<郵便料金表ファイルダウンロードに関するFAQ>

Q		A
郵便料金改定について		
1	郵便料金表とは	郵便料金計器で発送する郵便物の料金を表示させるために種別ごとの郵便料金表が搭載されています。 この料金表ファイルを更新することで、改定日に新しい郵便料金に適応した料金が表示されます。
2	郵便料金計器の料金表ファイルの変更点は	ゆうメールの基本運賃が改定されます。 また、その他の種別も最新の料金表に変更されます。
3	郵便料金はいつから変更になりますか	ゆうメールの基本運賃は2025年11月1日から変更になります。11月1日に投函する郵便物は新料金で印字する必要があります。詳細は日本郵便のホームページでご確認下さい。
4	変更する種別を使っていない場合もダウンロードが必要か	変更される種別を新料金で表示する必要が無ければダウンロードは不要ですが、使用する際には料金不足で差出してしまふ恐れがありますので、郵便料金を秤（スケール）を使用して算出している場合はダウンロードをお勧めします。
5	ダウンロードしないとその種別は使用できなくなるのか	使用できます。旧料金で表示されるため、使用時には都度手入力で正しい金額を入力して印字ください。
6	郵便料金表を変更するため必要な手続きは	販売代理店より機械をご購入のお客様は販売代理店へお問合せ下さい。それ以外のお客様は弊社より順次ご案内をいたします。
7	郵便料金表のファイルダウンロードの有料対象は	K700, DM100S, DM100S+, DM300c, DM400cをご利用のお客様で ①保守契約に未加入 ②購入後保証期間が終了している ③料金表ファイルを無償提供契約をしていない ①②③の全てに該当 するお客様は有料となります。
8	郵便料金表のファイルダウンロードの無料対象は	①保守契約に加入中 ②購入後の保証期間内 ③Connect+シリーズ、SendProシリーズをご使用のお客様 ①②③のいずれかに該当 するお客様は無料です。
9	Connect+, SendProシリーズを使っているが保守契約に加入していない場合	Connect+シリーズ、SendProシリーズは保守契約の加入の有無に関わらず無料でダウンロードいただけます。また、SendPro Mailstation は印字の度にサーバーに郵便料金表を参照するためダウンロード自体が不要です。
10	郵便料金表のファイルダウンロードの費用は	Web（カスタマーポータル）からご注文の場合は31,000円(税別)、FAXからご注文の場合は35,000円(税別)になります。
11	郵便料金表ファイルをアップデートしないとどうなりますか	秤（スケール）を使用して算出した時、改定のあった料金は旧料金で印字します。使用時には都度手入力で正しい金額を入力して印字ください。
12	注文後にCD-ROMか何かモノが送られてくるのですか	CD-ROMなどの発送はございません。通信回線を利用して新しい料金表ファイルをお客様ご自身でダウンロードしていただき、郵便料金計器にインストールしていただけます。計器の日付が改定月の1日に代わると自動的に計器の料金表が更新されます。
13	古い機械だが、料金表は購入できますか	K700,DM100S,DM100S+,DM300c,DM400c,Connect+,SendProシリーズ以外の計器はサポート終了機器のため提供しておりません。
14	今回料金表を購入すると、以前に変更があった「速達」や「国際郵便」等の種別は更新されるのか	はい。郵便料金計器で利用できる種別は全て新しい料金へ更新されます。
15	今回ダウンロードをしなかった場合に次回のダウンロードに影響はあるのか	今回の最新の郵便料金表ファイルと、次回改定がある時に提供する郵便料金表ファイルを同時に2つダウンロードするため、ダウンロードする通信時間やファイルボリュームが増え、1つだけの時よりもダウンロードしづらくなる場合があります。
16	前回ダウンロードをしなかったが今回はダウンロードしたい、スムーズにダウンロードする方法は	①LTEルーター & SmartLinkを使用し通信状況を安定させる ②新料金適用日以降にダウンロードしてダウンロードするファイルを1つだけにする
17	郵便料金表ファイルダウンロード作業に必要な事は	残額補充時に使用するネットワーク回線を機械に接続して、アップデートを実行すれば新しい郵便料金表のファイルをダウンロードできます。また、有料のお客様は事前に郵便料金表ファイルの購入が必要になります。
