

Solutions de commerce,
de la part des maîtres d'œuvre du commerce.

pitney bowes 



Groupe mondial des services

Services professionnels

100
years

Solutions en matière de cases intelligentes Pitney Bowes^{MD}

La façon pratique et sécurisée de respecter le volume de livraison de colis et de courrier.

Les cases intelligentes de Pitney Bowes sont une solution sophistiquée et facile à utiliser, conçue pour répondre aux demandes en constante évolution dictées par le commerce électronique. Elles assurent une livraison sécurisée et sans surveillance des biens et envois de valeur de vos clients. De plus, elles peuvent être conçues sur mesure pour s'adapter à la disposition particulière de votre environnement et répondre à vos besoins commerciaux.

Les cyberconsommateurs et les tendances entraînent des changements dans la livraison de colis et de courrier.

Notre indice d'expédition de colis 2018 a révélé que 2300 colis sont expédiés chaque seconde sur les principaux marchés mondiaux. Le volume augmente d'environ 17 % chaque année. Le nombre de colis devrait dépasser les 100 milliards en 2020*.

* Source : Indice d'expédition de colis Pitney Bowes 2018



Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site, à l'adresse pitneybowes.com/ca/fr



Voici ce qu'offre notre solution :

- Des économies d'espace : Chaque case n'est pas attribuée à une seule personne. Les cases sont utilisées en fonction des besoins.
- Une facilité d'accès : Les clients profitent de NIP ou de codes à barres simples et sécurisés.
- Une sécurité exceptionnelle : Les ramassages et les dépôts sont consignés, afin d'établir les chaînes de traçabilité, en vue d'atténuer les risques.
- Des possibilités d'adaptation sur mesure optimales : Les cases de diverses tailles peuvent contenir différents articles, de grandes enveloppes à de gros colis.
- Un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année : Cela élimine les files d'attente et les temps d'attente, et réduit l'incidence sur le personnel.

Les solutions en matière de cases intelligentes sont conçues pour vous permettre d'atteindre vos objectifs et seront un parfait complément à votre environnement.

- Adaptation à une variété de paramètres
- Cases centralisées ou réparties
- Attribution dynamique des cases maximisant la disponibilité et permettant d'utiliser efficacement l'espace

Avantages pour les destinataires :

- Sécurité du courrier et des colis reçus
- Rangement sécurisé assuré et confirmation de livraison
- Récupération en un seul endroit, en tout temps
- Réduction ou même élimination du temps d'attente pour récupérer des colis
- Amélioration globale de l'expérience client

Avantages pour votre personnel :

- Aucun colis de valeur laissé sans surveillance
- Fonction de validation de la signature et de capture d'image préservant l'intégrité de la chaîne de traçabilité
- Notification automatique au destinataire de la livraison d'un colis
- Réduction du nombre de demandes de renseignements en offrant un meilleur service global
- Augmentation des heures d'ouverture sans ajouter de personnel
- Récupération rapide des renseignements de suivi
- Élimination des tentatives de livraison multiples et des frais de réexpédition

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site Web : pitneybowes.com/ca/fr



Canada
5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7