

## **Modalités d'utilisation de SendPro – Abonnement**

Nous vous remercions d'utiliser l'application SendPro<sup>MC</sup>, service en ligne qui simplifie la mise à la poste et les envois (le « service »). Veuillez lire les présentes modalités d'utilisation et notre [politique sur la protection de la vie privée](#) (collectivement, les « modalités ») attentivement. En utilisant le service ou en ouvrant un compte, vous acceptez les présentes modalités.

Nous commencerons par la base, y compris quelques définitions qui devraient vous aider à comprendre la présente convention. Le service, offert par Pitney Bowes du Canada Ltée et les membres de son groupe (« nous », « notre » et « nos »), vous permet de gérer des adresses, de faire imprimer des étiquettes et des empreintes d'affranchissement et de suivre vos envois, afin d'envoyer des lettres, des paquets et des colis par l'intermédiaire de Postes Canada (« Postes Canada »), de FedEx (« FedEx »), de United Parcel Service (« UPS ») et de Purolator, Inc. (« Purolator »). Selon le niveau de service de votre abonnement, certaines fonctions peuvent ne pas vous être offertes. Le présent site Web (le « site ») est détenu en propriété et exploité par nous.

Les présentes modalités énoncent les conditions selon lesquelles vous êtes autorisé à utiliser le service et la façon dont nous traitons votre compte pendant que vous utilisez le service. Si vous avez des questions au sujet de nos modalités, veuillez [communiquer avec nous](#).

## **COMPTE – UTILISATION DU SERVICE – MODIFICATIONS**

### **1. Admissibilité**

Pour utiliser le service, vous devez a) vous inscrire, b) accepter les présentes modalités en cliquant sur « J'accepte » et c) fournir des coordonnées véridiques, complètes et à jour tant que vous accédez au service. Vous convenez de ne pas utiliser le service d'une manière qui enfreint des lois ou des règlements, y compris les lois et les règlements relatifs à la protection des données, à la protection de la vie privée et à la lutte contre les pourriels. Nous pouvons refuser de vous offrir le service ou fermer votre compte si vous ne respectez pas les présentes modalités.

### **2. Utilisation du service**

Moyennant le paiement de droits et tant que vous respectez les présentes modalités, nous vous accordons une licence non exclusive et incessible vous permettant d'accéder au service et de l'utiliser, jusqu'à concurrence du nombre de licences d'utilisation que vous avez achetées pour la durée (terme défini à l'article 3 ci-dessous). Vous pouvez bonifier votre plan moyennant des droits additionnels. À l'égard du service, nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans les présentes modalités. Votre accès au site et votre utilisation du site peuvent être interrompus à l'occasion pour diverses raisons, y compris en raison d'une défaillance de matériel, d'une mise à jour périodique, de la maintenance ou de la réparation du site ou d'autres mesures que nous décidons de prendre. Vous convenez d'utiliser le service uniquement à des fins professionnelles ou commerciales et non à des fins personnelles, familiales ou domestiques. Vous convenez également de ne pas utiliser le service pour envoyer du matériel contrefait, obscène, menaçant, illégal ou délictuel et de ne pas perturber les autres utilisateurs, y compris en tentant de saturer le service, en propageant des vers ou des virus informatiques ou en utilisant le service pour accéder sans autorisation à un autre appareil accessible par l'intermédiaire du service. En outre, vous convenez de ne pas rétroconcevoir, décompiler ou désassembler le service. Si vous faites l'une ou l'autre des choses qui précèdent, vous serez réputé avoir commis un manquement grave et nous pourrions mettre immédiatement fin à votre utilisation du service.

### **3. Durée et fermeture de compte**

La durée commence dès votre inscription au service et se poursuit jusqu'à la fermeture de votre compte. Vous pouvez et nous pouvons fermer votre compte à tout moment et pour n'importe quelle raison en remettant un avis à l'autre partie et nous pouvons suspendre le service à quelque moment que ce soit, avec ou sans cause juste et suffisante. Une fois fermé, votre compte peut être supprimé de façon permanente ainsi que toutes les données qui y sont associées.

### **4. Modifications**

Nous pouvons modifier le service et ses caractéristiques à l'occasion. En outre, nous pouvons modifier l'une ou l'autre des présentes modalités ainsi que les droits d'utilisation du service par l'affichage des modalités modifiées et/ou des droits modifiés sur le site et/ou par l'envoi d'un courriel à la dernière adresse de courriel que vous nous avez fournie. Les nouvelles modalités et les nouveaux droits entreront en vigueur le jour d'exigibilité du paiement de votre abonnement pour l'année suivante et s'appliqueront par la suite. Si vous refusez d'accepter les nouvelles modalités ou les nouveaux droits, vous devez cesser d'utiliser le service sans délai.

