

プライバシーポリシー

本プライバシー規定は、**2020年2月20日**より有効です。

ピツニーボウズは、当社のお客様およびユーザーのプライバシーを尊重する取り組みを行っています。本プライバシー規定では、当社の Web サイト、サービス、製品の運用方法について、および当社が情報を収集、利用、共有する方法について説明します。

本プライバシー規定は、pb.com、およびピツニーボウズとピツニーボウズの子会社（総称して「ピツニーボウズ」と呼びます）が所有して運用する、データを収集し、これらの条件が表示されているピツニーボウズの Web サイト、サービス、製品に適用されます。本規定では、ピツニーボウズの Web サイト、サービス、および製品を「サイト」と呼びます。これらの条件は、本規定を表示していない、または本規定へのリンクを掲載していないピツニーボウズのサイト、あるいは独自のプライバシー規定を有するピツニーボウズのサイトには適用されません。

本プライバシー規定では、以下の内容について説明します。

1. サイトのユーザーからの個人情報の収集
2. その他の情報の収集
3. 個人情報の利用と保持
4. 個人情報の共有
5. 個人情報の保護
6. 越境データ移転
7. ピツニーボウズ以外の Web サイトへのアクセス
8. EU-米国間およびスイス-米国間のプライバシー シールドへの準拠
9. 各国固有の要件
10. 選択権
11. 個人情報へのアクセス権
12. 本プライバシー規定の変更
13. お問い合わせ

1. サイトのユーザーからの個人情報の収集

お客様が当社のサイト内で特定のサービスまたはデータにアクセスする場合、特定の個人情報（以下に示す「個人情報」の例を含みますが、これらに限定されません）の提供が必要になることがあります。ピツニーボウズでは、非個人情報（それ自体では個人を識別できない情報）も収集します。非個人情報をその他の情報と組み合わせることで個人を識別できる場合、その情報の組み合わせは個人情報として扱われます。

以下に、個人情報とみなされ、お客様（またはお客様の代理人）から当社が直接収集する可能性のある情報の種類について、例を示します。

- 連絡先情報（氏名、住所、メールアドレス、電話番号など）

- 政府発行の ID 番号 (納税者識別番号など)
- ユーザー名、パスワード、その他の組み合わせで本人確認に使用される情報
- 金融情報 (クレジット/デビット カードおよび銀行口座の情報、クレジットおよび返済の履歴、滞納情報など)
- 地理位置情報、人口統計学的情報、配送先/受取人情報、請求情報、その他ピツニーボウズの製品やサービスまたはサイトを通してお客様がアクセスするサービスの購入または提供に関連する情報
- その他あらゆる個人情報または個人についての特性で、単独で個人を識別できるもの、あるいは生年月日、出生地、地理的データ、写真画像など、上記のいずれかの情報または他の非個人情報と組み合わせることで個人を識別できるもの

お客様は、当社のサイトにアクセスして利用することで、本プライバシー規定に従った個人情報の収集、利用、開示、保管、処理に同意したとみなされます。法律上、個人情報の提供は義務ではありません。個人情報を当社に提供しないことを選択した場合、当社のサイトや当社のサイトを通して提供されるすべての機能を利用できない可能性があります。

2. その他の情報の収集

ピツニーボウズのサイトでは、Cookie、クリックストリーム、Web ビーコンを含む、データを自動的に収集するいくつかのツールおよび手法を使用しています。

Cookies

当社の一部のサイトでは、「Cookie」と呼ばれる小さいサイズのデータ (多くの場合、一意の識別子を含みます) を使用しています。Cookie は、Web サイトからブラウザに送信され、コンピュータのハード ドライブに保存されます。当社では、サイトの訪問者により良いサービスを提供するためや、サイトの使用状況を把握してコンテンツやサービスの改善を行うために Cookie を利用することがあります。Cookie は、当社またはサードパーティのサービス プロバイダーによって送信されます。

当社または当社のサービス プロバイダーは、(1) Cookie を使用して、Web サイトのユーザーについて匿名の形で集計された情報を収集することがあります。また、(2) 集計した人口統計学的情報や利用状況に関する情報をビジネス パートナーやビジネス パートナーの候補、広告主、その他の第三者に任意の業務上の目的で共有することができます。

