

Termes relatifs aux produits PitneyShip® Enterprise et PitneyShip® Pro

(Dernière modification le 2 janvier 2026)

Termes définis

« Colis » désigne les colis, les lettres et les envois plats expédiés dans le cadre du présent Contrat.

« Transporteur » désigne un fournisseur de services d'expédition tiers que vous utilisez dans le cadre du Service.

Le terme « remise » désigne le transfert de la garde physique d'un colis portant une étiquette d'expédition conforme à PBC, de votre part à un transporteur, comme en atteste le scan de ladite étiquette.

Utilisation du Service

Afin d'utiliser le Service, vous devez effectuer le processus d'inscription. Vous pouvez utiliser le Service pour le compte de tiers. Vous pouvez autoriser vos prestataires tiers à accéder au Service uniquement en votre nom et pour votre bénéfice, à condition que ces prestataires acceptent de se conformer pleinement à toutes les conditions applicables au Service. Il vous incombe de veiller à ce que chaque prestataire respecte ces modalités et conditions, et vous demeurez responsable de toute violation de celles-ci. Tous les droits accordés à un entrepreneur en vertu des présentes prennent fin immédiatement (i) à la conclusion des services fournis par l'entrepreneur qui donnent lieu à ces droits ou (ii) à la résiliation de votre compte ou de votre utilisation du Service.

Chaque colis individuel remis à des fins d'expédition doit provenir d'un endroit au Canada ou de certains territoires canadiens. Vous convenez que vous remettrez à un transporteur uniquement des colis sur lesquels est apposée une étiquette d'expédition correspondant au mode de transport que vous avez sélectionné.

Vous déclarez et garantissez que vous maintenez et maintiendrez toutes les certifications, licences ou autres autorisations nécessaires ou appropriées dans le cadre de votre utilisation du service en ce qui concerne l'identification, le traitement et le transport de matières dangereuses, le cas échéant.

Lorsque vous imprimez des étiquettes à l'aide du Service, les renseignements suivants sont recueillis afin de générer une étiquette valide : (1) la date et l'heure de la transaction ; (2) l'adresse et le code postal du lieu de destination ainsi que du lieu d'origine ; (3) la catégorie tarifaire de chaque empreinte créée et les détails de tout service spécial associé, tel qu'un traitement spécial ou une livraison restreinte ; et (4) le montant des frais d'expédition.

Frais

Les frais d'utilisation du Service n'incluent pas les frais d'expédition ni les autres frais imposés par le Transporteur pour l'impression d'étiquettes et l'envoi de Colis via Postes Canada ou un autre Transporteur.

Paiement via PitneyWorks

Tous les frais facturés par Postes Canada pour l'envoi d'articles par l'entremise du service et tous les frais d'utilisation du service seront portés à votre compte PitneyWorks,

à moins que vous n'ayez un compte de facturation directement avec Postes Canada. Tous les frais imposés par un transporteur autre que Postes Canada relativement à l'envoi d'articles au moyen du service seront facturés directement par ce transporteur.

Les règlements de la Poste Canada

Vous devez respecter les règlements de Postes Canada qui s'appliquent à votre utilisation du Service. Postes Canada peut mettre fin à votre utilisation de votre compte auprès de Postes Canada si vous contrevenez aux règlements de Postes Canada.

Exigences des transporteurs

Dans le cadre du service, Pitney Bowes collabore avec des transporteurs qui vous permettent d'imprimer des étiquettes d'expédition, et ces transporteurs sont responsables de l'expédition de vos articles. Dans le cadre de votre utilisation du service, vous devez vous conformer aux exigences de ces transporteurs (« Exigences des transporteurs »). Les modalités régissant l'utilisation des services de Postes Canada sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation des services de FedEx sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation des services d'UPS sont accessibles [ici](#). Les modalités régissant l'utilisation de Purolator sont accessibles [ici](#). En cas de conflit entre les Exigences des transporteurs et les présentes Conditions du produit, les Exigences des transporteurs prévaudront.

