

「点検コールが必要です」と表示し使用できない

現象 **DM400K/500K/550K/800K/1000K 型**には点検機能が装備されており、最後に残額補充又は PBP バランス確認を行ってから 61 日間データセンターへ接続されないと、「テンケンガヒツヨウデス」と表示し、一時的に郵便料金計器が使用出来なくなります。

データセンター接続最終日より、

47 日目：1 回目警告（使用可能）

54 日目：2 回目警告（使用可能）

61 日目：データセンターへの接続を完了しなければ使用出来ません。

解除方法 データセンターへ接続してください。

接続方法：

- ・残額補充を行う
- ・PBP バランスカクニンをを行う（残額を補充せずに接続のみ行います）

※ 警告が表示されましたらなるべく早めに残額補充又は PBP バランス確認を行っていただきますようお願いいたします。

※ 接続可能時間は平日 AM9:00～PM6:00（土日祝祭日、年末年始 12 月 30 日～1 月 4 日を除く）となっております。

※ エラーが表示され接続できなかった場合は、電源をオフにし、機械の背面部の電源コードと電話回線を抜き、2～3 分おいたあと、電源コードと電話回線をつなぎ直し、再接続をお願いいたします。再度エラーが表示された場合は、内容をお控えいただきカスタマーケアセンター（TEL：0120-09-1995）へご連絡ください。

次ページにて残額補充と PBP バランス確認の操作方法をご説明致します。

残額補充方法

1. マシンに電話回線を接続し、「使用累計/残額」キーを押します。

残額：¥xxxxxx
使用累計額：¥xxxxxx
通数累計：xxxx
小計金額：¥xxxxxx
小計通数：xxxx

- 残額補充 ¥xxxxxx
- リセット金額入力
- バランス確認

2. 「残額補充 ¥xxxxxx」を選択します。

承認金額が表示されていることを確認してください。
承認金額を変更する場合は、「リセット金額入力」を選択し、金額を入力後エンターキーを押します。
確認画面が表示されますので、「OK」を選択します。

リセット開始...

ダイヤル中

00120936111

リセット開始...

接続中

リセット開始...

リセットリクエスト中

残額補充中...

実行中

残額補充完了

前回残額： ¥xxxxxx

補充金額： ¥xxxxxx

残額(メーター)： ¥xxxxxx

ヨケレハ[®]エンターキーオシテグダサイ

残額補充中

実行中

初期画面に戻ります ←

← エンターキーを押します

PBP バランス確認方法

1. マシンに電話回線を接続し、「バランス確認」キーを押します。

