

郵便料金計器 SendPro C シリーズ

郵便料金表ダウンロード手順書



適応機種：SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S

SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+

はじめに

SendPro C シリーズでは、ネットワーク接続が日常的に行われているため郵便料金表は自動的にアップデートされます。お客様には新料金表が正しくアップデートされたことをご確認頂く必要があります。

注意事項

1. 省エネモードや通信不良について

「省エネモード」を使用している場合や通信不良などの原因で、料金表が正常にアップデートされなかった場合、以前の料金表が引き続き使用される可能性があります。そのため、ご利用の郵便種別によっては古い料金が印字される恐れがあります。必ず最新の料金表にアップデートされたことをご確認ください。また、省エネモードの設定については、P14「省エネモード設定について」をご覧ください。

2. 日付更新と料金の切り替え

新郵便料金表が自動アップデートされた後、郵便料金計器の日付を料金改定日以降に設定すると、料金は新料金改定以降の料金に切り替わります。日付を元に戻すことで、その日時点での料金に切り替わります。郵便物の処理の際には、日付表示をご確認の上、適切な料金が適用されていることをご確認ください。

3. 新料金改定

改定される種別は弊社のサポートページをご覧ください。

<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>

4. ダウンロード中の郵便処理業務制限

新郵便料金表のダウンロード中は、郵便処理業務を行うことができません。ダウンロード作業が完了するまで、他の業務を行わないようにしてください。

5. 電源の取り扱い

新郵便料金表をダウンロード中に計器の電源を切らないでください。電源を切ると、機器が故障し、使用できなくなる場合があります。

6. 新料金改定日以降プリセットを使用した郵便処理

新郵便料金表が適用日以降にプリセットを使用した郵便処理を行う場合、適用される

郵便料金が合っていることを必ず確認し、ご使用ください。

確認方法や変更方法は P11「使用上の注意事項および変更事項」をご覧ください。

プリセットについて詳しく知りたい場合は、お手元にある操作マニュアルまたは、以下 URL から操作マニュアルを参照してください。

https://www.pitneybowes.com/content/dam/pitneybowes/Japan/jp/Support/Hardware/User_manuals/sendproc-sendpro+userguide-01161222-20230515R2.pdf

内容

| | |
|-----------------------|----|
| 新郵便料金表 適用の確認方法 | 4 |
| 手動アップデート手順 | 8 |
| 使用上の注意事項および変更事項 | 11 |
| 省エネモード設定について | 14 |

新郵便料金表 適用の確認方法

新郵便料金表適用を確認後は、必ず日付を本日の日付に戻し、機械のご使用をお願いいたします。

1. 「郵便物の処理」を押してください。

(※Base ソフトウェアのバージョンで操作が異なります。ホーム画面を確認して進めてください)

Base ソフトウェア Ver1222 以前



Base ソフトウェア Ver1222 以降



2. 「今日の日付」を押すとカレンダーが開きます。

SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S



SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+



3. 「>」を押し郵便料金が改定される日を選択し「適用」をタップすると、確認画面が表示されるので、「はい」をタップしてください。

※下図は2024年10月1日改定の例です。実際の変更適用日以降の日付を指定してください

※日付の先送りは30日先までです



4. 日付が改定日以降の日付になっていることを確認してください。

Base ソフトウェア Ver1222 以前は「**選択された日付の郵便料金に変更されています**」

Base ソフトウェア Ver1222 以降は「**選択した日付の郵便料金は有効です。価格体系が変更されている可能性があります**」というメッセージが出てきます。



5. 改定される種別の料金が新料金に変更されているか確認してください。

SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S



SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+



新郵便料金表の適用を確認後、次の6項に進み必ず日付を本日の日付に戻してください。

6. 「日付」をタップしカレンダーを開きます。

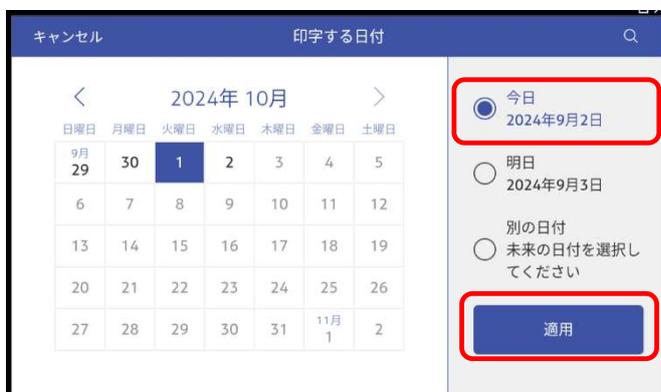
SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S



SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+



7. 本日の日付に戻すため、「今日」を選択し「適用」をタップすると確認画面が表示されるので「はい」をタップしてください。



8. 日付が本日に戻っていることと、郵便局名が正しく表示されていることを確認してください。

「**選択された日付の郵便料金に変更されています**」というメッセージが出ている場合は、「×」をタップすると表示を消すことができます。

SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S



SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+



手動アップデート手順

前頁までの手順に沿って確認を行って新郵便料金表が適用されていないお客様は、下記の手順でアップデートをお試しください。

1. ホーム画面右上のアイコンにて計器がネットワークに接続されている事をご確認ください。
有線・無線ネットワークの接続状態は下記のように表示されます。

有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



ネットワークに接続されていない場合は右のように斜線が入ります。



※復旧するためには・・・

計器背面の電源ケーブルを抜いてシャットダウン後、電源ケーブルを差し込み、電源ボタンを軽くタップして再起動をお試しください。

2. 次に料金表の更新を行います。ソフトウェアバージョンに応じて「郵便料金表と更新」または「料金表とソフトウェア更新」を押下してください。

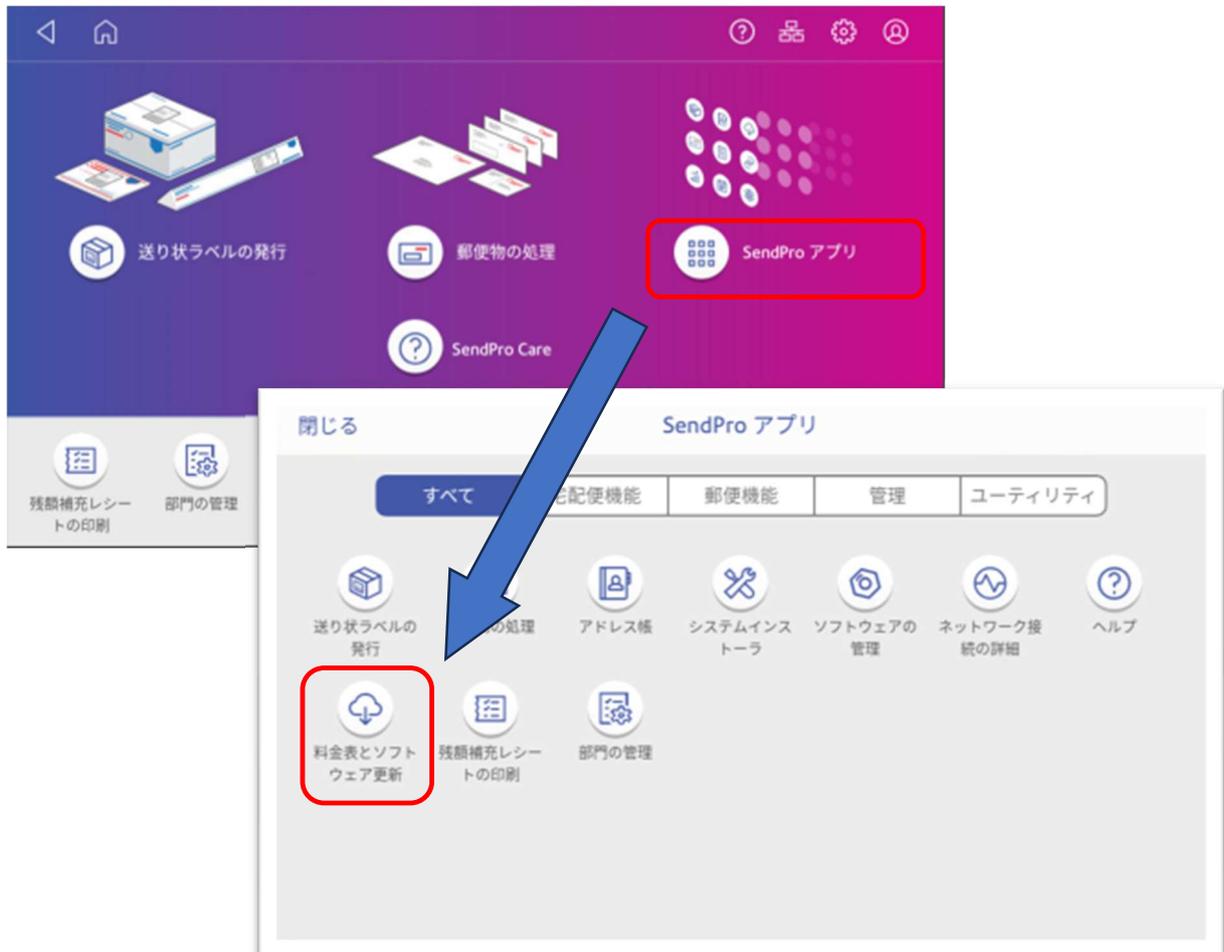
Base ソフトウェア Ver1222 以前

ホーム画面より「郵便料金表と更新」を押下します。



Base ソフトウェア Ver1222 以降

ホーム画面より「SendPro アプリ」を押下した後、「郵便料金表とソフトウェア更新」を押下します。



1. アップデートの確認が始まります。



2. 新しい料金表が利用可能な場合には、アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されます。



◆ **アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されたお客様**

ダウンロードおよびインストールが完了すると最後に「**アップデート完了**」のメッセージが表示されます。お手数ですが、4 ページ～7 ページの手順を再度お試し頂き、新料金が正常に適用されることをご確認下さい。

