

サプライ製品ご購入ガイド

202601

目次

1.	はじめに.....	1
2.	ご注文の流れ	2
3.	商品選択.....	2
4.	カート内確認	3
5.	配送先・請求先住所の選択	4
6.	見積書作成	5
7.	注文状況の確認.....	6
8.	ログアウト	8
9.	お問い合わせ	8

1. はじめに

本ユーザーガイドでは、Web オーダーサイト（以下、カスタマーポータル）でのサプライ品ご購入方法についてご説明しております。

カスタマーポータルでは、見積書、納品書、請求書もダウンロードすることができ、スムーズなお取引を行うことができます。

アクセス方法、ご利用方法につきましては以下をご確認ください。

カスタマーポータル URL : <https://customer-portal.jp.pb.com/landing>

ご利用時間帯 : 平日および土日祝日 24 時間ご注文頂けます。

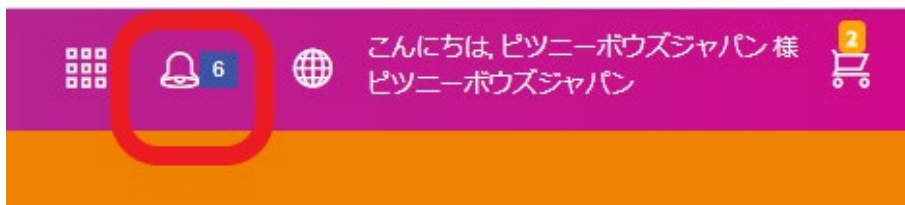
推奨端末 : Windows OS 搭載の PC

推奨ブラウザ : 最新のウェブブラウザ（モバイルでもお使いいただけますが、最適化はされていません。）

【ご注意】

- ご利用にはメールアドレスが必要です。ドメイン名@jp.pb.com からのメールが受信できる環境をご用意ください。
- 本サイトは、予告なくメンテナンスを実施する場合があります。アクセスができない場合は、しばらくたってから再操作をお願い致します。
- メンテナンス時間中は、操作を正常に行えない場合があります。
- お客様にてパスワードの管理をお願い致します。お客様にて変更されたパスワード（本パスワード）をお答えすることはできません。

弊社からの各種お知らせに関しまして、こちらに通知が表示されますのでご確認ください。

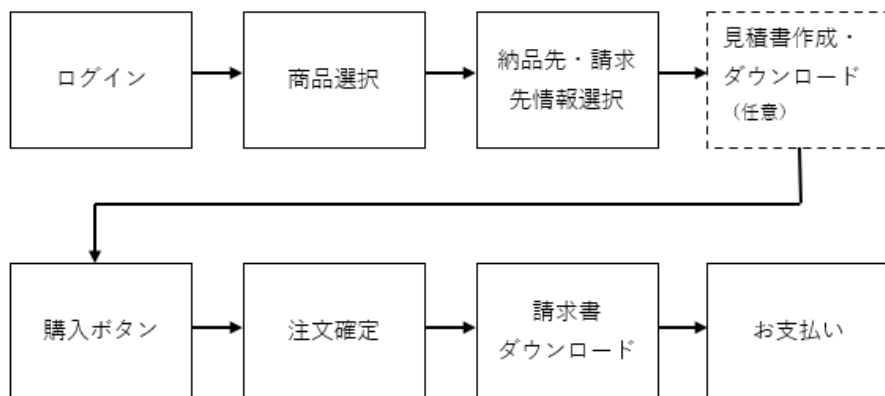


お問合せ先 :

カスタマーポータル登録に関するお問合せ : CP_Reg@pb.com

サプライ品ご購入・請求に関するお問合せ : sup_order@pb.com

2. ご注文の流れ



見積書はお客様情報等をご入力後に取得頂けます。（発注後でも見積書の取得は可能です。）

請求書は弊社より、「【ピツニーボウズカスタマーポータル】請求書の準備ができました」というタイトルのメールを受領されましたら、お客様ご自身でダウンロードしてください。

