

商取引の世界に 目に見える変革を

ピツニーボウズの沿革と事業



商取引の原動力 となる業務を 支援します。

商取引から国境の概念が消え、世界がひとつにつながる時代がやってきました。複雑さを増す取引が新たなチャンスを生み、データの情報価値が高まるこうした時代にこそ、正確で緻密な業務運営が、企業の成長を促す推進力となるのです。なにを生み出し、実行するかではなく、どんな変革を実現するか。それが、企業に求められる最新の課題です。

複雑さを増し、変化を続ける商取引の世界で、成功をつかみとるために。データ分析による見込み客の選定、小包の効率的な配送、最後にきちんと支払いをしてもらうための明細書や請求書の発送まで。ピツニーボウズは、企業の皆さまの正確で緻密な取引業務の舵取りをお手伝いします。



「適当に」では 済まされないのが、 ビジネスです。

ピツニーボウズがお届けするのは「正確さと緻密さ」。世界がひとつにつながりビジネスから国境が消えた今だからこそ、リアルとデジタル、ふたつの空間を縦横無尽に行き交う何十億もの取引業務を確実に進めるソリューションが必要です。

例えば、蓄積されたデータから隠れたパターンを見つけ出し、最適な方法で、潜在顧客の発掘を支援します。

例えば、広範囲で正確な位置データを活用し、ビジネスを成功にみちびく最善策を、確信を持って選択できるようにします。

例えば、顧客の特徴を探り出し、適切なタイミングとチャネルで、適切なメッセージを発信できるようサポートします。

例えば、銀行の取引明細、請求書、クレジットカードの利用明細など一日何百万通もの文書を、誤封入しないように、正しく封筒に入れ、宛先へ、確実に届けます。

例えば、世界各国の通関手続きを隅々まで把握し、はるか地球の反対側まで、事前に計算した通りのコストで、間違いなく小包を届けます。

世界16,000名を超える、ピツニーボウズのプロフェッショナルチーム。その高度な専門知識にもとづくサポートにより、小規模企業からフォーチュン500に名を連ねる大手企業の90%にいたるまで、あらゆる規模、あらゆる業種のお客さまが、顧客管理と事業戦略の両面で、飛躍的な変革を実現しています。大規模なプロジェクトから日常の小さな業務まで。郵便物の発送からeコマースまで。すべての取引業務、すべての顧客コミュニケーションから、正確に、確実に、最大限の成果を生み出すために。ピツニーボウズは、顧客中心の発想にもとづく多種多様なソリューションをお届けしています。

1920年の創業以来、 商取引の原動力となる 業務の支援に取り組んでいます。

● 1920年：

郵便関連事業の誕生

初の実用化を果たした郵便料金計器の発明者アーサー・ピツニーが、ウォルター・ボウズと共同でピツニーボウズを設立。ビジネスのあらゆる局面での変革者に。

● 1957年：

業務の進化に対応

初のソーター（自動郵便仕分け機）を発売。

● 1961年：

大量発送の業務効率を向上

封入封かん機を実用化。郵便業務のさらなる効率化、緻密化と、大量発送の業務コスト削減を実現。

● 1978年：

Postage by Phone®システムの導入

Postage by Phone®の導入により、郵便局へ行き、郵便料金計器の残額補充をする労力を解消。

● 1998年：

デジタルドキュメントデリバリー開始

D3ソフト発売によりハードコピー、Web、電子メール、ファクスを使用した文書管理を実現。

● 2009年：

ソフトウェア事業の拡大

Group 1 Software、MapInfo Corporationの買収をはじめとして、ソフトウェア関連事業に幅広く進出。Software Magazine誌により世界有数の大手ソフトウェア企業に認定される。

● 2012年：

グローバルへ

eコマース事業を展開するお客さまを対象に海外発送業務を簡略化。

● 2014年：

ソーシャルメディア支援を開始

複数の大手ソーシャルメディアがピツニーボウズのロケーションインテリジェンス技術を採用しプラットフォームを構築。ユーザー特性に合わせた情報提供が可能に。

ピツニーボウズは、 世界を飛び交う 数十億の取引|業務を 支援しています。

すべての取引から成果を引き出し、取引のひとつひとつを企業と顧客の絆を深める機会につなげる。こうした信念のもと、すべての商取引をビジネスチャンスに結びつけるため、**ピツニーボウズは5つの主要分野**で企業の取引業務を支援しています。

