

## DM100S / DM100S+

### 郵便料金表ダウンロード手順書

---

DM100S



DM100S+



## はじめに

本マニュアルは、郵便料金計器 DM100S / DM100S+型郵便料金表のダウンロード手順を記載したマニュアルです。また、DM100S 及び DM100S+の操作方法は同じです。

新料金表ファイルをダウンロード、インストールするには事前にご購入が必要です。  
保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとの保守付きリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器をご購入後 6 カ月以内のお客様は無償で新料金表ファイルをご提供しております。

郵便料金改定日までの間にインストールを行っていただくと、郵便料金改定日に自動で新しい郵便料金表が適用されます。郵便料金改定日以降はインストールを行った日から適用されます。

改定される種別は弊社のサポートページをご覧ください。

<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>

<ご注意>

### ダウンロード後に関するご注意

新郵便料金表ファイルをダウンロード後、郵便料金計器の日付を郵便料金改定日以降に日付を更新（オプションメニューの「ヒツケコウシン」）した場合、**以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。**

### ネットワーク環境に関するご注意

本製品は、インターネット経由でデータのダウンロードを行う必要があります。  
インストール・ダウンロード時に、以下のいずれかの理由によりダウンロードができない場合があります。

- ・プロキシ設定・ファイヤーウォール制限
- ・社内ネットワークのセキュリティポリシー
- ・DNS 設定不備、またはインターネット接続不可

### 通信ができない場合の対応について

お客様のネットワーク環境により通信が確立できず、ダウンロードが正常に行えない場合、社内ネットワーク管理者様へのご相談いただき、一時的に別のネットワークに切り替えての通信が可能かご確認ください。