### **5. Compte et mot de passe**

En vous inscrivant au service, vous serez appelé à établir certains mots de passe et/ou à fournir d'autres renseignements d'accès qui vous permettront d'utiliser le service. Le nom du compte, le mot de passe et/ou les renseignements d'accès sont des renseignements confidentiels que vous devriez être le seul à utiliser pour accéder à votre compte et utiliser le service. Vous avez la responsabilité de préserver la confidentialité de votre nom de compte, de votre mot de passe et de vos renseignements d'accès. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher un accès non autorisé à votre compte et vous nous informerez sans délai de toute utilisation non autorisée de vos comptes. Nous ne sommes pas responsables des pertes découlant du vol ou du piratage de mots de passe.

### **6. Différends portant sur un compte**

Nous ne faisons pas l'arbitrage des différends relatifs à la propriété d'un compte. Vous ne pouvez pas demander l'accès à un compte qui n'est pas le vôtre ni des renseignements au sujet d'un tel compte. Nous décidons qui a la propriété d'un compte en fonction des renseignements qui nous ont été fournis à l'égard du compte et, si plusieurs personnes physiques ou morales sont nommées, nous nous fondons sur les coordonnées inscrites à l'égard du compte.

## **PAIEMENTS**

### **7. Droits; modalités de paiement; période d'essai**

Les droits d'utilisation du service sont affichés sur le site et peuvent être modifiés à l'occasion. Ces droits ne comprennent pas i) les taxes de vente, les taxes d'utilisation ou les autres taxes applicables, que nous facturerons séparément, et ii) les frais de poste, d'envoi ou autres frais qu'une entreprise de transport peut imposer pour faire imprimer des empreintes d'affranchissement ou des étiquettes et pour envoyer des lettres ou colis par l'intermédiaire de Postes Canada ou une autre entreprise de transport. Votre abonnement au service sera facturé mensuellement à l'avance, le premier paiement étant exigible au moment de l'inscription et chaque paiement suivant l'étant à la date d'exigibilité indiquée sur la facture. Si vous fermez votre compte conformément à l'article 3 ci-dessus, vous continuerez d'avoir accès au service pendant toute la période pour laquelle vous avez payé le service à l'avance. Si nous fermons

vosre compte, nous continuerons de vous fournir le service pendant toute la période pour laquelle vous avez payé le service à l'avance, sauf si vous avez omis de respecter les présentes modalités, auquel cas votre accès sera révoqué sur-le-champ. Vous n'aurez droit à aucun remboursement de notre part, peu importe les circonstances.

Si votre abonnement comprend une période d'essai gratuit et si vous ne désirez plus que votre abonnement se poursuive après la période d'essai gratuit, vous devez annuler votre abonnement avant la dernière journée de la période d'essai gratuit, afin d'éviter une facturation pour le premier mois de l'abonnement une fois la période d'essai terminée.

## **8. Paiement par l'intermédiaire de PitneyWorks**

Tous les frais de Postes Canada relatifs à l'envoi de colis par l'intermédiaire du service (ces frais étant appelés des « frais d'envoi ») ainsi que tous les frais d'utilisation du service seront facturés à votre compte PitneyWorks. Tous les frais imposés par une autre entreprise de transport que Postes Canada relativement à l'envoi de colis par l'intermédiaire du service seront facturés directement par cette entreprise de transport.

## **EXIGENCES ET MODALITÉS DE POSTES CANADA OU DE L'ENTREPRISE DE TRANSPORT**

### **9. Règlements de Postes Canada**

Si vous utilisez le service pour faire imprimer des empreintes d'affranchissement ou pour envoyer des colis par l'intermédiaire de Postes Canada, vous devez respecter tous les règlements de Postes Canada qui s'appliquent à l'utilisation du service. Si a) vous utilisez votre compte de manière frauduleuse ou illégale, b) vous n'utilisez pas votre compte durant une période de douze mois consécutifs, c) vous omettez d'exercer un contrôle suffisant sur votre compte pour empêcher son utilisation frauduleuse ou illégale ou d) vous omettez d'une autre manière de vous conformer aux dispositions des règlements postaux et des présentes modalités ayant trait au soin et à l'utilisation de votre compte, votre compte pourrait alors être annulé. Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions fermer votre compte et mettre fin à votre droit d'utiliser le service pour l'une ou l'autre des raisons décrites ci-dessus et à la demande de Postes Canada. Vous comprenez que la falsification ou l'utilisation à mauvais escient du service sont réprimées par la loi.

