



Expédition et traitement de colis

Gestion et suivi

# SendSuite<sup>MD</sup> Live

Gestion simplifiée de la logistique à l'échelle mondiale





## La gestion d'activités d'expédition entraîne de grosses dépenses, peu importe la taille de votre entreprise.

En moyenne, les frais de transport comptent pour 6 à 10 % de l'ensemble des dépenses d'une entreprise. Tirez-vous le maximum de vos dépenses?

Exploiter un groupe de logistique est très complexe. Vous devez tenir compte d'un vaste éventail de lieux d'expédition, dont des entrepôts, des magasins, des centres de courrier et bureaux d'entreprise, des dépôts et même des bureaux de télétravailleurs. Quand on ajoute à cela les multiples options d'expédition et la nécessité de gérer et de maîtriser les coûts efficacement, les activités de logistique peuvent s'avérer difficiles. Vous devez vous occuper des aspects suivants :

- **Gérer les coûts.** La façon dont vous relevez les défis liés aux tarifs non concurrentiels et aux frais imprévus et dont vous effectuez la

comptabilisation des frais, le recouvrement des coûts et le rapprochement des factures des transporteurs a une incidence sur votre chiffre d'affaires.

- **Utiliser des procédés fragmentés.** Vous devez maîtriser les facteurs qui nuisent au rendement, notamment les silos d'information, les données redondantes, les systèmes disparates et les méthodes manuelles non uniformes et inefficaces.
- **Gérer la conformité.** Il est essentiel de satisfaire les exigences, comme celles relatives aux matières dangereuses, aux règlements douaniers, aux règles d'exécution de commandes et aux réglementations du secteur.

## Du centre de courrier au quai de chargement, vous êtes aux commandes.

SendSuite Live est une solution Web puissante et extensible. Elle est conçue afin de guider des activités d'expédition simples et complexes vers de nouveaux sommets en matière de gestion de coûts, d'efficacité de procédés et de conformité. Cette solution robuste emploie une seule plateforme pour gérer toutes les activités liées au transport. Elle optimise, intègre et automatise tous les procédés d'expédition, tout en offrant le plus haut niveau de visibilité et de maîtrise en temps réel de vos activités.

Que vous gériez des colis depuis un centre de courrier, des documents depuis un bureau d'ordinateur ou du fret depuis un entrepôt, SendSuite<sup>MD</sup> Live offre une interface utilisateur et une extensibilité qui satisfont les besoins et les exigences de votre environnement d'expédition.

## Réduction des coûts de transport

SendSuite Live peut aider votre équipe responsable de l'expédition à réduire de façon spectaculaire les coûts de transport et à améliorer la gestion globale des dépenses.

- **Trouvez les tarifs et les services les plus concurrentiels.** Accédez aux tarifs des transporteurs de colis et de fret et aux options de transport multimodal en fonction des besoins de votre entreprise sans être limité aux options d'un seul transporteur.
- **Minimisez les frais imprévus.** Minimisez les suppléments pour la livraison résidentielle et le carburant en accédant à la plus récente information des transporteurs.

- **Établissez et appliquez des règles commerciales.** Réduisez les frais imprévus tout en maintenant les niveaux de service à l'échelle de votre entreprise.

## Simplification des processus de logistique.

L'automatisation des procédés manuels ou ad hoc de votre groupe de logistique peut avoir un effet énorme sur votre entreprise. L'architecture à plateforme unique de SendSuite Live aide à créer un environnement d'expédition simplifié et systémique.

- **Réduisez les frais de main-d'œuvre.** Réduisez considérablement les erreurs liées à l'entrée et au traitement manuels de données, pour améliorer l'efficacité des employés et des flux de travaux. En outre, cette diminution élimine le besoin de former de nombreux opérateurs sur de multiples systèmes disparates.
- **Éliminez les silos d'information.** Réduisez les cycles de livraison, supprimez les redondances et automatisez le processus de gestion de données. Le logiciel s'intègre de façon transparente à un progiciel de gestion intégré ainsi qu'à des systèmes de gestion de stocks, de comptabilité et de gestion d'entrepôt.
- **Améliorez la gestion des stocks et la visibilité de la chaîne logistique.** Tirez profit des puissantes fonctions de la solution SendSuite Live pour l'intégrer à une vaste gamme de systèmes, ce qui vous donnera une vue d'ensemble de votre chaîne logistique et vous permettra de prendre des décisions d'affaires éclairées.