### 【有償オプションのご案内】

お客様環境での通信が困難な場合、弊社にて動作確認済みの LTE ルーター等のネットワーク機器を有償で提供しております。

オプション名：レンタル LTE ルーター

内 容：専用 LTE ルーターおよび SmartLink の貸与

価 格：4,000 円（税抜き・往復送料込み）

利 用 期 間：3 日間（到着日を 1 日目と起算）

レンタルをご希望の場合は、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先

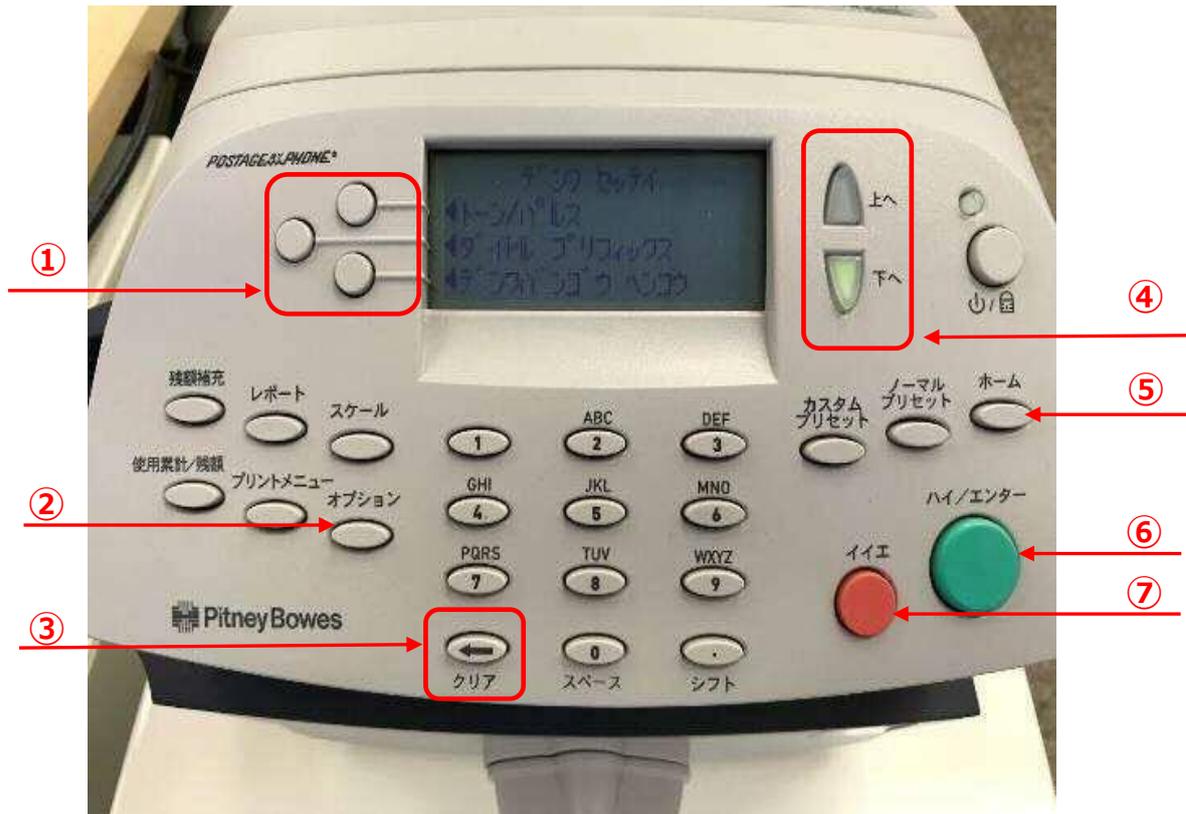
メール：ratechange\_support@pb.com

## 目次

Section1. 操作ボタン説明 .....	4
Section2. 回線接続方法 .....	5
Section3. ダウンロード・インストール手順 .....	6
Section4. 郵便料金表の適用確認方法 .....	14
Section5. 通信時の主な障害対処方法 .....	16

## Section1. 操作ボタン説明

- ① ソフトキー
- ② オプションキー
- ③ クリアキー
- ④ 上へ/下へキー
- ⑤ ホームキー
- ⑥ ハイ/エンターキー
- ⑦ イイエキー

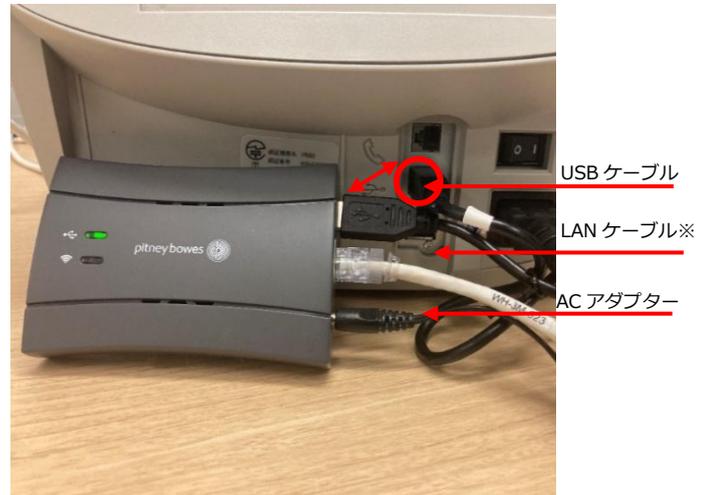


## Section2. 回線接続方法 (LAN)

郵便料金表をダウンロードするにはPBサーバーに接続できる状態にする必要があります。  
郵便料金表ファイルをダウンロードするには、残額補充に使用する回線をご使用ください。  
アナログ回線を用いた接続サービスは2024年12月31日で終了いたしました。

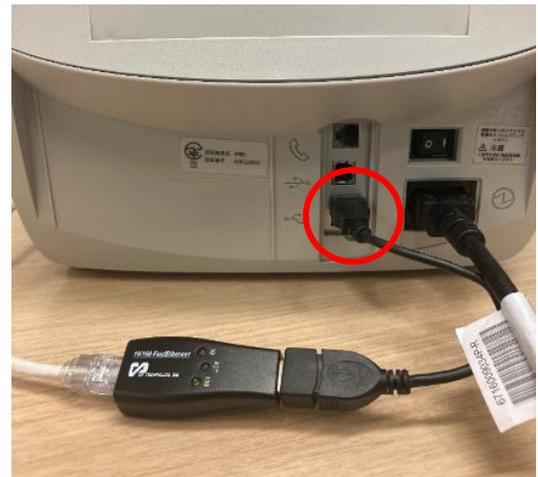
### ◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、計器の電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)  
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。  
●のランプが緑色で常時点灯、Wi-Fi が緑の点滅の状態が正常です



