



**Expédition et traitement de courrier**

Comptabilisation de frais d'affranchissement et de frais de transporteurs

**Business Manager**

Regroupez de l'information  
afin de prendre des décisions  
plus éclairées.





---

Le système simplifie le procédé de collecte de données avec une intégrité remarquable, ce qui vous permet d'améliorer votre façon de gérer les activités de traitement de courrier de votre entreprise.

Business Manager est un système de gestion d'information sur O.P., qui regroupe les données d'opérations provenant d'un système postal ou de plusieurs, afin de vous aider à gérer les frais d'affranchissement et à créer des rapports à ce sujet. Le système simplifie le procédé de collecte de données avec une intégrité remarquable, ce qui vous permet d'améliorer votre façon de gérer les activités de traitement de courrier de votre entreprise.

- Réduisez les risques d'erreur humaine en éliminant le rapprochement manuel des coûts.
- Faites le suivi d'un grand nombre de comptes, de catégories postales et de centres de coûts.
- Servez-vous d'outils de gestion de données pour analyser les dépenses et déterminer des économies éventuelles.
- Exportez des données vers des systèmes financiers d'arrière-guichet pour profiter d'une maîtrise accrue et d'une meilleure analytique.

#### **Augmentez la productivité grâce à des détails.**

Grâce à Business Manager, il est facile de gérer vos activités de traitement de courrier et d'expédition de façon à augmenter la productivité. Vous pouvez maintenant contrôler des budgets internes, produire des rapports sur les dépenses destinés à des clients externes et gérer votre centre de courrier comme un centre de profit.

- Consignez et documentez les coûts afin d'effectuer des imputations exactes, et ce, dans le cas d'un nombre illimité de comptes.
- Comparez les dépenses réelles aux budgets et aux limites de dépenses.
- Appliquez des suppléments afin de recouvrer des coûts ou offrez des réductions (au moyen d'un supplément négatif).
- Faites le suivi des résultats et surveillez le rendement dans le cas de chaque opérateur, poste de travail ou emplacement.
- Vérifiez les opérations d'un compte en temps réel et produisez des rapports sur les écarts de compte.

# Contrôlez vos coûts.

La gestion de dépenses implique plus qu'une simple addition de chiffres. L'application Business Manager vous fournit les renseignements dont vous avez besoin pour contrôler l'utilisation de services très coûteux et de services spéciaux. De plus, elle vous permet de profiter de réductions optimales de la part du service des postes et de transporteurs.

- Faites le suivi de dépenses par transporteur, par classe et par service spécial.
- Surveillez l'utilisation totale par transporteur, afin de vous aider à contrôler les coûts et à négocier les tarifs.
- Regroupez les opérations qui ne sont pas effectuées par compteur, comme les envois par messagerie, les opérations d'expédition ou les tâches confiées à des entreprises de publipostage. Créez des rapports, analysez et imputez des frais de la même façon que dans le cas de courrier affranchi par compteur.
- Faites une utilisation optimale de vos effectifs au moyen d'analyses du flux de travaux postal, afin de déterminer les niveaux de dotation en personnel et les heures de travail dans le cas de chaque section, selon des données factuelles.

## De la souplesse en matière de création de rapports.

Grâce à un vaste éventail de rapports standards et sur mesure, Business Manager répond à vos besoins de souplesse en matière de création de rapports et d'exportation de données chaque jour, chaque semaine et chaque mois.

Le système affiche de l'information en format graphique, afin d'en faciliter l'analyse et l'intégration à des rapports de gestion ou à des budgets. Il est possible d'exporter des données, des rapports et des graphiques, à la simple pression d'un bouton, sous forme de fichiers standards, notamment des fichiers CSV, Excel et PDF. En outre, une fois que les données sont exportées, il est possible de les utiliser pour créer des rapports financiers dans PowerPoint.

- Sommaire des comptes et rapports sur les opérations par service et par tâche
- Rapports par catégorie de poids, séparés par compte, transporteur et classe
- **Analyse du rendement par rapport au budget** : Chaque mois, gérez le rendement de chaque centre de coûts par rapport au budget et faites-en le suivi.

