



Engagement de la clientèle

Gestion de messages papier et numériques

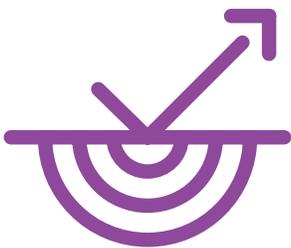
Noyau de communication Relay^{MC}

Produisez
les meilleurs messages
de leur catégorie.





Dans le monde complexe d'aujourd'hui, il est essentiel de trouver des façons plus rapides et plus efficaces de communiquer avec les clients avec davantage d'exactitude, d'impact et de souplesse.

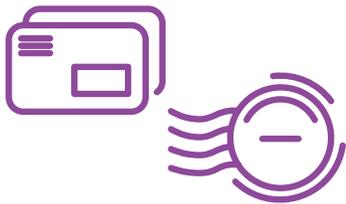


Au cours des 96 dernières années, Pitney Bowes a favorisé la communication avec la clientèle. Aujourd'hui, nous apportons une innovation au sein du nuage en simplifiant les interactions physiques et numériques pour favoriser un engagement de la clientèle

harmonieux. Nous avons combiné notre technologie de gestion de la communication de classe mondiale avec Amazon Web Services, chef de file de l'industrie, afin de créer le noyau de communication Relay^{MC}, conçu pour offrir souplesse et valeur remarquables.

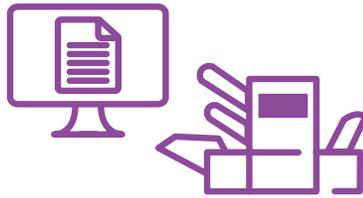
Réduisez les coûts d'envoi de courrier.

Le noyau de communication Relay^{MC} hausse l'exactitude et l'efficacité de votre courrier physique. Voici comment :



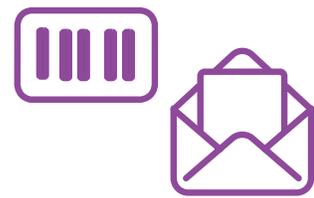
Regroupement

- Réduisez les coûts d'envoi de courrier en regroupant dans une seule et même enveloppe différents documents envoyés au même destinataire.
- Réalisez des économies sur l'affranchissement en effectuant des envois par foyer ou en regroupant dans une seule et même enveloppe les documents envoyés à la même adresse.



Normalisation

- Éliminez le besoin d'utiliser des formulaires préimprimés coûteux.
- Centralisez les activités allant de l'impression à l'envoi de courrier, afin de profiter d'économies d'échelle.
- Utilisez des imprimantes et d'autres appareils parfaitement adaptés à vos besoins en matière de production de courrier.



Automatisation

- Ajoutez des codes à barres afin d'automatiser le pliage et l'insertion de documents à nombre de pages variable.
- Faites réimprimer des pièces de courrier endommagées sans retourner à vos applications hôtes.



Haussez l'engagement de votre clientèle.

Améliorez vos documents actuels pour aider à renforcer les relations avec la clientèle :

SkyLimit
No Limits

ACCOUNT SUMMARY		PAYMENT INFORMATION	
Account Number: XXXX-XXXX-XXXX-0000	\$2,342.87	New Balance	\$2,468.72
Previous Balance	\$2,342.87	Payment Due Date	03/10/2016
Payments, Credits	\$25.00	Past Due Amount	\$0.00
Purchases	\$126.63	Minimum Payment Due	\$60.00
Cash Advances	\$0.00		
Fees Charged	\$0.00		
Interest Charged	\$24.22		
New Balance	\$2,468.72		
Closing Date	02/12/2016		
Total Credit Line	\$11,500.00		
Available Credit	\$9,031.28		

ACCOUNT ACTIVITY

Date of Transaction	Merchant Name or Transaction Description	\$ Amount
PAYMENTS AND OTHER CREDITS		
2/10	Payment - Thank you	25.00
PURCHASES		
1/22	Mario Hotel	244.12
1/23	Starboard Coffee	5.73
2/1	All Clean Drycleaners	45.10
2/2	Starboard Coffee	4.26
2/4	Lunch-And-Go	32.98
2/5	Café Au Later	18.12
2/7	LaLa Gas	20.44

Detach and enclose this coupon with your payment and allow 5-7 days for mailing to ensure payment is delivered by due date.