### ◆ LAN (LAN アダプター)

1. 電源ケーブルを抜き、計器の電源を切ります。
2. LAN アダプターを LAN ケーブルに接続し、郵便料金計器の USB ポートに接続します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。

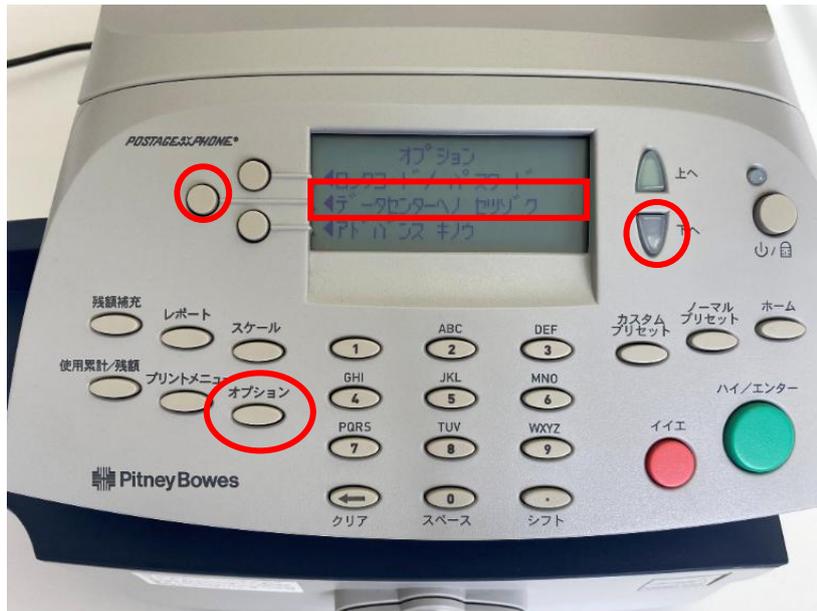


## Section3. ダウンロード・インストール手順

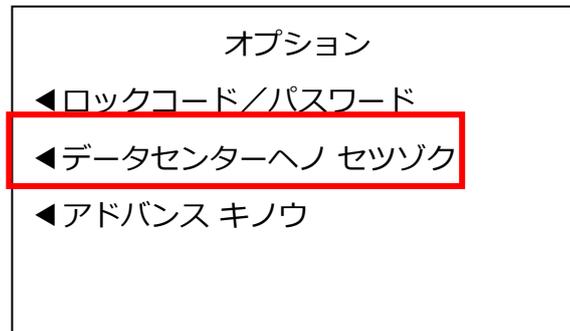
インストールの作業中にレポートの印字を行いますので、2 面ラベルもしくは封筒などを準備してください。