18	日本郵便の郵便料金はどこで確認できますか	郵便局にお問い合わせください。または日本郵便のホームページでご確認ください。
19	今回の郵便料金表ファイルの申込期限はありますか	ご提供開始日から次回の郵便料金表改定までお申し込みいただけます。
20	改定される種別の郵便物を改定日前に金額を印字して、改定日以降に投かんできますか	改定日以降は料金不足、印字した日付が過去の日付となるため投かんできません。
ダウンロード作業について		
1	郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください 有料対象の機器（K700, DM100S, DM100S+, DM300c, DM400c）	①料金表ファイルをご注文⇒②受注日より既定営業日以降までお待ちいただく⇒③ダウンロード可能日以降にお客様自身で機郵便料金計器を操作してファイルダウンロードしてください
2	郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください 無料対象の機器（K700, DM100S, DM100S+, DM300c, DM400c）	ダウンロード可能日以降にお客様自身で機郵便料金計器を操作してファイルダウンロードしてください
3	郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください SendPro Mailstation	印字の度にサーバー上の郵便料金表を参照するため、ダウンロード作業自体が不要です
4	郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください Connect+/SendProPシリーズ/SendProCシリーズ	新料金表ファイル提供日以降、料金計器の電源がONの状態です毎日20時～26時の間にサーバーと同期したタイミングで自動ダウンロードされます
5	ダウンロード開始可能日を教えてください	弊社ホームページの料金表ダウンロード提供日をご確認ください。
6	ダウンロードできる時間帯は	24時間ダウンロード可能となっております。ご都合のよい時間に作業をお願いいたします。
7	保守契約に加入しているので、エンジニアに訪問していただきダウンロードしてほしい。	保守契約外作業となり、ダウンロードができない要因に関わらず有料作業となります。お客様にてダウンロードしていただく事をお勧めいたします。
8	郵便料金計器のダウンロード操作手順を教えてください	弊社ホームページに機種別に手順書を掲載しています。
9	ダウンロードにかかる時間はどのぐらいですか	回線の種類、状況によりますが、おおよそ5分以内で完了します。

	Q	A
	ダウンロード作業について	
10	残額補充またはPBPバランス確認をした後に、今すぐにアップデートしますかと表示されている。	ダウンロード可能日以前のDM&K7シリーズ：前回変更になった郵便料金表ファイルが準備されている可能性があります。引き続きアップデートを実行しダウンロードをお願いします。ダウンロード可能日以降にもう一度ダウンロードを行ってください。 ダウンロード可能日以降：今回変更になる郵便料金表ファイルが準備されています。そのままダウンロードを実行してください。
11	画面表示に【セツソクチュウ オマチクダサイ】と表示されたまま、動かなくなった。	郵便料金計器がフリーズしている可能性がございます。計器の電源を切り再起動後、もう一度接続をお試しください。
12	ダウンロードが完了できたか確認をしたい (K700, DM100S, DM100S+, DM300c, DM400c)	レートサマリーレポートを印字して有効日を確認してください。 2019年以前に購入いただいた一部のK700型郵便料金計器ではレートサマリーレポートが印刷できない場合があります。ダウンロード作業をお客様で実施されていれば、新しい郵便料金表が適用されていますので、ご安心ください。 適用日以降の日付に設定した場合、現行の料金表に戻すことはできなくなるためご注意ください。
13	ダウンロードが完了できたか確認をしたい (Connect+, SendPro Mailstation以外のSendProシリーズ)	郵便料金計器の日付を適用日以降の日付に設定し、対象の種別が新料金に変更されているかご確認ください。(最大30日間) 確認後、郵便料金計器の日付を必ず当日の日付に戻してください。