Manage your account online: SkyLimitFakeWebsite.com Customer Service: 1-800-555-0000 Mobile: Download our mobile app today!

SkyLimit
No Limits

MAUREEN HUBBARD
8027 EDWOOD RD
RUTHERFORD NJ 07070

Page 1 of 1

01. Assurez un positionnement uniforme de votre marque.

SkyLimit
No Limits

ACCOUNT SUMMARY		PAYMENT INFORMATION	
Account Number: XXXX-XXXX-XXXX-0000		New Balance	\$2,468.72
Previous Balance	\$2,342.87	Payment Due Date	03/10/2016
Payments, Credits	\$25.00	Past Due Amount	\$0.00
Purchases	\$126.63	Minimum Payment Due	\$60.00
Cash Advances	\$0.00		
Fees Charged	\$0.00		
Interest Charged	\$24.22		
New Balance	\$2,468.72		
Closing Date	02/12/2016		
Total Credit Line	\$11,500.00		
Available Credit	\$9,031.28		

Go Green
Sign up for E-Billing
SkyLimitFakeSite.com/green

ACCOUNT ACTIVITY

Date of Transaction	Merchant Name or Transaction Description	\$ Amount
PAYMENTS AND OTHER CREDITS		
2/10	Payment - Thank you	25.00
PURCHASES		
1/22	Mario Hotel	244.12
1/23	Starboard Coffee	5.73
2/1	All Clean Drycleaners	45.10
2/2	Starboard Coffee	4.26
2/4	Lunch-And-Go	32.98
2/5	Café Au Later	18.12
2/7	LaLa Gas	20.44

Detach and enclose this coupon with your payment and allow 5-7 days for mailing to ensure payment is delivered by due date.

Manage your account online: SkyLimitFakeWebsite.com Customer Service: 1-800-555-0000 Mobile: Download our mobile app today!

SkyLimit
No Limits

MAUREEN HUBBARD
8027 EDWOOD RD
RUTHERFORD NJ 07070-5614

Account Number:	XXXX-XXXX-XXXX-0000
Payment Due Date:	03/10/2016
Minimum Payment:	\$60.00
Amount Enclosed	\$ _____
Make your check payable to SkyLimit Card Services	

SKYLIMIT CARDMEMBER SERVICES
P.O. BOX 123
ANYTOWN, PA 17000-1232

Page 1 of 1

02. Utilisez les espaces en blanc pour encourager les clients à poser des gestes.

03. Faites ressortir l'information importante grâce à la couleur.

04. Rendez vos documents plus faciles à comprendre.

Augmentez l'adoption de la communication sans papier.

Il est maintenant facile de passer de documents imprimés à des courriels et d'offrir aux clients une expérience harmonieuse à l'échelle des réseaux.

Vos documents auront la même apparence, qu'ils soient livrés par courrier électronique, courrier Web ou courrier physique, créant ainsi une expérience client uniforme.

84,3%

Dans une proportion de 84,3 %, les consommateurs disent que les options limitées de réception de messages affectent de façon modérée à considérable leur relation avec les fournisseurs¹.

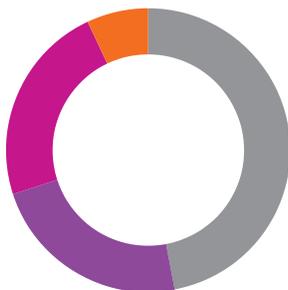
¹ Source : Annual State of the Transactional Communications Market Survey, InfoTrends, 2016



Envoyez des documents à vos clients selon leurs préférences en matière de réseaux.

Transformez vos communications.

Plus de la moitié des consommateurs veulent recevoir leurs messages essentiels par le biais d'autres réseaux que le courrier physique. Le noyau de communication Relay vous aide à communiquer avec vos clients même si leurs préférences changent².