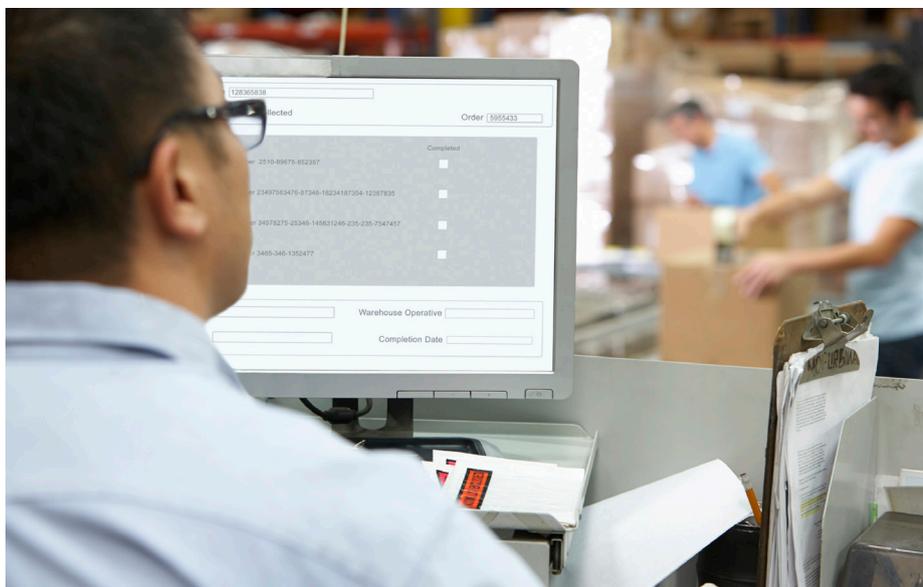
- **Rendement des opérateurs et du centre de courrier** : Analysez la productivité par opérateur ou appareil au fil du temps.

- **Sommaire des transporteurs, des classes et des services spéciaux par compte** : Servez-vous d'études de tendances qui appuient vos recommandations en matière de réduction de coûts et négociez avec les transporteurs.

- **Rapport de profil d'imputation par classe / catégorie de courrier d'un compte** : Gérez l'utilisation excessive de services très coûteux grâce à une fonction de suivi détaillé des frais par catégorie de courrier dans le cas de chaque compte.

---

Grâce à un vaste éventail de rapports standards et sur mesure, Business Manager répond à vos besoins de souplesse en matière de création de rapports et d'exportation de données chaque jour, chaque semaine et chaque mois.



# Reliez vos systèmes postaux avec facilité.

Configurez Business Manager afin qu'il recueille des renseignements auprès de multiples systèmes dans un ou plusieurs établissements d'exploitation. Il est facile de créer votre propre réseau grâce à l'une des trois options de mise en réseau suivantes :

1. Reliez chaque système postal à l'ordinateur hôte Business Manager sur un réseau local qui ne modifie pas l'infrastructure de votre entreprise et qui n'a aucune incidence sur elle.
2. Reliez chaque système postal à l'ordinateur hôte Business Manager au moyen du réseau local de votre entreprise.
3. Configurez Business Manager comme un « réseau d'entreprise » qui relie des sites locaux et distants en un réseau étendu.

## Site local au moyen de connexions directes



Ou

## Site local au moyen d'un réseau local



## Réseau étendu



## Composants clés d'un réseau

### Poste de travail hôte

Solution logicielle sur un O.P. qui regroupe des données et soutient une gestion d'information et une création de rapports centralisés.

### Interface pour système postal

L'interface permet la communication entre chaque système postal et le poste de travail hôte. Business Manager est compatible avec les systèmes postaux Connect+<sup>MD</sup> et les systèmes postaux de la DM Series (DM500<sup>MC</sup> à DM100<sup>MC</sup> et DM Infinity<sup>MC</sup>) de Pitney Bowes.

### Poste de travail distant

Il s'agit d'une version spéciale du poste de travail hôte, utilisée pour regrouper des données provenant de multiples systèmes avant leur transfert vers le poste de travail hôte.

### Poste de travail administratif ou de production de rapports

Ces ordinateurs en réseau permettent aux dirigeants d'accéder à des rapports et des données sans perturber les activités de l'ordinateur hôte.

