

# 隐私声明

本隐私声明自 2019 年 5 月 6 日起生效。

PitneyBowes 致力于尊重我们客户和用户的隐私。本隐私声明描述了我们的网站、服务和产品的运行方式，以及我们如何收集、使用和共享信息。本隐私声明适用于 pb.com 和 Pitney Bowes 网站、服务和产品，这些网站、服务和产品收集数据并显示这些条款，并且由 Pitney Bowes 和 Pitney Bowes 子公司（“Pitney Bowes”）共同拥有和运营。Pitney Bowes 网站、服务和产品在本声明中称为“网站”。这些条款不适用于未显示或未链接本声明或具有自己的隐私声明的 Pitney Bowes 网站。

本隐私声明包含以下主题：

1. 从网站用户收集个人信息
2. 收集其他信息
3. 使用和保留个人信息
4. 共享个人信息
5. 保护个人信息
6. 跨境数据传输
7. 访问非 Pitney Bowes 网站
8. 符合欧盟-美国和瑞士-美国隐私护盾政策
9. 国家特定要求
10. 您的选择
11. 您访问个人信息的权利
12. 本隐私声明的变更
13. 与我们联系

## 1. 从网站用户收集个人信息

为了向您提供对网站内某些服务或数据的访问，我们可能会要求您提供某些个人信息（可单独或与其他数据结合起来识别某个个体的信息）。Pitney Bowes 还会收集非个人信息，这些信息无法单独识别个人。当非个人信息与其他信息结合以标识个人时，我们将该组合视为个人信息。

以下是可能直接从您（或代表您行事的人）收集的个人信息类型的示例：

- 联系信息（包括姓名、街道地址、电子邮件地址、电话号码）
- 政府核发的 ID（例如税号）
- 用户名、密码和其他信息结合以验证身份
- 财务信息（包括信用卡/借记卡和银行帐户信息，信用卡和还款记录以及付款默认信息）
- 地理位置、人口统计、运输/接收、账单以及与购买或交付 Pitney Bowes 产品和服务或您通过网站访问的服务有关的其他信息
- 与以上任何一项相关的其他个人信息或特征，例如出生日期或地点、地理标志或摄影图像

访问和使用我们的网站，则表明您同意根据本隐私声明收集、使用、披露、存储和处理个人信息。请注意，根据法律，您无需向我们提供个人信息。如果选择不与我们共享个人信息，您可能无法使用我们的网站，并且我们可能无法通过网站向您提供所有功能。

## 2. 收集其他信息

Pitney Bowes 使用多种自动数据收集工具和技术，其中包括 cookie、点击流和网络信标。

### Cookies

我们的某些网站使用“cookie”，cookie 是少量数据（通常包括唯一标识符），这些数据从网站发送到您的浏览器并存储在计算机的硬盘中。我们可能会使用 cookie，以便更好地为网站访问者提供服务、了解使用情况并改善网站上的内容和产品。Cookie 可能由我们或我们的第三方服务提供商放置。

我们或我们的服务提供商可能会：(1) 使用 Cookie 匿名收集有关网站用户的汇总信息，或 (2) 出于任何商业目的与我们的潜在和实际业务合作伙伴、广告商和其他第三方共享汇总的人口统计和使用情况信息。

如果您不希望使用 cookie，大多数 Web 浏览器都有不接受 cookie 的选项。不过，如果没有 cookie，您可能无法充分利用我们的所有网站功能，并且我们的某些网站可能无法正常运行。

## Services Used on Pitney Bowes Sites

### Leadfeeder

我们的网站使用 Leadfeeder，这是一款用于识别访客的解决方案。Leadfeeder 收集访客的行为信息，以了解访客与我们网站的互动情况。此外，Leadfeeder 还会收集访客的 IP 地址，以便根据访客公司的业务领域，丰富我们网站访问情况的数据统计信息。收集访客的 IP 地址是为了检测访客公司及地理位置。所有访问数据都将按照访客公司进行汇总。Leadfeeder 将通过第三方数据合作伙伴，将访客公司的 IP 地址与其他可公开获取的信息联系起来，从而丰富这些信息。Leadfeeder 只是处理访客公司数据，并将其与可公开获取的数据来源信息相结合，不会收集或跟踪个人信息（如姓名、地址等）。收集的信息将保持匿名。使用 Leadfeeder 让我们能够为潜在客户提供定制的通讯信息，确保我们提供有关我们产品和服务的相关支持和建议。

要了解有关 Leadfeeder 如何处理个人信息的详细信息，请参阅：

[www.leadfeeder.com/privacy](http://www.leadfeeder.com/privacy).