- Courrier physique : 46,9 %
- Courriel (pas au moyen d'un lien dans un courriel) : 23,1 %
- Web (www) : 22,8 %
- Application mobile (téléchargée) : 7,3 %

²Source : 2016 Annual State of the Transactional Communications Market Survey

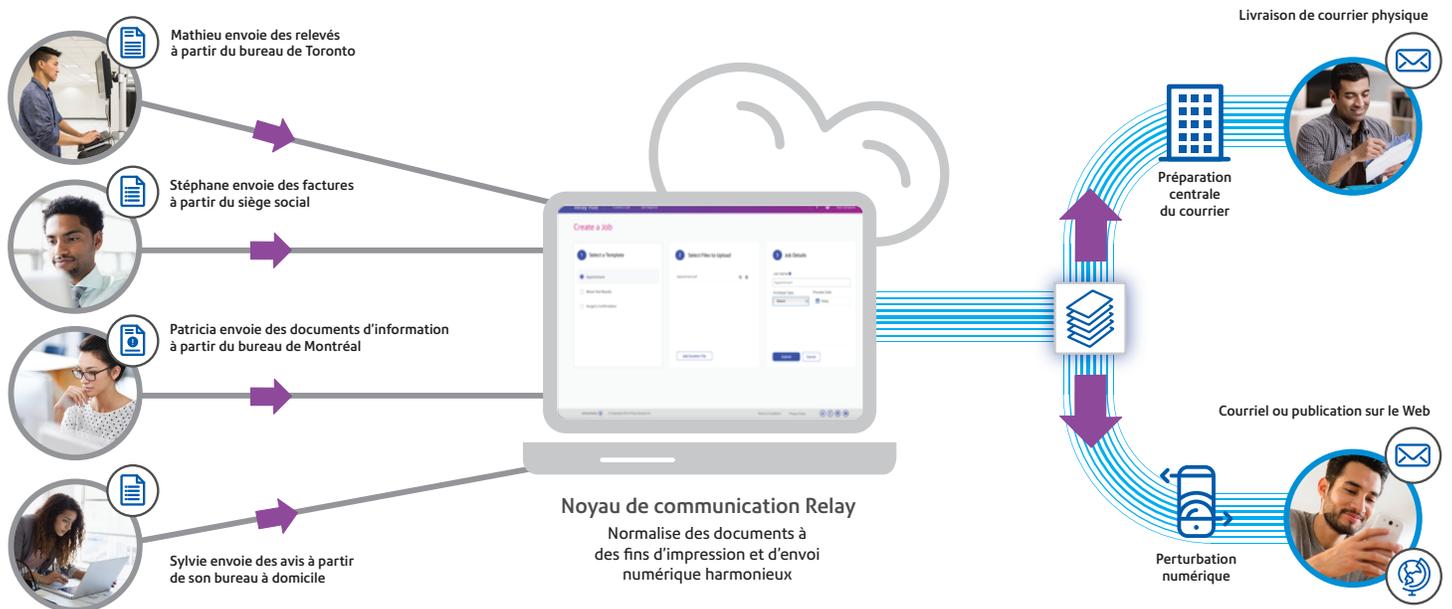


Le noyau de communication Relay^{MC} s'intègre à votre flux de travaux.

Le noyau de communication Relay est un logiciel-service qui s'intègre aisément à votre procédé actuel afin de produire les meilleurs messages de leur catégorie. En tant que partie intégrale du Pitney Bowes Commerce Cloud, le noyau de communication Relay vous permet d'améliorer vos documents actuels afin d'accroître l'engagement de la clientèle et de les envoyer

à la bonne adresse par voie physique ou numérique. À présent, vous pouvez uniformiser le positionnement de votre marque, supprimer les formulaires préimprimés coûteux et atteindre vos objectifs d'adoption de la communication sans papier. Grâce au noyau de communications Relay, c'est tout simple de vous adapter aux besoins commerciaux en évolution constante.

Capture. Centralisation. Maîtrise.



Canada

5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7

Pour obtenir de plus amples renseignements,
allez à l'adresse pitneybowes.com/ca/fr/relayhub