



Expédition et traitement de courrier

Gestion de colis entrants et sortants

SendSuite^{MD} Tracking Online

Expédiez des colis aux bons destinataires.

Améliorez le service et augmentez la satisfaction de la clientèle, tout en réduisant les coûts.

Incapacité à gérer efficacement la hausse de colis entrants

Le nombre de livraisons sur les campus est plus élevé que jamais. Les centres de courrier de campus deviennent rapidement encombrés, particulièrement au début de chaque semestre. La consignation manuelle des renseignements relatifs à des colis entrants prend du temps, laisse place à l'erreur et ralentit le processus de livraison.

Pression accrue pour réduire les coûts à l'échelle des campus

La pression du gouvernement fédéral, des étudiants, des parents et des médias laisse aux collèges et universités moins de latitude en ce qui concerne la hausse des frais de scolarité, afin de couvrir les coûts. Malgré des attentes plus élevées, les campus doivent faire plus avec moins de ressources.

Un nombre illimité de livraisons à traiter dans un centre de courrier au personnel et à l'espace limités

Les étudiants ne font pas que passer beaucoup de temps sur le Web. Ils y dépensent aussi beaucoup d'argent. Il est possible de commander en quelques secondes des articles qui seront livrés sur le campus en quelques heures, ce qui inonde souvent les centres de courrier de campus. Cette situation entraîne une surcharge dans les centres de courrier, de longs quarts de travail et l'égaré ou le retard de colis.

Hausse des attentes des étudiants, des parents et des facultés

Les mises à jour en temps réel sur les livraisons qu'offrent les transporteurs et les détaillants obligent les centres de courrier de campus à recevoir, contrôler et livrer les colis plus efficacement. Les clients exigent une notification et une livraison rapides, en tout temps et sans erreur, mais il arrive souvent que des colis soient livrés en retard ou égarés.

La valeur accrue des colis nécessite une meilleure protection

Nous vivons dans un monde numérique, et le commerce électronique est courant. Les centres de courrier, conçus au départ pour traiter des lettres standards, sont maintenant encombrés de livraisons d'achats en ligne et de colis réconfort, dont la valeur est souvent importante. La sécurisation est devenue une nécessité afin d'assurer la protection des colis. Si un colis est égaré, l'étudiant pourrait demander à l'école de lui rembourser la valeur de celui-ci.



Dans les collèges et les universités, 77 % des étudiants ont effectué un achat en ligne au cours des 30 derniers jours (SheerID)

Plus vous recevez de colis chaque jour, plus le nombre annuel de colis perdus, égarés ou volés est grand.

Colis reçus quotidiennement



Colis perdus par année (technologie de systèmes de traitement de courrier)

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site, à l'adresse pitneybowes.com/ca/fr/ssto

Suivez le rythme du volume de colis entrants de votre campus

Réduisez considérablement le délai de traitement en automatisant le processus de réception. En lisant un simple code à barres, vous enregistrez instantanément d'importants renseignements sur des colis. Le destinataire, l'expéditeur, le transporteur, le numéro de suivi ainsi que la date et l'heure de réception sont consignés automatiquement dans le système de suivi, ce qui élimine les erreurs.

Réduisez les coûts et voyez vos processus

Lorsque le nombre de livraisons est élevé, il est possible de traiter rapidement des livraisons par de multiples transporteurs, de sorte que moins de personnel est nécessaire. À des fins de planification, vous pouvez facilement passer vos activités en revue afin de déterminer les périodes les plus occupées et de répondre efficacement à vos besoins en matière de dotation en personnel.

Augmentez l'efficacité et la satisfaction de la clientèle

Les alertes automatisées par courriel contribuent à augmenter la satisfaction de la clientèle, car elles répondent à des attentes accrues. De plus, les alertes aident à décharger les centres de courrier et à augmenter la productivité du personnel en éliminant les interruptions liées aux demandes d'information sur la situation relative à un colis.

Bénéficiez de la sécurité d'obtenir une chaîne complète de possession et réduisez la responsabilité

La fonction de suivi vous permet de voir immédiatement qui a eu le colis entre les mains, à quel moment et à quel endroit, et ce, à l'échelle d'un centre de courrier et d'un campus. L'historique est consigné automatiquement, avec des signatures, afin de réduire les risques de perte. De plus, il est possible de le consulter par la suite.

Évitez la configuration et la maintenance de SSTO par du personnel de TI

Pitney Bowes effectue l'installation et la maintenance de SSTO sur un nuage sécurisé, de sorte qu'il est possible d'y accéder à partir de n'importe quel ordinateur de bureau ou portable. Vous n'avez qu'à vous inscrire et à ouvrir une session, et le tour est joué.

Puisque la solution est en ligne, les renseignements sont synchronisés automatiquement au moment de la lecture d'un code, de sorte que les applications mobiles et de bureau restent à jour. Les mises à jour s'installent automatiquement lors de leur lancement; vous disposez donc toujours de la version la plus récente.

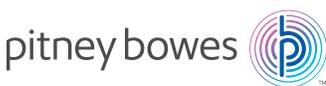


SendSuite Tracking Online (SSTO) s'intègre aisément aux systèmes actuels de votre campus. Cette solution est souple et s'adapte aux besoins et budgets des différents centres de courrier de campus.

« Notre responsabilisation, la communication et le service à la clientèle se sont tous beaucoup améliorés. Le délai de traitement est passé de quatre jours à deux heures. Il s'agit d'un véritable avantage. Notre efficacité a beaucoup augmenté. »
— Directeur du Service des activités des centres de courrier sur les campus

« Nous gagnons énormément de temps. Maintenant, il ne faut que 30 secondes pour consigner les renseignements relatifs à une pièce de courrier et pour aviser l'étudiant. Cela prenait au moins deux fois plus de temps dans notre ancien système papier, sans tenir compte de la livraison du bordereau dans une boîte aux lettres. »
— Agent d'administration des résidences

Le suivi automatisé des colis entrants au moyen de SendSuite^{MD} Tracking Online constitue une solution sûre et efficace aux problèmes des centres de courrier de campus.



États-Unis
800 327-8627
pbsoftware.sales@pb.com

Europe / Royaume-Uni
+44 (0)800 840 0001
pbsoftware.emea@pb.com

Canada
800 268-3282
pbsoftware.canada.sales@pb.com

Australie / Asie-Pacifique
+61 2 9475 3500
pb.apac@pb.com

