



« Je cherche des moyens de rationaliser les processus de gestion des colis entrants et de les livrer aux employés en toute sécurité et commodité. »

Rencontrez Mathieu

Mathieu est le directeur de l'exploitation de son organisation et il supervise le centre de courrier centralisé, qui a du mal à garder le rythme sous le volume croissant de colis entrants. Les difficultés se sont amplifiées davantage avec l'augmentation de la mobilité de la main-d'œuvre, qui a mis en péril la capacité d'entreposage du centre de courrier, car de nombreux employés ne sont plus sur place quotidiennement pour récupérer leurs colis.

Il doit trouver un moyen de libérer de l'espace dans le centre de courrier tout en gardant les articles comptabilisés et en lieu sûr jusqu'à ce que les employés soient en mesure de les récupérer.

Mathieu est prêt à mettre l'épisode chaotique du centre de courrier derrière lui et à adopter une solution plus flexible avec des procédures rationalisées pouvant être mieux adaptées à une main-d'œuvre dispersée.



Oubliez l'encombrement, l'inefficacité et les risques élevés. Passez à des processus rationalisés, efficaces et sans contact.

Les cases intelligentes ParcelPoint^{MC} de Pitney Bowes se sont avérées être la solution de gestion des colis flexible et efficace dont Mathieu avait besoin.

La salle de courrier était moins encombrée, ce qui a permis au personnel de Mathieu d'identifier et de repérer facilement les colis. Les employés ont rapidement constaté une diminution du nombre de colis perdus, ainsi qu'une économie de temps et de ressources qui étaient souvent consacrées à la recherche d'articles égarés.



L'accès sans contact et en libre-service à leurs colis est perçu par les employés comme étant un énorme avantage. Ils reçoivent désormais des notifications rapides lorsqu'un colis est disponible et ils peuvent le récupérer selon leur propre horaire, quelle que soit leur dynamique de travail.

Avec la possibilité d'ajouter des casiers supplémentaires à tout moment et avec Pitney Bowes comme conseiller de confiance, Mathieu bénéficie de tout le soutien dont il a besoin, quelle que soit la taille et l'évolution de son entreprise.

Les cases intelligentes ParcelPoint offrent :



Sécurité et sûreté grâce au ramassage sans contact



Des solutions flexibles qui s'adaptent à votre espace et à vos besoins



Une meilleure expérience client



Des analyses et rapports exploitables



Support local de bout en bout inégalé.

Voyez la différence avec les cases intelligentes ParcelPoint de Pitney Bowes

- Construites en Amérique du Nord avec de l'acier robuste
- Options de logiciel de suivi intégré clé en main
- Options de livraison en 6 semaines ou moins
- Options de personnalisation des couleurs pour correspondre avec n'importe quelle image de marque ou esthétique d'une entreprise



J.D. Power a déclaré que Pitney Bowes offrait « une expérience de service à la clientèle remarquable » en ce qui a trait à son programme de services et soutien technologiques.

Pour de plus amples informations, visitez notre site pitneybowes.com/ca/fr/casiers

Programme de services et soutien technologiques de 2021 certifié par J.D. Power et conçu en collaboration avec la TSIA. En fonction de la réussite d'un audit et du dépassement d'un point de référence en matière de satisfaction de la clientèle relativement à des activités de soutien et de services technologiques. Pour de plus amples informations, visitez www.jdpower.com ou www.tsia.com.

Pitney Bowes, ParcelPoint et le logo de l'entreprise sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. ou d'une de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © Pitney Bowes Inc., 2021. Tous droits réservés.

pitney bowes 

21_SENDECH_04067_CAFR