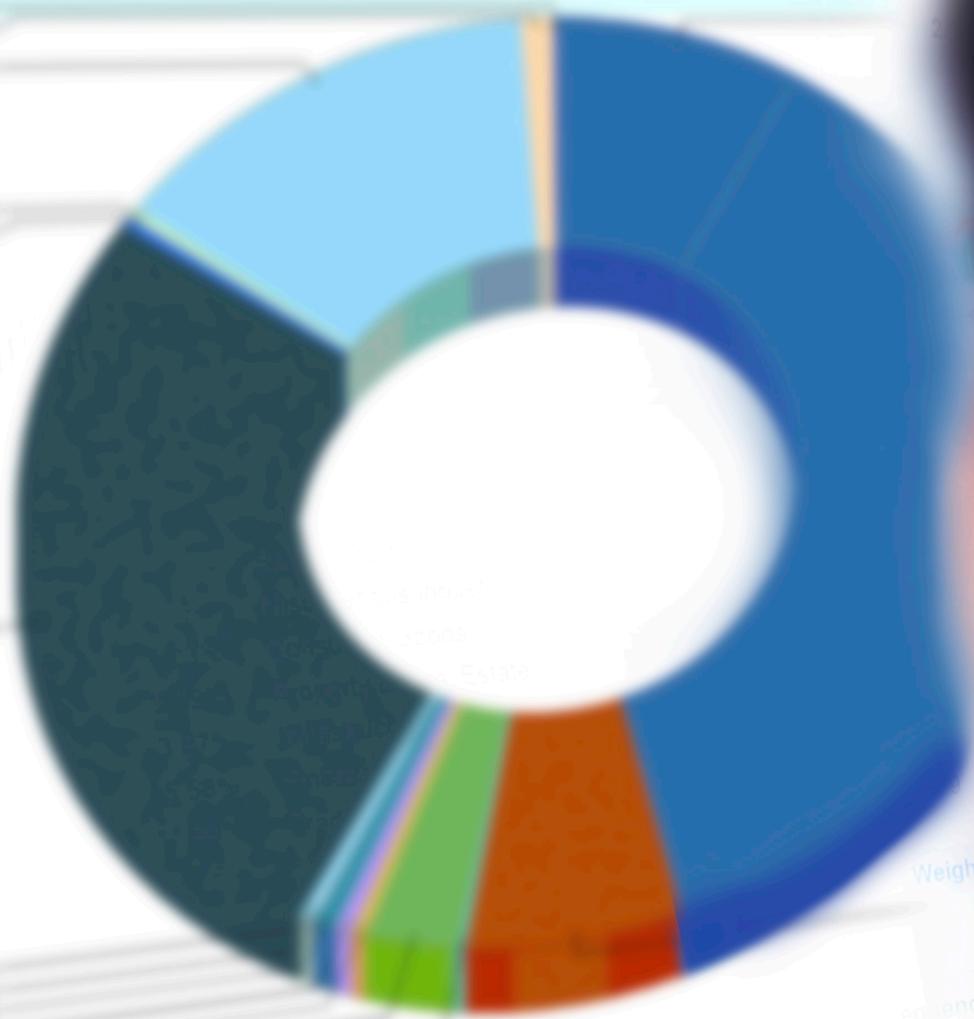
---

## Nous sommes là pour vous aider.

Pitney Bowes s'engage à assurer la réussite de vos activités. Nos experts sont là pour évaluer l'application propre à votre entreprise et faire des recommandations détaillées.

Demandez à votre représentant Pitney Bowes les plus récentes spécifications informatiques, ainsi que des renseignements sur la compatibilité et la version du logiciel.

Planning Tools for Account Holders by Class



Weighted  
equency\*

ARY



Recueillez  
des renseignements  
auprès de multiples  
systèmes dans  
un ou plusieurs  
établissements  
d'exploitation.





### **États-Unis**

3001 Summer Street  
Stamford, CT 06926-0700  
800 327-8627  
800 327-8627  
[pitneybowes.com](http://pitneybowes.com)

### **Canada**

5500 Explorer Drive  
Mississauga, ON L4W 5C7  
905 219-3000  
[pitneybowes.com/ca](http://pitneybowes.com/ca)

Pour obtenir de plus amples renseignements,  
appelez-nous ou visitez notre site Internet.

Pitney Bowes, le logo de l'entreprise, Connect+, DM Series, DM500 et DM1100 sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. ou d'une de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.  
© Pitney Bowes Inc., 2015. Tous droits réservés.