

SendPro® Shipping アプリケーション利用規約

(2023年8月)

SendPro® Shipping アプリケーション（「**アプリケーション**」）をご利用いただきありがとうございます。このアプリケーションを利用すれば、宅配便発送のプロセスを第三者のサービスプロバイダー（宅配便の送り状印字サービス業者、運送業者を含み、以下特に明示のない限り総称して「**サービスプロバイダー**」といいます。）を経由して、簡素化することができます。また、サービスプロバイダー経由でアイテムを発送するためのアプリケーションの使用については、アプリケーション経由でアクセスできる当該サービスプロバイダーの規定（利用規約を含みます。）（「**他社利用規約**」）が追加適用されますことを、予めご了承ください。追加適用の対象となりうる他社利用規約については、以下をご参照ください。

- **Ship&co 利用規約**

https://www.shipandco.com/assets/pdf/Terms_shipandco_dec2022_ja.pdf

- **ヤマトビジネスメンバーズ利用規約**

<https://bmypage.kuronekoyamato.co.jp/bmypage/riyoukiyaku.html>

- **ゆうパック送り状作成システム利用規約**

<https://ang.jpi.post.japanpost.jp/contents/I10P51Action.do?siteid=BERTRAND>

以下の「利用規約に同意する」ボタンにチェックを入れ、「次へ」ボタンを押すことによって、お客様は本規約及び他社利用規約の内容に同意したものとみなされます。この利用規約と弊社ウェブサイト記載のプライバシーポリシー並びに他社利用規約（総称して「**規約**」といいます。）の内容をお読みいただき、ご理解いただいた上で「利用規約に同意する」ボタンをチェックしてください。

ピツニーボウズジャパン（「**当社**」）は、アプリケーションの所有者（または認可されたライセンサー）であり、アプリケーションには、お客様がサービスプロバイダーを通じて郵便物や荷物を送ることができるようにするための住所の管理、ラベルと印影の印刷、および 荷物の追跡等の機能が備わっています。

この利用規約は、アプリケーションの使用を許可する条件と、サービスプロバイダーのサービス（「**サービス**」）を利用している間のアカウントの取り扱い方法を定めたものです。利用規約についてご不明な点がございましたら、弊社ウェブサイト記載の「ピツニーボウズ導入後に関するご質問」Web フォームからお問合せください。

1. 資格

アプリケーションとサービスを使用するには、以下を行う必要があります。(a) 登録プロセスを完了する。(b) 「利用規約に同意する」をクリックして、規約に同意する。(c) サービスにアクセスしている限り、真正で完全かつ最新の連絡先情報を提供する。お客様は、データ保護およびプライバシーに関する法律または規

制に違反する方法でアプリケーションまたはサービスを使用しないことに同意します。本規約に違反した場合、サービスの利用をお断りするか、アカウントを閉鎖する場合があります。

2. アプリケーション/サービスの使用、および提案

お客様が本規約を遵守している限り、当社はお客様にアプリケーションを使用してサービスにアクセスするための非独占的かつ譲渡不可能なライセンスを付与します。当社は、本規約において明示的に付与されていないアプリケーションに対するすべての権利を留保します。アプリケーションへのアクセスと使用は、機器の誤動作、サービスにアクセスできる Web サイトの定期的な更新、保守、または修理、または当社が選択する可能性のあるその他の措置を含む、さまざまな理由により中断される場合があります。アプリケーションおよびサービスは、ビジネスまたは商業目的でのみ使用し、個人、家族、または家庭用の目的では使用しないでください。アプリケーションまたはサービスを使用して、不適切なコンテンツ（侵害的、わいせつ、脅迫的、違法、または不当な内容のもの）を送信したり、アプリケーションまたはサービスの他のユーザーを妨害したりしないでください。妨害行為には、DoS 攻撃、コンピューターワームやウイルスの伝播、またはアプリケーションを介した他のデバイスへの不正な侵入を可能にするアプリケーションの使用が含まれます。また、アプリケーションのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルも禁止とします。上記のいずれかが発生した場合、重大な違反とみなされ、アプリケーションおよびサービスの使用を直ちに終了する場合があります。

お客様がアプリケーションまたはサービスの使用に関連して当社に提供するフィードバックおよび提案に対するすべての権利、権原、および利益（著作権および結果として生じる特許のすべての権利を含む）（「権利等」）は当社に帰属するものとし、お客様はそれらに対する一切の権利等を当社に無償で譲渡するものとします。

