



« Je veux que le centre de courrier du campus réponde aux exigences du mode de vie universitaire qui se déroule 24h/24 et 7j/7. »

Rencontrez Laura

Laura est la directrice du centre de courrier du campus de son université, qui a été submergé par le volume de colis entrants. Les préoccupations croissantes en matière de santé et de sécurité ont amplifié davantage le virage vers les achats en ligne, entraînant une avalanche de colis qui surcharge le centre de courrier ainsi que le personnel et les ressources de Laura.

Les longues files d'attente pour récupérer les colis ont fait l'objet de nombreuses plaintes de la part des étudiants et des administrateurs du campus. Les colis se perdent ou sont égarés, car le personnel a du mal à suivre le rythme des livraisons, et le centre de courrier manque d'espace.

Laura souhaite éliminer les retards du centre de courrier et se tourner vers une solution de livraison qui offrira une expérience client de nouvelle génération avec une efficacité, une flexibilité et des options de libre-service accrues.



Offrez une expérience de nouvelle génération avec un ramassage simplifié, sans contact et en tout temps.

Les cases intelligentes ParcelPoint^{MC} de Pitney Bowes se sont avérées être la solution flexible et efficace dont Laura avait besoin.

Le centre de courrier était moins encombré, ce qui a permis au personnel de Laura d'identifier et de repérer facilement les colis. Le système de suivi et de notification a non seulement réduit le temps consacré à la recherche de colis, mais il a également réduit le nombre d'étudiants mécontents qui se demandaient où était rendu leur colis.



Les étudiants et le personnel de la faculté étaient ravis de pouvoir récupérer leurs colis à tout moment grâce au ramassage sans contact en libre-service, sans avoir à se hâter pour aller au centre de courrier pendant les heures d'ouverture et à faire la file.

Grâce à la possibilité d'ajouter des casiers supplémentaires à tout moment et avec Pitney Bowes comme conseiller de confiance, Laura bénéficie de tout le soutien dont il a besoin, quelle que soit la taille et l'évolution de son campus.

Les cases intelligentes ParcelPoint offrent :



Sécurité et sûreté grâce au ramassage sans contact



Des solutions flexibles qui s'adaptent à votre espace et à vos besoins



Une meilleure expérience client



Support local de bout en bout inégalé.



Des analyses et rapports exploitables

Voyez la différence avec les cases intelligentes ParcelPoint de Pitney Bowes

- Construites en Amérique du Nord avec de l'acier robuste
- Options de logiciel de suivi intégré clé en main
- Options de livraison en 6 semaines ou moins
- Options de personnalisation des couleurs pour correspondre avec n'importe quelle image de marque ou esthétique d'un campus



J.D. Power a déclaré que Pitney Bowes offrait « une expérience de service à la clientèle remarquable » en ce qui a trait à son programme de services et soutien technologiques.

Pour de plus amples informations, visitez notre site pitneybowes.com/ca/fr/casiers

Programme de services et soutien technologiques de 2021 certifié par J.D. Power et conçu en collaboration avec la TSIA. En fonction de la réussite d'un audit et du dépassement d'un point de référence en matière de satisfaction de la clientèle relativement à des activités de soutien et de services technologiques. Pour de plus amples informations, visitez www.jdpower.com ou www.tsia.com.

Pitney Bowes, ParcelPoint et le logo de l'entreprise sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. ou d'une de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © Pitney Bowes Inc., 2021. Tous droits réservés.

pitney bowes 

21_SENDECH_04069_CAFR