

Le service de police de Delta conserve la chaîne de possession des éléments de preuves à l'aide de cases intelligentes Pitney Bowes.

Profil du client

Service de police de Delta deltapolice.ca

- Plus de 130 ans de maintien de l'ordre dans Delta, une banlieue de Vancouver, en Colombie-Britannique
- Application de la philosophie " aucun appel n'est insignifiant " pour renforcer la relation avec les résidents et améliorer la sécurité de la communauté



Aperçu

Delta, en Colombie-Britannique, est une communauté suburbaine située au sud de Vancouver, au Canada, dans le delta du fleuve Fraser. Responsable de la sécurité de la communauté, le service de police de Delta a amélioré les processus de stockage temporaire et à court terme des éléments de preuve en travaillant avec Pitney Bowes pour installer des cases intelligentes ParcelPoint^{MC}. Actuellement, le système notifie automatiquement le service des pièces à conviction lorsque les articles sont prêts à être stockés à long terme et alerte les superviseurs si les preuves dépassent le délai de conservation limite des cases intelligentes. Les responsables du service de police de Delta ont une visibilité sur le stockage des preuves et ont l'esprit tranquille, puisqu'ils savent que les risques d'erreur dans la chaîne de possession des éléments de preuve sont nuls.

Défi commercial

Les parcs, les îles et la faune de Delta attirent des résidents qui souhaitent être près de la nature tout en étant à proximité de Vancouver. Le service de police de Delta veille à la sécurité de cette communauté familiale en appliquant la philosophie " aucun appel n'est insignifiant ".

Il y a quelques années, le service de police de Delta a cerné une occasion d'améliorer la sécurité de la communauté en renforçant le processus de suivi de la chaîne de possession des éléments de preuve. " La continuité des éléments de preuve est primordiale dans toute enquête criminelle, explique David Schaefer, l'inspecteur du service de police de Delta responsable des services de soutien. Nous devons savoir exactement où une pièce à conviction a été. "

Le service des pièces à conviction du service de police de Delta gère efficacement le stockage à long terme des éléments de preuve. Par le passé, les agents entreposaient les éléments de preuve dans une case cadenassée dans le but de les traiter plus tard. Ce nouveau système centralise les renseignements relatifs à la continuité des pièces à conviction à l'aide d'un tableau de bord qui permet l'examen et le suivi par les superviseurs. Le flux de travail personnalisé donne au service la certitude que les procédures de manutention des pièces à conviction sont respectées.

" Si, à n'importe quel moment, l'historique d'un élément de preuve est remis en question, nous avons une trace de la date à laquelle il a été mis dans les cases et de celle où il a été ramassé par l'agent responsable des pièces à conviction. L'entièreté des registres de suivi électroniques peut être consultée. "

— David Schaefer, Inspecteur, Service de police de Delta

Technologie utilisée

- Cases intelligentes ParcelPoint^{MC}

“ Une partie de ma responsabilité est de m’assurer que les pièces à conviction sont traitées en temps opportun. Maintenant, j’ai les données pour le faire. ”

— David Schaefer, Inspecteur, Service de police de Delta

“ La police a beaucoup de priorités concurrentes. ” souligne-t-il. “ Les processus doivent être simples pour garantir qu’ils sont toujours effectués correctement. ”

Solution

Le service de police de Delta a commencé à évaluer des solutions de cases intelligentes qui pourraient automatiser les processus de stockage des éléments de preuve. Les cases intelligentes ParcelPoint^{MC} de Pitney Bowes ont été retenues parce que le service de police utilisait des compteurs postaux Pitney Bowes depuis des années. “ Notre expérience avec eux a toujours été fantastique ”, déclare M. Schaefer.

“ Pitney Bowes fabrique des produits d’excellente qualité en Amérique du Nord. Nous avons fait nos recherches, et Pitney Bowes nous a gagnés comme client. ”

Pitney Bowes a travaillé avec le service de police de Delta pour s’assurer que les cases répondraient aux besoins en matière de sécurité du service, et qu’elles s’adapteraient aux deux flux de travail envisagés par M. Schaefer. “ L’un des flux de travail implique qu’un membre du service dépose un élément de preuve dans une case et le marque pour qu’il soit récupéré par le service des pièces à conviction ”, explique M. Schaefer. “ L’autre flux vise les cas où un membre du service se “livre” un élément de preuve afin de le récupérer plus tard et de finir de le traiter. ”

Peu avant l’installation des cases, Pitney Bowes a fait une démonstration de ces flux de travail, et M. Schaefer y a vu une occasion de rationaliser la manière dont le système identifie les membres du service. Pitney Bowes a travaillé avec le service de police de Delta pour attribuer un code QR à chaque membre du service. Par la suite, Pitney Bowes a installé 20 cases intelligentes au poste de police sud du service de police de

Delta. La capacité de Pitney Bowes à mobiliser deux installateurs locaux a accéléré le projet, qui a été complété plus tôt que prévu.

Avantages

Selon M. Schaefer, les cases intelligentes ont été “ faciles à vendre ” aux 198 agents assermentés du service de police de Delta. Elles éliminent le risque que des éléments de preuve restent trop longtemps en stockage temporaire; si un élément n’est pas retiré dans les cinq jours, le système en informe le membre qui l’a déposé et un superviseur. Le système offre également aux responsables du service de police de Delta un tableau de bord indiquant quels éléments de preuve se trouvent dans chaque case, qui en est responsable et depuis combien de temps ils sont là.

Les cases intelligentes se sont avérées si utiles dans le poste de police sud du service de police de Delta que Pitney Bowes a rapidement installé 36 autres cases dans le poste nord du service.

“ Il est de ma responsabilité de m’assurer que les pièces à conviction sont traitées en temps opportun ”, déclare M. Schaefer. “ Maintenant, je dispose des données pour le faire. Si, à n’importe quel moment, l’historique d’un élément de preuve est remis en question, nous avons une trace de la date à laquelle il a été mis dans les cases et de celle où il a été ramassé par l’agent responsable des pièces à conviction. Au besoin, l’entièreté des registres de suivi électroniques peut être consultée. ”



Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site Web : pitneybowes.com/ca/fr



Pitney Bowes, le logo de l’entreprise et ParcelPoint sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. ou de l’une de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

© Pitney Bowes Inc., 2023. Tous droits réservés.



23SENDTECH00808_CAFR