顧客情報管理

顧客情報の利用価値を高め、個々の顧客の傾向や趣向を分析・予測することにより、新たな商機を特定し、ターゲットを正確に絞り込み、マルチチャネルを有機的に活用した効果的なメッセージを発信します。



ロケーションインテリジェンス

ピツニーボウズが提供する正確で情報豊富な位置データを使い、より高度なビジネスディシジョンが下されるようになり、より魅力的なサービスの提供が可能となります。ピツニーボウズのロケーションインテリジェンスデータは多くのSNSで利用され、12億人にのぼるユーザーが世界中で位置情報を共有しています。



顧客エンゲージメント

正確で一貫したプロファイリングにより顧客の特徴を探り出し、ターゲットを絞り込んだ的確なメッセージを、リアルとデジタル双方のチャネルを駆使して発信します。



発送と郵便業務

年間、数十億にのぼる小包と郵便物の発送を支援するノウハウにより、郵便業務のあらゆるプロセスを通して、コストの削減と業務の合理化を可能にします。さらに業者の選択から荷物の追跡まで、配送計画に応じて業務効率の向上を実現します。



グローバルeコマース

国際取引や通関手続きのコスト計算では、正確性が求められます。グローバルeコマースとは、オンラインショップを対象に、コスト計算のテクノロジーと物流管理システムを提供するソリューションです。チェックアウト画面で送料や関税を含む支払総額を確定したり、信頼性が高くお得な配送オプションを提示するなど、海外の顧客にも満足度の高い店舗環境を構築します。



顧客の本音を探り出す 信頼性の高いデータにもとづく 顧客インサイトと背景情報の分析

今日のビジネスを左右するのは、顧客のニーズと指向を正確に先読みする能力です。しかし深化するデジタル環境のもと、顧客情報は断片化され、不完全なデータとして本来の情報価値を活用することなく放置されています。このため、顧客が好む選択肢や行動を正確に予測することが難しくなっています。今、企業に必要なのは、個々の状況に合わせ整理統合された有用性と信頼性の高い顧客情報です。蓄積後、放置されているデータを統合し情報価値を引き出すには、柔軟性の高いソリューションにより、ビジネスの変化スピードに合わせ、迅速にデータ加工を施し、顧客インサイトを企業内で共有することが重要です。

リアルタイムの情報とサービスへの需要が世界規模で高まる中、ピツニーボウズは、顧客情報管理ソリューションの提供を通して、競合各社に先んじて新たなビジネスチャンスを見い出すお手伝いをしています。蓄積した顧客情報から、正確なデータにもとづく顧客インサイトを導き出すことができます。

- **顧客データの統合、加工、再構成**
目的と必要に応じて、顧客情報を取り出します。
- **複数システムを串刺しに、総合的な顧客ナレッジグラフを構築**
断片的なデータを有益な顧客情報へと転化します。
- **今すぐ活用できる顧客情報とインサイト**
顧客特性に合わせ、最適なコミュニケーションを実施します。
- **各企業のガバナンス方針を厳守**
顧客情報の管理を適正に行います。

顧客情報管理ソリューションを活用すれば、すでにお使いのCRMシステム、ビジネスデータや分析システムを、さらに高度化、精緻化することが可能です。ピツニーボウズは、多チャネル活用により個々のニーズに応じた顧客体験を創出し、コンプライアンスやリスクマネジメント対応を行うことで、業績向上を着実に後押ししています。

北緯48.2000° | 東経16.3667°
オーストリア、ウィーン

データが動き出す

顧客データを効果的に活用できていたなら…。オーストリアの通信サービス企業T-モバイル（T-Mobile）では、ここ何年も手間のかかる複雑なシステムによって顧客データ分析モデルを構築していました。しかしこのシステムでは、既存顧客つなぎとめのための最善策を見いだすには限界があることから、ピツニーボウズの顧客分析ソリューション Portrait™ Customer Analytics を導入することとなりました。これにより、社内で顧客分析モデルを構築することが可能となり、リアルタイムでの分析にもとづく、よりスピーディーなマーケティング活動を実施できるようになりました。このように、顧客データは企業を縛る足かせではなく、成長の原動力として活用できるのです。

新たなビジネスチャンスを発掘する 位置情報とビジネスデータを活用した 詳細なインサイトの特定

高度なネットワークとモバイル環境により国境の概念が消えつつある今日。正しい意思決定にもとづき業績向上を目指すには、企業の持つリソースを的確な場所に、適切な方法で投下する戦略が必要です。こうした背景のもと、事業戦略の立案、的確なタイミングと場所を捉えたビジネスチャンスの発掘や新規顧客の取り込みなど、ロケーションインテリジェンスを活用したマーケティング活動の機会が増えています。

