



Services aux entreprises
Soutien à la maintenance

Pitney Bowes Global Services

Contrats de maintenance logicielle

Réglez les problèmes techniques et mettez à jour les logiciels rapidement.

Pour y arriver, il est essentiel que votre technologie de commerce physique et numérique soit à jour et fonctionne de manière optimale. C'est très facile grâce aux contrats de maintenance de logiciels (SMA) de Pitney Bowes.

Les options de soutien suivantes peuvent vous aider à répondre aux besoins uniques de votre entreprise et à obtenir des résultats positifs plus rapidement.



Pour obtenir plus de renseignements, visitez notre site: pitneybowes.com/ca/fr

Le soutien de niveau 1 comprend ce qui suit :

- **Auto-assistance** : Ayez accès en tout temps à notre service d'auto-assistance en ligne et à des articles de soutien relatifs aux produits.
- **Soutien technique** : Nous offrons un soutien technique par téléphone, Internet et connexion directe.
- Afin d'obtenir un soutien technique à distance, il suffit de nous fournir un accès suffisant à votre système (déterminé à votre gré) pour que nous puissions résoudre le problème.
- **Correctifs** : Nous assurons le fonctionnement de vos produits pour vous permettre d'optimiser votre productivité.
- **Mises à jour de produits** : En utilisant nos mises à jour faciles à installer, il est simple de rester conforme et d'améliorer vos produits au fur et à mesure qu'ils sont disponibles.
- **Mises à jour de données** : Si votre produit comprend des données qui font l'objet d'une licence distincte, nous vous ferons parvenir les mises à jour de données au fur et à mesure qu'elles sont disponibles.

- **Changements de tarifs** : Si votre produit nécessite des tarifs de transporteur fournis par Pitney Bowes, vous recevrez des mises à jour de tarifs, que vous devrez installer, en fonction de la couverture choisie dans votre commande.
- **Envoi et mise en œuvre** : L'ensemble des mises à jour, correctifs et mises à jour de tarifs seront fournis par voie électronique, à moins que nous offrions des options matérielles physiques, à votre gré.

Le soutien de niveau 2 comprend ce qui suit :

Ce soutien offert en option est disponible uniquement avec la couverture de niveau 1 ou de niveau 2. Il comprend ce qui suit :

- Accès direct aux agents de soutien.
- Gestionnaire de soutien affecté au compte.
- Répartition accélérée du service sur le terrain.
- Envoi de pièces accéléré.
- Examen semestriel du soutien.
- Installation des mises à jour de tarifs de transporteur.

Tirez parti de nos compétences et de notre expertise supérieures.

Avec près d'un siècle d'expérience, nous fournissons des résultats fiables et prévisibles aux clients qui dépendent de nos produits et de nos services. Nous affichons une transparence totale quant à nos performances au moyen de rapports et de tableaux de bord complets, et d'une excellente communication. Les services aux entreprises de Pitney Bowes offrent:

- Notre service mondial offre ce qui suit : Une échelle et une présence internationales.
- Une infrastructure et une échelle de service sur le terrain.
- Une technologie IdO infonuagique conçue pour fournir des résultats optimisés.
- Un seul point de responsabilité.
- Un portefeuille complet de solutions commerciales de bout en bout.
- Des services personnalisés et adaptés pour répondre aux besoins des clients et aux exigences du marché.

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec votre représentant Pitney Bowes.



Canada
5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7