◆ **「システムは最新の状態です」というメッセージが表示されたお客様**

お手数ですが、メーター番号かシリアル番号を準備して下記までご連絡ください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 郵便料金改定チーム

Email: ratechange_support@pb.com

使用上の注意事項および変更事項

1. プリセット確認について（改定される種別のプリセット機能をご利用のお客様）

プリセット変更は新料金表が適用されたことを確認してからの作業をお勧めいたします。

料金改定前にプリセット作成する場合は使用するプリセットを必ず確認して機械の使用をお願いします。

1-1 「プリセット」をタップしてください。

SendPro[®]C200 / SendPro[®]C300 / SendPro[®]+200S / SendPro[®]+300S



SendPro[®]C220 / SendPro[®]C320 / SendPro[®]220+ / SendPro[®]320+



1-2 プリセット画面が表示後、確認したいプリセットをタップすると設定が表示されます。プリセット設定内に「郵便料金手入力」と設定されているプリセットは、郵便料金を直接手入力でプリセットに料金設定しているため確認が必要です。



2. プリセットの変更例

※下図は2024年10月1日改定の例です。実際の改定される種別を指定してください

- ① 改定日以降の日付になっても郵便料金が「古い金額」になっている。



- ② 改定する種別をタップし「新しい金額」に変更する。



- ③ 料金部分をタップするとテンキーが表示されるので料金を修正し  をタップする。



- ④ 「☆」をタップし、「プリセットを更新」をタップすると確認画面が表示されるので「更新」をタップすると、プリセットが変更されます。



省エネモード設定について

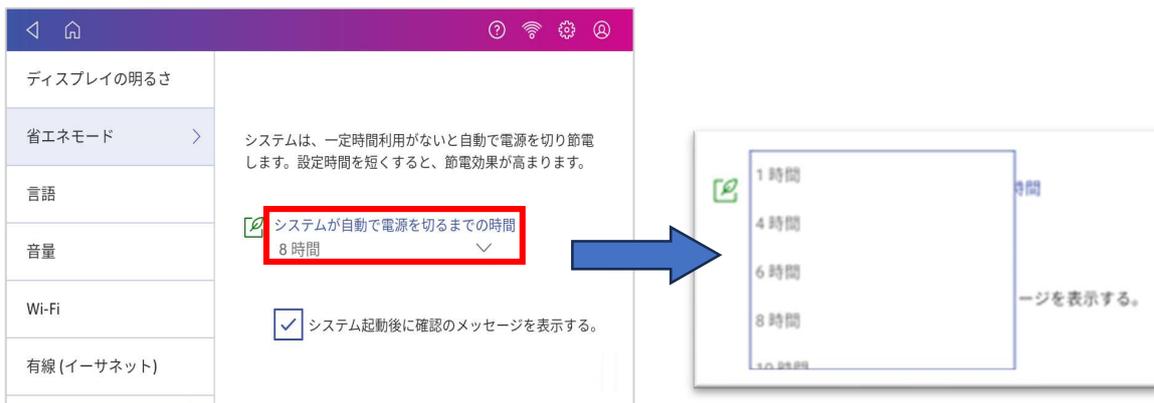
省エネモードを利用することで一定時間システムを使用しなかった場合に自動的にシャットダウンすることができます。時間の設定は、1 時間、4 時間、6 時間、8 時間、10 時間、省エネモードを使用しない、の 6 つの選択肢があります。自動で新郵便料金表ファイルをダウンロードするためには「省エネモードを使用しない」になっているかご確認いただき、別の設定になっている場合は下記の手順で設定を変更してください。

設定方法は以下の通りです。（新料金表ファイルがインストールされたことが確認出来たら、現在の設定に戻してください。）

1. ホーム画面右上の  アイコンをタップします。
2. 「**省エネモード**」をタップします。



3. 以下の画面が表示されますので、現在の設定を控えてください。
変更が必要な場合は**システムが自動で電源を切るまでの時間**をタップして、表示される選択肢の中から、「**省エネモードを使用しない**」を選択してください。



4. 画面左上にあるホーム  をタップし終了します。