お客様が、アプリケーションの機能のうち、各サービスプロバイダー（運送業者をいいます。以下本条において同じ。）との宅配料金を比較する機能の利用を希望する場合には、当社に対し、あらかじめお客様と各サービスプロバイダーとの間で合意した特約料金のレート表（「特約レート表」）を、各サービスプロバイダーとの契約に違反しない方法で提供するものとします。お客様は、当社が、特約レート表記載の情報を、アプリケーション、サービスその他製品及びソリューションの改善に利用する場合があることを承諾します。お客様は、当社がアプリケーションまたはサービスの使用に関して、次の目的のため、アプリケーションに入力した特定の情報（組織名、連絡先の詳細、アカウント番号/サービスプロバイダーのユーザーID、小包、および配送の詳細等）を取得する場合があることを認め、同意します。（a）アプリケーションがサービスと適切に相互機能することを保証するため。（b）アプリケーションやサービス、またはその他の製品やソリューションを改善するための分析を行うため。

3. 利用停止/中止

当社は、お客様の経営状況もしくは信用状態が著しく悪化した場合、又はお客様が当社に対する使用料の支払を遅延もしくは拒絶した場合等、お客様によるアプリケーションまたはサービスの利用が不適切であると判断

したときは、お客様に対する事前の通知、催告等を要せず、いつでもアプリまたはサービスの利用を停止し、又は中止することができるものとします。

4. 期間および終了

本規約は、お客様がサービスにサインアップしたときから、アカウントが閉鎖または終了されるまで適用されるものとします。お客様または当社は、理由を問わずいつでも、相手に通知することによりお客様のアカウントを終了することができ、理由の有無にかかわらず、いつでもサービスを終了することができます。終了すると、アカウントとそれに関連するすべてのデータが完全に削除される場合があります。

5. 変更

当社は、アプリケーションまたはサービス、およびその機能を随時変更する場合があります。この場合、当社はおお客様が最後に指定したメールアドレス宛にメールで通知することにより、これらの規約を変更します。本規約の変更は、改訂された条件を通知するまで有効になりません。お客様は、メールアドレスが変更となった場合は、直ちに当社に通知するものとします。新しい利用規約は、新しい利用規約の通知後にアプリケーションを使用してサービスにアクセスした場合に有効になります。新しい規約に同意頂けない場合は、アプリケーションとサービスの使用を直ちに停止して頂きます。

6. アカウントとパスワード

サービスのご利用に際しては、メールアドレスの設定や、サービスを使用できるように他のアクセス情報を提供頂く必要があります。アカウント名、パスワード、アクセス情報は機密情報であり、アカウントにアクセスしてサービスを使用する場合にのみ、単独で使用されるべきものです。アカウント名、パスワード、アクセス情報は他者に公開しないで下さい。アカウントへの不正アクセスを防止するためのすべての合理的な措置はおお客様ご自身で講じて頂きます。万が一アカウントの不正使用があった際には、直ちに当社にご報告下さい。パスワードの盗難やハッキングによる損失その他アカウントの不正使用に伴う一切の損失については、当社は責任を負いかねます。

7. アカウント紛争

当社は誰がアカウントを所有しているかについての紛争を仲裁することはありません。また、当社がおお客様に、自分のものではないアカウントへのアクセスや情報を要求することはありません。アカウントに関して提供された情報に基づいて、アカウントの所有者を判断します。複数の人またはエンティティが特定された場合は、そのアカウントに記載されている連絡先情報を使用します。

8. サービスプロバイダー（運送業者）に支払うべき料金

サービスの使用料はサービスプロバイダー（運送業者をいいます。以下本条において同じ。）が徴収し、該当するサービスプロバイダーに直接支払う必要があります。これらの料金はアプリケーションによって表示されるものとは異なる場合があります。

9. サービスプロバイダーの規約

この規約は、サービスプロバイダーのサービスに適用される他社利用規約に追加されます。

上記に限定されることなく、アプリケーションを介してラベルを作成する場合は、当該サービスプロバイダーの最新の利用規約に基づく要件に準拠していることを確認してください。

10. 商標

Pitney Bowes、Pitney Bowes のロゴ、および関連するブランド名とドメイン名は、英国およびその他の国における商標です。当社が所有していないすべてのマークは、それぞれの所有者の財産です。

お客様は、アプリケーションに表示された商標を、その所有者の書面による許可なしに使用することはできません。また、本規約に含まれるいかなる条項も、これら商標を使用する権利を付与するものではありません。

