

# Modalités relatives au produit PitneyShip<sup>MC</sup> Pro

(Dernières modifications apportées le 7 avril 2022)

## Définition de termes

Le terme « colis » désigne des paquets, des lettres et des grandes enveloppes expédiés dans le cadre du présent contrat.

Le terme « transporteur » désigne un fournisseur indépendant de services d'expédition auquel vous avez recours dans le cadre du service.

Le terme « remise » désigne le transfert de la garde physique d'un colis, sur lequel est apposée une étiquette d'expédition conforme de PBC, de vous à un transporteur, comme le prouve la lecture optique de l'étiquette par le transporteur.

## Utilisation du service

Afin d'utiliser le service, vous devez effectuer le processus d'inscription. Vous pouvez utiliser le service pour le compte de tiers. Vous pouvez autoriser des entrepreneurs tiers à accéder au service uniquement en votre nom et pour votre compte, du moment que l'entrepreneur convient de respecter l'ensemble des modalités qui s'appliquent au service. Il vous incombe de veiller à ce que chaque entrepreneur respecte ces modalités, et vous demeurez responsable de toute violation de ces modalités. Tous les droits accordés à un entrepreneur en vertu des présentes seront résiliés sur-le-champ (i) à la conclusion des services que vous fournit l'entrepreneur et qui donnent lieu à de tels droits ou (ii) à la fermeture de votre compte ou à l'annulation de votre droit d'utilisation du service.

Chaque colis individuel remis à des fins d'expédition doit provenir d'un endroit au Canada ou de certains territoires canadiens. Vous convenez que vous remettrez à un transporteur uniquement des colis sur lesquels est apposée une étiquette d'expédition correspondant au mode de transport que vous avez sélectionné.

Vous déclarez et garantissez que vous maintenez et maintiendrez toutes les certifications, licences ou autres autorisations nécessaires ou appropriées dans le cadre de votre utilisation du service en ce qui concerne l'identification, le traitement et le transport de matières dangereuses, le cas échéant.

Lorsque vous faites imprimer des étiquettes de Postes Canada dans le cadre du service, les renseignements suivants sont recueillis afin de générer une étiquette valide : (1) date et heure de l'opération; (2) adresse et code postal de la destination et de l'emplacement d'origine; (3) catégorie de tarifs de chaque empreinte créée et détails relatifs à tout service spécial connexe, comme un traitement spécial ou une livraison restreinte; et (4) montant des frais d'expédition.

### **Frais**

Les frais d'utilisation du service ne comprennent pas les frais d'expédition ni les autres frais qu'impose Postes Canada ou un autre transporteur pour l'impression d'étiquettes et l'envoi de colis.

### **Païement versé par l'intermédiaire de PitneyWorks**

Tous les frais facturés par Postes Canada pour l'envoi d'articles par l'intermédiaire du Service et tous les frais d'utilisation du service seront portés à votre compte PitneyWorks, à moins que vous n'ayez un compte de facturation directement auprès de Postes Canada. Tous les frais imposés par un transporteur autre que Postes Canada relativement à l'envoi d'articles au moyen du service seront facturés directement par ce transporteur.

### **Règlements de Postes Canada**

Vous devez respecter les règlements de Postes Canada qui s'appliquent à votre utilisation du service. Postes Canada peut mettre fin à votre utilisation de votre compte auprès de Postes Canada si vous contrenez aux règlements de Postes Canada.

### **Exigences des transporteurs**

Dans le cadre du service, Pitney Bowes collabore avec les transporteurs qui vous permettent de faire imprimer des étiquettes d'expédition, et ces transporteurs sont responsables de l'expédition

de vos articles. Dans le cadre de votre utilisation du service, vous devez répondre aux exigences de ces transporteurs (« Exigences des transporteurs »). Les modalités régissant l'utilisation des services de Postes Canada sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation des services de FedEx sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation des services d'UPS sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation des services de Purolator sont accessibles [ici](#). En cas de divergence entre les Exigences des transporteurs et les présentes modalités relatives au produit, les Exigences des transporteurs prévaudront.