Postes Canada a approuvé le service. À titre d'utilisateur du service, vous convenez que a) Postes Canada n'est pas partie à la présente convention et n'aura aucune obligation ni aucune responsabilité aux termes de la présente convention, b) nous pouvons échanger des renseignements vous concernant avec Postes Canada et vous nous donnez par les présentes votre approbation à cette fin, c) vous permettrez à Postes Canada d'utiliser les renseignements vous concernant à toutes les fins énoncées dans la mission de Postes Canada dans la *Loi sur la Société canadienne des postes*, d) si Postes Canada définit des spécifications pour les articles utilisés conjointement avec le service, notamment du ruban, des étiquettes et de l'encre, vous n'utiliserez que les articles qui figurent sur la liste actuelle d'articles admissibles de ce type de Postes Canada et e) vous utilisez et utiliserez votre compte uniquement dans le cadre de votre entreprise ou de vos entreprises pour votre propre courrier ou, si votre entreprise ou vos entreprises principales comportent la prestation de services de préparation et de dépôt de courrier à vos clients, le courrier de ces clients. Vous convenez également de nous fournir le nom légal et le nom commercial de votre entreprise ou de chacune de vos entreprises inscrites, selon le cas.

## **10. Exigences de l'entreprise de transport**

Si vous utilisez le service pour envoyer des colis par l'intermédiaire d'une entreprise de transport autre que Postes Canada, vous devez respecter les exigences de cette entreprise de transport. Les modalités régissant l'utilisation de FedEx aux fins de l'envoi de colis sont présentées à l'adresse <https://www.fedex.com/>, les modalités régissant l'utilisation d'UPS le sont à l'adresse <https://www.ups.com/> et les modalités régissant l'utilisation de Purolator le sont à l'adresse [www.purolator.com/fr/legal/](http://www.purolator.com/fr/legal/).

## **DROITS**

### **11. Marques de commerce**

Pitney Bowes, le logo d'entreprise, SendPro et PitneyWorks sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc. ou d'une filiale. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Il vous est interdit d'utiliser les marques de commerce affichées sur le site sans notre permission écrite ou la permission écrite des propriétaires des marques de commerce, et aucune disposition énoncée dans le site ou dans les présentes modalités ne vous donne le droit de les utiliser sans une telle permission.

### **12. Utilisation du site**

Vous reconnaissez que le contenu du site est protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce et d'autres droits de propriété intellectuelle et droits exclusifs, et que les présentes modalités ainsi que les lois régissant le droit d'auteur et les marques de commerce et d'autres lois applicables régissent l'utilisation du contenu du site.

## **RESPONSABILITÉ**

### **13. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ**

**DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ÊTES ENTIÈREMENT RESPONSABLE DES PERTES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE ET NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TELLES PERTES. SI L'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ PRÉVUE DANS LA PHRASE QUI PRÉCÈDE N'EST PAS AUTORISÉE PAR LA LOI, NOTRE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTES LES RÉCLAMATIONS FAITES RELATIVEMENT À VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE AU COURS D'UN MOIS S'ÉLÈVERA TOUT AU PLUS À CE QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ POUR LE SERVICE LE MOIS PRÉCÉDENT. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE REVENUS, LES PERTES D'OCCASIONS D'AFFAIRES, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉS OU LES PERTES DE DONNÉES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR, PEU IMPORTE LES CIRCONSTANCES, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES.**

### **14. INDEMNITÉ**

**VOUS ACCEPTEZ DE NOUS INDEMNISER ET DE NOUS TENIR À COUVERT DES PERTES, DES COÛTS ET DES FRAIS (Y COMPRIS LES FRAIS JURIDIQUES) DÉCOULANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE LA VIOLATION DES PRÉSENTES MODALITÉS PAR VOUS OU PAR UN UTILISATEUR QUE VOUS AVEZ AUTORISÉ. NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE PRENDRE EN CHARGE LA DÉFENSE EXCLUSIVE ET LE CONTRÔLE DE TOUTE AFFAIRE VISÉE PAR VOTRE OBLIGATION**

**D'INDEMNISATION ET, EN PAREIL CAS, VOUS ACCEPTEZ DE COLLABORER AVEC NOUS DANS LE CADRE DE LA DÉFENSE.**

## **15. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ**

**NOUS FOURNISSONS LE SERVICE ET SON CONTENU « TELS QUELS » SANS GARANTIE NI CONDITION DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE FIABILITÉ ET DE NON-CONTREFAÇON, ET VOUS RENONCEZ À TOUTES LES GARANTIES DE NOTRE PART DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI.**

## **16. Frais juridiques**

Si nous intentons une poursuite à votre encontre au motif de violation des présentes modalités et que nous avons gain de cause, nous aurons le droit de recouvrer tous nos frais juridiques sur une base avocat-client.