ピツニーボウズの革新的なロケーションインテリジェンスソリューションは、官民を問わず、あらゆる組織で、正確な情報にもとづく正しい意思決定に貢献しています。当社がサポートするソーシャルメディアのプラットフォームでは、現在、12億人にのぼるユーザーが互いの位置情報を世界中で共有しています。ピツニーボウズは、企業規模を問わず、地理的データの有効活用による顧客満足度の向上を支えています。

- ・ **既存データの有効活用**
特定の地域名、人口統計データなどの位置情報をはじめ、目的に応じたデータの詳細な加工が可能です。
- ・ **即効性のあるデータ分析**
高度な位置情報の分析により、顧客インサイトにもとづく確実性の高い意思決定を下すことができます。
- ・ **位置情報を視覚化したマップ**
これまでになく簡単に効果的な手法で、詳細な顧客分析とインサイトの特定を行うことができます。

信頼性の高いロケーションインテリジェンス・ソリューションを通して、ピツニーボウズは、より強力な「ビジネスインサイト」を提供します。お客様は、より多くのビジネスチャンスをつかみ、より適切なビジネスディンジョンを行い、そしてビジネスの急成長を実現します。

北緯37.7250° | 西経122.1561°
米国、カリフォルニア州、
サンレアンドロ

より確実な事業拡大

市場の将来の潜在性を正確に予測することができたなら…。米カリフォルニア州の24アワー・フィットネス (24-Hour Fitness) にとって、新しいフィットネスクラブの建設は数百万ドル規模に及ぶ大がかりな設備投資です。このため、候補地の選定は事業の成否を分ける重要な意思決定でした。ピツニーボウズは、同社の事業拡大に向け、潜在会員数の予測と、適正な用地選びを支援しました。その結果、新たにオープンしたすべてのクラブで見込み通りの会員数を獲得しています。

取引のたびに顧客の心を 惹き付ける ライフサイクルを網羅した 顧客エンゲージメントの実現

インターネットが消費者に広く普及した現代において、顧客に働きかける効果的なマーケティング活動の立案が、ますます難しくなっています。この課題を解決するには、顧客の暮らしに密着したリアルタイムのインサイトにもとづき、あらゆるタッチポイントを活用して、ライフサイクルの節目ごとに適切なメッセージを送り続けることが重要です。

リアルタイムインサイトの活用は、企業と顧客間の信頼関係を深め、双方に生涯にわたる大きな価値を生み出すことができるのです。

ピツニーボウズの顧客エンゲージメントソリューションは、顧客行動に関するインサイトと詳細な背景情報にもとづき、ライフサイクルを網羅した顧客エンゲージメントの的確な実施を支援します。企業と顧客の充実した関係構築は、リアルとデジタルのチャンネルを駆使し、顧客ニーズに応える一貫したコミュニケーションを効果的に行うことで実現します。

ピツニーボウズは、一貫性に欠けるマーケティング活動を、ターゲットを絞り込み、緻密に計画した顧客エンゲージメントへと進化させます。

- ・ **リアルタイムの顧客インサイト**
コミュニケーション活動の実績と顧客データをもとに、次の一手を導き出します。

- ・ **最適なサービスとマーケティングコミュニケーションを提供**
既存のメディアとデジタルチャンネルを駆使して、信頼性が高く効果的なコミュニケーションを実行します。

- ・ **綿密な計画にもとづくマーケティングキャンペーンの立案支援**
多種多様なチャンネルを通して、ターゲットとなる顧客に、リアルタイムで働きかけます。

- ・ **新規顧客の取り込み**
潜在顧客を掘り起こし、ターゲットを絞り込んだ適切な手法でコミュニケーションを実施します。

個々のライフサイクルに合わせ、一貫した適切な顧客コミュニケーションの実施を可能にするピツニーボウズの顧客エンゲージメントソリューション。価値ある顧客インサイトの掘り起こし、ロイヤルティの醸成、生涯にわたる関係構築のための充実した顧客体験の提供を支援するとともに、企業の業績向上に大きく貢献します。

北緯51.5600° | 西経1.7800°

英国、スウィンドン

1,100万人と1対1で

1,100万人の組合員ひとりひとりの本音を把握することができたなら…。英最大の金融組合ネーションワイド (Nationwide) では、組織の規模が障害となり、各組合員のニーズに合わせた、きめの細かいサービスの提供が難しくなっていました。この課題を解決するため、同社はピツニーボウズのソリューションPortrait Interaction Optimizer™を導入。個々の組合員のニーズをリアルタイムで把握することにより、あらゆる取引活動を通して顧客コミュニケーションの質を高め、業績を大きく伸ばすことに成功しています。

