2023 年 10 月 2 日

お客様各位

ピツニーボウズジャパン株式会社
東京都品川区北品川 4-7-35
御殿山トラストタワー12F

郵便料金計器 SendPro P/Connect+ サイズ判定機能変更とご注意点のご案内

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さてこの度、2023 年 10 月 1 日の郵便料金改定に伴うソフトウェアアップデートにより、SendPro P および Connect＋シリーズに搭載されている封筒サイズ判定機能の変更を行いましたことをお知らせいたします。本件の周知が遅れましたことをお詫びすると伴に、下記の通りご案内を申し上げますのでご査収の程何卒よろしくお願い申し上げます。

記

機能変更の内容

サイズ判定機能において、従来のプログラムでは定形、定形外の 2 区分でしたが、今回のアップデートにより、定形、定形外、定形外規格外の 3 区分の判定が可能になりました。このサイズ判定機能は郵便物処理時に種別で**「国内オート」**利用時に有効となります。

運用上のご注意点

この変更により、運用に関して以下の内容にご注意ください。

- 封筒のサイズ判定は、フィード方向に対し平行となる辺を長さとし、垂直になる辺を幅として計測します。「国内オート」で処理する場合は封筒の長辺をフィード方向に対して平行に差し込むようにしてください。
- 定形外（規格内）の封筒（例：角 2 封筒）を処理する際、フィード方向に対して短辺を平行に差し込むと幅が規格外と判定されるため、「定形外規格外」の料金が適用されます。
- 定形外（規格内）サイズの封筒を自動計量に処理をする際にフィード方向に対して短辺を平行に差し込む必要がある場合、計量モードで「WOW」を選択のうえ、種別の設定で「定形外」を選択し、処理してください。

今後の対応について

本件について本来事前にご案内させていただくべきところ、対応が遅れましたことを重ねてお詫び申し上げます。

本通知以前に、定形外規格内サイズ封筒の短辺をフィード方向に平行に差し込み処理をされたことにより超過料金が生じたことが明確な場合、その郵便料金差額につき何等かの形で補償をさせていただきますのでご希望のお客様は下記 URL より調査依頼入力フォームにてご連絡をお願い致します。

お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ですが何卒よろしくお願い申し上げます。

なお勝手ながら補償対象は原則 2023 年 10 月 1 日から 10 月 6 日の間の処理に限り、個別に機械ログ確認の上で対象差額分を算出の上対応させていただきます。

調査依頼入力フォーム URL：　https://forms.office.com/r/Ju3VPCesHB

受付期限：　2023 年 11 月 2 日（木）

お問い合わせ窓口

ピツニーボウズジャパン株式会社
郵便料金改定チーム
TEL　０３－５６５７―１２１６
メール　ratechange_support@pb.com

以上

（参考）

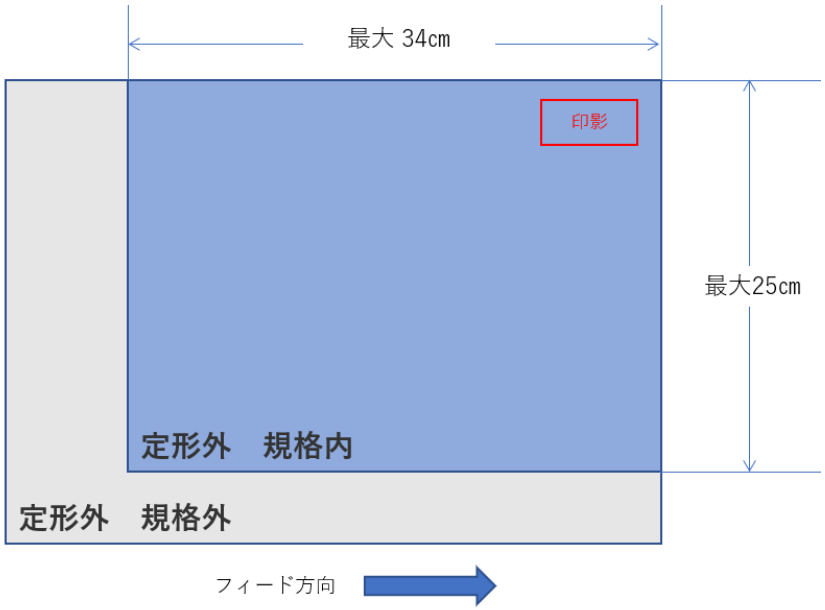
定形外郵便物　料金表

寸法：　規格内　長辺 34 ㎝、短辺 25 ㎝以内、厚さ 3 ㎝以内および重量 1 kg以内

重量	規格内料金	規格外料金
50g 以内	120 円	200 円
100g 以内	140 円	220 円
150g 以内	210 円	300 円
250g 以内	250 円	350 円
500g 以内	390 円	510 円
1kg 以内	580 円	710 円
2kg 以内	取り扱いません	1,040 円
4kg 以内	取り扱いません	1,350 円

SendPro P、Connect＋における定形外規格外　判定方法

「郵便物の処理」画面の種別で「国内オート」を選択して処理をした場合は、フィード方向に対して水平の辺の長さが 34 ㎝、またはフィード方向に対し垂直の辺の長さが 25 ㎝のいずれかを超えた場合、その封筒は規格外サイズと判定され、重量に応じた規格外料金にて印字します。



種別で「定形外」を選択、かつ計量モードで「WOW」を選択した場合はサイズ判定を行わず、定形外規格内サイズとして重量に応じた規格内料金を印字します。同様に、種別で「定形外規格外」を選択、かつ計量モードで「WOW」を選択した場合はサイズ判定を行わず、定形外規格外サイズとして重量に応じた規格外料金を印字します。

対象モデル

Connect＋500W、Connect＋2000、Connect＋3000、SendProP1500、SendProP2000、SendProP3000