±があります。 ×
^{プリセット} デフォルト		
部門 なし ● 部門を選択してください	(+) 広告	
部で料金種別 国内郵便 ¥84		10月 1日 ¥84
音朳 定形	E[.]字不可





9. カレンダーが表示された後、「今日」を選択し、「適用」を選択します。

キャンセル				Ę]字する	日付	۹
<		202	2年1	0月		>	〇 今日 2022年9月1日
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	
9月 25	26	27	28	29	30	1	9022年9月2日
2	3	4	5	6	7	8	2022年9月2日
9	10	11	12	13	14	15	● 別の日付
16	17	18	19	20	21	22	2022410月1日
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	11月 1	2	3	4	5	適用

10. 日付が本日に戻っていることと郵便局が正しく表示されていることを確認してください。「選択され た日付の郵便料金は変更されています」というメッセージが出ている場合は、×を押下してクリアし ます。

⊲ G		0 & © @
♀ デフォルトにリセット	残額 ¥0	0 通数 ¥0
選択した日付の郵便料金は有効で	です。価格体系が変更されている可能性があり	est. X
^{プリセット} デフォルト		
部門 なし	仕 00.1 広告 00.1 SM SM	
郵便料金種別 国内郵便 ¥84	0 kg 1 g 9月	¥84
書状 定形	印字不	下可



手動アップデート手順

前頁までの手順に沿って確認を行って新郵便料金表が適用されていないお客様は、下記の手順でア ップデートをお試しください。

1. ホーム画面右上のアイコンにて計器がネットワークに接続されている事をご確認ください。 有線・無線ネットワークの接続状態は下記のように表示されます。 有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。

無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。

ネットワークに接続されていない場合は右のように斜線が入ります。



52

計器背面の電源ケーブルを抜いてシャットダウン後、電源ケーブルを差し込み、電源ボタンを軽くタップして 再起動をお試しください。

2. 次に料金表の更新を行います。ソフトウエアバージョンに応じて「郵便料金表と更新」また は「料金表とソフトウエア更新」を押下してください。

Base ソフトウエア Ver1222 以前

※復旧するためには・・・

ホーム画面より「郵便料金表と更新」を押下します。

8	0 品 尊 (<
		郵便物の処理	
		封筒に印影を印字	
	PingToolsPro	履歴とレポート ・取使料金表と更新 からりつ分確認 CSD 008	
		8	
		8	



Base ソフトウエア Ver1222 以降

ホーム画面より「SendPro アプリ」を押下した後、「郵便料金表とソフトウエア更新」を押下します。



3. アップデートの確認が始まります。

4. 新しい料金表が利用可能な場合には、アップデートのダウンロードおよびインストールが開

始されます。

- ◆ アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されたお客様 ダウンロードおよびインストールが完了すると最後に「アップデート完了」のメッセージが表示されます。お手数ですが、3ページ~6ページの手順を再度お試し頂き、新料金が正常に適用されることをご確認下さい。
- ◆ 「システムは最新の状態です」というメッセージが表示されたお客様

お手数ですが、メーター番号かシリアル番号を準備して下記までご連絡ください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 郵便料金改定チーム

Email: ratechange_support@pb.com

- 件名:新郵便料金表ファイルがダウンロードできません
- 本文に以下の5項目をお知らせください。担当よりご案内申し上げます。

貴社名

計器のメーター番号またはシリアル番号

ご担当者様の氏名と所属部署

電話番号

手動アップデート実施日

(※9月7日以前はファイルが準備されておりませんのでご留意ください)

使用上の注意事項および変更事項

1. 区内特別の表記変更および追加

変更前		変更後		郵便局表記
ユウクナイトクベツ	\Rightarrow	クナイトクベツ	\Rightarrow	区内特別郵便物
トクベツテイケイ	\Rightarrow	クナイトク1テイケイ	\Rightarrow	特別料金(1)定型郵便物
トクベツテイケイガイ	\Rightarrow	クナイトク1テイケイガイ	\Rightarrow	特別料金(1)定型外郵便物
なし	\Rightarrow	クナイトク2テイケイ	\Rightarrow	特別料金(2)
なし	\Rightarrow	クナイトク3テイケイ	\Rightarrow	特別料金(3)
トクトクテイケイ	\Rightarrow	クナイトク4テイケイ	\Rightarrow	特別料金(4)定型郵便物
トクトクテイケイガイ	\Rightarrow	クナイトク4テイガイ	\Rightarrow	特別料金(4)定型外郵便物

- 2. 内容証明の使用方法について(ご利用いただいているお客様は必ず 10月1日以降にお試しください)
 - ●ご利用料金の内訳

郵便料金計器で印字する場合は以下の操作方法のように①と②の料金を分けて印字します。①の料 金は封筒に直接印字するか、ラベルシールで印字して封筒に貼り付けてください。②の料金はラベ ルに印字して封筒へ貼り付けせずに郵便窓口へお持ちください。

●計器の操作方法

定形封筒で書留の損害要証額を追加せずに1通の内容証明を送る場合・・・

①書状と書留を選択して書留料金を印字する手順

 I. 郵便物の処理画面左下の郵便料金種別をタップ ⇒ 書留を選択 ⇒ 数字キーの1を入力 ⇒ 適用 を選択します。

Ⅱ. 画面右下に合計:¥564(定形+一般書留の基本料金)が表示されたらエンターを押下します Ⅲ. スケールに発送する封筒(内容物含む)を載せると、グラム表示と同時に料金が適切な金額に 変わります。

11

Ⅳ. 封筒かラベルシールをフィードして印字します。

②内容証明の料金をラベルシールに印字する手順

Ⅰ. 郵便物の処理画面左下の郵便料金種別をタップ ⇒ 画面上部の国内郵便> 書状> 定形> オプション表示の【定形】をタップ ⇒ 内容証明料を選択します。

II. 画面右下に合計: ¥480 が表示されたら適用を押下します。

Ⅲ. ラベルシールをフィードして印字します。

● 2023 年 10 月 1 日以降のご利用料金

一般書留の加算料金は435円から480円に変更になります。

内容証明の加算料金は 440 円から 480 円、2 枚目以降は 260 円増から 290 円増に変更になります。

差し出すことのできる郵便局や差出方法など、詳細な取り扱いについては最寄りの郵便局か、郵便局の ホームページなどでご確認ください。

【付録】省エネモード設定について

省エネモードを利用することで一定時間システムを使用しなかった場合に自動的にシャットダウンすることができま す。時間の設定は、1時間、4時間、6時間、8時間、10時間、省エネモードを使用しない、の6つの選択 肢があります。自動で新郵便料金表ファイルをダウンロードするためには「省エネモードを使用しない」になっている かご確認いただき、別の設定になっている場合は下記の手順で設定を変更してください。

設定方法は以下の通りです。(新料金表ファイルがインストールされたことが確認出来たら、現在の設定に戻し てください。)

- 1. ホーム画面右上の

 「アイコンをタップします。
- 2. 省エネモードをタップします。

3. 以下の画面が表示されますので、現在の設定を控えてください。

変更が必要な場合は**システムが自動で電源を切るまでの時間**をタップして、表示される選択肢の中から「省 エネモードを使用しない」を選択してください。