3-1. 「オプション」を押し「下へ」を 2 回押して、下記の画面を表示させます。

3-2. 「データセンターへノ セツゾク」の左にあるソフトキーを押します。

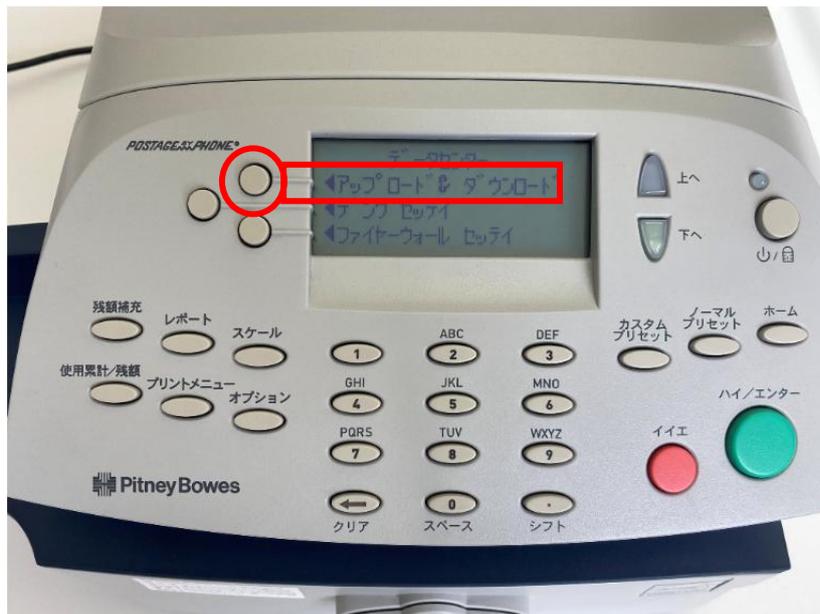


ディスプレイ表示

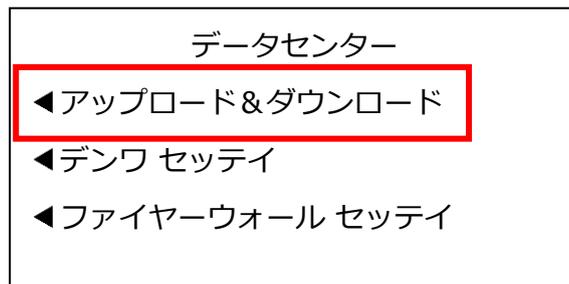


ボタンを押す回数は、お使いの計器のシステムのバージョンにより数回の誤差がある場合があります。

3-3. 下記の画面が表示されたら、「アップロード&ダウンロード」の左にあるソフトキーを押します。

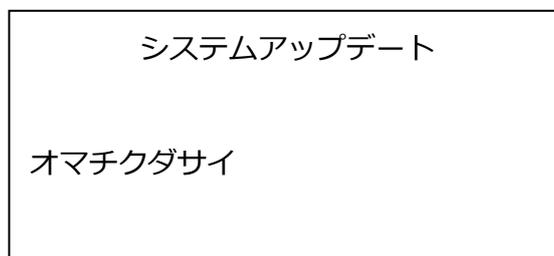


ディスプレイ表示



3-4. 下記の画面が表示されます。暫くお待ちください。

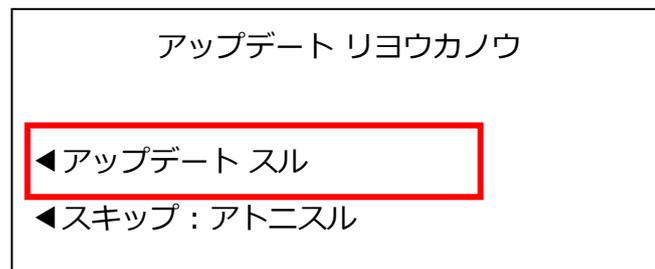
ディスプレイ表示



3-5. 下の画面が表示されたら、「アップデート スル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示



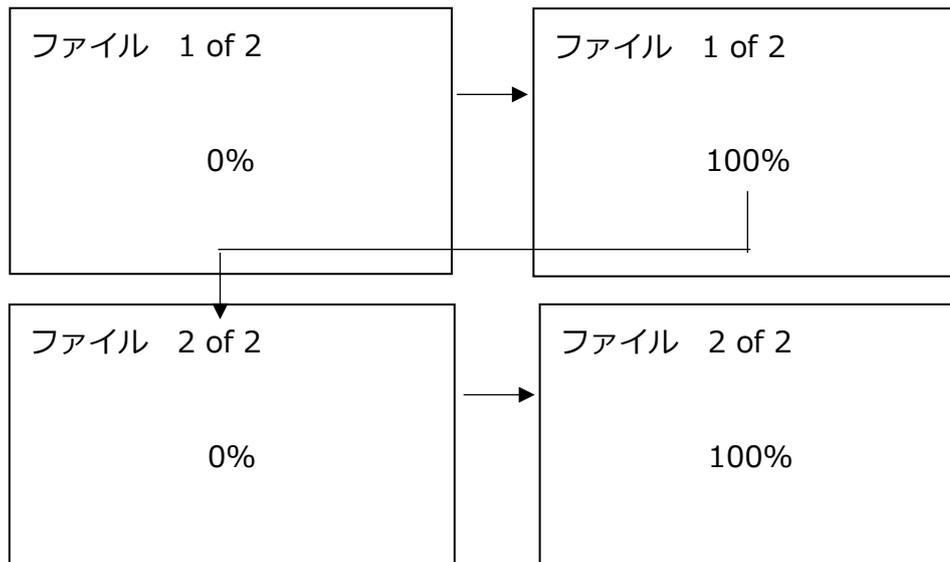
上記の画面が表示されずにホーム画面に戻ってしまう場合は、新料金表を未購入（有償のお客様）、ご購入後のダウンロード可能日を経過していない、またはピツニーボウズのサーバー側の問題が考えられます。