情報と商品を効率的に 送り出す シンプルで確実な発送と 郵便業務の実現

商取引のチャンネルが多様化する一方で、中小規模の企業では、郵便でのやりとりが依然として取引活動の重要な位置を占めています。このため、郵便業務の効率化を図るツールと経験豊富なノウハウはもちろん、デジタル空間を利用したソリューションで業務の効率化を提案できるパートナーが求められています。ピツニーボウズがこの分野でお約束するのは、簡略化、効率化、そしてコストパフォーマンスの向上です。

郵便料金計器から、オンライン送信ツールやソフトウェアなど、ピツニーボウズは、多様な製品ラインアップとソリューションで企業のニーズにお応えしています。小規模企業を経営するお客さまには、郵便料金計器を活用して送料を社内で把握しながら、業務にかかる予算と諸経費の管理によるコスト削減を。中～大量発送が必要なお客さまには、郵便発送システムとソフトウェアを活用して、業務の自動化、安全性と正確さの向上、効率化を。

ピツニーボウズは、発送と郵便業務に関する中小企業のニーズを知り尽くした信頼と実績ある業界リーダーとして、これからもお客さまを積極的に支援していきます。

- **郵便物の追跡プロセス効率化**
郵便物発送ソフトにより、1か所から複数の配送業者にアクセスできます。
- **間違いのない郵便業務**
一体型の電子スケールと、最新の郵便料金表データの自動更新機能を備えた郵便料金計器で業務の精度が向上します。
- **発送の処理能力を改善**
1分間に18～40通の郵便物を正確に処理できる郵便料金計器により、日常の郵便業務にかかる時間と労力を節約します。
- **郵便業務のスピードアップ**
封入封かん機、ソーター、帳票作成ソフトの導入により、文書を送るべき宛先へ確実に封入封かんします。

発送と郵便業務を効率化するピツニーボウズのソリューションを導入した中小企業のお客さまは世界各国で150万社余り。いずれの企業でも、処理能力の向上とともに、より正確な郵便物の発送やコスト削減が可能となり、顧客ひとりひとりのニーズに合わせた郵便物の作成・郵送や、正確かつ安全、スピーディーな受注業務の実現につながっています。

北緯39.9500° | 西経75.1667°

米国、ペンシルベニア州、
フィラデルフィア

より少ない予算で より多くの成果を

予算の削減が業務の合理化につながるとしたら…。フィラデルフィア学区では、最近、深刻な予算削減により郵便と発送業務の経費が不足する事態に直面しました。地域の情報共有にとって欠かせないこの業務の効率化を目指し、同学区ではピツニーボウズのソリューションを導入。わずか1か月で郵便と発送業務の自動化を実現し、33,000ドルの割増料金を削減するとともに、大幅な割引送料を利用できるようになりました。時には、手間をかけない方が、より良い結果を生むこともあるのです。

組織全体に「緻密さ」を 浸透させる エンドツーエンド型ソリューション による小包と郵便業務の効率化

大手企業では、組織全体の合理化が恒常的な課題となっています。郵便と小包に関する業務もその対象です。この分野の業務改善では、ソフトウェアと最新テクノロジーを駆使し、リアルとデジタル双方の空間をバランスよく利用しながら、組織内のシステムを効果的に統合して顧客ニーズに応じていくことが重要です。また、最新の郵便事情とコンプライアンス規制への対応も必要です。さらにこうした課題に対処しながら、年間、数十億通にもものぼる小包と郵便物の作成、仕分け、郵送の各プロセスで、厳しいコスト管理を実現することも求められます。

郵便業務の分野で培った90年以上にわたる豊富な経験にもとづき、ピツニーボウズは、お客さま企業の発送と郵便の業務改革をお手伝いします。

- **作成から郵送まで全プロセスを一元管理**
エンドツーエンド型システムで、帳票作成から郵送まで、一貫した管理が可能です。
- **膨大な郵便物を徹底した正確さで**
世界各国の大手企業で正確で緻密な郵便業務を実現しています。
- **顧客ごとの請求書や明細書の作成**
これまでにない完成度と安全性を維持しながら、帳票作成作業を効率化します。
- **商取引に関する規制とコンプライアンスに対応**
郵送と配送に関する当社のグローバルなノウハウを利用することができます。
- **小包と郵便物の大量仕分け**
業務の効率化とコスト削減を同時に実現します。