### 点击流

我们的网站可能会收集客户在访问网站期间的点击流相关信息。这些点击流数据包含访问者从哪些网页转到本网站、他们采用的浏览路径以及他们访问过的网站部分。有时我们会跟踪这些网站内以及我们网站以外的信息。此外，我们偶尔还会跟踪点击流数据并将其与您提供的个人信息比对，以提供内容及其他服务 – 即改进您的客户体验的产品和服务。我们也可能以汇总或匿名格式与第三方共享点击流数据。

### 网络信标

您从我们这里收到的某些电子邮件可能包含“网络信标”。网络信标由我们网站上的一行代码组成，提供了一个小的图形图像。网络信标可能不可见，因为它一般是 1x1 像素并通常被设计为融合到网页背景中。网络信标用于获取如下信息：下载显示有网络信标的页面

的计算机 IP 地址、显示网络信标的页面 URL、包含网络信标的页面被查看的时间、用于查看页面及 cookie 信息的浏览器类型。我们使用网络信标监视电子邮件或广告横幅中标题的有效性等行为。

### **IP 地址**

您的 Internet 协议 (“IP”) 地址是分配给每个设备 (例如, 计算机、打印机、移动设备或服务器) 的数字标签, 通常与您进入 Internet 的位置相关联。IP 地址用于设备在网络上相互查找。我们可能会使用您的 IP 地址来帮助诊断服务器问题、收集广泛的人口统计信息、收集地理数据以及管理我们的网站。

### **跟踪请求**

在收到来自您浏览器的“不跟踪”请求后, 我们不会采取行动, 更改或更改我们的网站行为

## **3. 使用和保留个人信息**

我们通过网站收集的个人信息可能被用于提供有关我们产品和服务的信息, 或者我们认为您可能会感兴趣的营销和促销信息。我们也可能将您提供的个人信息用于我们的内部目的, 例如网站自定义、增强或开发, 网站的管理和运营, 数据分析以及遵守我们的法律义务、政策和程序, 包括履行 Pitney Bowes 义务根据您与 Pitney Bowes 之间的销售合同、租赁或许可。

我们会在满足本隐私声明中概述的目的所必需的时间内保留您的个人信息, 除非法律要求或允许更长的保留期; 或以其他方式履行法律义务。

## **4. 分享个人信息**

在法律允许的范围内, Pitney Bowes 可以出租、出售或以其他方式分享您的个人信息, 例如:

1. 在 Pitney Bowes 企业家族中,
2. 与为我们或代表我们提供服务的第三方 (例如, 信用卡公司、信用和/或调查报告机构、金融公司、运输公司、顾问和市场研究公司), 或
3. 由我们或其他公司或组织提供的, 我们认为客户可能会感兴趣的产品或服务进行的市场营销活动。

我们的服务提供商必须根据本隐私声明对收到的个人信息进行保密和安全保护，并且不得将其用于除 Pitney Bowes 向服务提供商提供的个人信息以外的任何其他目的。

在以下情况下，我们也可能向第三方提供信息：

1. 当我们确信是法律要求的，或者与执法活动配合；
2. 当我们确信有必要保护我们的权利或财产免受欺诈、滥用或非法活动的侵害；或
3. 提议合并、收购、清算、清理或出售资产时。

在这种情况下无需征得您的同意，但我们会在法律要求的范围内尝试通知您。

根据当地法律，您可以选择共享或不共享个人信息和/或出于营销目的。如果您选择共享，我们将按照本隐私声明所述使用和共享您的个人信息。如果您选择不共享，我们将根据情况与适用的第三方分享您的使用偏好。有关如何执行此操作的信息，请参阅本隐私声明下面“您的选择”部分。