弊社製品購入サイト、カスタマーポータル（ご購入いただいたお客様のみ）内の【注文状況】をご確認いただくか、郵便料金改定チーム( [ratechange\\_support@pb.com](mailto:ratechange_support@pb.com) )までお問い合わせください。

3-6. 下記の画面の様に複数回表示が変わります。暫くお待ちください。

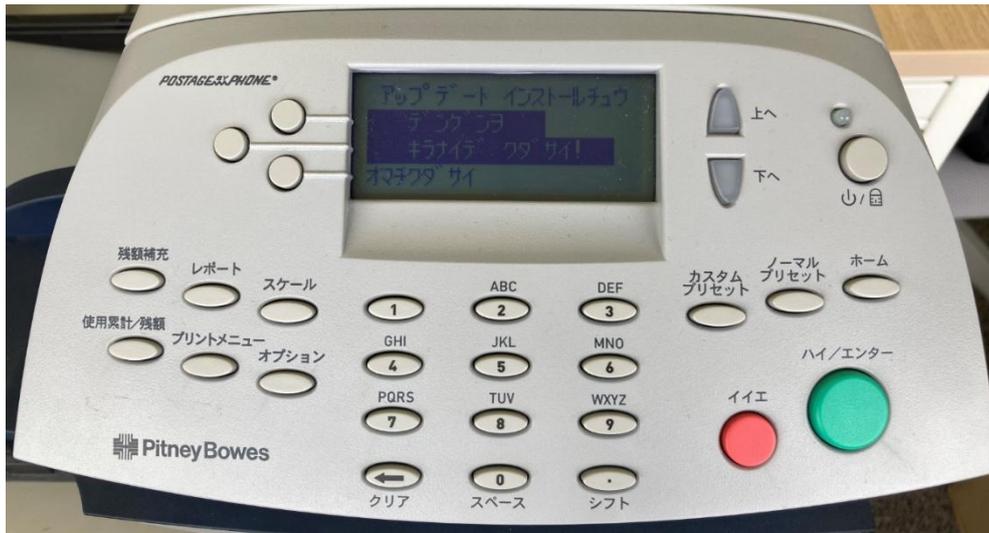


ディスプレイ表示

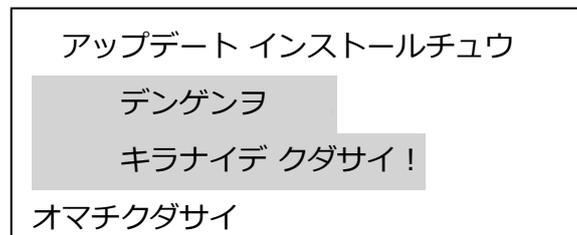


※ 機械仕様によりファイル数が変わります。

3-7. 下記の画面の様に表示が変わります。暫くお待ちください。