3. 商品選択

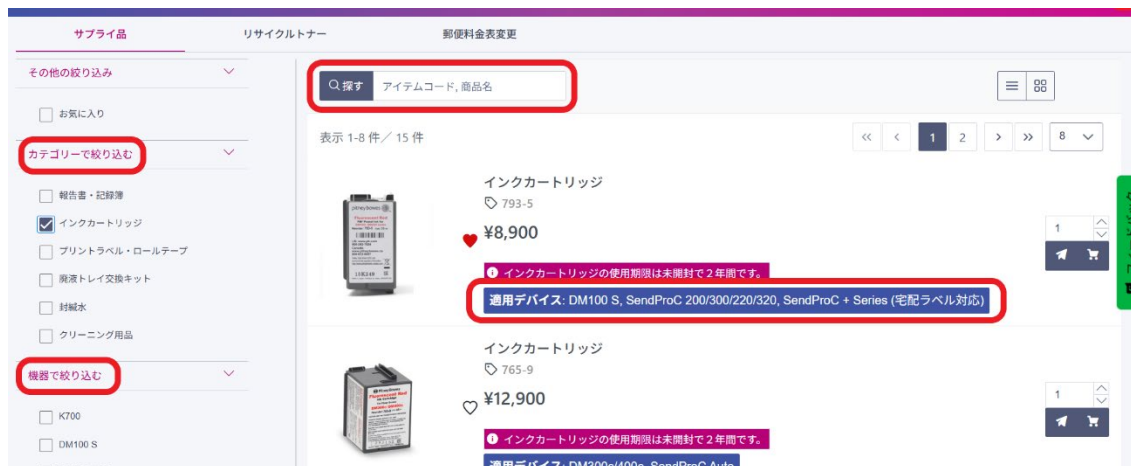
ログイン後、お客様専用のホーム画面が表示されます。「ショップ」を選択してご注文画面に進みます。



またはトップメニュー「ショップ」から「サプライ品」を選択することもできます。



ご購入頂ける商品の一覧画面に進みます。商品名を押すと詳細画面に進みます。
画面左側にあるフィルタ機能や検索機能で、商品検索が可能です。



各商品に適用デバイスの記載がありますので、お使いいただいている機器が表示されているかご確認下さい。
複数商品を選択される際は「カートに追加」を押してください。

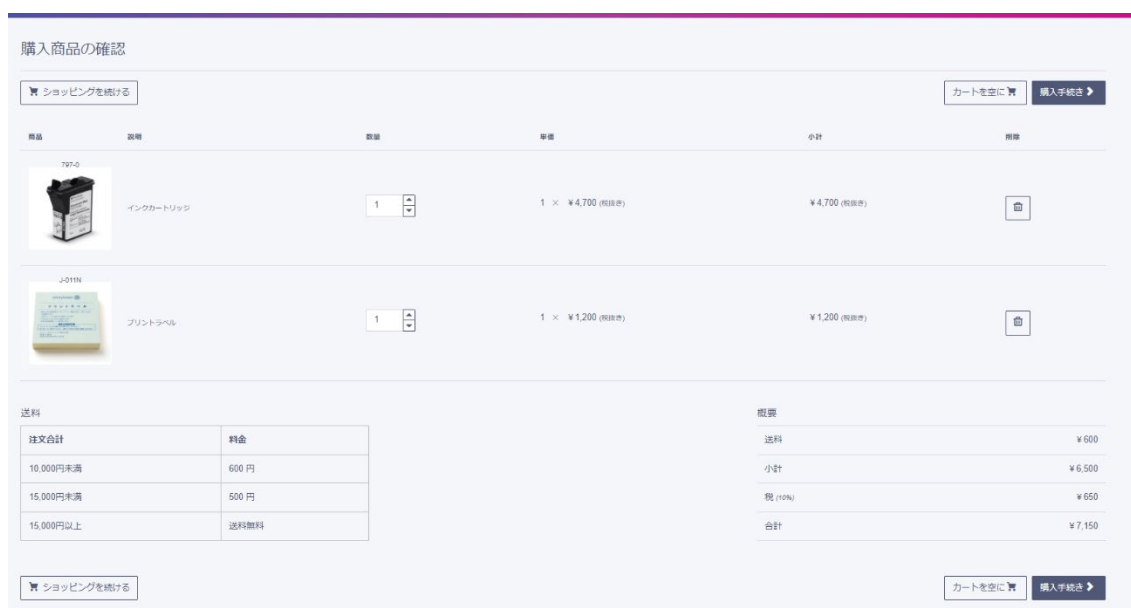
全ての商品を選択が終わりましたら右上の  アイコンを押してください。

4. カート内確認

カート内の商品・数量を確認して「購入手続き」へお進みください。

数量は上下の矢印で変更ができます。商品を追加される場合は、「ショッピングを続ける」から商品選択へ戻ってください。

送料はご注文金額 10,000 円未満で 600 円、15,000 円未満で 500 円、15,000 円以上で無料です。



5. 配送先・請求先住所の選択

配送先、請求先をプルダウンより選択します。宛先を登録する場合は「新規登録」をクリックし、詳細情報を入力します。見積書宛先には請求先情報が自動入力されますが、別の宛先も選択頂けます。*****は必須項目です。
15:30 までのご注文では、当日出荷のご選択が可能です。