ピツニーボウズでは、郵便業務を効率化する最新テクノロジーを随時導入しています。たとえばWhite Paper Factory™は、白紙の状態から顧客プロフィールに合わせたカラフルなコミュニケーションツールを完成させるまでのプロセスを一貫して行うソリューションです。テンプレートや印刷封筒が不要になり、帳票作成と郵送作業の効率化を実現します。1日数百万通にのぼる銀行取引明細、保険証券、クレジットカード使用明細などの帳票も、封筒封入から送付まで、ピツニーボウズのソリューションで効率化を図ることができます。

北緯33.7408° | 西経117.8814°
米国、カリフォルニア州、サンタアナ

1通ごとに安全と 安心を

慎重な扱いを要する文書を、安全かつ迅速に送付できたなら…。米最大手の独立系ビジネス文書プロバイダ、ファイナンシャル・ステートメント・サービスズ (FSSI) では、膨大な量の文書を、一切のミスなく正確に送付しなければなりません。FSSIの緻密な送付作業を支えているのが、ピツニーボウズのプリソートサービスです。1日10万通を超える郵便物を正確に処理し、全米各地のFSSI顧客企業で、業務コストの削減と作業時間の短縮に貢献しています。正確さこそが、大きな安心を生み出すのです。

オンラインショップで 国境を超える 複雑な越境取引の プロセスを簡略化

世界がひとつの大きな市場となった今日。オンラインで買い物をする消費者が日ごとに増加する中、多くの企業が、製品のグローバル展開を目指しています。今、オンラインショップに求められているのは、海外通販につきものの複雑で不明確な購入プロセスを簡略化することです。しかし、送料の計算、荷物の追跡、到着日の確定、通関手続きの遅れなど、eコマースの現場には、経験豊富なオンラインショップでも対応に苦慮する問題が山積しています。

国際配送のコスト計算を独自のシステムで支援するピツニーボウズのグローバルeコマースソリューション。数多くのオンラインショップで、世界各国に向けた配送業務の大幅な簡略化を実現しています。

- **送料の確定**
発送する商品ごとに正確な送料を提示します。
- **正確なコスト計算**
関税、消費税、その他諸経費を含む総額を正確に計算します。
- **通関手続きの豊富なノウハウ**
国際配送につきものの複雑なプロセスを簡略化します。
- **海外顧客に利便性の高いシステム**
配送状況を、簡単かつ効率的に追跡します。

ピツニーボウズのグローバルeコマースソリューションは、オンラインショップの利便性を向上させるテクノロジーと物流管理システムを提供することで、国際取引のコスト算出プロセスにおいて、あいまいなやりとりによる取引リスクを無くします。具体的には、チェックアウト画面で送料や関税を含む支払総額を確定したり、信頼性が高くお得な配送オプションを提示するなど、製品の購入にかかる金額や荷物到着までの日数を正確に提示します。こうしたソリューションによって、透明性の高い取引が実現し、海外の顧客にも満足度の高い店舗環境を構築することができます。