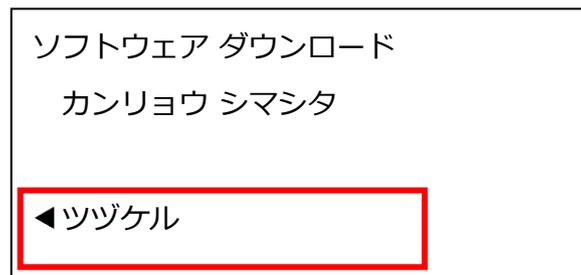


ディスプレイ表示

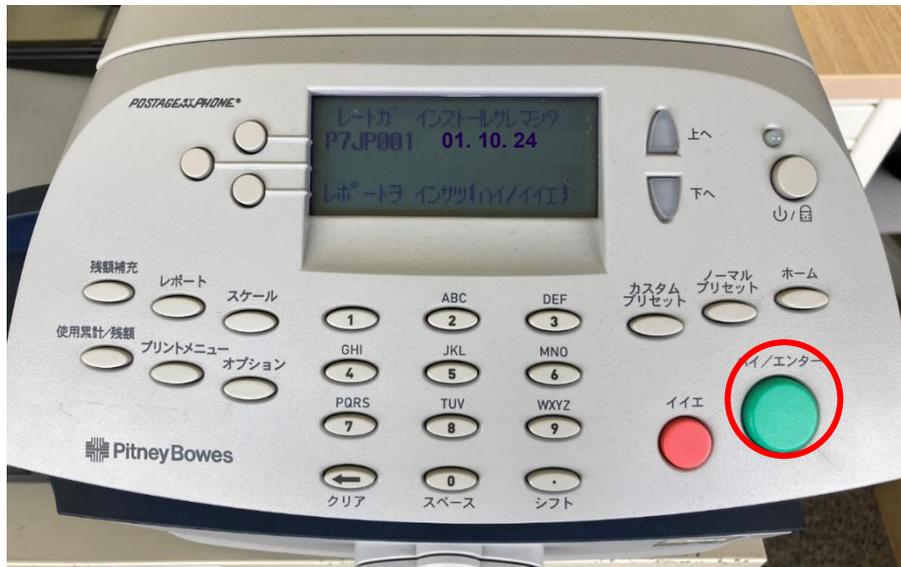


3-8. 下の画面が表示されたら、「ツヅケル」の左にあるソフトキーを押します。

ディスプレイ表示



3-9. 下の画面が表示されたら、「ハイ」キーを押します。



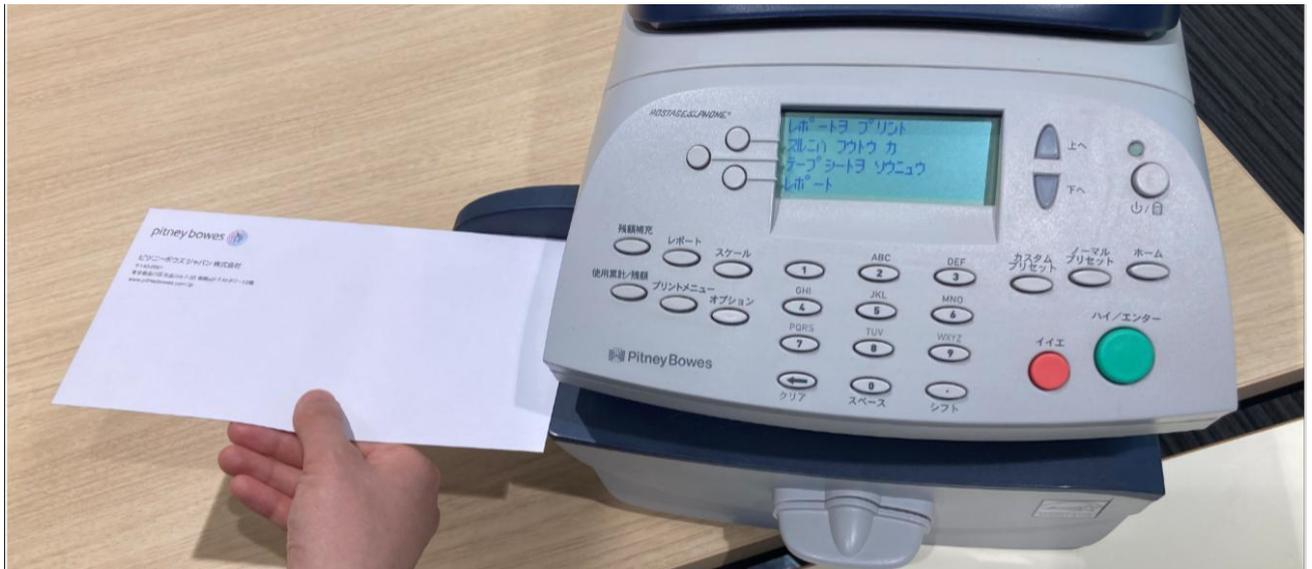
ディスプレイ表示

レートガ インストールサレマシタ  
 P 7 J P 0 0 1 XX. YY. ZZ  
 (日. 月. 年)  
 レポートヲ インサツ (ハイ/イイエ)