上記プルダウンで表示される配送先住所、請求先住所以外の場合には、それぞれの「プラスマーク」を押して各項目の入力後に「保存」ボタンを押してください。

新規登録画面は以下の通りです。

【各項目について】

- 登録名 : 入力内容の宛先を呼び出すときの名称
- 用途 : 宛先用途のコメントが入られます
(請求書送付先、納品先等)
- その他項目 : 見積書／請求書の表示に使用されます
宛名に表示される項目は住所詳細・法人名・部署名です

プルダウンより選択された宛先に変更が必要な場合は鉛筆マークより変更が可能です。
上記と同様の宛先の登録ボックスが立上りますので、変更の上「保存」ボタンを押してください。

6. 見積書作成

お見積書は、注文の確定画面左下にごございます「見積書作成」ボタンより作成頂けます。

注文の確定

納品先 *

宛先を選択してください

請求先 *

宛先を選択してください

見積書宛先 *

宛先を選択してください

①

見積書宛先は請求先と同じになっております。異なる住所・法人名をご希望の場合はリストより選択頂くか新規登録をお願い致します。

お客様ご注文番号

お客様の発注番号をこちらに入力いたくとご注文書に明記されます。

② 見積書作成

前の画面に戻る

購入

ご購入商品

サブライ品

商品	数量	単価	金額
インクカートリッジ (793-5)	1	¥8,900	¥8,900
送料 (951)	1	¥600	¥600

出荷扱い: ☒ 通常
☐ 至急 (当日出荷、15:30まで受付。
別途手数料200円がかかります。)

小計	¥9,500
税 (10%)	¥950
合計	¥10,450

見積書が作成されました

見積ID: 21021813483669765Q

「注文状況」タブから注文ができます。本見積書の有効期限は発行後1ヶ月とされます。

[ショッピングを続ける](#) [注文状況](#) [③ 見積書ダウンロード](#)

この時点では発注は確定していませんので、「注文状況」から注文を確定してください。

「購入」ボタンを押していただくとご注文が確定となります。

弊社からの商品の発送は翌営業日になります。

注文状況

サブライ品

リサイクルナー

郵便料金変更

サブライ品注文

キャンセルされた注文

日付

注文日

選択

注文状況

選択

商品

選択

検索

リセット

発注日	発注ID	金額	注文日	出荷日
2023/09/08	900035260	¥1,155	--	--

未購入

品番	商品	機種シリアル番号	数量	単価	金額
J-001	計字機報告書		1	¥450	¥450
951	送料		1	¥600	¥600
小計					¥1,050
税 (10%)					¥105
合計					¥1,155

④ 見積書

購入

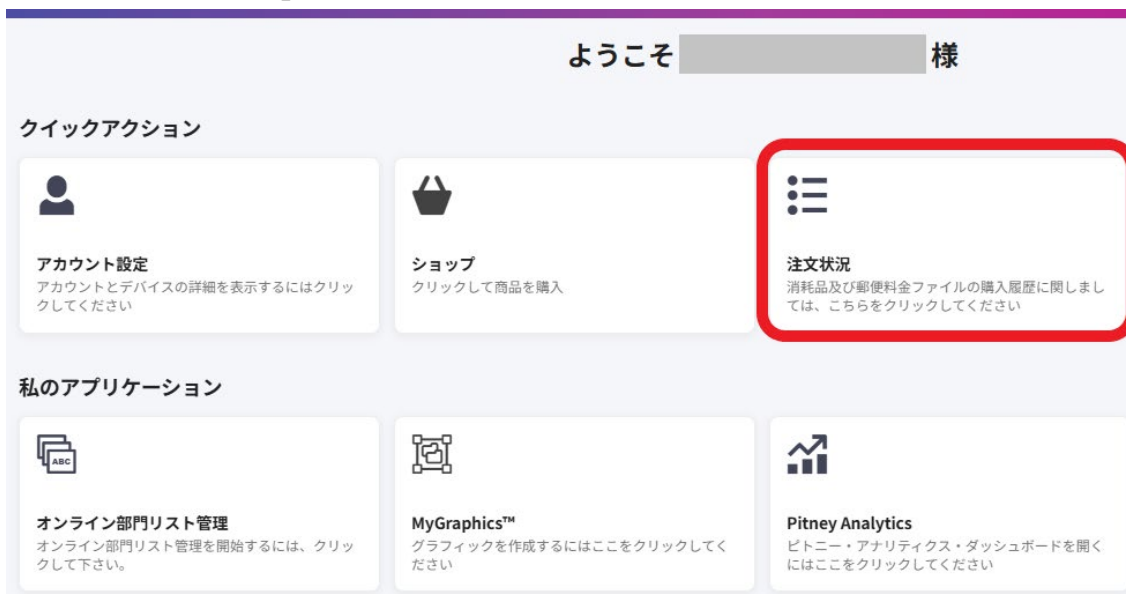
削除

ヘルプ?