お客様が Cookie の使用を希望しない場合、ほとんどの Web ブラウザに Cookie を拒否するオプションが用意されています。ただし、Cookie を使用しないと、サイトのすべての機能を利用できない場合があるほか、サイトの一部の機能が正しく動作しない可能性があります。当社のウェブサイトで使用している Cookie の詳細なリストをご覧になるには、当社の[Cookie リストをご参照ください](#)

Services Used on Pitney Bowes Sites

クリックストリーム

当社は、お客様がサイトを訪問した際の「クリックストリーム」についての情報を収集することがあります。このクリックストリーム データには、訪問者がどのページからサイトにアクセスしたか、サイト内でたどったパス、およびサイトのどの領域を訪問したかについての情報が含まれています。当社は、サイト内外で適宜これらの情報を追跡します。また、コンテンツやその他のサービス (カスタマー エクスペリエンスを向上させる製品やサービス) を提供するために、クリックストリーム データを追跡し、お客様が当社に提供した個人情報と照合することがあります。さらに、クリックストリーム データを、集計された形式または匿名の形式で第三者と共有することがあります。

クロス デバイス

当社は、お客様がどのように各種デバイスで当社の Web サイトやアプリケーションを利用しているかを的確に把握し、利用状況に合わせたプロモーションを提供するため、Adobe Experience Cloud Device Co-op に参加しています。詳細については、<https://cross-device-privacy.adobe.com> をクリックしてください。

Web ビーコン

当社からお客様に電子メールで送信する特定のお知らせには、「Web ビーコン」が含まれている場合があります。Web ビーコンとは、当社のサイトのコードによって送信される小さなグラフィック画像のことです。Web ビーコンは、1x1 ピクセルと小さく、Web ページの背景に溶け込むデザインとなっているので、多くの場合目には見えません。Web ビーコンによって、Web ビーコンが表示されているページをダウンロードしたコンピュータの IP アドレス、Web ビーコンが表示されているページの URL、Web ビーコンを含むページの閲覧時刻、ページの閲覧に使用されたブラウザの種類、Cookie の情報などの情報が取得されます。Web ビーコンは、電子メールや広告バナーの見出しの効果を監視するなどの目的で使用されます。

IP アドレス

IP (インターネット プロトコル) アドレスとは、各デバイス (コンピュータ、プリンター、モバイル デバイス、サーバなど) に割り当てられる数字のラベルです。通常、インターネットにアクセスする場所に関連付けられます。各デバイスは、IP アドレスを使用してネットワーク上でお互いを検出します。当社では、サーバの問題の診断、大まかな人口統計学的情報の収集、地理的データの収集、サイトの管理に IP アドレスを使用することがあります。

Do Not Track リクエスト

ブラウザから Do Not Track リクエストを受信した場合でも、当社のサイトの動作には影響せず、サイトの動作は変更されません。

3. 個人情報の利用と保持

サイトを通して収集される個人情報は、製品やサービスに関する情報を提供するため、またはお客様に関心があると思われるマーケティング キャンペーンやプロモーションを提供するために使用することがあります。提供された個人情報は、サイトのカスタマイズ、改善、開発、サイトの管理と運用、データ分析、法的義務、ポリシー、手順への準拠 (お客様とピツニーボウズとの間の販売契約、リース契約、またはライセンスに基づくピツニーボウズの義務の履行を含む) など、内部の目的で使用されることもあります。

個人情報は、本プライバシー規定に定められた目的を実現するのに必要な期間保持されます。ただし、法律によってそれよりも長い保持期間が要求または許可されている場合、あるいは法的義務の実現のためにそれよりも長い期間が必要な場合を除きます。

4. 個人情報の共有

ピツニーボウズは、個人情報を第三者に販売しません。ただし、法律によって許可されている場合、個人情報を共有することがあります。以下に共有の例を示します。

1. ピツニーボウズの関連会社間での共有
2. 当社のためにサービスを実施している第三者、または当社の代理としてサービスを実施している第三者との共有 (クレジット カード会社、信用/調査報告機関、金融会社、輸送会社、コンサルタント、アドバイザー、市場調査会社など)
3. 当社、または当社以外のお客様に関心があると思われる製品やサービスを提供する企業や組織が実施するマーケティング キャンペーンのための共有