---

En moyenne, les frais de transport comptent pour 6 à 10 % de l'ensemble des dépenses d'une entreprise. Tirez-vous le maximum de vos dépenses?

# Gestion des risques commerciaux.

Les environnements d'expédition deviennent de plus en plus complexes. À partir d'une seule et même plateforme, SendSuite<sup>MD</sup> Live vous aide à gérer et à réduire facilement votre risque commercial.

- **Améliorez la conformité aux règles des fournisseurs et aux exigences réglementaires.** Des procédures vérifiables vous donnent une preuve de votre maîtrise.

- **Éliminez les retards, renvois et pénalités qu'entraînent les règlements douaniers.** Utilisez les exigences claires en matière de documentation et de dépôt électronique de la solution SendSuite Live.

- **Assurez la conformité.** Un étiquetage et une documentation appropriés assurent le respect des règlements gouvernementaux et des autres exigences.

- **Analysez et maîtrisez vos dépenses.** Le tableau de bord du module de comptabilité de SendSuite Live s'intègre en toute transparence à un progiciel de gestion intégré et d'autres systèmes de gestion afin de donner une vue intégrale de toutes les dépenses de transport.

- **Mettez à jour les renseignements sur les transporteurs.** Un accès en temps réel à des données mises à jour régulièrement vous fournit de l'information sur les plus récentes capacités des transporteurs en matière de service.

## SendSuite Live fonctionne, peu importe où vous travaillez.

Que vous expédiez depuis un centre de courrier, un bureau d'ordinateur, un lieu de travail éloigné ou un environnement d'expédition de grande production, SendSuite Live vous aide à rationaliser vos activités, à réduire les coûts et à gérer les risques commerciaux, tout en améliorant considérablement vos capacités. Voici les avantages dans le cas de chaque environnement :

### Centre de courrier

SendSuite Live vous permet de comparer et de choisir le service de livraison le mieux adapté à vos envois. Il automatise le traitement des colis et s'intègre de façon transparente à votre système de finition de courrier de Pitney Bowes. Cela vous permet de profiter d'une solution intégrée pour gérer l'ensemble de vos colis et pièces de courrier.

SendSuite Live peut :

- supprimer les multiples systèmes autonomes fournis par les transporteurs; il les remplace par un seul système qui permet d'effectuer des activités rationalisées et de simplifier la formation des employés;
- aider les expéditeurs à choisir la méthode d'expédition la plus rentable et celle qui répond aux exigences en matière de livraison, au moyen d'une fonction de comparaison de tarifs point à point;
- réduire les erreurs de saisie grâce aux écrans de l'interface utilisateur intuitive et adaptable sur mesure.

### Bureau d'ordinateur

Pour simplifier encore davantage les activités, le module pour bureau d'ordinateur permet aux utilisateurs d'expédier des colis depuis un bureau d'ordinateur sur les lieux ou hors des lieux de travail. Vous pouvez établir des règles particulières en matière de préférence et de gestion. Les utilisateurs d'un module pour bureau d'ordinateur peuvent :

- créer des demandes ou des étiquettes d'expédition, peu importe où ils se trouvent;
- attribuer des frais d'expédition à un compte, un sous-compte ou un sous-sous-compte;
- utiliser les pratiques de niveau utilisateur autorisées par l'entreprise en matière de sécurité et d'expédition;
- éliminer l'utilisation non autorisée de bordereaux manuels de transport aérien et l'emploi de systèmes en ligne de transporteurs.

### Expéditeurs de grande production

Que vous expédiez des colis liés à des activités de commerce électronique ou que vous gérez des envois de chargement partiel ou de chargement complet de fret par transport multimodal à l'échelle mondiale, SendSuite Live donne aux expéditeurs de grande production un niveau accru de maîtrise et de visibilité et davantage d'accès à des services permettant de réaliser des économies.