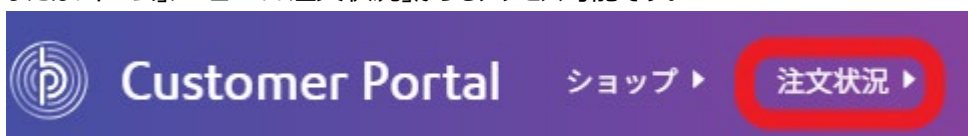


7. 注文状況の確認

ホーム画面の「注文状況」から購入商品の注文状況が確認できます。

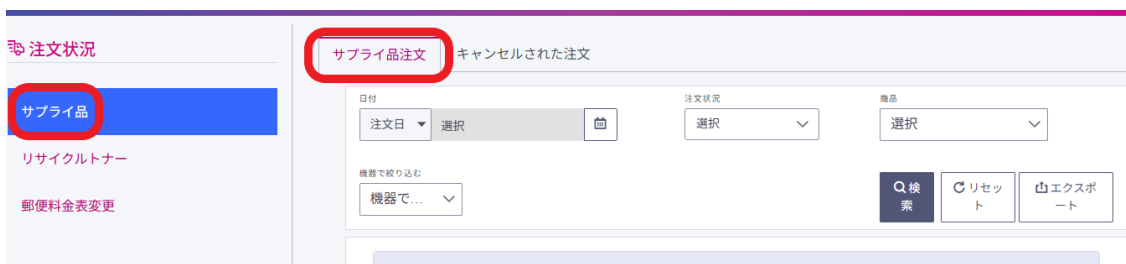


または「ホーム」メニューの「注文状況」からもアクセス可能です。

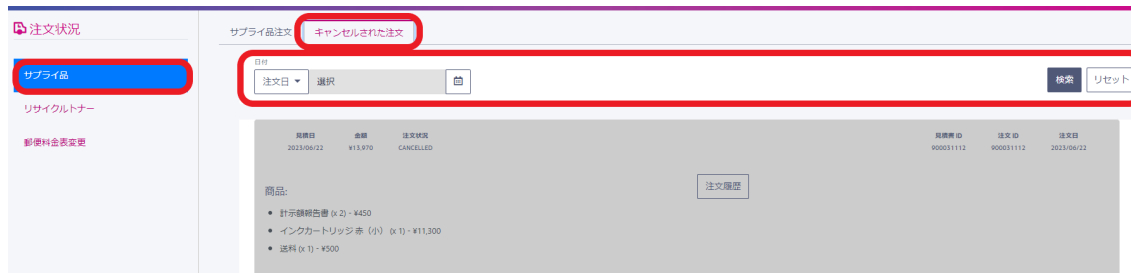


「サブライ品注文」タブでご注文の履歴を検索・ご確認頂けます。

直近のご注文より表示されております。



「キャンセルされた注文」タブではキャンセルのご注文の履歴を検索・ご確認頂けます。



商品を購入すると注文画面に「注文履歴/状況の確認」が表示されます。

注文状況	発注日	見積書ID	金額	注文ID	注文日	出荷日	請求書発行日	インボイスID
請求書発行	2022/11/21	900000847	¥2,310	900000847	2022/11/21	2022/11/22	2022/11/21	T847

品番	商品	数量	単価	金額
J-061	エアードスター	1	¥1,500	¥1,500
951	送料 (10,000円未満)	1	¥600	¥600
小計				¥2,100
税 (10%)				¥210
合計				¥2,310

[注文履歴/状況確認](#)
[もう一度購入する](#)

[見積書](#) [納品書](#) [請求書](#) [ヘルプ?](#)

クリックすると注文状況が表示されます。



「もう一度購入する」ボタンで同じアイテムがカートに追加されます。

8. ログアウト

本サイトから離れる場合は、ログアウトを行ってください。

トップメニューに表示されているお客様名をクリックし、表示されたメニューから「ログアウト」を選択します。



9. お問い合わせ

トップメニューの「ヘルプ」の下にあります「新規お問い合わせ」をご利用ください。

弊社担当より、順次回答致します。



お問い合わせフォームでは、「お問い合わせカテゴリ」をプルダウンより選んでいただき、「お問い合わせ内容」をご記入後、「送信」ボタンを押してください。件名は自動入力されますが、ご変更も可能です。

お問い合わせフォーム

お問い合わせカテゴリ (必須)

カテゴリを選択してくだ... ▼

件名 (必須)

件名

お問い合わせ内容 (必須)

お問い合わせ内容

送信

Web オーダーサイトに関するお問合せ、商品のお届け・ご請求書に関するお問合せ先：
ピツニーボウズジャパン株式会社 サプライセールス課
Email アドレス：sup_order@pb.com 電話番号：03-5657-1205