14	新料金が表示できるか確認をしたい (SendPro Mailstation)	郵便料金計器の日付を適用日以降の日付に設定し、対象の種別が新料金に変更されているかご確認ください。(最大7日間) 確認後、郵便料金計器の日付を必ず当日の日付に戻してください。
15	登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	変更や削除になった種別をカスタムプリセットに設定している場合、編集/削除を行う必要があります。オペレーションマニュアル(取扱説明書)のカスタムプリセットの変更手順をご参照の上で設定のご変更をお願い致します。
16	ダウンロードをしても最新の料金表示になりません	新料金の適用日より前の日付では現在の郵便料金が表示され、適用日に自動的に更新されます。
17	SendProC, SendProP型において、ダウンロードしていないのにアップデートチェックすると最新ですと表示される	SendProC, SendProPは自動アップデート機能があるため自動的に更新か完了している可能性があります。新郵便料金表の適用確認は、ホームページに掲載の手順書をご確認ください。
18	DMシリーズ、K700でアップデートすると(システムハサインデス)ダウンロードが始まらない	レートサマリーレポートで最新のレートバージョンが適用されているかご確認ください。 無料対象の郵便料金計器は、ダウンロード可能日以降でダウンロードが開始されない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。 有料対象の郵便料金計器は、ご発注してから既定営業日を過ぎてからダウンロードができます。経過してダウンロードができない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。
	ご注文方法や請求書に関して	
1	支払期日が記載されているが、それを過ぎての振込みになるが大丈夫なのか	期日内のお振込みができない場合、その旨ご連絡をお願いします。 また、弊社との取引条件が異なる場合は、ご注文のご要望欄に記載してください。
2	WEB注文(カスタマーポータル)の入力方法を知りたい	カスタマーポータルの使用方法は弊社ホームページ、またはカスタマーポータル内の手順書をご確認ください。
3		
4	カスタマーポータルのパスワードを忘れた	カスタマーポータルのログイン画面より「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてパスワードの再設定をお願いいたします。 お客様のパスワードはセキュリティの都合上、弊社では把握しておりません。
5	見積書が欲しい	お客様自身で見積、発注、請求書取得まで行える場合は、カスタマーポータルよりダウンロードをお願いいたします。 FAX、郵送、メール、お客様の購買システムでご発注希望の場合は郵便料金改定チームで作成いたします。ただし、カスタマーポータルの金額ではお受けできませんので予めご注意ください。
6	見積書/請求書に代表者印が欲しい	代表者印は見積書、請求書にございます。
7	請求書はいつごろ届くのか	カスタマーポータルからのご発注の場合はご請求書を発送いたしません。郵便料金ファイルダウンロード可能日以降にカスタマーポータルでダウンロードをお願いいたします。 カスタマーポータル以外でご注文のお客様は、ダウンロード準備完了後2週間を目途に発送させていただきます。
8	他の拠点分も一括で発注したい	郵便料金改定チームへご購入希望のメーター番号(シリアルナンバー)メールでお知らせください。 ratechange_support@pb.com
9	一括で請求書が欲しい	ホームページのお問合せフォームにてご依頼ください。
10	カスタマーポータルを使用することができない	ホームページにあるFAX注文フォームにてご依頼ください。 FAX注文の場合、Web注文と販売価格が異なりますので、予めご了承ください。
11	見積、請求、納品書は日付なしで送って欲しい	取引時期の不明瞭を避けるため日付抜きの書類作成はお断りさせていただきます。
12	見積、請求、納品書を代表者の実印で送って欲しい	郵便料金改定チーム cp_reg@pb.com へご依頼ください。
13	クレジット決済はできますか	クレジット決済はご利用いただけません。
14	他の銀行に振り込みたい	弊社指定の金融機関へお振込みをお願いいたします。