Systèmes tiers

Nous pouvons fournir des fonctionnalités vous permettant de relier votre compte à certains systèmes tiers, tels que des places de marché, des systèmes de planification des ressources d'entreprise (ou ERP), des systèmes de gestion d'entrepôt et des plateformes de systèmes de soins de santé. Ces systèmes tiers ("TPS"), leur processus d'authentification et toutes les données qu'ils nous fournissent (et leur exactitude) ne sont pas sous notre contrôle et nous déclinons toute responsabilité à cet égard. Vous garantissez que vous êtes le titulaire du compte TPS de tout compte que vous nous liez et que vous vous conformerez à toutes les conditions générales du TPS.

Colis

- a. Vous reconnaissez que nous n'agissons pas (et n'agissons pas) en qualité (directe ou indirecte) de transporteur, de courtier en douane, d'agent, de transitaire ou de transporteur en ce qui concerne les colis transportés pour votre compte ou capturés par la documentation imprimée par un système Pitney Bowes.
- b. Nous déclinons toute responsabilité concernant les colis ou leur contenu dans les envois transportés suite à l'utilisation d'un système Pitney Bowes, y compris, mais sans s'y limiter, en ce qui concerne les dommages ainsi que le respect des restrictions et des lois et réglementations locales. Vous, et non nous, êtes toujours le ou les propriétaires de tous les colis et de leur contenu, y compris lorsque les colis sont transportés après la création de documents douaniers au moyen d'un système Pitney Bowes.
- c. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas (et ne serons pas) responsables de l'exactitude des informations contenues dans la documentation douanière imprimée à l'aide d'un système Pitney Bowes. Cela comprend, sans s'y limiter, le classement tarifaire de tous les colis à l'aide du système harmonisé, l'origine douanière et la valeur en douane des colis. Vous, et non nous (et nous ne le serons pas), êtes responsable de toute obligation financière dans le cas où les colis auraient été incorrectement classés à des fins de classement tarifaire ou sous-évalués à des fins d'évaluation douanière.

- d. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas (et ne serons pas) l'importateur ou le déclarant en ce qui concerne toute importation des colis, et que nous n'avons pas l'intention de servir (ou d'être autrement responsables) d'importateur ou de déclarant en ce qui concerne les colis en votre nom.
- e. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas (et ne serons pas) l'exportateur ou le déclarant en ce qui concerne toute exportation des colis, et que nous n'avons pas l'intention de servir (ou d'être autrement responsables) d'exportateur ou de déclarant en ce qui concerne les colis en votre nom.
- f. Vous déclarez et garantisiez que :
 - (i) les colis ne font l'objet d'aucune restriction ou interdiction concernant leur vente, leur fourniture, leur transfert ou leur exportation vers la destination, l'utilisateur final et/ou l'utilisation finale prévus (y compris, pour éviter toute incertitude, toute utilisation finale), y compris en vertu des sanctions applicables et des lois sur le contrôle des exportations ; ou
 - (ii) si l'un des colis est soumis à une telle restriction ou interdiction, que vous avez obtenu toutes les licences, permis ou autorisations nécessaires auprès de l'autorité gouvernementale compétente pour permettre la vente, la fourniture, le transfert et/ou l'exportation des colis dans le respect de toutes les lois applicables. Vous vous engagez à nous fournir rapidement une copie de cette licence/permis/autorisation sur simple demande de notre part.
- g. Nonobstant ce qui précède, vous déclarez et garantisiez que les colis ne sont pas destinés, en tout ou en partie, à une utilisation finale en rapport avec le développement, la production, la manipulation, l'exploitation, l'entretien, le stockage, la détection, l'identification ou la diffusion d'armes chimiques, biologiques ou nucléaires ou d'autres dispositifs explosifs nucléaires, ou avec le développement, la production, l'entretien ou le stockage de missiles capables de lancer de telles armes.