## 5. 保护个人信息

我们维护合理的管理、技术和物理保护措施，以保护我们收集和处理的个人信息。

## 6. 跨境数据传输

从美国以外的国家/地区收到个人信息的 Pitney Bowes Inc. 及其全资美国子公司遵守跨境和管辖范围边界的客户、合作伙伴和员工个人信息的适用法律和法规。其中包括在企业实体、合作伙伴和客户之间根据需要使用数据传输协议和合同范本条款。

有关其他信息，请参见所在国家/地区的“特定国家/地区要求”部分。

## 7. 访问非 Pitney Bowes 网站

我们的网站可能包含到非 Pitney Bowes 经营的其他网站的链接。链接的网站可能有自己的隐私声明或须知。如果访问链接的网站，我们强烈建议您查看该网站的隐私声明。在访问非 Pitney Bowes 网站时提供的任何信息均受这些网站上发布的隐私声明的约束。对于与 Pitney Bowes 无关或不属于 Pitney Bowes 的任何网站的内容，对这些网站的使用或这些网站的隐私惯例，我们概不负责。

## 8. 符合欧盟-美国和瑞士-美国隐私盾政策

Pitney Bowes 参与并证明其遵守美国商务部针对收集、使用、处理和保留从欧洲转移的个人信息而制定的《欧盟-美国隐私保护框架》和《瑞士-美国隐私保护框架》的规定。

我们已向商务部证明我们遵守《隐私保护原则》。如果本隐私声明中的条款与“隐私盾原则”之间有任何冲突，则以“隐私盾原则”为准。想要了解有关“隐私盾”项目的更多信息，并查看我们的认证页面，请访问[www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)

Pitney Bowes 负责根据“隐私盾”框架处理接收到的个人信息，然后将其转移给充当代理的第三方。对于从欧盟或瑞士进行的所有个人信息转移，Pitney Bowes 均遵守《隐私保护原则》，包括有关转移责任的规定。

对于根据“隐私盾构架”接收或转移的个人信息，Pitney Bowes 受美国联邦贸易委员会的法规执行权约束。在某些情况下，我们可能会应当局的合法要求而披露个人信息，包括满足国家安全或执法要求。

Pitney Bowes 遵循欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护原则，承诺解决有关隐私以及我们收集或使用个人信息的投诉。如果您认为 Pitney Bowes 在隐私盾认证范围内处理您的个人信息，则可以在下面的“与我们联系”部分的以下信息中向我们提出有关合规性的任何查询或投诉。

Pitney Bowes 将在 45 天内回复。如果您有未解决的隐私或数据使用问题，而我们未能令您满意地解决该问题，请通过 <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> 免费与我们的美国第三方争议解决提供商 JAMS 联系。

如果您没有及时收到我们对您的投诉的确认，或者如果我们没有满意地解决您的投诉，则在其他争议解决程序用尽后，您可以进行有约束力的仲裁。请联系或访问隐私盾网站，网址为 <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>，以获取更多信息或提出投诉。您可以免费获得隐私盾网站的服务。

## 9. 特定国家/地区的要求

Pitney Bowes Inc. 是一家全球性公司，其子公司遍及世界各地。本隐私声明确立了我们在收集、使用和披露通过我们的网站收集的信息时的全球原则（在法律允许和/或要求的范围内）。您所在的与我们开展业务的国家或您访问的网站所在/托管的国家可能有个人信息方面的特定要求。

## 澳大利亚

### 跨境数据传输

对于从澳大利亚收到的个人信息，您的个人信息可能会透露给位于美国，英国或任何其他国家的实体，以实现本隐私声明中说明的目的，我们将遵守有关您的个人信息的适用法律和法规信息。如上所述，这包括在企业实体，合作伙伴和客户之间根据需要使用数据传输协议和示范合同条款（如果可用）。