## **LIENS VERS DES SITES DE TIERS**

### **17. Sites de tiers**

Le site et les présentes modalités peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers, y compris des liens vers des sites Web d'entreprises de transport (les « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites, y compris tout lien contenu dans un site lié, ni des modifications ou des mises à jour visant ces sites. Vous devriez communiquer avec l'administrateur ou le webmestre de ces sites liés si vous avez des préoccupations au sujet des liens ou du contenu qui s'y trouve.

## **DISPOSITIONS DIVERSES**

### **18. Cessibilité**

Vous ne pouvez pas céder l'un ou l'autre des droits que vous confèrent les présentes modalités sans notre consentement préalable, que nous ne pouvons refuser de donner sans motif raisonnable. Toute cession effectuée sans notre consentement est nulle. Nous pouvons céder nos droits à toute autre personne physique ou morale, à notre discrétion.

### **19. Droit applicable; arbitrage; RENONCIATION À UN PROCÈS DEVANT JURY**

Les présentes modalités sont régies par les lois de la province d'Ontario et les lois du Canada qui s'appliquent dans cette province, et doivent être interprétées conformément à ces lois. Tout différend entre nous découlant des présentes modalités ou se rapportant de quelque façon que ce soit à celles-ci (que ce soit d'ordre contractuel ou autre) sera réglé exclusivement au moyen d'une procédure d'arbitrage obligatoire individuelle. L'arbitrage aura lieu à Toronto, en Ontario. La médiation se déroulera en anglais. **VOUS ACCEPTEZ DE RENONCER AU DROIT DE SAISIR DE TOUT DIFFÉREND UN TRIBUNAL OÙ SIÈGE UN JUGE OU UN JURY AINSI QUE LE DROIT DE PARTICIPER À UN PROCÈS À TITRE DE PARTIE OU DE MEMBRE D'UN GROUPE.** Aucun d'entre nous ne cherchera à ce qu'un différend soit entendu à titre de recours collectif. Tout arbitrage sera mené par l'Association canadienne d'arbitrage (l'« ACA ») aux termes des règles d'arbitrage de celle-ci. Dans le cas i) d'un différend d'une valeur de 75 000 \$ ou moins, nous rembourserons sans délai les frais de dépôt que vous aurez engagés et

réglons les frais de l'ACA et de l'arbitre et ii) d'un différend d'une valeur de plus de 75 000 \$, les règles de l'ACA régiront le paiement des frais de dépôt ainsi que les frais de l'ACA et de l'arbitre.

## **20. Cas de force majeure**

Nous ne serons responsables d'aucun retard ni d'aucune omission dans la prestation de quelque partie que ce soit du service pour toute cause indépendante de notre volonté, y compris par suite d'un cas de force majeure, de la modification de lois ou de règlements, d'un embargo, d'une guerre, d'un acte terroriste, d'une émeute, d'une panne d'électricité et d'actes de pirates informatiques ou de fournisseurs de services Internet tiers.

## **21. Modification et renonciation**

Toute modification apportée aux présentes modalités n'entrera en vigueur que si nous affichons les modalités modifiées sur le site. Si nous ne donnons pas immédiatement suite à un cas de violation des présentes modalités, nous ne renonçons pas aux droits qui nous sont conférés aux termes des présentes modalités, et nous pourrions toujours prendre les mesures qui s'imposent à un moment ultérieur.

## **22. Avis**

Sous réserve de ce qui est prévu dans la phrase qui suit, i) tout avis qui vous est adressé entrera en vigueur dès le moment de son envoi à la dernière adresse de courriel ou adresse physique que vous nous avez fournie et ii) tout avis que vous nous adressez entrera en vigueur dès le moment de sa remise à Pitney Bowes du Canada Ltée, au 5500 Explorer Drive, Mississauga (Ontario) L4W 5C7. Les avis alléguant une violation des présentes modalités doivent être faits par écrit et envoyés par service de messagerie avec livraison le lendemain ou délivrés en mains propres : i) dans le cas d'un avis qui vous est adressé, à la dernière adresse physique que vous nous avez fournie et ii) dans le cas d'un avis que nous est adressé, à Pitney Bowes du Canada Ltée, 5500 Explorer Drive, Mississauga (Ontario) L4W 5C7, avec une copie à nos conseillers juridiques : Pitney Bowes Inc., Attn. Chief Legal Officer and Corporate Secretary, 3001 Summer Street, Stamford, CT 06926, ou à toute adresse que nous pourrions afficher ultérieurement sur le site.

## **23. Entente intégrale**

Les présentes modalités constituent l'entente intégrale intervenue entre les parties et remplacent toutes les conventions, les déclarations et les ententes antérieures.