当社のサービス プロバイダーは、当社から受け取った個人情報を本プライバシー規定に従って安全に保管し、機密を保護する必要があります。また、ピツニーボウズが個人情報を提供した目的以外のいかなる目的でも個人情報を利用することはできません。

1. 法律によって必要とされている、または法律の執行に協力するために必要であると信じるに足る十分な根拠がある場合
2. 当社の権利または財産を不正な行為、悪意のある行為、不法な行為から保護するために必要であると信じるに足る十分な根拠がある場合
3. 合併、買収、清算、解散、または資産の売却が提案された場合、あるいはそれらが行われる場合

上記の場合、お客様の同意を必要としませんが、法律によって要求される範囲においてお客様への通知に努めます。

現地の法律によっては、個人情報の共有、またはマーケティング目的での個人情報の利用のオプトイン/オプトアウト (許可/不許可) が可能な場合があります。オプトインした

場合、当社は、本プライバシー規定の定めに従って個人情報を利用および共有します。オプトアウトした場合、当社は、オプトアウトの意思を該当する第三者に適宜共有します。オプトイン/オプトアウトの方法について詳しくは、本プライバシー規定で後ほど説明する「選択権」を参照してください。

5. 個人情報の保護

当社は、収集および処理する個人情報を保護するために妥当な管理的、技術的、物理的な保護手段を講じることとします。

6. 越境データ移転

米国外の国から個人情報を受け取るピツニーボウズ・インコーポレーテッドおよびピツニーボウズの米国の完全所有子会社は、お客様、パートナー、従業員の個人情報の地理的境界と管轄上の境界をまたいだ移動に関する適用法令を遵守します。該当する場合は、必要に応じて、ピツニーボウズ関連各社、当社のパートナー、およびお客様の間でデータ移転契約およびモデル契約条項も使用されます。

詳しくは、「各国固有の要件」セクションでお客様の地域の要件を確認してください。

7. ピツニーボウズ以外の Web サイトへのアクセス

当社のサイトには、ピツニーボウズとは独立して運用されている他の Web サイトへのリンクが含まれていることがあります。リンクされている各 Web サイトには、独自のプライバシーに関する規定や通知が掲載されている場合があります。リンクされている Web サイトにアクセスする場合は、そのサイトのプライバシー規定を確認することを強くお勧めします。ピツニーボウズ以外の Web サイトにアクセスしたときに提供したすべての情報は、当該 Web サイトに掲載されているプライバシー規定に従って処理されます。ピツニーボウズに関連していない Web サイト、またはピツニーボウズが所有していない Web サイトのコンテンツ、これらの Web サイトの利用、またはこれらの Web サイトにおける個人情報の取り扱いについて当社は責任を負いません。

8. EU-米国間およびスイス-米国間のプライバシー シールドへの準拠

ピツニーボウズは、EU、英国、スイスから米国に移転される個人情報の収集、利用、処理、保持に関して米国商務省が定めた EU-米国間のプライバシー シールド フレームワークおよびスイス-米国間のプライバシー シールド フレームワーク (プライバシー シールド) への準拠の認定を受けています。

個人情報に関して、プライバシー シールド原則に従っているとの認定を米国商務省より受けています。本プライバシー規定の条件とプライバシー シールド原則との間に矛

盾が生じた場合、プライバシー シールド原則が適用されます。プライバシー シールドプログラムの詳細について、および当社の認定ページについては、www.privacyshield.govを参照してください。

ピツニーボウズは、プライバシー シールドに従って、受け取った個人情報を処理し、当社の代理人として行為する第三者に移転する責任を負います。ピツニーボウズは、EU、英国、またはスイスからのすべての個人情報の移転において、第三者移転の責任条項を含め、プライバシー シールド原則に従います。

ピツニーボウズは、プライバシー シールドに従って受け取った個人情報または移転された個人情報に関して、規制執行機関である米国連邦取引委員会に従います。特定の状況においては(国家安全保障や法律執行の要件に対応するためなど)、公的機関からの法律に基づく要求に応じ、個人情報の開示が必要になる場合があります。