### 信用信息

如网站用户收集个人信息中所述，我们还可能收集您的信用信息以评估信用申请或协助我们收集逾期付款。我们收集信用信息的来源包括：提供有关商业信贷信息的企业，您的信贷申请中指定的贷款方，任何其他申请人或提供消费者信用报告的信用报告部门（即使是商业信贷申请）。

当您向我们申请信用时，即表示您同意我们访问由信用报告部门持有的您的个人信息（包括与信用有关的信息），即使有禁止期限，也可以用于评估信用申请或为了收取逾期款项。

信用报告部门可能会使用其持有的信用信息来响应我们或其他信用提供者的请求，以“预筛选”您进行直接营销。您可以要求 **CRB 不要这样做**。但是，如果您是借款人，您可能仍会从我们那里收到未经“预先筛选”的**直接营销**（除非您要求我们不要这样做）。

## 欧洲

### 传输个人信息到其他国家

具体来说，如果您位于欧洲经济区（“EEA”），我们从您那里收集的数据可能会转移到并存储在 EEA 以外的位置。它也可能由在 EEA 以外为我们或我们的服务提供商工作的员工处理。员工可以处理订单，付款细节的处理以及提供支持服务。提交您的个人信息，即表示您同意在 EEA 以外的位置传输，存储或处理您的个人数据。我们将根据本隐私声明或适用法律的要求，保护在 EEA 以外转移的所有个人信息。

### Facebook

Pitney Bowes 和 Facebook Ireland Limited “Facebook”共同负责根据《通用数据保护条例》（GDPR）处理 Pitney Bowes Facebook 粉丝页面上的个人数据。

Facebook 为 Pitney Bowes 提供页面解析“Facebook Insights”。处理 Facebook Insights 数据的主要责任在于 Facebook，Facebook 会根据 GDPR 履行与处理 Facebook

Insights 数据有关的所有义务。协议副本，其中规定了 Pitney Bowes 与 Facebook 之间有关 Facebook Insights 的数据保护义务和数据主体权利的实施[在此处访问](#)

Pitney Bowes 对处理 Insights 数据以及 Art 产生的所有其他信息不做任何决定。13 GDPR，包括法律依据，负责人的身份以及用户终端上 cookie 的存储期限。

您可以维护自己的权利，作为 Pitney Bowes 和 Facebook 的数据主体。如果您有任何疑问、评论或投诉，请按照下面[与我们联系](#)中的说明与 Pitney Bowes 联系。您也可以按照隐私权政策与 Facebook 联系，可以在[此处](#)访问。

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>)

## 拉丁美洲

Pitney Bowes Inc. 是一家全球性公司，在全球设有业务部门和子公司，负责处理您的个人数据及其保护。本隐私声明确立了 Pitney Bowes 收集，使用和披露通过我们网站（包括 Pitney Bowes Brasil 和 Pitney Bowes Puerto Rico）收集的信息的全球原则。

## 您的选择

您有权访问、更正和/或取消个人数据，并反对对其进行处理，并有权限制其使用或披露，和/或与我们联系（按照下面的“与我们联系”部分）来取消对处理此类数据的同意。

同样，除非您明确表示不同意并以书面形式发送反对意见，否则可以按照下面的“与我们联系”部分中的说明与我们联系，明确授权 Pitney Bowes 根据隐私声明条款和条件，由第三方处理转移个人数据。

## 美国

### 加利福尼亚隐私权-“闪耀”法律

加利福尼亚州居民在法律上有权（免费且每年不超过一次）要求我们告知如何出于直接营销目的与他人共享您的信息。要获取此信息或更改您的个人信息，请参阅下面“与我们联系”部分中提供的说明。

## 10. 您的选择

如果您是 Pitney Bowes 的客户，您将继续收到有关帐户以及拥有、出租、租赁、许可或订阅的 Pitney Bowes 产品和服务的通讯。在某些辖区，您可能必须选择加入才能收到我们的任何其他营销信息。如果您希望退出接收来自 Pitney Bowes 的营销信息，可以通过

( i) 按照我们的营销信息中提供的说明进行操作，或者 ( ii) 在相关帐户资料/首选项部分中指明您的偏好 ( 例如您的帐户 ) ，或 ( iii) 参考下面“与我们联系”部分中提供的说明。