11. アプリケーションの使用

アプリケーション上のコンテンツまたはアプリケーションによってアクセス可能なコンテンツは、著作権、商標、その他の知的所有権によって保護されていることに同意するものとします。また、お客様は、コンテンツの使用について、本規約および適用される著作権法、商標法、その他の法律にしたがうものとします。

12. 責任制限

法律で認められる最大限の範囲で、お客様は、アプリケーションまたはサービスの使用または使用不能から生じるいかなる損失についても全責任を負うものとし、当社はそのような損失について責任を負いません。かかる免責が法律で認められない場合、任意の月におけるアプリケーションおよび/またはサービスの使用または使用不能に関連して生じた累積責任の上限は、サービス使用料の既払額の総額を超えないものとします。

お客様は、サービスを通じて発送される宅配便またはその他の輸送品の紛失、損傷、輸送の遅延または不能について、当社が何ら保証せず、一切責任を負わないことを認め、同意するものとします。またそれらに関する申し立ては、お客様と関連するサービスプロバイダーの間の問題であり、責任は当該サービスプロバイダーの他社利用規約に従って制限されることを認めます。

いずれの当事者も、以下については責任を負わないものとします。(i) 利益、販売、事業、信用の損失または損害。(ii) 事業の中断またはデータの損失。または (iii) 懲罰的、特別、結果的、偶発的、または間接的な損害。たとえそのような損失または損害の可能性について事前に知らされていたとしても同様です。

13. 補償

お客様は、アプリケーションまたはサービスの使用により何らかの方法で発生した、もしくは、お客様またはお客様が承認したユーザーによる本規約の違反によって発生した、あらゆる損失、損害及び費用（弁護士費用を含む）について、当社を補償し、何らの損害も与えないことに同意するものとします。

当社は、お客様による補償の対象となる事項について、抗弁の提出その他防御を行う権利を留保し、そのような場合、お客様は当社と協力して防御を行うことに同意するものとします。

14. 免責事項

アプリケーションは保証および条件を一切伴わない「現状有姿」で提供されます。当社は、商品適格性、特定目的への適合性、正確性、信頼性、非侵害に関して、明示黙示の如何を問わず、あらゆる保証および条件の適用を排除します。またお客様は、法律で定められた最大限の範囲で、弊社からのすべての保証を放棄します。

15. 第三者のサイト

アプリケーションおよび本規約には、第三者の Web サイトへのリンク（「**リンク先サイト**」）含まれている場合があります。リンク先サイトは当社の管理下になく、当社はリンク先サイトに含まれるリンク、リンク先サイトへの変更または更新を含む、リンク先サイトのコンテンツについて責任を負いません。そのようなリンクやそこにあるコンテンツについて懸念がある場合は、それらのリンク先サイトについてサイト管理者またはウェブマスターに連絡する必要があります。

16. 譲渡

お客様は、本規約に基づく権利を他人に譲渡することはできません。当社の裁量により、当社の権利を他の個人または団体に譲渡する場合があります。

17. 法の選択

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。本規約に関する当事者間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

18. 分離可能性

本規約またはその一部の条項が管轄裁判所によって無効、違法、または執行不能であると判断された場合、かかる条項はその一部についてのみ無効又は取り消され、本規約の残りの条項は引き続き完全な効力を有します。

19. 不可抗力

当社は、自己の合理的な支配を超えた原因（天災、天変地異、法律または規制の変更、通商禁止、戦争、テロ行為、暴動、ストライキ、停電、およびハッカーまたはサービスプロバイダーの行為）による履行遅滞又は不履行について、責任を負いません。

20. 権利不放弃

当社がお客様による本規約の違反について直ちに責任を追及しない場合でも、本規約に基づくいかなる権利も放棄するものではなく、別途責任を追及する可能性があります。

21. 通知

本規約に基づく当社に対する通知は、書面で行うものとし、かつ当社の住所（東京都品川区北品川 4 丁目 7 番 35 号御殿山トラストタワー12 階 代表取締役宛）に翌日配達便で送付するか又は直接手渡しで交付し、Pitney Bowes Australia Pty Ltd.（Level 1, 68 Waterloo Road, Macquarie Park, NSW 2113, Australia 名宛人：Legal Department）に写しを送付するものとします。

22. 完全合意

本規約は、完全な合意を構成し、本規約に対する同意以前の両当事者間のすべての合意、理解、または協議内容に優先します。これは、詐欺的な不実表示の責任を排除するものではありません。