ピツニーボウズは、EU-米国間およびスイス-米国間のプライバシー シールド原則に従い、プライバシーおよび個人情報の収集または利用についての申し立ての解決に努めます。ピツニーボウズがプライバシー シールド認定の範囲内で個人情報を処理していると思われる場合、お客様は、下記「お問い合わせ」のセクションに記載された連絡先に、準拠に関する問い合わせまたは申し立てを送ることができます。

ピツニーボウズは、45 日以内に返答します。プライバシーやデータの利用についての懸念事項を当社にお問い合わせしても満足いく回答が得られず、解決しない場合は、当社が契約している第三者紛争解決機関である米国の JAMS <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>. に無料で相談することができます。

申し立ての受領確認を当社から適時に受け取ることができない場合、または申し立てに対する満足いく解決が得られない場合は、他の紛争解決手続をすべて試みた後、拘束力のある仲裁手続をとることができます。詳細については、プライバシー シールド Web サイト (<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>) を参照してください。申し立てを行う場合は、このサイトに記載されている手順に従ってください。プライバシー シールド Web サイトのサービスは無料で提供されています。

9. 各国固有の要件

ピツニーボウズ・インコーポレーテッドは、世界中に子会社を擁するグローバル企業です。本プライバシー規定は、当社のサイトを通して集められる情報の収集、利用、開示について、(法律によって許可または要求される範囲において) 当社のグローバルな原則を定めるものです。当社と取引を行う国、あるいは訪問するサイトが設置またはホストされている国によっては、個人情報に関する固有の要件が定められていることがあります。以下に、各国固有の要件を示します。

オーストラリア

越境データ移転 オーストラリアから受け取った個人情報、本プライバシー規定に定められている目的を実現するのに必要な範囲において、米国、英国、その他の国の法人に開示されることがあります。当社は、お客様の個人情報に関して適用法令を遵守します。上記のように、該当する場合は、必要に応じて、ピツニーボウズ関連各社、当社のパートナー、およびお客様の間でデータ移転契約およびモデル契約条項も使用されます。

信用情報 「サイトのユーザーからの個人情報の収集」で説明したように、与信取引申請書の評価や延滞分の支払いの回収を行うため、信用情報を収集することがあります。当社は、企業の信用情報を提供する会社、与信取引申請書に記載された貸付人、他の申請者、または一般消費者の信用報告書を提供する信用情報機関（企業向けの与信取引申請の場合も含む）から信用情報を収集することがあります。

当社に与信取引を申請する場合は、与信取引申請書の評価や延滞分の支払いの回収を行うため、禁止期間が設定されている場合でも、信用情報機関が保有する個人情報（信用関連情報を含む）を当社が利用することに同意します。

信用情報機関は、ダイレクトマーケティングの「事前審査」のために、当社または他の信用供与業者の要求に応じて保有する信用情報を利用することがあります。お客様は、信用情報機関に対してこのような情報の利用を行わないよう要求することができます。ただし、お客様が借入人の場合は、（ダイレクトマーケティングメッセージを受け取らないよう要求した場合を除き）「事前審査」を行うことなく、当社からダイレクトマーケティングメッセージを受け取ることがあります。

ヨーロッパ

他の国への個人情報の移転 欧州経済領域（「EEA」）内のお客様から当社が収集するデータは、EEA 外部の場所に移転され、保管されることがあります。また、このデータは EEA 外部の当社のために業務を行うスタッフ、または当社のサービスプロバイダーが処理することがあります。このスタッフが行う業務には、注文の処理、支払い詳細の処理、サポートサービスの提供などがあります。お客様は、個人情報を提供することで、EEA 外部の場所への個人情報の移転、および EEA 外部の場所での個人情報の保管または処理に同意したとみなされます。当社は、EEA 外部に移転されたすべての個人情報を、本プライバシー規定または適用法の定めに従い保護します。

Facebook

ピツニーボウズと Facebook Ireland Limited（「Facebook」）は、ピツニーボウズの Facebook ファン ページ上の個人情報の処理を一般データ保護規則（GDPR）に従い共同で担います。