最新のバージョンは弊社ホームページ

(<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>) で  
 ご確認ください。

3-10. 下の画面が表示されたら、封筒または2面プリントラベル（商品番号: J -002）をフィードデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

封筒またはプリントラベル挿入後

レポートヲプリント  
スルニハフウトウカ  
テープシートヲソウニュウ  
レポート

レートアップデートレポート  
プリントチュウ..

印字したレポートに最新のバージョンが印字されていることを確認してください。最新のバージョンは弊社ホームページ (<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>) でご確認ください。

アップデート履歴 最新5回分	有効日になると新しいレートが適用されます。		メーター No.:	1 2 X X X X X
	内容	バージョン	有効日	ページ 1 / 1
	P 7 J P 0 0 1	X.XX	XX.YY.ZZ	
ダウンロード済み:	DD.MM.YY	HH:MM	プリント済み:	DD.MM.YY HH:MM

※ レポートが印字できなかった場合 P14「Section4. 郵便料金表の適用確認方法」を参照してください。

3-11. ホーム画面に戻りましたら完了です。



※設定上、ホーム画面の表示がマニュアルと異なる場合があります。

▶ 過去の郵便料金表をダウンロードしていない場合など、プリセット機能の変更を促すメッセージが表示されます。次の**赤字**を選んでください。お使いのレートバージョンにより2回同じメッセージが繰り返される場合があります。

- ・新しいレートが有効です P7JP001 : ~~ツツケル~~ ◀ **ジカイカラ ヒョウジシナイ**
- ・新しいレートが適用されます P7JP001 今すぐに : ◀ **OK**
- ・新レートを適用するとプリセット内容が変わる場合があります : ◀ **ツツケル**
- ・未適用の新しいレート P7JP001 : ~~ツツケル~~ ◀ **ジカイカラ ヒョウジシナイ**
- ・ノーマルプリセットの金額を変更しますか  
 変更される種別を設定していない場合 : ~~ハイ~~ ◀ **イエ**  
 変更される種別を設定している場合 : ◀ **ハイ** ~~イエ~~
- ・新レートを適用するとプリセット内容が変わる場合があります : ◀ **ツツケル**

3-12. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名と当日の日付（左から日、月、年（西暦下2桁））が正しく印字されているか、必ずご確認ください。