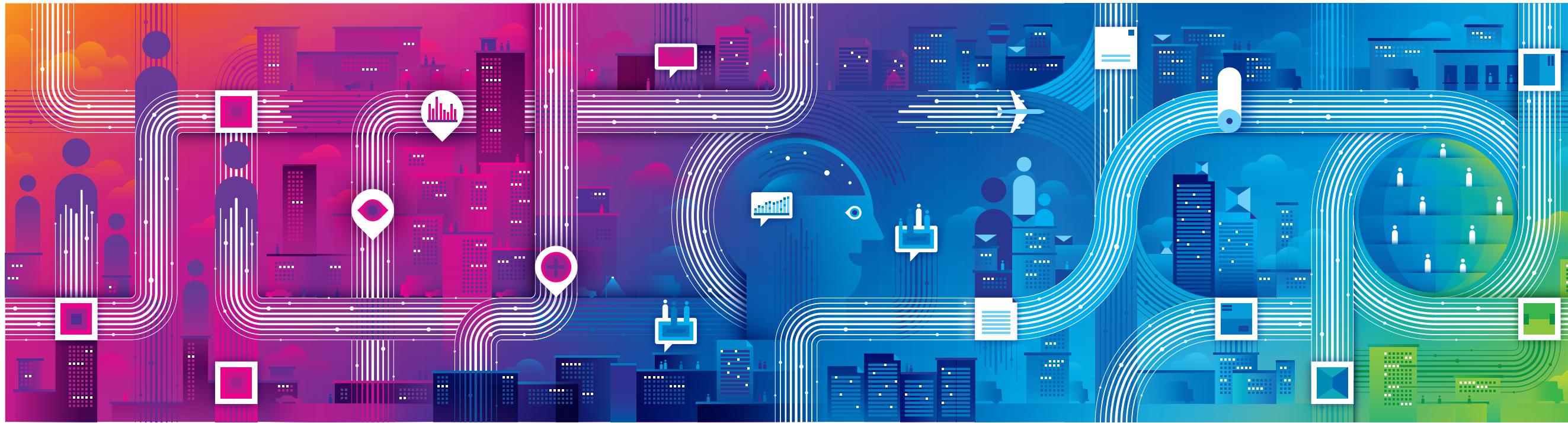
北緯22.2670° | 東経114.1880°

中国、香港

海外通販 ソリューション

世界中の通りがファッションショーの舞台になったなら…。高級ファッションを取り扱うオンラインショップを展開する米国のブルーフライ (Bluefly)。デザイナーブランドへの需要が高い香港をはじめとする国外への事業進出を目指していました。ピツニーボウズのソリューションを導入した同社は、海外販売プロセスの効率化を実現するとともに、国際配送に関する作業の簡略化とコスト削減にも成功。もちろん、その後の飛躍的な業績向上は言うまでもありません。

ピツニーボウズ
は5つの
主要分野で
企業の
取引業務を
支援しています。



顧客 情報管理

顧客情報の利用価値を高め、個々の顧客の傾向や趣向を分析、予測することによりターゲットを正確に絞り込み、マルチチャンネルを有機的に活用した効果的なメッセージを発信します。

- ・顧客分析
- ・データ管理 & 統合
- ・データ品質の向上
- ・メンテナンスとサポート
- ・その他専門サービス

ロケーション インテリジェンス

ピツニーボウズが提供する性格で情報豊富な位置データを使い、より高度なビジネスディシジョンが下されるようになり、より魅力的なサービスの提供が可能となります。ピツニーボウズのロケーションインテリジェンスデータは多くのSNSで利用され、12億人にのぼるユーザーが世界中で位置情報を共有しています。アセット管理

- ・企業向けロケーションインテリジェンス
- ・地理情報システム
- ・地図と統計データ
- ・メンテナンスとサポート
- ・市場分析
- ・その他専門サービス

顧客 エンゲージメント

正確で一貫したプロファイリングにより顧客の特徴を探り出し、ターゲットを絞り込んだ的確なメッセージを、リアルとデジタル双方のチャンネルを駆使して発信します。

- ・顧客コミュニケーションの履歴管理
- ・カスタマーセンターの自動化
- ・顧客エンゲージメント型の帳票作成
- ・カスタマーライフサイクル管理
- ・顧客データ分析のセルフサービス化
- ・デジタル文書配信プラットフォーム
- ・メンテナンスとサポート
- ・潜在顧客の掘り起こし
- ・プリントファイル変換
- ・その他専門サービス

発送と 郵便業務

年間、数十億にのぼる小包と郵便物の発送を支援するノウハウにより、企業規模を問わず、郵便業務のあらゆるプロセスを通して、コストの削減と業務の合理化を実現します。

- ・顧客住所管理
- ・国内物流業務の支援
- ・インクとサプライ品
- ・封入封かん
- ・配達物の管理と追跡
- ・電子切手
- ・郵便業務のアウトソーシング
- ・小包と郵便物の仕分け
- ・キャリア別郵送費管理
- ・プリントから封入封かんまで一貫した管理
- ・郵便料金計器
- ・文書作成と発送工程管理
- ・印刷
- ・プロダクション&フィニッシング郵便業務の処理能力向上

グローバル eコマース

国際取引のコスト計算では、正確性が求められます。グローバルeコマースは、オンラインショップを対象に、コスト計算のテクノロジーと物流管理システムを提供するソリューションです。チェックアウト画面で送料や関税を含む支払総額を確定したり、信頼性が高くお得な配送オプションを提示するなど、海外の顧客にも満足度の高い店舗環境を構築します。

- ・国際配送業務の支援

ピツニーボウズの事業内容に関する詳細は
下記ウェブサイトをご覧ください。

<http://www.pitneybowes.com/jp> (日本語)

<http://www.pitneybowes.com> (英語)