Facebook はピツニーボウズに対して「Facebook インサイト」というページのインサイトを提供します。Facebook インサイトのデータの処理は主に Facebook が責任を負います。Facebook は Facebook インサイトのデータの処理に関して、GDPR に定められたすべての義務を履行します。ピツニーボウズと Facebook の間で Facebook インサイトに関して定められたデータ保護に関する義務およびデータ主体の権利の実現についての合意のコピーは、[こちら](#) で参照できます。

ピツニーボウズは、インサイト データ、および GDPR 第 13 条に基づく他のすべての情報 (法律上の根拠、責任者の身元、ユーザーの端末上への Cookie の保管期間を含む) の処理に関していかなる決定も行いません。

お客様は、データ主体としての権利をピツニーボウズと Facebook の両方に対して行使することができます。ご意見やご質問がある場合、または申し立てを行う場合は、以下の「お問い合わせ」セクションの手順に従ってピツニーボウズに連絡してください。Facebook に連絡する場合は、[こちら](https://www.facebook.com/privacy/explanation) (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) のプライバシー ポリシーに従ってください。

カリフォルニア州のプライバシー権 - Shine the Light 法

カリフォルニア州の居住者は、(一切の費用なしに年 1 回) 当社がお客様の情報をダイレクト マーケティングのために他者とどのように共有したかについての情報を要求する法的な権利を付与されています。この情報を取得するには、あるいは個人情報を変更するには、以下の「お問い合わせ」セクションの手順を参照してください。

カリフォルニア州の居住者の個人情報の共有

ピツニーボウズは、個人情報を第三者に販売しません。ただし、法律によって許可されている場合、個人情報を共有することがあります。以下に共有の例を示します。

1. ピツニーボウズの関連会社間での共有
2. 当社のためにサービスを実施している第三者、または当社の代理としてサービスを実施している第三者との共有 (クレジット カード会社、信用/調査報告機関、金融会社、輸送会社、コンサルタント、アドバイザー、市場調査会社など)
3. 当社、または当社以外のお客様に関心があると思われる製品やサービスを提供する企業や組織が実施するマーケティング キャンペーンのための共有

当社のサービス プロバイダーは、当社から受け取った個人情報を本プライバシー規定に従って安全に保管し、機密を保護する必要があります。また、ピツニーボウズがサービス プロバイダーに個人情報を提供した目的以外のいかなる目的でも個人情報を利用することはできません。

「個人情報へのアクセス権」で説明するように、お客様は、当社が保有するお客様についての個人情報の詳細を知る権利を有します。この情報を取得するには、以下の「個人情報へのアクセス権」セクションの手順を参照してください。

ピツニーボウズからのマーケティングメッセージの受け取りを拒否するには、あるいは個人情報を変更するには、以下の「お問い合わせ」セクションの手順を参照してください。

10. 選択権

ピツニーボウズのお客様には、お客様のアカウントについて、およびお客様が所有、リース、賃借、ライセンス所有、または契約しているピツニーボウズの製品やサービスについて、取引に関連するメッセージをお送りします。一部の管轄区域では、それ以外に当社からのマーケティングメッセージの受け取りを希望する場合、オプトインが必要になることがあります。オプトインした場合、当社は、本プライバシー規定の定めに従って個人情報を利用および共有します。ピツニーボウズからのマーケティングメッセージの受け取りを拒否するには、以下のいずれかを行ってください。(i) マーケティングメッセージに記載されている手順に従う、(ii) 関連するアカウントのプロファイル/設定で設定する ([Your Account] など)、または (iii) 以下の「お問い合わせ」セクションの手順を参照する。オプトアウトした場合、当社は、オプトアウトの意思を該当する第三者に適宜共有します。

一部の製品およびサービスには、ユーザーまたは管理者が製品による情報収集方法を制御できる設定が用意されています。個人情報の変更を要求するには、以下のいずれかを行ってください。(i) 関連するアカウントのプロファイル/設定で設定する ([Your Account] など)、または (ii) 以下の「お問い合わせ」セクションの手順を参照する。特定の個人情報を当社に提供しないことを選択した場合、当社のサイトを通して提供されるすべての機能を利用できない可能性があります。