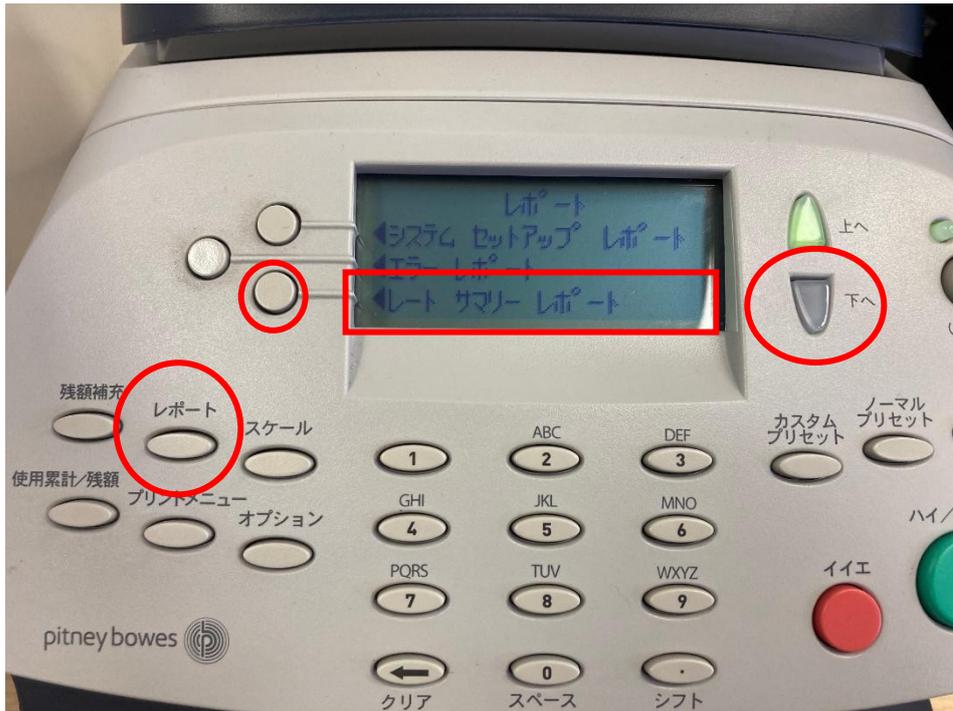


登録郵便局表示、日付が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

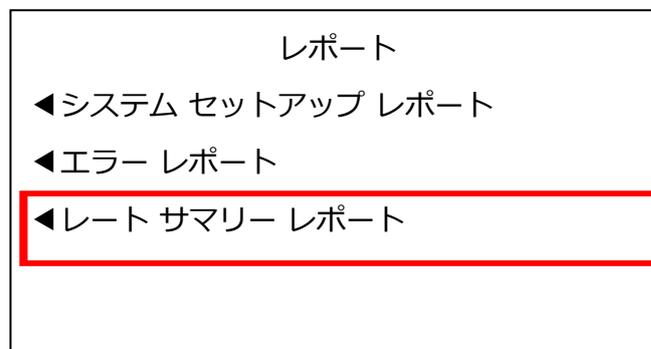
## Section4. 郵便料金表の適用確認方法

※ P12「3-10」でレポート印字できなかった場合に参照してください。

- 4-1. 「レポート」を押した後、下へキーを押して下記の画面を表示させます。  
(計器の設定により2回押下する場合があります)
- 4-2. 「レート サマリー レポート」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示



4-3. 下の画面が表示されたら、封筒または2面プリントラベル（商品番号: J-002）をフィードデッキに挿入してください。



4-4. 以下の内容でプリントされます。

郵便料金計器が保持しているレートバージョンが記載されます。

最新バージョンが追加されていない場合「Section3. 郵便料金表インストール」より作業をお願いします。

(例)

レート詳細	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 12XXXXX
	P7JP001	X. XX	01. 10. 23	Yes	07. 09. 24 12:00 ページ 1/1
	P7JP001	X. XX	01. 10. 24	No	

この表示は、料金表の更新状況により変化します。

有効日以降、新しいバージョンだけになります。

レート詳細	内容	バージョン	有効日	適用	メーター No, 12XXXXX
	P7JP001	X. XX	01. 10. 24	Yes	01. 10. 24 12:00 ページ 1/1

## Section5. 通信時の主な障害対処方法

電話線による接続サービスは 2024 年 12 月 31 日で終了したためご利用いただけません。

「ダイヤルトーンガアリマセン」	ネットワーク接続機器の電源が入っていないことが考えられます。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「DEXX」エラー表示	郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑して可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。
SmartLink のランプが点灯していない	Section2. 回線接続方法をご覧ください、SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。
SmartLink のランプが緑色にならない	<p>📶 のランプが<b>橙</b>と<b>赤</b>の点滅の場合は設定しているネットワーク情報が異なるので SmartLink の再設定をお願いします。ネットワーク情報は IT 管理者様へお問い合わせください。</p> <p>📶 のランプが<b>赤</b>の点滅の場合は設定しているネットワークに接続できていないため SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。</p> <p>改善しない場合はトラブルシューティング  <a href="https://setup.smartlink.pitneybowes.com/advancedTroubleshooting">https://setup.smartlink.pitneybowes.com/advancedTroubleshooting</a>          をご確認ください、お客様の IT 管理者様へお問い合わせください。</p> <p>SmartLink のセットアップおよびネットワーク要件  <a href="https://www.pitneybowes.com/jp/support/article/000083331/sl-connectivity-guide-ja.html">https://www.pitneybowes.com/jp/support/article/000083331/sl-connectivity-guide-ja.html</a></p>
通信中に「オマチクダサイ…」が 5 分以上続く	フリーズしていると思われるため、再起動して再度接続をお願いします。

以上