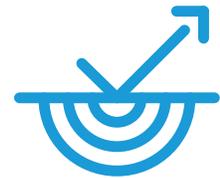
La solution SendSuite<sup>MD</sup> Live peut :

- améliorer la gestion des coûts grâce à l'optimisation des tarifs et des itinéraires;
- offrir un aperçu des suppléments pour le carburant et permettre de valider les adresses avant l'expédition et la facturation;
- être jumelée à un progiciel de gestion intégré, un système de gestion d'entrepôt et un système de gestion de stocks ainsi qu'à des systèmes de comptabilité, de traitement de commandes et de prélèvement et d'emballage;
- générer automatiquement des étiquettes d'expédition et des pièces justificatives, comme des connaissements, lettres de transport aérien, étiquettes de livraison contre remboursement et étiquettes de renvoi;
- réduire le délai d'exécution des demandes de service à la clientèle et aider le service des comptes clients en lui fournissant des preuves de livraison.

### L'avantage Pitney Bowes

Pitney Bowes s'y connaît en matière de logistique. Depuis des décennies, nous aidons des clients à déterminer la meilleure façon de gérer leurs activités d'expédition. Nous nous sommes engagés à travailler avec chacun de nos clients afin de satisfaire ses exigences particulières, créant des solutions qui lui permettront d'exploiter son entreprise de façon plus productive et rentable.

- **Services professionnels** Une équipe d'experts dévoués de Pitney Bowes analyse votre flux de travaux. Nous concevons ensuite votre solution et gérons sa mise en œuvre du début à la fin afin de satisfaire vos exigences commerciales particulières. Nos offres de service professionnel comportent l'analyse commerciale, la gestion de projet, les services d'intégration et d'installation ainsi que la formation. En outre, nous offrons des options intégrales d'entretien et de soutien.
- **Services sur mesure** Chez Pitney Bowes, notre équipe d'experts conçoit et intègre une solution sur mesure en fonction de vos besoins. Cette solution rationalise vos activités, réduit vos coûts et vous aide à gérer les risques commerciaux.
- **Options de financement** Contrairement à de nombreuses autres entreprises, chez Pitney Bowes, nous offrons notre propre gamme de solutions de financement afin de satisfaire vos besoins en matière d'acquisition de solution.





SendSuite<sup>MD</sup> Live aide les expéditeurs à sélectionner la méthode d'expédition la plus rentable qui satisfait leurs exigences en matière de livraison.



### Il est facile de tirer profit de l'information grâce à SendSuite<sup>MD</sup> Live

La dernière chose dont votre entreprise a besoin est un autre silo d'information ou système autonome.

La solution sur navigateur SendSuite Live propose un nombre presque illimité d'options d'intégration. L'intégration de SendSuite Live aide à démanteler des silos, offrant aux utilisateurs clés un accès instantané aux données à l'échelle de la chaîne logistique. La solution fournit :

- une grande extensibilité et une implémentation rapide;
- des coûts de déploiement et de soutien inférieurs à ceux des solutions sur ordinateur personnel;

- une utilisation minimale des ressources du Service informatique dans le cadre des activités de déploiement et de soutien. La solution SendSuite Live, dotée d'une architecture orientée service (AOS) à l'échelle d'une entreprise, est conçue pour satisfaire les exigences les plus strictes d'un Service informatique et pour effectuer un traitement sûr, extensible et fiable. Fondée sur .NET et SQL Server de Microsoft, SendSuite Live peut être mise en œuvre sur un seul serveur ou à l'échelle de grappes de serveurs à charge équilibrée, ce qui améliore la redondance, le basculement et le rendement.

SendSuite Live est installée avec IIS et utilise Active Directory ou Siteminder pour exécuter l'authentification. La solution emploie le protocole https pour communiquer à l'échelle d'un réseau d'entreprise ou d'Internet. Les clients accèdent aux applications SendSuite Live par l'intermédiaire d'Internet Explorer, et les systèmes peuvent accéder aux services Web au moyen de l'interface API de SendSuite Live.

**Canada**

5500 Explorer Drive  
Mississauga, ON L4W 5C7

Pour obtenir un complément d'information,  
rendez-vous sur notre site : [pitneybowes.com/ca/fr](http://pitneybowes.com/ca/fr)