我们的某些产品和服务包含允许用户或管理员控制产品如何收集信息的设置。如果您希望请求更改个人信息，可以通过 ( i) 在相关帐户资料/首选项部分 ( 例如您的帐户 ) 中指明偏好，或 ( iii) 参考下面“与我们联系”部分中提供的说明来进行。请注意，选择不分享某些个人信息，我们可能无法为您提供网站的所有功能。

在法律需要时，您可以要求访问我们维护的个人信息。只要法律允许，我们可以收取合理的费用访问个人信息，不过，我们不会因提出要求而收费。

## 11. 您访问个人信息的权利

在法律要求的条件下，您可以请求访问和/或更正我们维护的个人信息。访问或更新您的个人信息时，我们可能会要求您先验证身份，然后我们才能按照您的要求操作。请注意，如果我们确定请求有可能冒犯他人的隐私风险，不合理或是重复的，或者需要不成比例的努力，我们可能会拒绝请求或限制提供的信息。只要法律允许，我们会收取合理的费用提供个人信息的访问，但我们不会因提出要求而收费。如果您想提出请求，请按照以下**与我们联系**部分中的说明进行操作。

## 12. 本隐私声明的变更

Pitney Bowes 可能会酌情不时更改本隐私声明。如果最近有更新，我们会在声明的顶部注明。在没有事先通知您的情况下，我们不会以与本隐私声明不同的方式使用您的个人信息，并且在任何情况下我们都不会以法律禁止的方式使用您的个人信息。继续使用我们的网站即表示同意本隐私声明及其任何修订版本。

## 13. 与我们联系

要选择退出营销通讯，请[单击此处退订](#)，您将从 Pitney Bowes 促销/营销电子邮件列表中移除。请注意，如果您是 Pitney Bowes 的客户，您将继续收到有关帐户以及您拥有、出租、租赁和许可或订购的 Pitney Bowes 产品和服务的通讯。

如果您想更改个人信息 ( 例如地址信息和电话号码 ) ，请[点击此处](#)。

如果对本隐私声明有任何疑问或意见，请联系我们：

## 全球数据保护办公室

c/o Pitney Bowes Inc.

3001 Summer St

Stamford, CT USA 06926-0700

或

给我们发送电子邮件 @ [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)

如果对特定国家/地区的隐私声明有疑问，请参阅有关以下国家/地区的联系信息：

### 澳大利亚

与我们联系

如果您有任何疑问，或者您认为我们没有遵守《隐私法》（特别是《澳大利亚隐私原则》）规定的义务，或者认为我们持有的个人信息已对您造成危害，请按照以下说明与我们联系。我们将尽快回答任何问题或投诉。

## 全球数据保护办公室

c/o Pitney Bowes Australia Pty Ltd

Level 1, 68 Waterloo Road, Macquarie Park,

NSW 2113, Australia

或

给我们发电子邮件 @ [privacymatters.au@pb.com](mailto:privacymatters.au@pb.com)

电话+61 (0)2 9475 3500

如果您对我们的答复不满意，可以通过电子邮件 [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au) 或通过电话 1300 363 992 将投诉发送给澳大利亚信息专员办公室。

### 德国

与我们联系

如果对本隐私声明有任何疑问或意见，请联系我们：

## 全球数据保护办公室

c/o Pitney Bowes Germany GmbH  
Poststr.4-6  
D-64293 Darmstadt

或

给我们发电子邮件 @ [datenschutzbeauftragter@pb.com](mailto:datenschutzbeauftragter@pb.com)

印度

与我们联系

如果对本隐私声明有任何疑问或意见，请联系我们：

全球数据保护办公室

c/o Pitney Bowes Software India Pvt. Ltd.

5th Floor, Tower- B, Logix Cyber Park,

C 28-29, Sector-62, Noida – 201307

收件人：Ruchi Bhalla

或电邮

当地申诉专员 @ [ruchi.bhalla@pb.com](mailto:ruchi.bhalla@pb.com)

全球数据保护办公室 @ [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)