11. 個人情報へのアクセス権

法律の定めに従い、お客様の個人情報に関して (i) アクセスの要求、(ii) 訂正、(iii) 削除の要求、(iv) 制限、(v) 処理に対する異議申し立て、(vi) 複製の要求を行うことができます。当社は、個人情報へのアクセスまたは個人情報の更新を要求された場合、それらの要求に対応する前に、お客様の身元確認を行う場合があります。他者のプライバシーの侵害となる、不当な要求である、要求が繰り返し行われている、過度の負担がかかると当社が判断した場合は、要求を拒否するか、またはアクセス権を提供する情報を制限することがあります。法律の定めに従い、個人情報へのアクセス提供に対して正当な手数料を請求することがあります。ただし、アクセス権要求の申し立てに関しては手数料は請求されません。要求を行う場合は [こちら](#) こちらをクリックしてください。

12. 本プライバシー規定の変更

ピツニーボウズは、独自の判断で適宜本プライバシー規定を変更することができます。

最終更新日はプライバシー規定の冒頭に記載します。当社は、お客様への事前の通知なく本プライバシー規定から著しく異なる方法でお客様の個人情報を利用することはありません。また、いかなる場合でも法律で禁止されている方法で個人情報を利用することはありません。サイトを継続して利用することで、本プライバシー規定およびその修正版に同意したとみなされます。

13. お問い合わせ

マーケティングメッセージの [オプトアウト](#) を希望する場合は、こちらをクリックして [登録を解除](#) すると、ピツニーボウズのプロモーション/マーケティングメールのリストから削除されます。ピツニーボウズのお客様には、お客様のアカウントについて、およびお客様が所有、リース、賃借、ライセンス所有、または契約しているピツニーボウズの製品やサービスについて、引き続き取引に関連するメッセージをお送りします。

住所や電話番号など、個人情報の変更を希望する場合は、[こちらをクリックしてください](#)。;

本プライバシー規定についてご意見やご質問がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

Global Data Protection Office
c/o Pitney Bowes Inc.
3001 Summer St
Stamford, CT USA 06926-0700

または

メール アドレス privacyoffice@pb.com

以下に、各国の連絡先情報を示します。本プライバシー規定に関して特定の国においてご意見やご質問がある場合、または申し立てを行う場合は、こちらの連絡先をご利用ください。

オーストラリア

お問い合わせ

ご質問がある場合、当社がプライバシー法に基づく義務 (および、特に、オーストラリアのプライバシー原則) に従っていないと思われる場合、または当社がお客様について保有している個人情報が何らかの形で侵害されたと思われる場合は、以下の方法で当社に連絡してください。ご質問や申し立てにはすみやかに対応いたします。

Global Data Protection Office
c/o Pitney Bowes Australia Pty Ltd
Level 1, 68 Waterloo Road, Macquarie Park,
NSW 2113, Australia

または

メール ア privacymatters.au@pb.com

電話 +61 (0)2 9475 3500

当社の対応にご満足いただけない場合は、オーストラリア情報委員会事務所までメール (enquiries@oaic.gov.au) または電話 (1300 363 992). で申し立てを行うことができます。

ドイツ

お問い合わせ

本プライバシー規定についてご意見やご質問がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

Global Data Protection Office
c/o Pitney Bowes Germany GmbH
Poststr.4-6
D-64293 Darmstadt

または

メール ア datenschutzbeauftragter@pb.com

インド

お問い合わせ

本プライバシー規定についてご意見やご質問がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

Global Data Protection Office
c/o Pitney Bowes Software India Pvt.Ltd.
5th Floor, Tower- B, Logix Cyber Park,
C 28-29, Sector-62, Noida – 201307
Attn:Ruchi Bhalla

またはメール

現地相談窓口担当者 ruchi.bhalla@pb.com

グローバル データ保護相談窓口 privacyoffice@pb.com

日本

お問い合わせ

本プライバシー規定についてご意見やご質問がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

ピツニーボウズジャパン株式会社
御殿山トラストタワー 12 階
北品川 4-7-35
東京都品川区

電話: 03-5657-1200

またはメール

Global Data Protection Office
c/o Pitney Bowes Software India Pvt.Ltd.
5th Floor, Tower- B, Logix Cyber Park,
C 28-29, Sector-62, Noida – 201307
Attn:Ruchi Bhalla

またはメール

現地相談窓口担当者 ruchi.bhalla@pb.com

グローバル データ保護相談窓口 privacyoffice@pb.com